

平成26年度 江別市森林キャンプ場の管理運営に対する評価について

担当課 スポーツ課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市森林キャンプ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
利用人数(人)	8,237	7,503	8,089	8,212	9,071
利用料収入(円)	1,529,200	1,342,400	1,375,600	1,328,160	1,658,520
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー等の場内巡回指導、受付、電話対応等の窓口業務など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計、報告事務等を適切に実施した。 ③施設内整備業務 トイレ・炊事場の清掃、草刈、樹木剪定等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 ホームページの開設等を行い利用の促進に努めた。
(2) 自主事業に関すること	キャンプ場利用者を対象に場内フィールドで教室、体験会等を実施し利用促進に努めたほか、利用者サービスの一環で野菜販売を実施した。
(3) 管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	快適な施設環境を維持するため場内整備や清掃作業等を適切に実施しているほか、受付対応等にあたる管理人の接遇研修を実施するなど適正な管理運営に努めている。また、自主事業を実施し施設のイメージアップと利用促進に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設利用者は9,071人となり、前年度比859人の増加となった。

担当課モニタリング結果	
評価	天候等の影響があるものの利用者が増加しており、ここ数年自主事業の実施や施設PRなどによる効果が現れている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 5,945,400	指定管理料 5,945,400
	利用料金 1,658,520	利用料金 1,414,000
	自主事業他 127,498	自主事業他 84,000
合計 7,731,418	合計 7,443,400	
②〔支出〕	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 6,222,526	管理運営費 7,359,400
	自主事業 119,833	自主事業 163,400
	合計 6,342,359	合計 7,522,800

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 0円 → 変更後 0円
	変更理由
評価	利用料金も計画を上回り、管理運営費を削減したことにより収支の均衡が保たれており適正に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①炊飯広場の小人数利用について 利用台数に限りはあるが利用予約状況により対応。 ②テントのレンタルやオートキャンプスペースについての要望があった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①管理職員等の「安全・マナー講習会」の実施 ②緊急時連絡体制の整備、受付対応等の業務マニュアルの整備 ③アンケート調査による利用者ニーズの把握
(3) その他特記事項	花壇整備について 昨シーズンに続き、6月下旬から花壇を設置し利用環境の整備に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者アンケート等の実施によりニーズ等の把握に努めるほか、自主事業の実施や花壇整備などにより快適な利用環境づくりに努力している。アンケートにおいても受付対応やトイレ周りの清掃など高い評価を得ている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

<p>総合的に問題はなく、施設の管理運営は適切に行われていると評価する。トイレや炊事場は清潔に保たれ、草刈も定期的に行うなど手入れが行き届いており、利用者が快適に過ごせる環境づくりに努められている。また、ホームページを活用してのPRを行うことで、利用者も増加傾向にあり評価できる。</p> <p>今後は、以下の点に留意し、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新たな自主事業の実施について検討していただきたい。 ・利用者の意見、要望等を広く集めるためアンケートの回答数を増やす工夫をしていただきたい。 ・豊かな自然に囲まれている立地を活かし、子どもから大人まで幅広く楽しめるような工夫をしていただきたい。
