

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

調査概要

調査方法

回収状況

郵送配布：住民基本台帳を基に居住地及び年齢層で抽出
4,500人(江別地区、野幌地区、大麻地区 各1,500人)

総配布数：4,725

手渡し等による配布：市内バス停や市内の高校へ依頼
225人

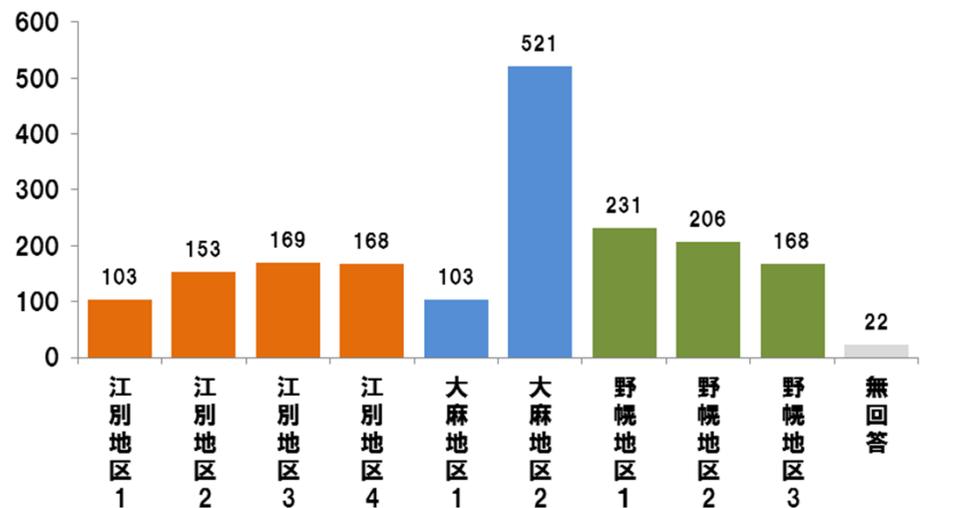
有効回収数：1,844

回収率：39.0%

問1.回答者の属性

①住まい

江別地区1	上江別 ゆめみ野	上江別東町 ゆめみ野東町	上江別西町 ゆめみ野南町	上江別南町
江別地区2	1条1丁目～8条8丁目 大川通 向ヶ丘	緑町 一番町 若草町	萩ヶ岡 弥生町 元町	王子 高砂町
江別地区3	牧場町 いずみ野 工業町	元江別 篠津 対雁	見晴台 中島 角山	元江別本町 八幡
江別地区4	東光町 萌えぎ野中央 豊幌	朝日町 萌えぎ野東 豊幌花園町	あけぼの町 萌えぎ野西 豊幌美咲町	江別太 美原 豊幌はみんぐ町
大麻地区1	文京台東町 大麻	文京台南町 大麻桜木町	文京台緑町 大麻ひかり町	文京台 大麻南樹町
大麻地区2	大麻晴美町 大麻中町 大麻西町 大麻北町	大麻園町 大麻宮町 大麻泉町 大麻元町	大麻東町 大麻沢町 大麻栄町	大麻高樹町 大麻扇町 大麻新町
野幌地区1	東野幌本町 野幌東町	野幌若葉町 緑ヶ丘	東野幌 あさひが丘	西野幌
野幌地区2	錦町 野幌末広町	幸町 野幌住吉町	野幌町 野幌代々木町	野幌松並町
野幌地区3	元野幌 野幌美幸町	新栄台 中央町	野幌寿町	野幌屯田町

