

平成25年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当課 都市建設課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	草野作工株式会社
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市都市公園の維持管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
公園使用受付件数	108	83	144	204	243
	前指定管理者			草野作工	

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・公園巡視(冬期:226公園、週1巡視)・公園遊具点検(専門業者による定期点検年4回) ・公園灯点検(年2回)・水質調査(年1回)・ポンプ点検・水道栓点検 ・その他(草刈業務、一般清掃、トイレ清掃、池せせらぎ清掃、樹木剪定、樹木伐採(プラタナス等))
(2) 自主事業に関する事	<ul style="list-style-type: none"> ・情報発信(ホームページ)・自動販売機の稼働・フラワーアレンジメント講習会・写生会 ・自然親子セミナー・知的障がい者による公園清掃・プラタナス堆肥講習会 ・冬期間の公園利用マナー啓発ポスター制作、配布(市内全小、中、幼稚園、保育園、公共施設、JR) ・公園利用マナーの啓発活動(スノーフェスティバル出店) 他
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> ・マナー教育・安全大会・ミーティング(週1回)・ISO内部監査・緊急時連絡網確認(年1回)・AED搭載車による巡回

担当課モニタリング結果	
評 価	施設の維持管理については、業務計画に基づき適正に行っている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	公園利用届け受付状況:243件

担当課モニタリング結果	
評 価	利用届の受付については、適正に処理されている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)			
		実績		計画	
(1)	経費等の収支状況	①〔収入〕		①〔収入〕	
		指定管理料	129,816,000	指定管理料	129,816,000
		事業費		事業費	
		公園利用マナーの啓発活動 (スノーフェスティバル出店)	35,000	公園利用マナーの啓発活動 (スノーフェスティバル出店)	70,000
		自動販売機	390,000	自動販売機	400,000
		合計	130,241,000	合計	130,286,000
		②〔支出〕		②〔支出〕	
		管理運営費	129,679,399	管理運営費	115,500,000
		事業費		事業費	
		寄付(上記事業収益)	425,000	寄付(上記事業収益)	470,000
		節電対策(LED交換360,000)	運営費に計上	節電対策(LED交換360,000)	運営費に計上
		合計	130,104,399	合計	115,970,000

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 変更前 121,878,000 円 変更後 129,816,000 円 変更理由 普通作業員の労務単価上昇による変更
評価	収支計画書に基づき適正に運営している
指摘事項	

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木の剪定、伐採 ・草刈時期の前倒し(イベントに合わせてほしい) ・カラス、蜂の巣撤去 ・遊具、施設の修繕・毛虫駆除 ・公園への重機による雪捨て、雪押しの指導 ・花壇花植えのための花苗提供・公園利用者へのマナー指導(ボール遊び、ゴルフの練習、犬の散歩) ・大雨時の通行止め措置(大麻中央公園等) 	
(2)	その他特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ・冬期間四阿や遊具の雪下し、使用禁止措置 ・防災テント点検 ・緊急貯水槽訓練参加 ・スノーフェスティバル出店(公園利用マナーの啓発活動) ・江別保健所管内徘徊老人SOSネットワークシステム参加 ・子どもシルバー110番 ・献血活動(草野作工に献血者を呼んで) ・中津湖の清掃事業に参加 	

担当課モニタリング結果	
評価	市民からの苦情や要望に対し、適切に対応している。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

<p>総合的には問題ない。公園に設置されている遊具の点検を年4回実施しており、利用者の安全に配慮できていて良い。他にも、利用促進に向けた広報活動や自主事業の展開などは評価できる。今後は、以下の点に留意し、市民が安心して利用できる公園づくりに努めていただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域イベントの時期は会場になっていなくても、周囲の公園にゴミが落ちていることがあるので、時期によっては清掃の頻度を増やすなど柔軟に対応することも検討していただきたい。 ・子ども向け、高齢者向けの公園づくりは進んでいるが、中学生・高校生が集まれるような公園などについてはあまり無いように思える。将来的な公園の在り方について検討していただきたい。
--