

平成26年度 いきいきセンターさわまち外5施設の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課、子育て育成課(保育課)、保健センター

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	一般財団法人江別市在宅福祉サービス公社
(2) 指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	いきいきセンターさわまち、いきいきセンターわかかさ、デイサービスセンターあかしの施設の運営及び維持管理、江別市高齢者福祉施設条例第3条第1項に掲げる事業の計画及び実施、施設の使用許可等、保健センター、あかしゃ保育園の施設維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
年間延利用人数	39,605	40,326	38,510	35,695	35,723
いきいきライフ市民の集い来場者数	約250人	約250人	約260人	約250人	約250人
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①適正な運営を図るため、清掃管理業務等他24項目の設備等に関する保守管理・点検・検査等を確実に実施。 ②センターを管理し、保守管理等で異常が判明した場合、修繕計画の中で交換実施の年には、適宜早急に修繕を実施。 ③貸館事業については、利用状況の把握、報告、受付事務等を確実に実施している。
(2) 自主事業に関すること	公益目的支出計画における継続事業(公益事業)として位置付け、さわやかサービス事業(住民参加型在宅福祉サービス提供事業)、生きがいと健康づくり事業(各種講座の開催及びいきいきライフ市民のつどい開催)を実施。
(3) 管理執行体制	事務局体制を、事務局長、次長(総務、在宅福祉、介護支援)、係長・主査(総務、包括支援センター担当、障害支援センター担当、ヘルパー総括、デイ総括、居宅介護支援総括)とし、指定管理者としての適切な管理などに一層の責任をもって対応するよう事務局会議を適宜開催し、指定管理に係る協議、モニタリング、職員研修の実施計画など検討している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設は、経年劣化もあり修繕件数が多いが、維持管理は迅速に対応できている。 自主事業及び管理業務は、研修等の実施により質の維持が図られ評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用状況(デイサービス除く) ・施設使用実績859件(14,172人) ・施設使用団体は、サークル活動(65歳以上が半数)が半数を占め、その他で社会福祉団体、公益団体となっている。 ②不許可・取消し等の処理 ・不許可件数0件、取消し件数1件で、利用者の都合によるもの。

担当課モニタリング結果	
評価	広く市民に利用してもらうための自主事業を展開し、利用者(デイサービスを除く)が増加しており、評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 124,734,000	指定管理料 124,734,000
	自主事業 4,712,112	自主事業 5,828,000
	センター使用料 554,040	センター使用料 430,000
	他 1,686,762	他 1,100,000
	合計 131,686,914	合計 132,092,000
②〔支出〕	②〔支出〕	
管理運営費 117,082,490	管理運営費 126,264,000	
自主事業 8,368,443	自主事業 9,163,000	
合計 125,450,933	合計 135,427,000	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input checked="" type="checkbox"/>
	変更前 120,500,000 円 → 変更後 124,734,000 円 変更理由 あかしや保育園駐車場増設による除雪費用分を追加
評価	人員配置等により、管理経費の削減が図られており、適正に運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	6月にいきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施し、99件回収し、施設の管理運営について大部分が「満足」「ほぼ満足」の回答であった。アンケートで、館内にエアコン設備がなく、2階西側の会議室は夏場高温となり暑いと意見をうけて扇風機を会議室に設置した。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①教室事業利用者を対象に満足度アンケートを実施。(年2回閉講式に実施) ②いきいきセンターさわまち来館者に対する「ご意見箱」の設置。 ③いきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施。(6月実施) ④職員を随時研修へ参加させ、利用者に対するサービス向上に努めた。(研修参加人数 延277人) ⑤江別市在宅福祉サービス公社のホームページを利用し、広く市民に活動内容等を広報。事業報告、予算決算概要等、その都度アップし、透明性確保に努めた。	
(3) その他特記事項	なし	

担当課モニタリング結果	
評価	昨年は未実施であったアンケートも実施され、結果から見ても「満足」「ほぼ満足」が大半を占めており、評価できる。利用者の要望把握のため、意見箱を設置しているが、今年度は投書が0件であったとのこと。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	