

平成25年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
施設利用者数	4,313	4,438	4,172	4,186	4,684

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の維持・管理に関する業務	施設全体の維持、管理業務として、日常点検及び防火設備定期点検を実施した。施設内外の清掃(施設点検表及び清掃チェックシートにより実施)を行なった。除排雪に関して適正な管理を実施した。
(2)	自主事業に関すること	「春の憩い寄席 林家卯三郎落語会」開催 「憩いの家利用者活動発表交流会」を実施 「憩いの家だより」16、17、18号を発行
(3)	管理執行体制	管理人3名の交代制による管理(常時1名が在駐、業務を執行)

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検・管理等の利用環境の整備及び自主事業の実施によりサービスの充実が図られ評価できる。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋別の利用状況は次の通りです。 和室1号 123件 523人 和室2号 87件 331人 和室3号 157件 826人 集会室 286件 3004人 計 653件 のべ4684人 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数は増加しており、利用者活動発表交流会や広報誌の発行などの自主事業に積極的に取り組んでおり、評価できる。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実 績	計 画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		2,438,458円	2,428,000円
		合 計	合 計
		②〔支出〕	②〔支出〕
		2,403,016円	2,428,000円
		合 計	合 計

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 ☐ 無 ☒ 変更前 円 変更後 円 変更理由
評 価	経費節減が図られた収支状況となっており、評価できる。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	昨年度要望のあったプロパンガスコンロを新規購入により更新し利用者に喜ばれた。「利用者活動発表交流会」も好評で今年度も開催してほしいとの要望が出ている。「憩いの家だより」にサークルの活動発表を入れているが取材して欲しいという要望が出てきたので次号に載せる予定である。
(2)	その他特記事項	2か所あるトイレの1か所に不都合が生じているので修理は今年度の課題である。

担当課モニタリング結果	
評 価	利用者意見・要望に対し、既定の指定管理料の中で対応できるものについては、随時対応している。また、利用者活動発表交流会は、利用者にも好評を得ており、継続事業として評価できる。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)		担当・分担	対応状況(進捗、納期)
		・市 ・指定管理者	
		・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント