

平成26年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	施設の運営、維持及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
施設利用者数	4,438	4,172	4,186	4,684	4,498
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設全体の維持、管理業務として、日常点検及び防火設備、消火器具等の点検整備を行なっている。施設内外の清掃、点検等はチェックシートで確認作業をしている。除排雪に関して適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	利用者活動発表交流会を昨年に引き続き開催。憩いの家だよりも不定期ではあるが、昨年より多く発行した。今年度より、「野幌の今昔」を語る集いを実施し、施設利用者の増加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人3名を交代制で配置(常時1名が在駐して業務を執行)

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検・管理等の利用環境整備及び自主事業の積極的な実施によりサービスの充実が図られ評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各室の利用状況は次の通りです。 ・集会室 279件 2,739人 ・和室1号 153件 626人 ・和室2号 100件 329人 ・和室3号 169件 804人 計 701件 4,498人(のべ人数) ②不許可、取り消しの等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	多人数サークルの利用回数が減少したことにより、集会室の利用件数は減っているが、和室1号～3号の利用件数は増えている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 2,497,371	指定管理料 2,497,000
	自主事業 0	自主事業
	その他 7,605	
合計 2,504,976	合計 2,497,000	
②〔支出〕	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 2,254,492	管理運営費 2,437,000
	自主事業 28,886	自主事業 60,000
	合計 2,283,378	合計 2,497,000

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 0円 ⇒ 変更後 0円
	変更理由
評価	今年度については、暖冬の影響により大幅な経費節減となったが、日頃より経費の節減に努められており、評価できる。 今年度の予算に余力が出来た分については、利用者から要望のあった施設修繕に回すなど、必要な支出がされている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	アンケート調査を実施した。 昨年来要望のあったトイレ暖房便座の改修を行なった。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	和室に防災カーペットを敷き、椅子、机使用の際に掛かる労力軽減を図った。 使いやすい食器を取りそろえた。 集まる機会を増やすように「集い」を開いた。	
(3) その他特記事項	特になし	

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート結果では、施設の老朽化等による不満はあるものの、管理に関しては大きな不満は無く、適正な管理が行われているものとして評価できる。 また、意見箱の設置は行っていないが、指定管理者であるえべつ協働ねっとわーくの理事長自らが定期的に利用者の声を聞いており、要望のあったトイレ暖房便座の改修を行う等、要望への対応やサービス向上への努力は評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	