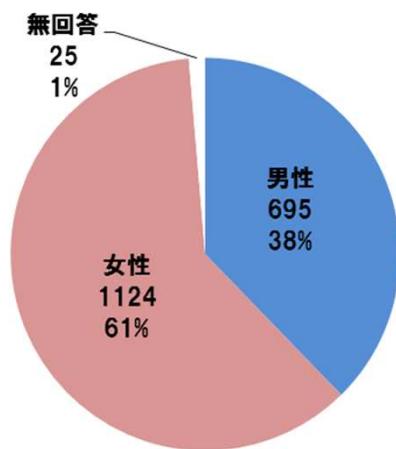


N=1,844

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

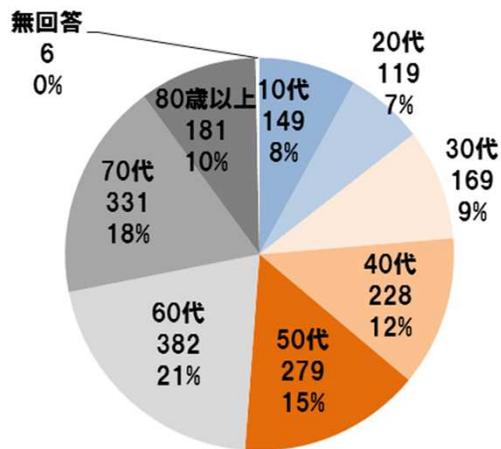
問1.回答者の属性

② 性別



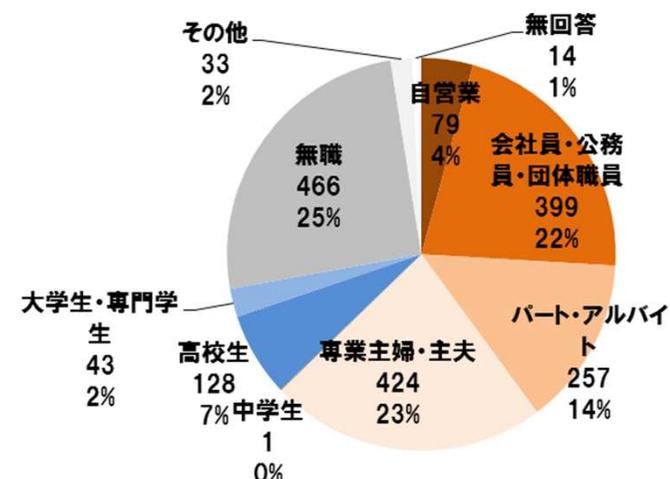
N=1,844

③ 年齢



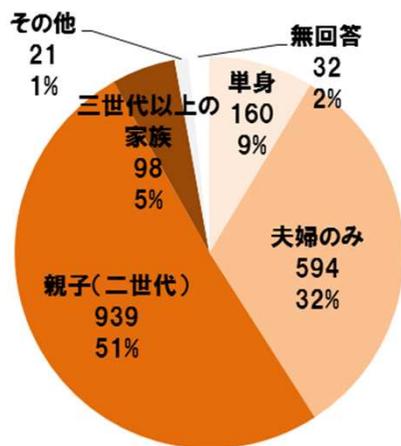
N=1,844

④ 職業



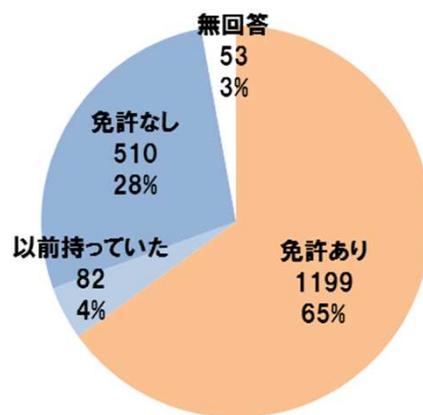
N=1,844

⑤ 世帯構成



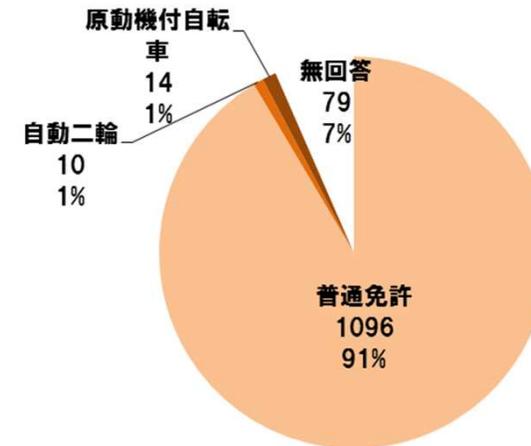
N=1,844

⑥ 運転免許の有無



N=1,844

⑥-1 運転免許の種類



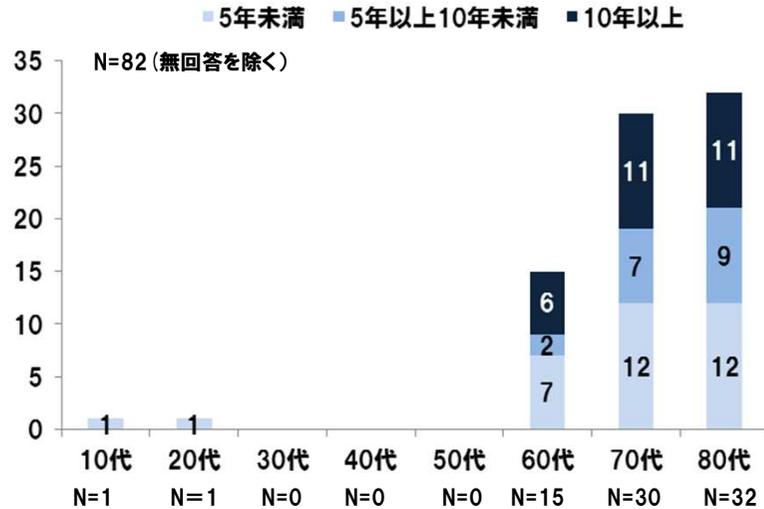
N=1,844

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問1.回答者の属性

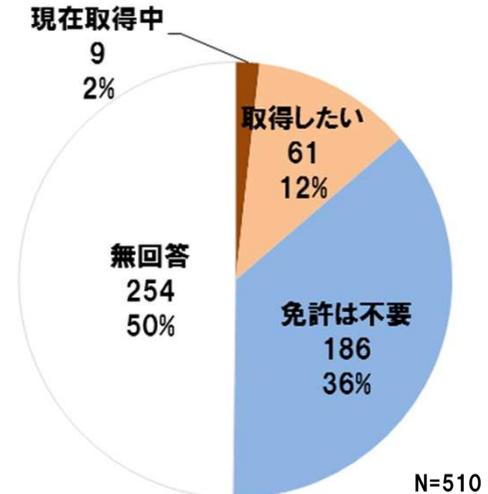
⑥-2 運転をやめた年数

※運転免許証を「以前持っていた」と回答した人の内訳

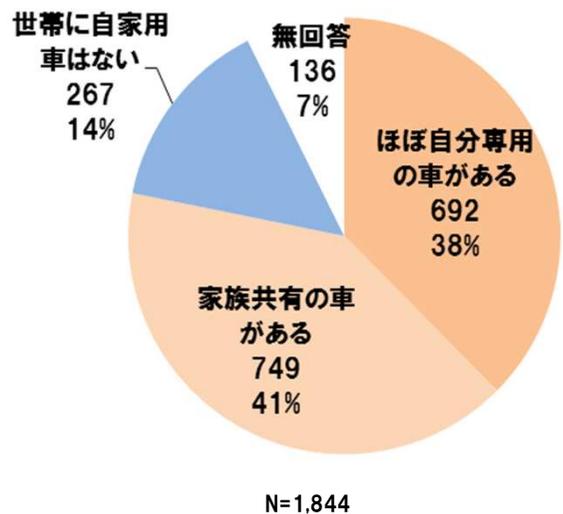


⑥-3 免許を持っていない理由

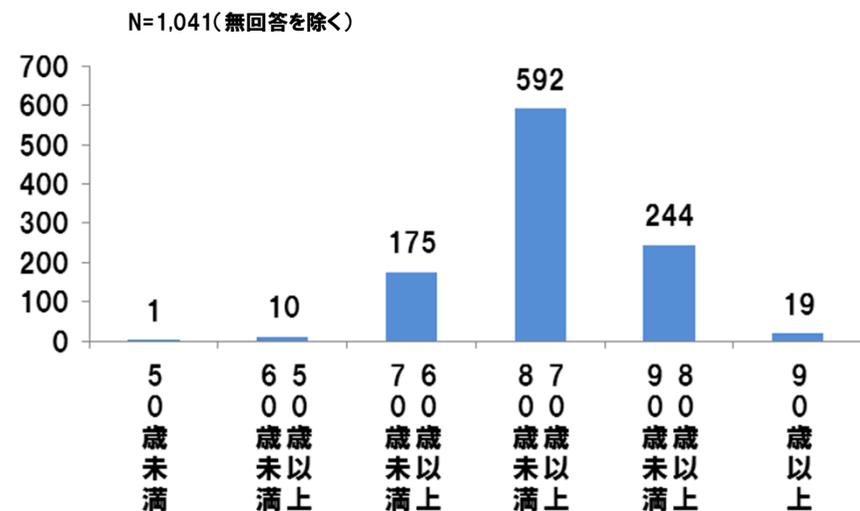
※「免許なし」と回答した人の内訳



⑦ 保有する自家用車



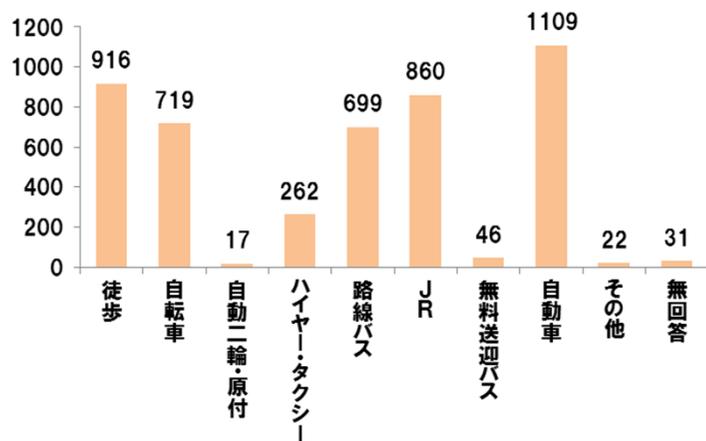
⑧ 運転しようと思う年齢



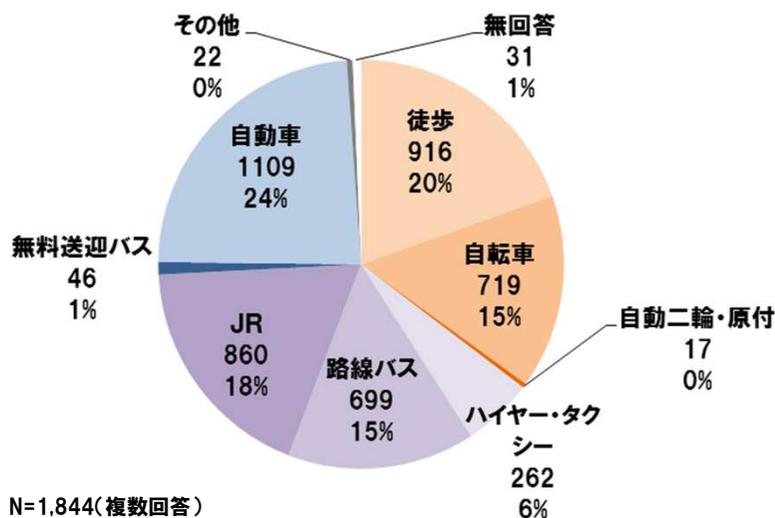
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問2.夏期・冬期の移動手段

夏期の交通手段

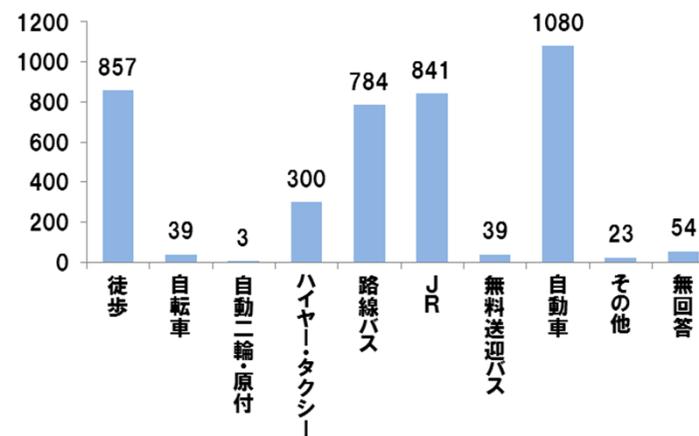


N=1,844(複数回答)

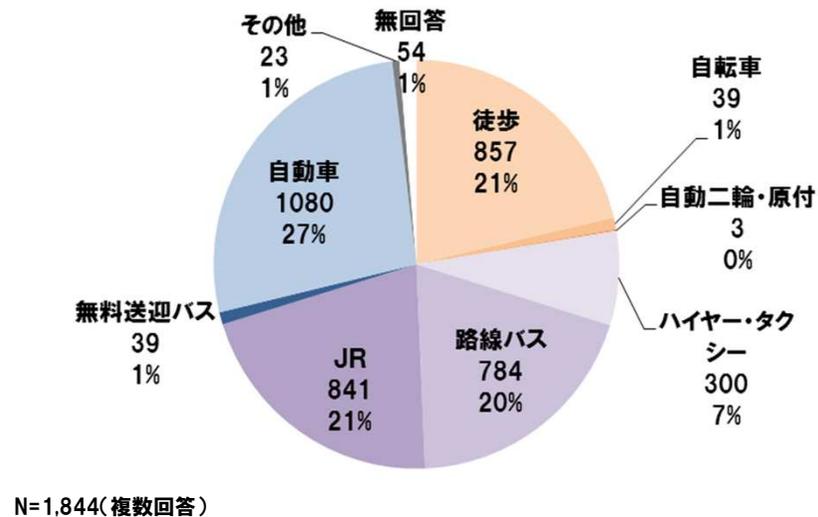


N=1,844(複数回答)

冬期の交通手段



N=1,844(複数回答)

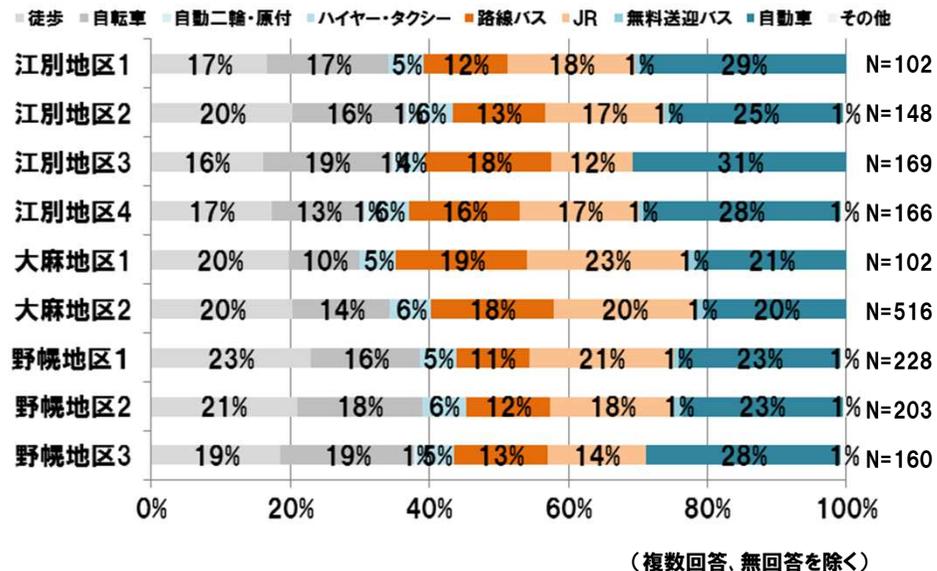


N=1,844(複数回答)

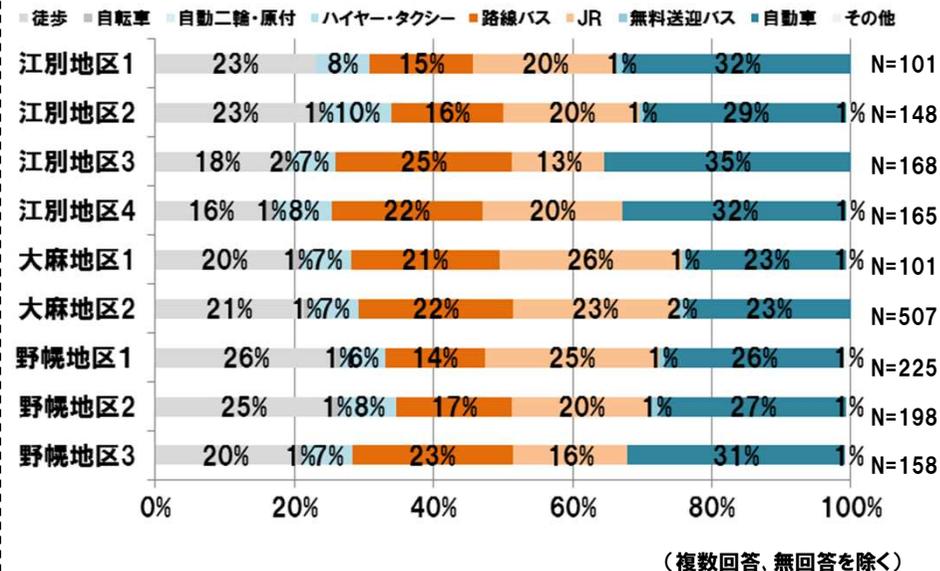
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問2.夏期・冬期の移動手段(地区別)

