

## 平成26年度 緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
施設利用者数	6,525	5,844	5,602	5,842	5,725
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃に関して適正な管理を実施した。 ②施設利用者に対するサービス業務
(2) 自主事業に関すること	なし
(3) 管理執行体制	施設管理に従事する会員に対して接遇講習を開催している。

担当課モニタリング結果	
評価	接遇講習を受けた管理人を配置し、適正な管理が行われていることは評価できる。 利用者が減少しているため、自主事業を企画するなど、利用者増に向けての取り組みを期待する。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①和室・集会室の利用 和室93件、延べ594人。集会室330件、延べ5,127人。 特定団体の独占利用とならないよう、新規申し込み団体を優先するよう配慮した。 ②不許可・取り消し等の処理について 不許可・取消はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	前年と比較すると、和室の利用者数は増えている。 利用者数の増減については、喜楽会の参加者数の影響が大きいところだが、独占利用とならないよう新規団体を優先するなど配慮されており、評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕 指定管理料 自主事業	2,939,219 0	①〔収入〕 指定管理料 自主事業	2,910,000 0
	合計	2,939,219	合計	2,910,000
	②〔支出〕 管理運営費 自主事業	2,867,701 0	②〔支出〕 管理運営費 自主事業	2,893,000 0
	合計	2,867,701	合計	2,893,000

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 電気料金等が値上がりする中、暖冬の影響もあり、燃料費等が削減され、経費削減が図られている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケート箱を常時設置しているが、3件の回答があった。たくさんの利用者から意見等を取り入れる手法を考慮する必要があると感じている。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できるよう、快適な環境を提供した。	
(3) その他特記事項	なし	

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートが実質、意見箱と同じ役割となっている。一定の時期を設けたり、サークルごとをお願いしたりするなど、アンケートの実施方法に工夫が必要。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	