

平成25年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当課 経済部商工労働課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2) 指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理、使用許可等及び付随する業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
利用人数	8,696	9,205	12,226	12,354	13,808

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃・外構管理に対して適正な管理を実施した。 ②研修室利用者に対するサービス業務 音響装置、付属設備等の管理・利用案内など利用者へ質の高いサービスを提供した。
(2) 自主事業に関すること	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構からの委託を請け、求職者支援訓練(WEB構築実践)を実施した。(参加人数:5人)
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	(1)適切に管理されている。 (2)自主事業を実施し、利用促進に努めている。 (3)適切に管理されている。
指摘事項	ホームページの随時更新を行うよう指摘(指摘後も、更新されていない月あり)

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1から4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数3,552に対し、利用1,205コマで、稼働率は33.9%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度と比較し、利用人数、稼働率ともに増加していることから、徐々に周知が浸透してきていると考えられる。 今後も周知を徹底し、新規利用者の増加を図っていく必要がある。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①[収入] 委託料 850,000円 自販機収入 135,119円 指定管理料 9,210,600円 その他収入 10,820円 合計 10,206,539円	①[収入] 委託料 1,400,000円 指定管理料 9,210,600円 合計 10,610,600円
		②[支出] 教室等事業費 159,800円 行政財産使用料 19,252円 管理費 10,795,500円 合計 10,974,552円	②[支出] 教室等事業費 1,260,000円 管理費 9,350,600円 合計 10,610,600円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	適切に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	携帯電話充電器の設置要望があり、利用環境向上のため、12月に設置。
(2)	その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見・要望に関しても可能な限り対応しているため、指定管理者として適正に事業を実施していると評価する。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--