夏期の交通手段



冬期の交通手段

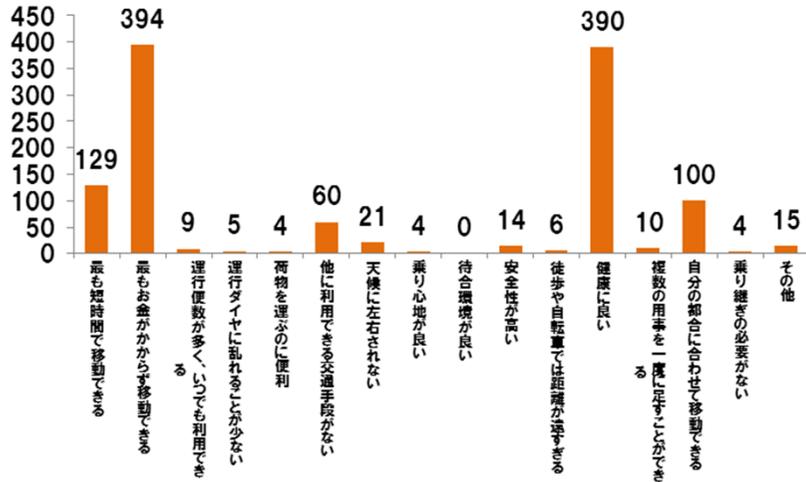


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問2.夏期の移動手段

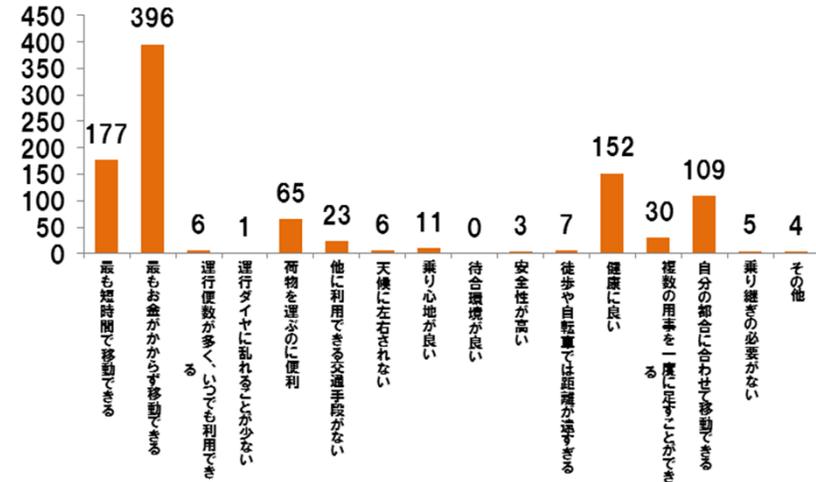
① 徒歩 理由

N=755(複数回答)



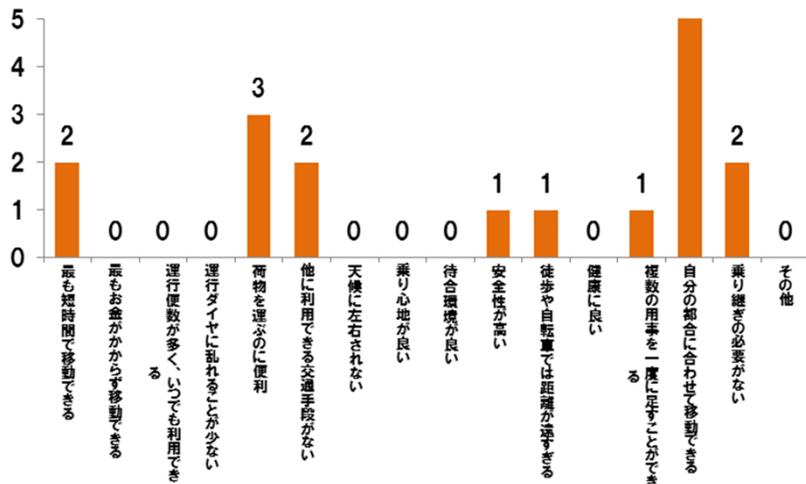
② 自転車 理由

N=608(複数回答)



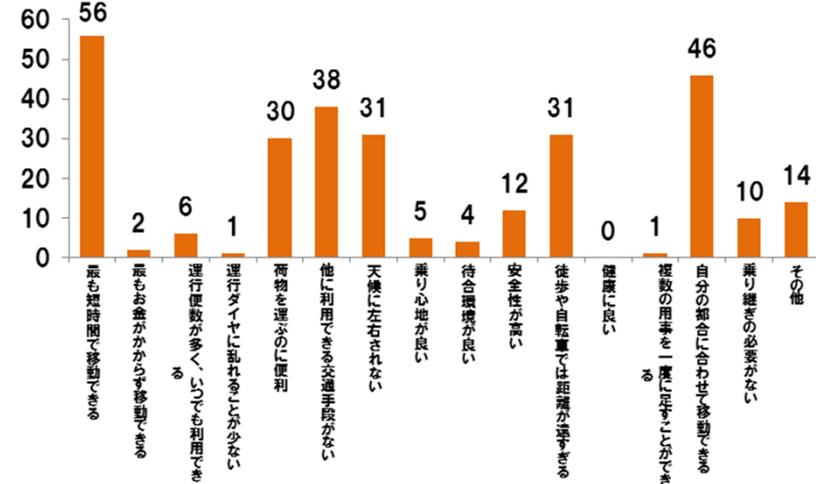
③ 自動二輪・原付 理由

N=13(複数回答)



④ ハイヤー・タクシー理由

N=178(複数回答)

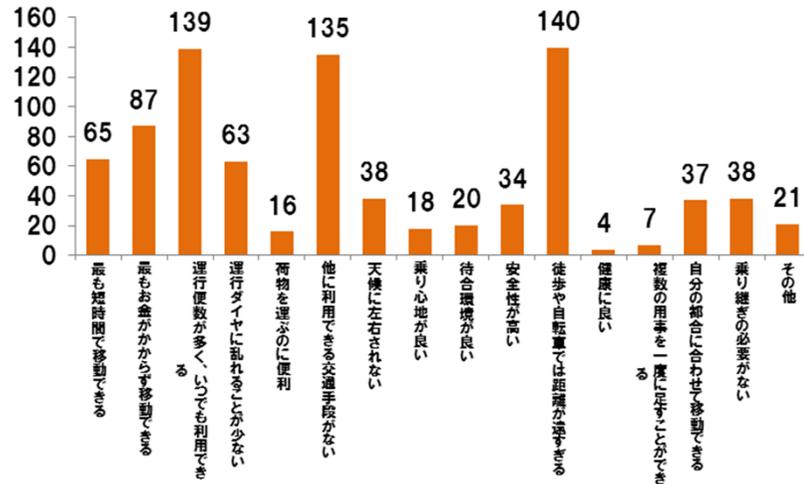


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問2.夏期の移動手段

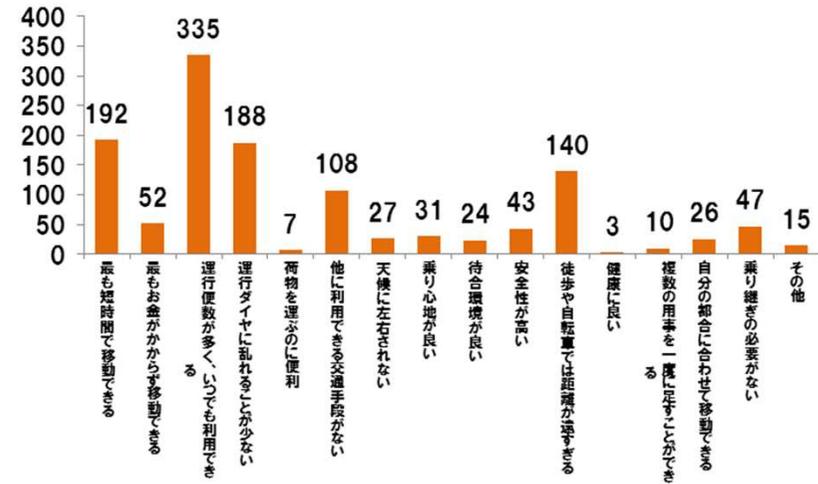
⑤ 路線バス 理由

N=545(複数回答)



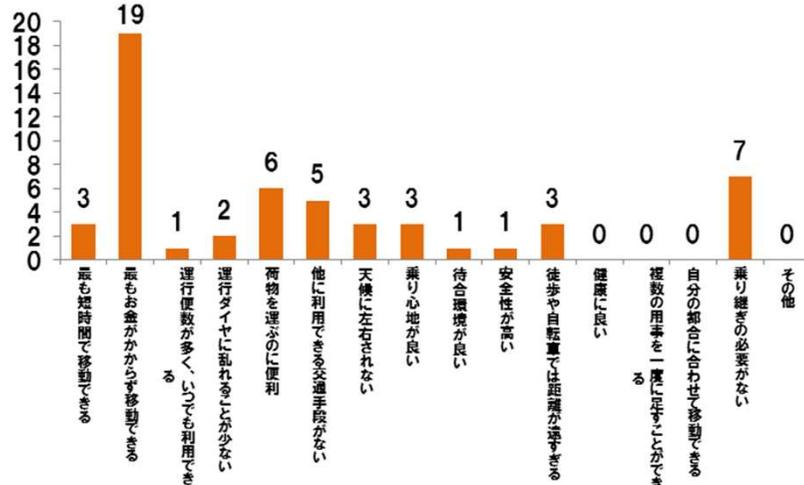
⑥ JR 理由

N=724(複数回答)



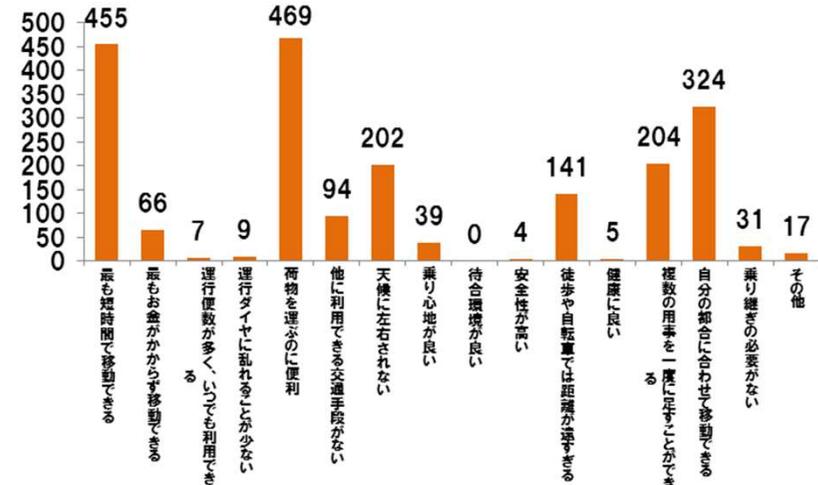
⑦ 無料送迎バス 理由

N=34(複数回答)



