

平成26年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当課 経済部商工労働課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2)指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理、使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
利用人数	9,205	12,226	12,354	13,808	13,840

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃・外構管理に対して適正な管理を実施した。 ②研修室利用者に対するサービス業務 音響装置、付属設備等の管理・利用案内など利用者へ質の高いサービスを提供した。
(2) 自主事業に関すること	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構からの委託を請け、求職者支援訓練(WEB構築実践)を実施した。 平成26年5月～8月(参加人数:4人) 平成26年11月～2月(参加人数:5人)
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	(1)適切に管理されている。 (2)自主事業を実施し、利用促進に努めている。 (3)適切に管理されている。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1から4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数3,516に対し、利用1,222コマで、稼働率は34.8%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度と比較し、利用人数、稼働率ともに増加していることから、徐々に周知が浸透してきていると考えられる。 今後もホームページを活用した周知や自主事業による利用促進に努め、さらなる稼働率向上を図ること。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕 指定管理料 9,123,840円 利用料金 373,700円 教室等事業収入 1,382,500円 自販機収入 137,245円 その他収入 19,190円 合計 11,036,475円	①〔収入〕 指定管理料 9,123,840円 利用料金 340,000円 教室等事業収入 1,440,000円 自販機収入 135,000円 その他収入 10,000円 合計 11,048,840円
	②〔支出〕 管理費 11,291,451円 教室等事業費 349,641円 その他経費 48,158円 合計 11,689,250円	②〔支出〕 管理費 10,691,740円 教室等事業費 304,848円 その他経費 52,252円 合計 11,048,840円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	省エネに努めていたが、電気料金等の値上がりにより支出が収入を上回った。 今後も、必要経費の見直しや節電・節水等の取組みにより、経費削減を図ること。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	備品の更新や施設改修についての意見や要望が多い。所管課と相談し、対応方法について検討している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	月に1度サービス向上委員会を開催している。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	サービス向上委員会の開催等により、接客対応の向上を図るなど、指定管理者として適正に事業を実施していると評価する。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
ホームページの随時更新	・指定管理者	事業等があるごとに随時更新されている。
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的に問題はなく、施設の管理運営は適切に行われていると評価する。施設の清掃や敷地内の草刈等が丁寧に行われている。また、利用者は増加しており、職員の対応等に関する利用者からの評価は良いことがアンケートからも分かるため評価できる。
 今後は、以下の点に留意し、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。
 ・稼働率の向上策について検討していただきたい。
 ・収支改善に向けて努めていただきたい。
 ・収支状況について、外部の人にも分かりやすい記載に努めていただきたい。