

平成25年度 大麻老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
施設利用者数	8,723	9,646	9,626	9,909	9,811

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	消防点検・消防訓練の実施。 施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃の実施や除雪に対して適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	平成25年度は、無し。
(3) 管理執行体制	センター会員3名による管理(交代制)

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検・管理等の利用環境の整備が適正に行われており、評価できる。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋別の利用者数 和室2,846人 集会室6,965人 計9,811人 ②不許可・取り消し等の処理はありません。 使用頻度が高いため、突然申込されてもバッティングするため、新規利用者を優先して使用許可するよう調整した。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度に比べると利用者はやや減少しているが、使用頻度が高いことに変わりなく、新規利用者を優先するなど調整を行い、新たな利用者増に配慮した調整を実施している。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
		2,911,200円	2,946,000円
		合計	合計
		②[支出]	②[支出]
		2,661,099円	2,946,000円
		合計	合計

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	経費節減が図られた収支状況となっており、評価できる。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	パーテーション、絨毯の取り換えについて要望があり、交換を実施した。
(2)	その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	利用者の要望に対し、既定の指定管理料の範囲内で、迅速に対応している。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

--