⑧ 自動車 理由

N=954(複数回答)

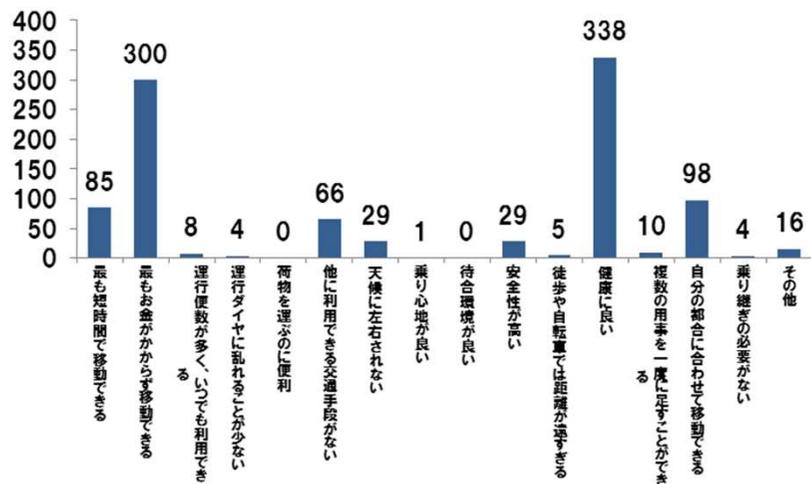


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問2.冬期の移動手段

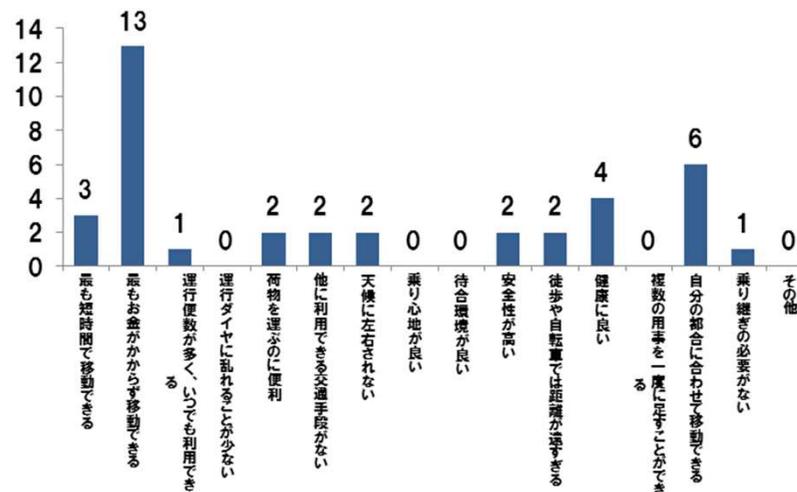
① 徒歩 理由

N=674(複数回答)



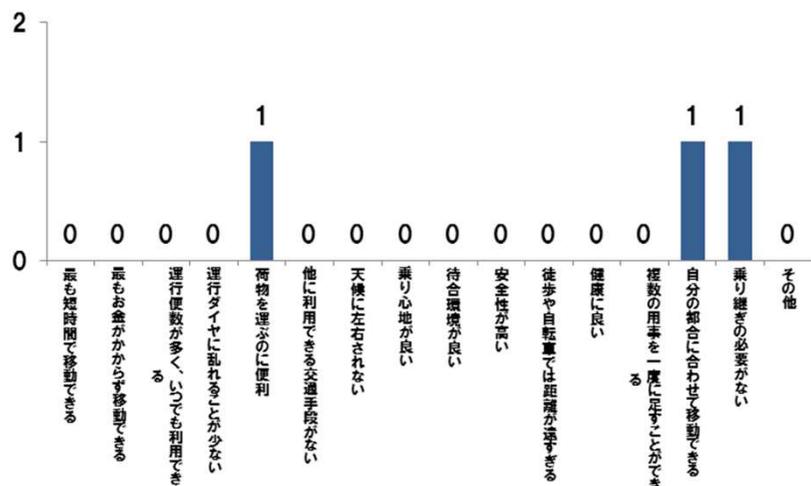
② 自転車 理由

N=28(複数回答)



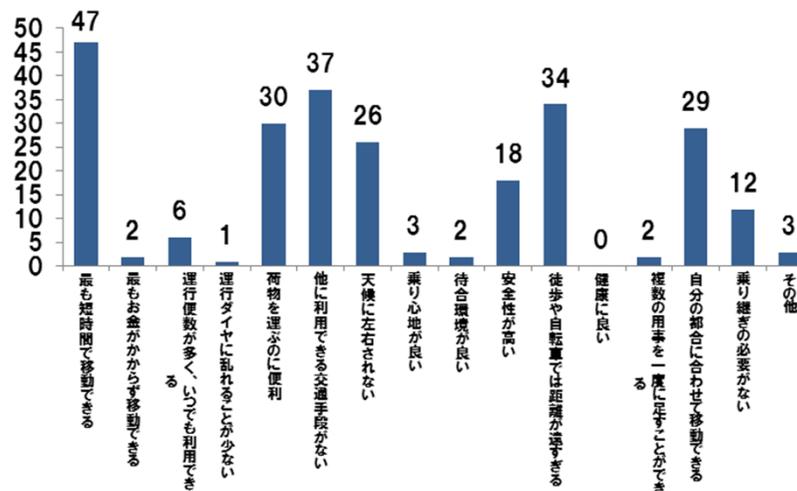
③ 自動二輪・原付 理由

N=3(複数回答)



④ ハイヤー・タクシー理由

N=196(複数回答)

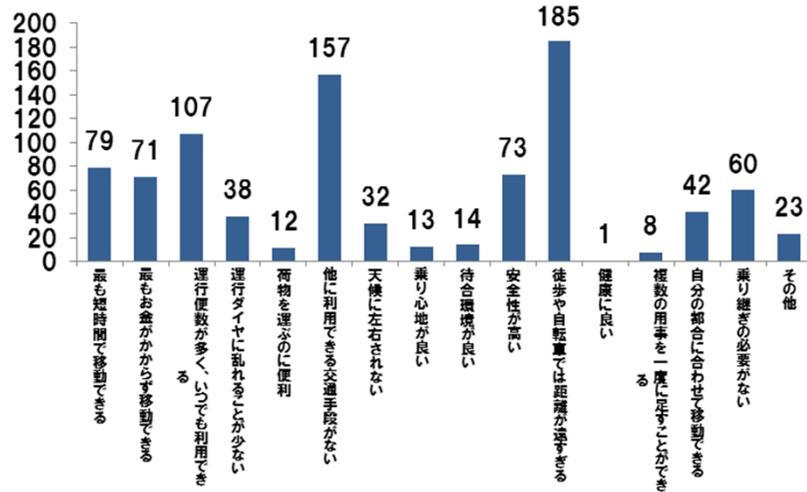


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問2.冬期の移動手段

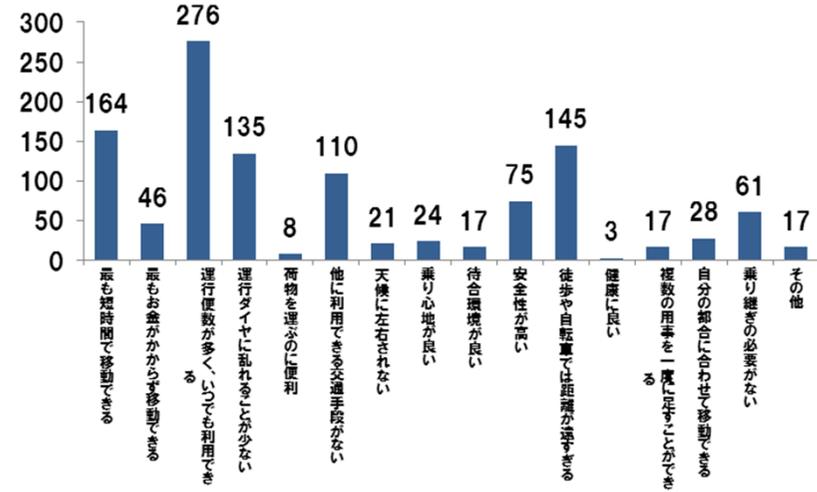
⑤ 路線バス 理由

N=606(複数回答)



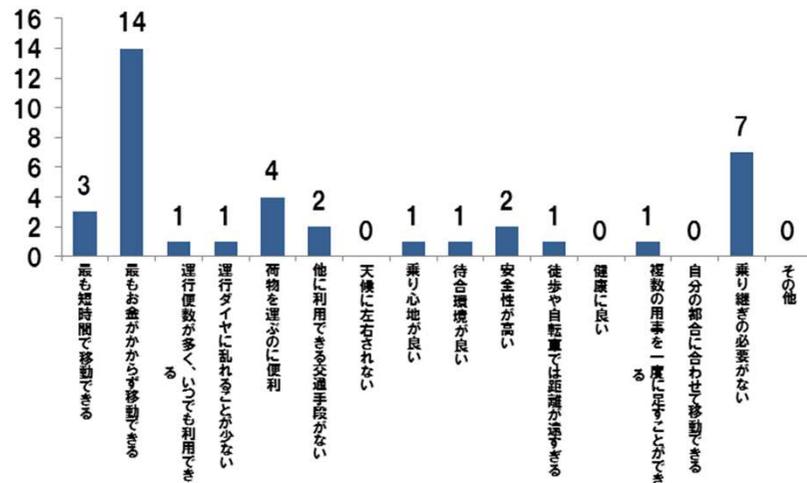
⑥ JR 理由

N=695(複数回答)



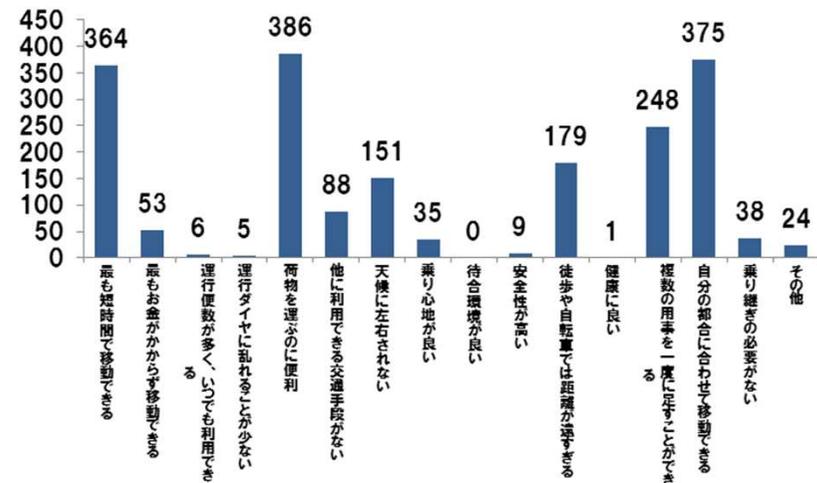
⑦ 無料送迎バス 理由

N=27(複数回答)



