

## 水道料金等収納業務委託について

## ＜これまでの経緯＞

昨年度に策定した、江別市水道事業中期経営計画及び江別市下水道事業中期経営計画において、窓口業務・水道料金計算・収納業務を積極的に検討するとされており、これまで、全国的に受託実績のある民間事業者からの説明や先進市調査などを経て、今般、水道料金等業務委託を実施することといたしました。

## ＜民間委託の目的＞

- |                  |          |
|------------------|----------|
| ①お客さまサービスの向上     | ④地域雇用の創出 |
| ②収納率の向上          | ⑤コスト削減   |
| ③専門性の高い民間ノウハウの導入 |          |

## ＜委託する業務内容＞

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ①窓口・受付業務        | ⑦滞納整理業務        |
| ②検針業務           | ⑧給水停止業務        |
| ③漏水調査等現地再検針調査業務 | ⑨電子計算機処理業務     |
| ④調定・更正業務        | ⑩各種資料作成業務      |
| ⑤収納・徴収業務        | ⑪業務引継ぎ         |
| ⑥開始業務及び精算業務     | ⑫その他各業務に附帯する業務 |

## ＜選定方法＞

上記の目的を達成するためには、単なる価格面だけの選定ではなく、業務の質を重視した選定方法が適切であることから、事業者が業務内容等を提案する形式である公募型プロポーザル方式といたしました。

## ＜選定委員の構成＞

- |        |                 |      |
|--------|-----------------|------|
| ①水道部長  | ③水道部職員（前各号を除く。） | 3名以内 |
| ②水道部次長 | ④識見を有する者        | 3名以内 |

## ＜今後の予定＞

- |         |                           |
|---------|---------------------------|
| ・ 9月上旬  | 募集開始                      |
| ・ 10月中旬 | 提案書受付                     |
| ・ 11月中旬 | 提案内容にかかるプロポーザル実施及び受託候補者選定 |
|         | ※11月18日・19日予定（20日は予備日）    |
| ・ 12月中旬 | 契約締結                      |
| ・ 1月～3月 | 業務引継ぎ                     |