

平成26年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
年間延利用人数	6,947	6,342	6,263	7,973	7,994
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	①施設全体の維持管理業務 日常点検、定期点検、施設内外の清掃、除雪等に対して適正な管理を実施した。 ②施設利用者に対するサービス業務 音響装置設備等付属設備の管理、冬期間の室温の調整等、利用者の立場に立ったサービスの提供を行った。
(2)自主事業に関すること	なし
(3)管理執行体制	上江別自治連合会より管理運営担当役員3名を当て、管理人は2名を交代制で配置している。

担当課モニタリング結果	
評価	古い施設であり、経年劣化も見られるが、管理人等による日常的な維持管理、整備等により適切に管理されている。 利用者の目線に立ったサービスの提供に努められており、評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下半期毎)、利用者・グループから希望利用日の申告を受け、希望に沿うように利用日・曜日・時間帯を割り当てている。 不許可・取り消しについては、0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	より多くの利用者の希望に沿うように、適正な管理が行われている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 2,716,777	指定管理料 2,716,000
	自主事業 0	自主事業 0
	他 708	
	合計 2,717,485	合計 2,716,000
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 2,690,300	管理運営費 2,716,000
	自主事業 0	自主事業 0
	合計 2,690,300	合計 2,716,000

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 0円 ⇒ 変更後 0円
	変更理由
評価	適正な管理運営と、暖冬の影響により管理費が抑えられている。 引き続き、経費節減に努められるよう期待する。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケートを10月に実施したところ、87件の回答があった。 利用日は90%が希望どおり利用できているとしている。 設備や備品について70%が満足・やや満足の回答があった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、今後も冬期間の和室の寒さ、集会室の天井クロスのはがれ・落下に注意を払っていく。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	利用希望に副う努力の結果、利用者から満足との評価を得ている。 施設の老朽化により、冬期間の寒さや各部屋の不具合が生じているが、適正な温度管理や修繕を行うことで、利用者の満足につながるサービスが提供できている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	