⑧ 自動車 理由

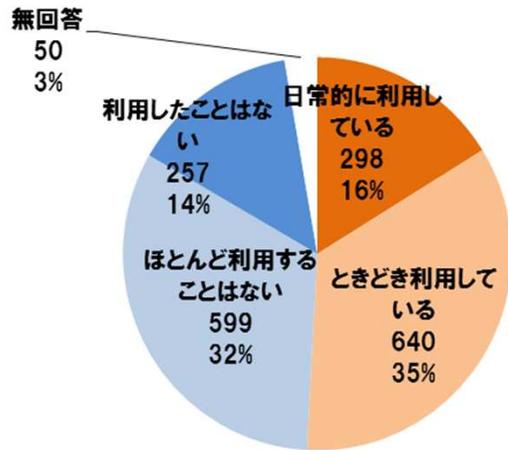
N=916(複数回答)



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

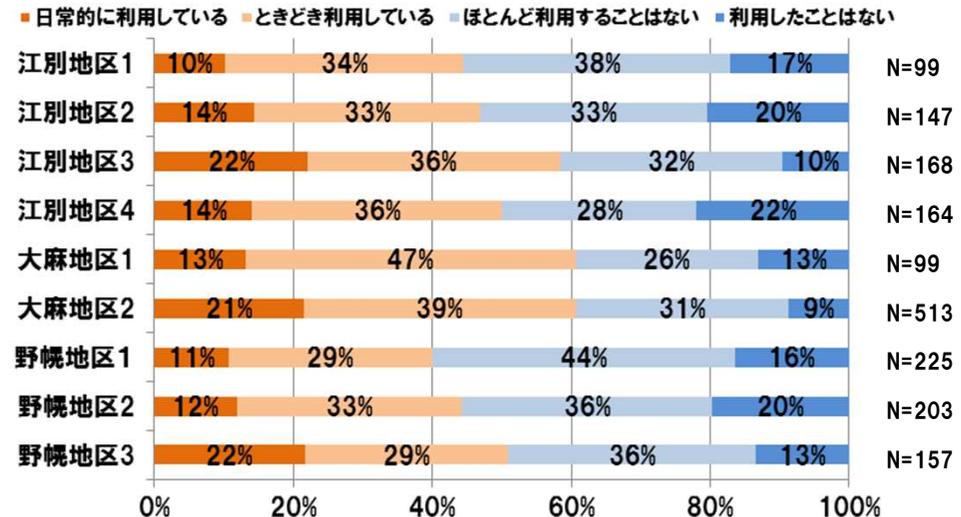
問3.江別市内の路線バスの利用状況

① 江別市内の路線バスの利用経験



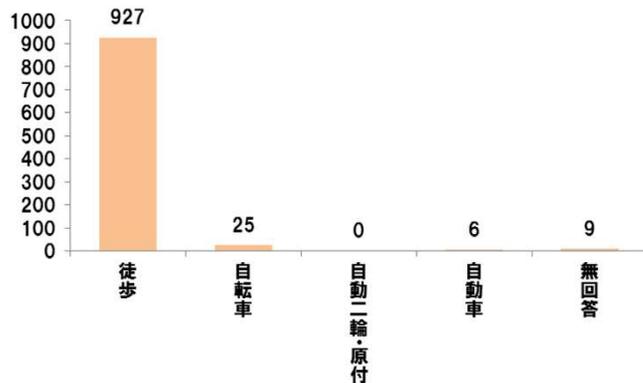
N=1,844

地区別



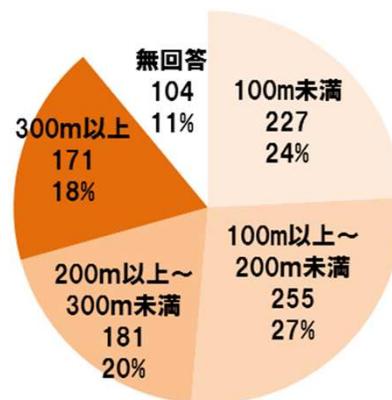
(無回答を除く)

② 自宅からバス停までの移動手段



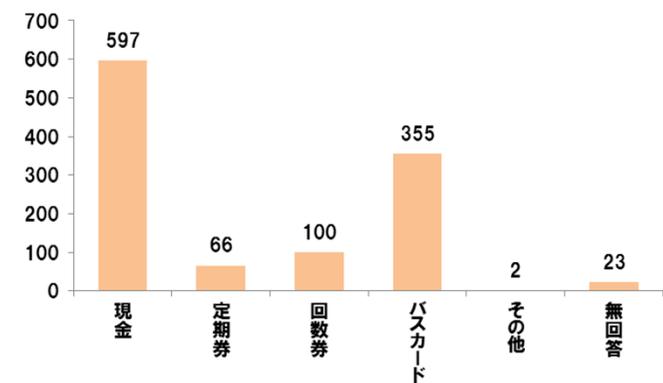
N=938(複数回答)

③ 自宅からバス停までの距離



N=938

④ 路線バス利用時の支払い方法



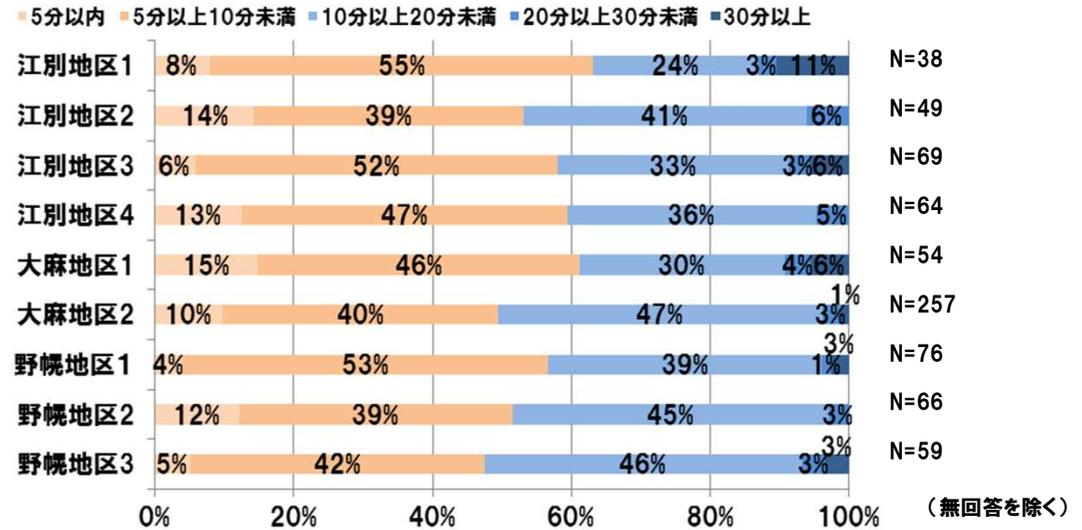
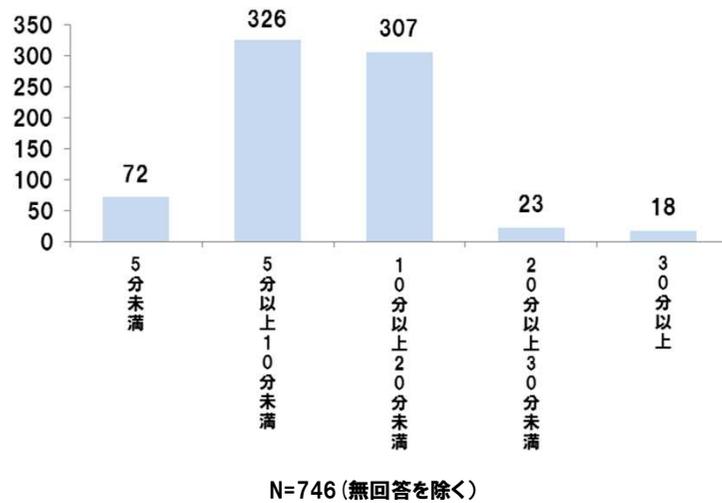
N=938(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問3.江別市内の路線バスの利用状況

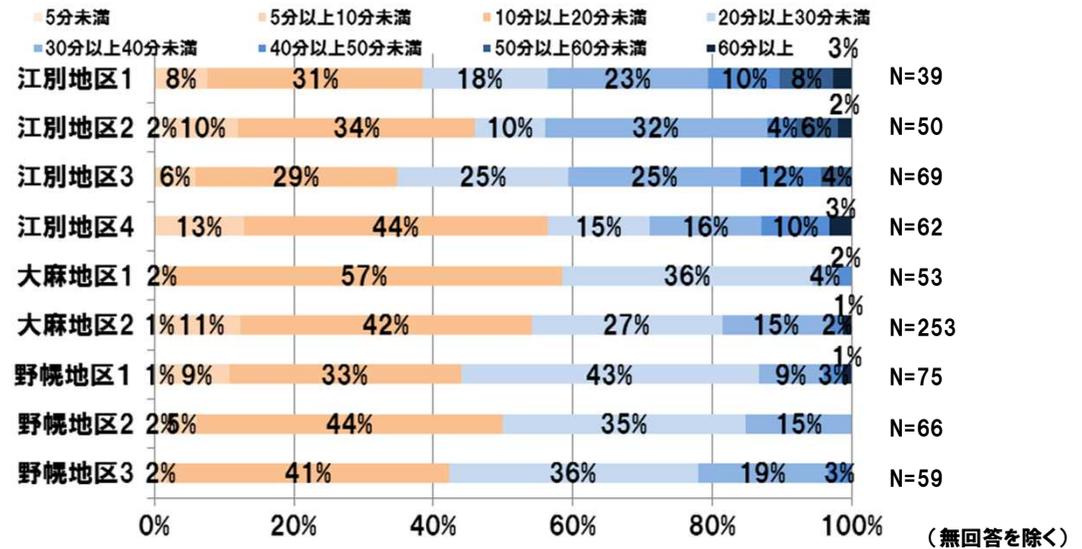
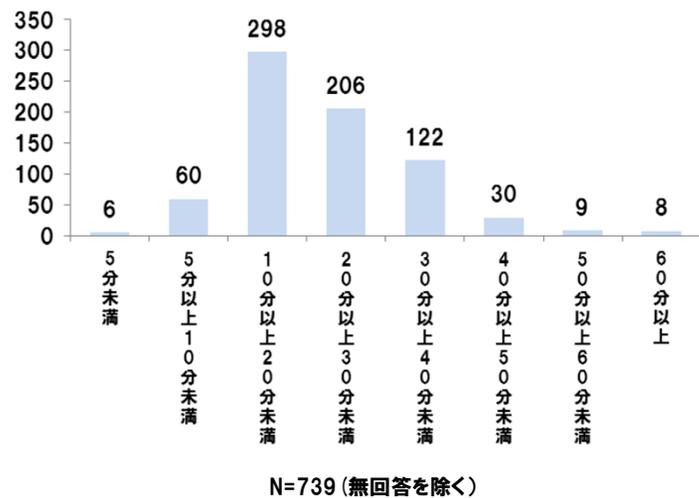
⑤ バス利用時の待ち時間

