

## 平成26年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

## 1 指定管理者

(1) 指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市旧町村農場の管理運営及び維持管理並びに入場者に関すること

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
入場者総数	7,777	9,372	11,946	10,793	11,546
自主事業参観者数	1,728	2,191	3,295	3,966	4,967
利用者アンケート数	69	23	2	52	41
	0	0	0	0	0

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	江別市の施設として一般公開されてから20年近く経過し、樹木を始め、施設全体に老朽化が目立つようになった。管理人による日々の点検だけでなく、パトロール要員や委託業者によるチェックなどを行い監視を強めている。また、最近キツツキによる建物被害が続いているが、有効な予防対策はないため被害状況に応じて対応するしかないようである。
(2) 自主事業に関する事	指定管理受託時に比べ、販売事業より展示事業に比重を置いた内容とした。常設展示と特設展示の両方を楽しめる形が徐々に浸透してきたことにより、頻繁に足を運ばれる市民の数も増えているようである。また漬物講習会といった、独自性の高い事業によって、一度も来館したことのない方が来館されるようになった。
(3) 管理執行体制	組合全体「事務局・受付管理人・組合構成員」が、開館期間だけでなく、通年で建物の管理に目を向けるような体制作りを行った。また、地元自治会とも連携を深め、地域一体で施設を見守っていただけるような協力体制も整備した。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合構成団体がそれぞれの分野で専門技能を活かし行われている。また、地元自治会と連携し、地域の施設として認識されるような取り組みもされている。
指摘事項	

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	館全体のアンケートに加え、自主事業開催のたびに独自のアンケートを用意し実施した。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート結果も良好であり、歴史建物を活用した自主事業を増やしたことにより、利用者の増加が図られている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕 指定管理料 6,930,514円 自主事業 69,000円 その他の収入 125,204円 合計 7,124,718円	①〔収入〕 指定管理料 6,930,514円 自主事業 24,000円 その他の収入 75,000円 合計 7,029,514円
	②〔支出〕 事務費 389,167円 管理費 5,108,999円 事業費 220,002円 人件費 1,404,667円 合計 7,122,835円	②〔支出〕 事務費 540,000円 管理費 5,069,514円 事業費 180,000円 人件費 1,240,000円 合計 7,029,514円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	自主事業への来館者は、比較的高齢者や障害を持つ方が多く、車イスを使う方や杖などを使う方が多い。裏玄関にはスロープがあるが、廊下部分に手すりがないため、館内の移動には苦慮されているようである。建物の要所に手すりを設置してほしいとの声が増えている。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	指定管理受託時の展示物に加え、附則資料的なものを少しずつ加えてより展示物がわかるように工夫した(例1/町村敬貴氏の肖像画下に名前を表示。例2/エドウィン・ダン記念館のパンフレットを追加展示)。また、『ちょこっとガイド』として、受付管理人などが展示物などのワンポイント説明をするよう心掛けた。	
(3) その他特記事項	無し	

担当課モニタリング結果	
評価	利用者サービス向上の取組もされており、利用者増加のひとつの要因となっている。福祉施設からの来場者も多いことから、手すりの設置は必要と考える。設置手法や予算について今後検討していく。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	