

事務事業評価表 平成25年度

政策 政策の総合推進  
 施策 施策の総合推進その5  
 基本事業 施策の総合推進その5

事業名 **鉄南地区証明交付窓口移転事業**

[1031]

部名	生活環境部	事業開始年度	平成24年度	実施計画事業認定	非対象
課名	市民課	事業終了年度	平成24年度	会計区分	一般会計

事務事業の目的と成果	
対象	(誰、何に対して事業を行うのか) 市民
意図	(この事業によって対象をどのような状態にしたいのか) 証明交付窓口を移転継続させることにより 市民サービスを維持する
	(事務事業の内容、やり方、手段) 野幌鉄南地区証明交付窓口の移転
	手段

事業量・コスト指標の推移						
区分		単位	22年度実績	23年度実績	24年度実績	25年度当初
対象指標1	市民	人			121,385	
対象指標2						
活動指標1	窓口移転に要する移設費	千円			700	0
活動指標2						
成果指標1	野幌鉄南証明交付窓口数	箇所			1	0
成果指標2						
単位コスト指標						
事業費計 (A)		千円	0	0	700	0
正職員人件費 (B)		千円	0	0	2,405	0
<b>総事業費 (A) + (B)</b>		千円	0	0	3,105	0

費用内訳	
24年度	役務費 25千円、工事請負費 675千円

# 事業を取り巻く環境変化

事業開始 背景		事業を 取り巻く 環境変化	
------------	--	---------------------	--

## 24年度の実績による事業課の評価（7月時点）

(1)税金を使って達成する目的（対象と意図）ですか？市の役割や守備範囲にあった目的ですか？

- 義務的事務事業
- 妥当である
- 妥当性が低い

理由  
・  
根拠は？

証明交付窓口数を維持することから妥当である。

(2)上位の基本事業への貢献度は大きいですか？

- 貢献度大きい
- 貢献度ふつう
- 貢献度小さい
- 基礎的事務事業

理由  
・  
根拠は？

基礎的事務事業

(3)計画どおりに成果はあがっていますか？計画どおりに成果がでていない理由、でていない理由は何ですか？

- あがっている
- どちらかといえばあがっている
- あがらない

理由  
・  
根拠は？

計画どおり移転を完了している。

(4)成果が向上する余地（可能性）は、ありますか？その理由は何ですか？

- 成果向上余地 大
- 成果向上余地 中
- 成果向上余地 小・なし

理由  
・  
根拠は？

当センターへの誘導や、市役所以外での証明書発行の仕組みの検討など、さらに向上する余地はある。

(5)現状の成果を落とさずにコスト（予算＋所要時間）を削減する新たな方法はありませんか？（受益者負担含む）

- ある
- ない

理由  
・  
根拠は？

既存施設内への移転であり、必要最低限のコストにて実施している。