地区別



⑥ バス利用時の乗車時間

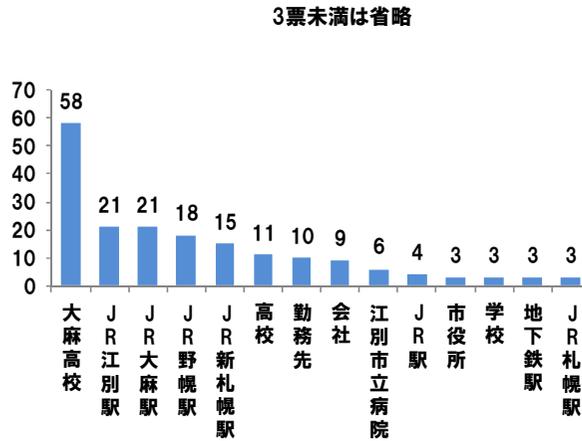
地区別



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

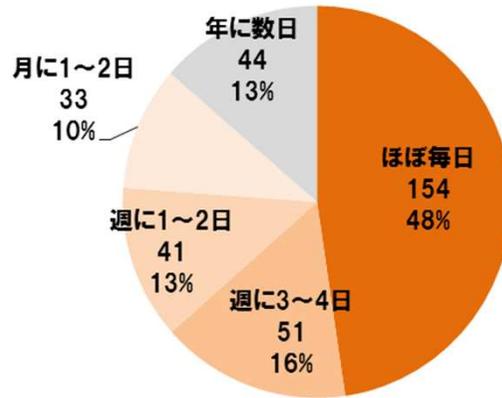
問3.江別市内の路線バスの利用状況(通勤・通学)

① バス利用の目的地



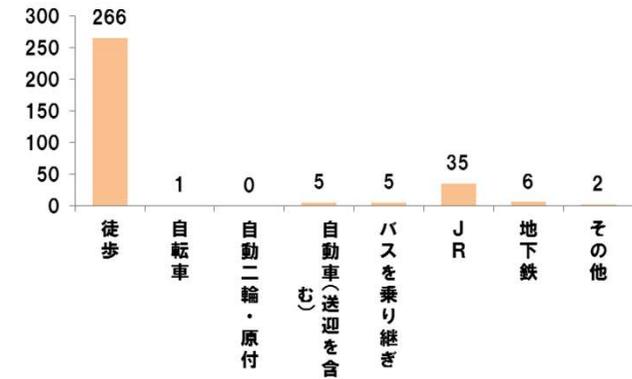
N=273(無回答を除く)

② 利用頻度



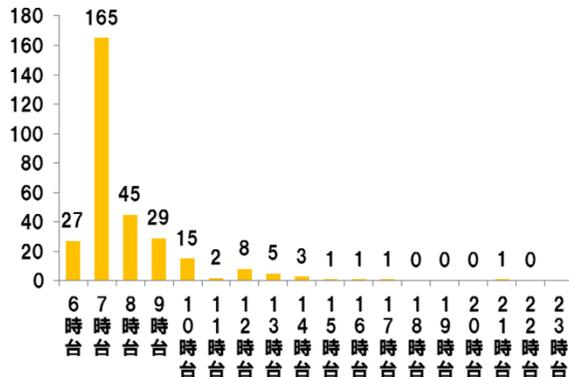
N=323(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



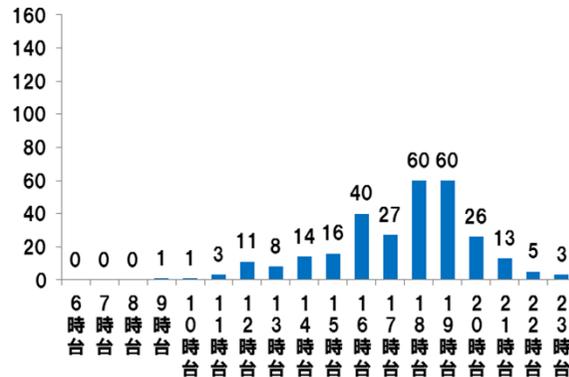
N=320(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



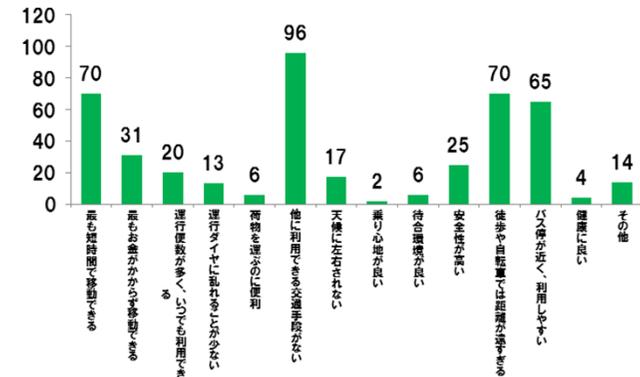
N=303(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=288(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由

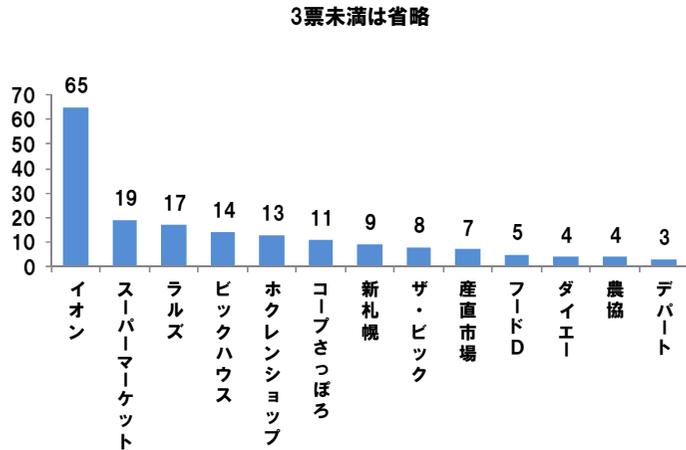


N=275(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

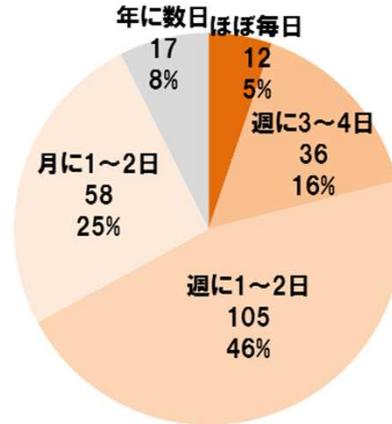
問3.江別市内の路線バスの利用状況(食品等の日常的な買い物)

① バス利用の目的地



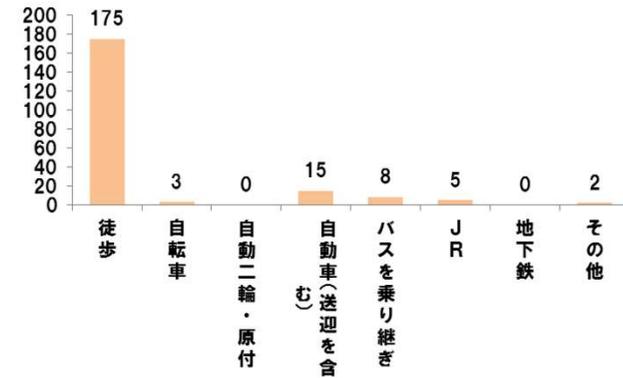
N=200(無回答を除く)

② 利用頻度



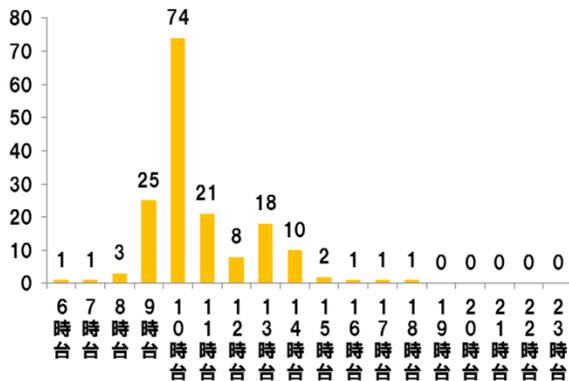
N=228(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



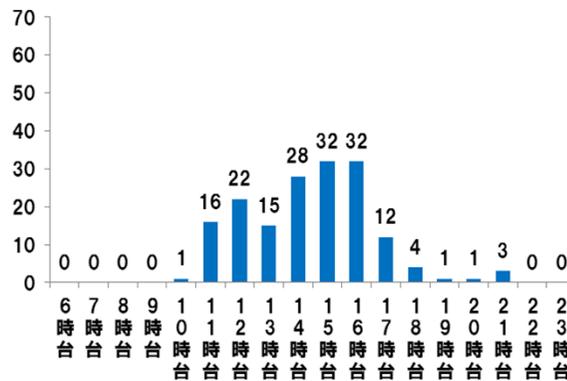
N=208(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



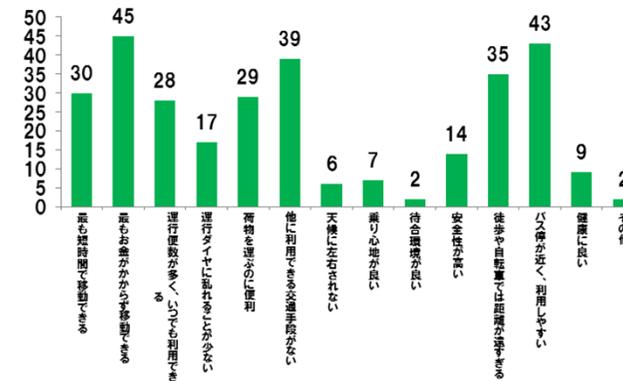
N=166(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=167(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由

