

平成25年度 江別市民体育館、江別市大麻体育館、江別市青年センター及び江別市東野幌体育館の管理運営に対する評価について

担当課 生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人江別市スポーツ振興財団
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日
(3)業務の範囲	江別市民体育館、江別市大麻体育館、江別市青年センター及び江別市東野幌体育館の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
利用人数(人)	490,450	486,353	470,529	477,622	473,631
利用料金収入(円)	35,362,266	36,752,671	35,537,347	37,444,259	40,037,203

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉館の準備、利用マナー等の巡回指導、窓口・電話対応など適正な管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、行事予定表の作成、クラブ受付等を適切に実施した。 ③維持補修業務 清掃等業務、各種法定点検、簡易修繕等を行い、施設の環境整備に努めた。 ④スポーツ教室の開催 各種健康・スポーツ教室等全55教室を開催し、計1,953名が受講した。
(2) 自主事業に関する事	①朝トレーニング室開放月間 8月の1ヶ月間、トレーニング室を8時から開放し559名の利用があった。 ②生まれ、ちびっこ！元気祭り！！ 市民体育館を会場に開催し、親子を中心に延べ3,822名の参加があった。 ③他機関連携業務 キャリア教育等への協力として小学校1校、中学校3校、高校1校から延べ20日間、47名を受入れた。
(3) 管理執行体制	「コミュニケーション向上・モチベーション向上研修」をはじめ、「公益・一般法人の実務簿記会計講座」「全国公益法人協会特別講座」「テーピング講習会」「普通救命講習会(AED)」「救助訓練」等の職員研修を行い、財団及び施設管理等の運営知識を深めた。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理では、日常、月次の点検や各種法定点検が実施されているほか、適宜清掃や簡易な修繕が行われ、適切に管理運営がなされている。また、自主事業を積極的に行い、施設のPRに努めている。職員に対しては、管理運営や教室開催事業、接遇にかかわる研修を開催するとともに、外部の講習会にも積極的に参加させており、事業目的の達成に努めている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用者数 4体育施設の総利用者数は473,631人であり、前年度比マイナス0.8%であった。 ②大会の利用 土日曜日や祝日の大会利用が多く、月1度の「市民スポーツの日」が確保できないほどであった。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度に比べ、利用者数はわずかに減少しているが、新たなイベント、スポーツ教室などの開催のほか、ニーズを踏まえた開館時間の延長や広報などによる市民周知に努めており、利用者数も概ね維持されている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
		指定管理料 165,247,000	指定管理料 165,247,000
		スポーツ教室受講料 6,852,625	スポーツ教室受講料 6,750,000
		利用料金 40,037,203	利用料金 36,612,000
	合計 212,136,828	合計 208,609,000	
	②〔支出〕	②〔支出〕	
	4館分管理運営経費 205,603,285	4館分管理運営経費 201,859,000	
	スポーツ教室開催経費 6,380,111	スポーツ教室開催経費 6,750,000	
	合計 211,983,396	合計 208,609,000	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/>
評価	利用料金、スポーツ教室受講料は計画を若干上回っており、収支の均衡も保たれ、全体として適正に執行されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	<p>①施設全般について 老朽化による施設改修や備品整備を望む意見が多く見られたが、多額の費用を費やさなくても整備できるものについては柔軟に対応した。</p> <p>②安全かつ利用しやすい環境づくりについて 市と協議し観覧席の手すり改修を行い、子どもの安全面に配慮した。また、カーペットタイルの張替えや暖房の増設工事等も行い、利用しやすい環境づくりに努めた。</p> <p>③スポーツ教室について 「親子健康教室」及び「ジュニアチアダンス教室」を1期制から2期制に増設し受講機会の拡充を図った。また、「ワンコイン体験レッスン」を開催し、教室未経験者が教室体験できる場の提供を行った。</p>
(2)	その他特記事項	<p>①お客様の声 各施設に記入用紙と回収箱を常時設置し、意見・要望に対してその都度回答を掲示した。</p> <p>②アンケート調査 25年2月に実施した利用者アンケート調査の結果を掲示した。</p> <p>③広報・PR活動 ホームページをリニューアルし掲載内容等を充実させた。</p> <p>④地域との協働や連携 自治会や視覚障がい者協会等の健康づくりに関する出前事業に協力した。</p>

担当課モニタリング結果	
評価	お客様の声の募集を行うなど、利用者の意見、要望を把握する努力をし、それを踏まえた施設整備や職員の待遇改善が図られている。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者選定委員会による総合コメント