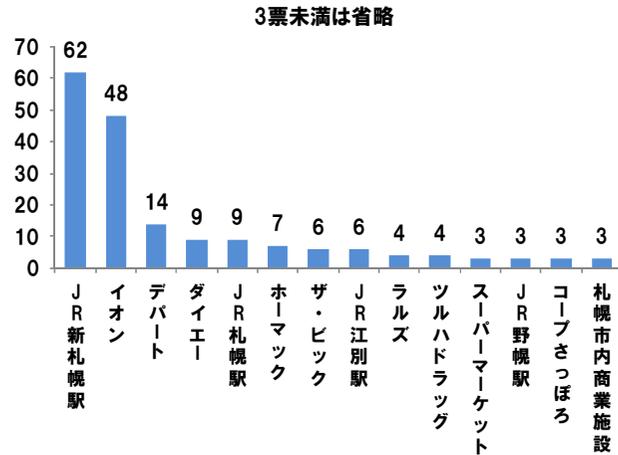


N=139(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

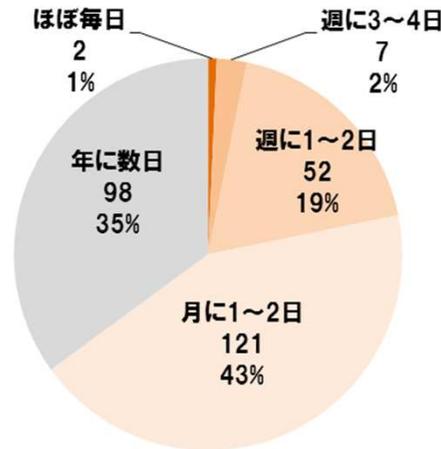
問3.江別市内の路線バスの利用状況(その他の買い物)

① バス利用の目的地



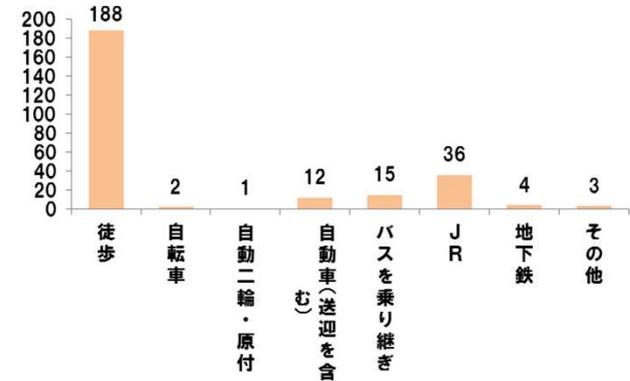
N=224(無回答を除く)

② 利用頻度



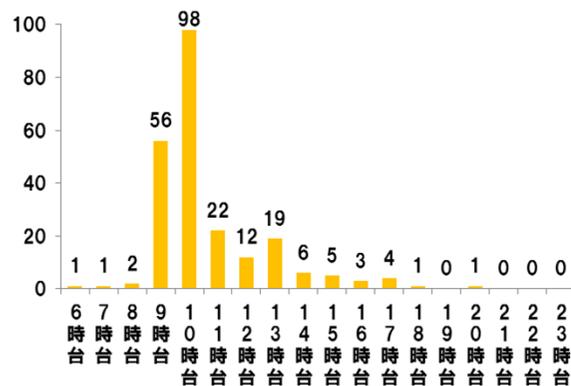
N=280(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



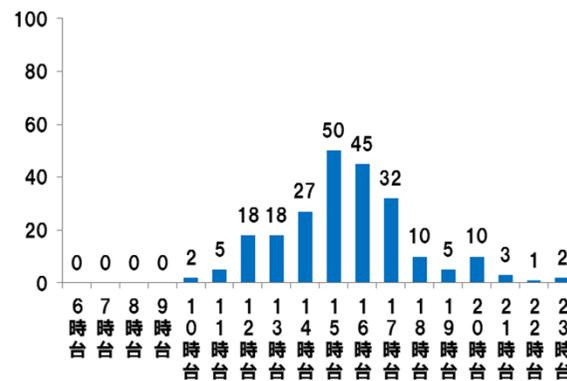
N=261(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



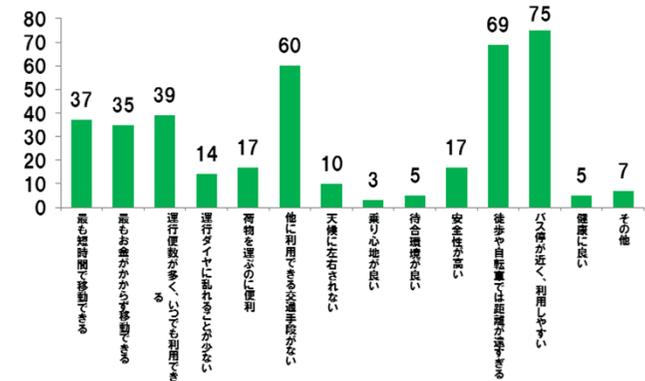
N=232(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=228(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由

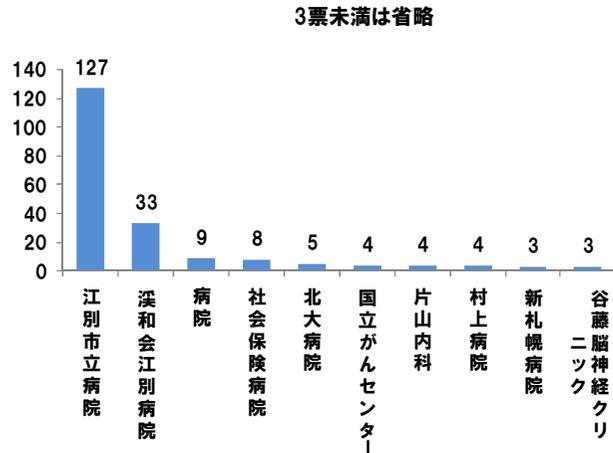


N=206(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

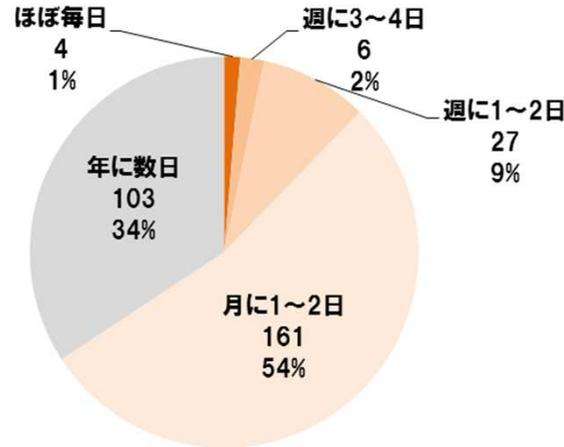
問3.江別市内の路線バスの利用状況(通院)

① バス利用の目的地



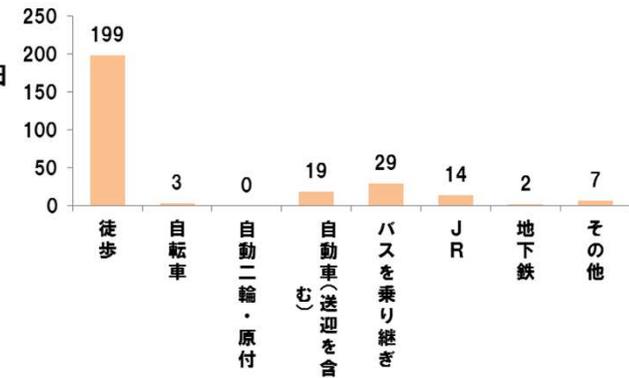
N=266(無回答を除く)

② 利用頻度



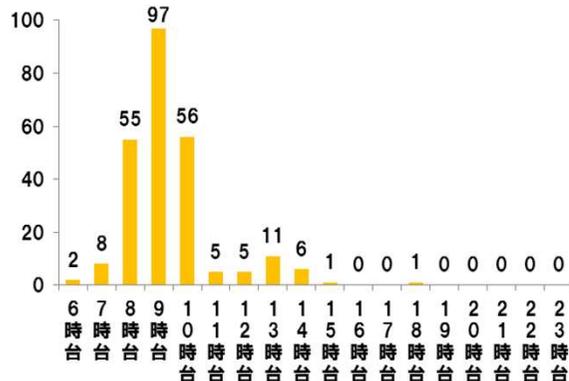
N=301(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



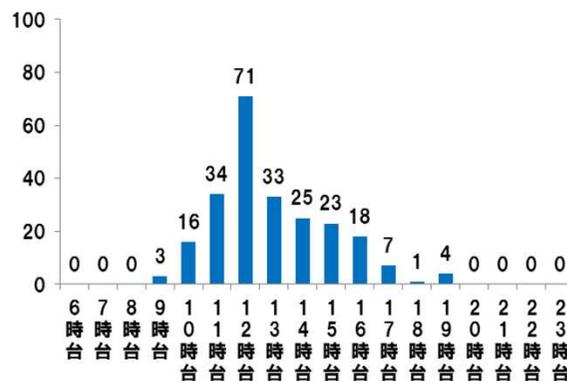
N=274(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



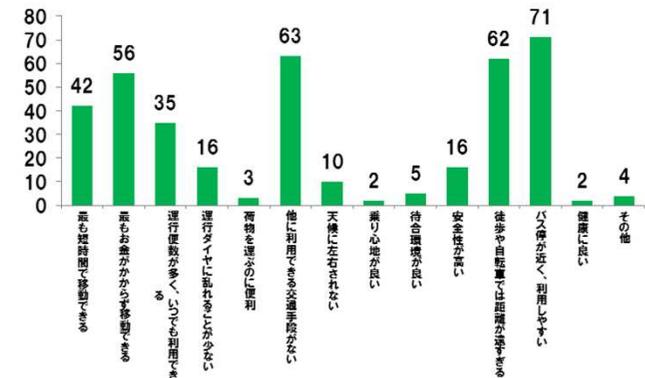
N=247(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=235(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由



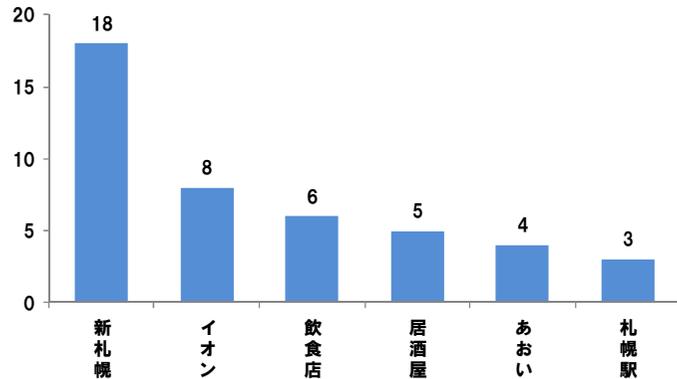
N=200(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問3.江別市内の路線バスの利用状況(飲食・娯楽)

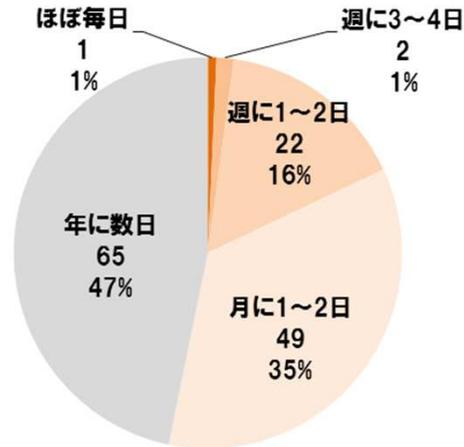
① バス利用の目的地

3票未満は省略



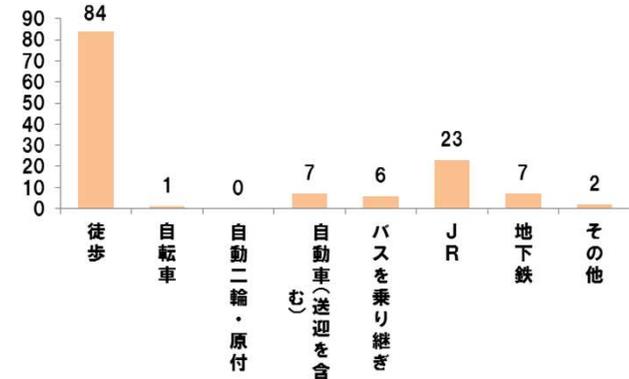
N=99(無回答を除く)

② 利用頻度



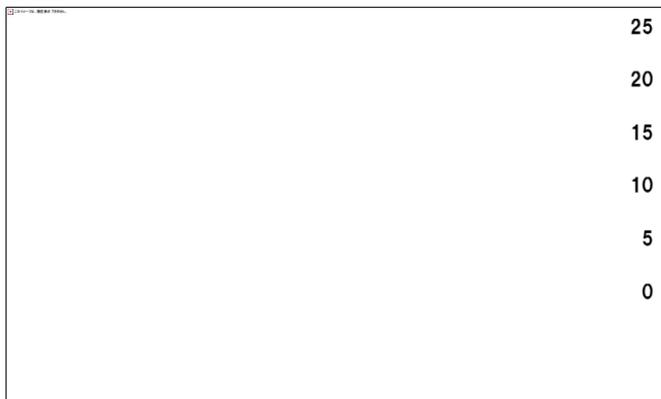
N=139(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



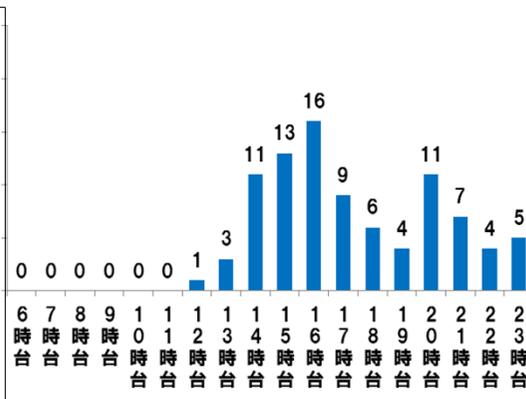
N=132(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



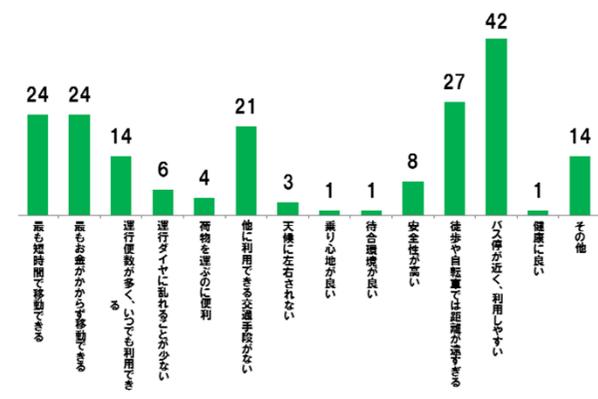
N=115(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=91(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由

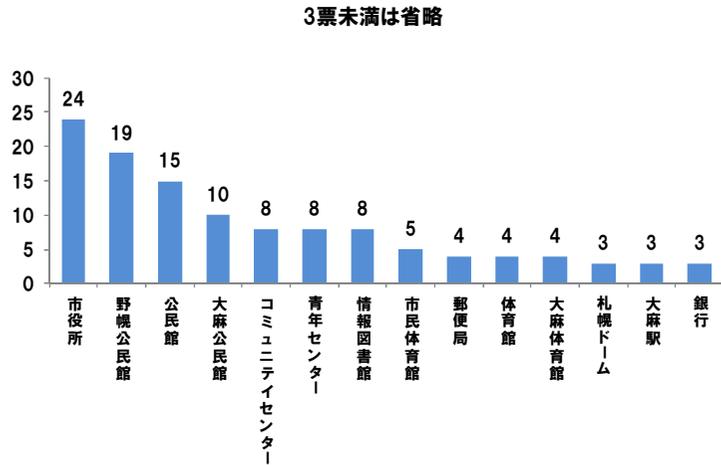


N=106(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

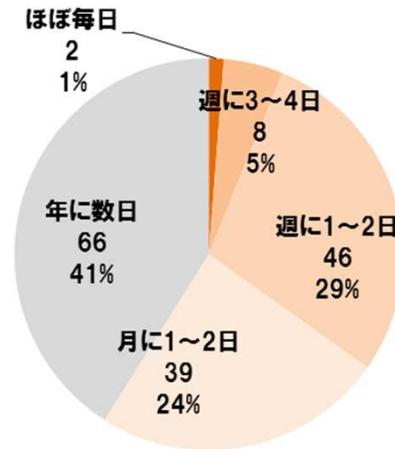
問3.江別市内の路線バスの利用状況(公共施設)

① バス利用の目的地



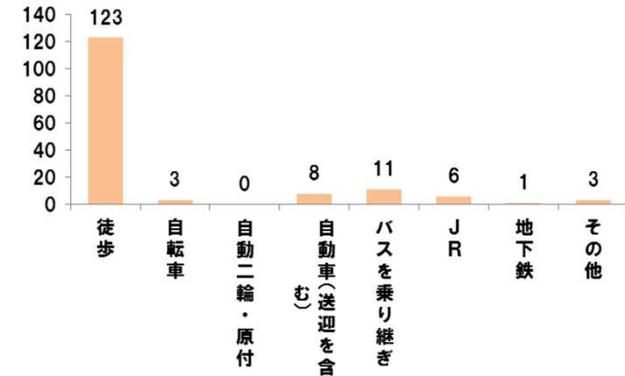
N=156(無回答を除く)

② 利用頻度



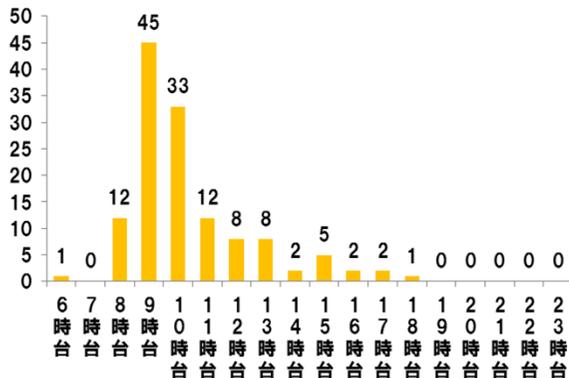
N=161(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



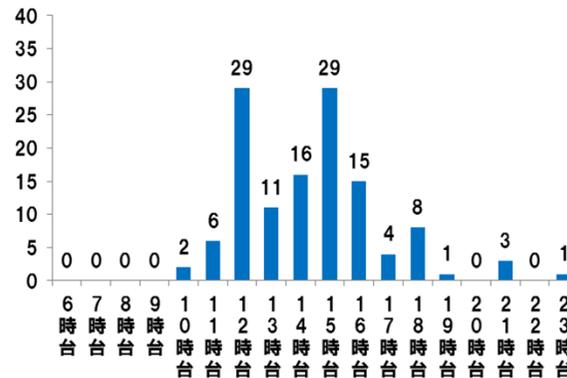
N=155(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



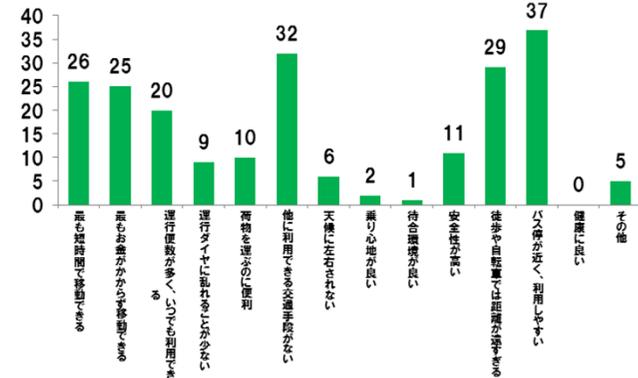
N=131(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=125(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由



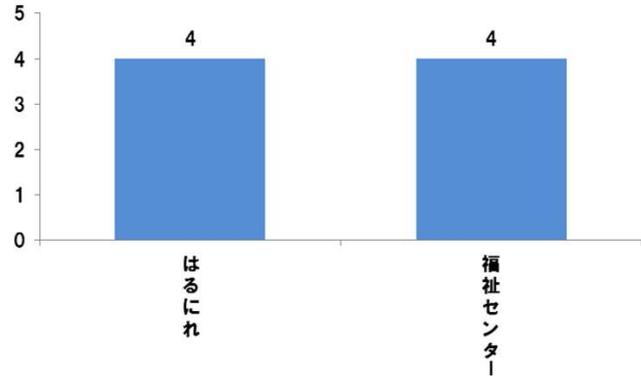
N=113(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問3.江別市内の路線バスの利用状況(福祉施設)

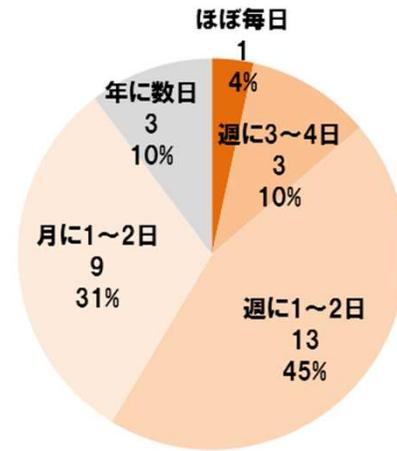
① バス利用の目的地

3票未満は省略



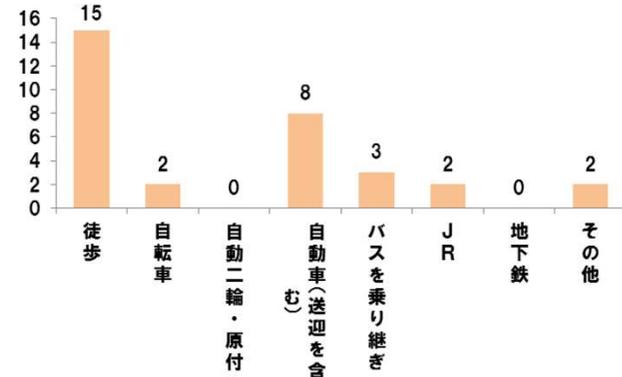
N=30(無回答を除く)

② 利用頻度



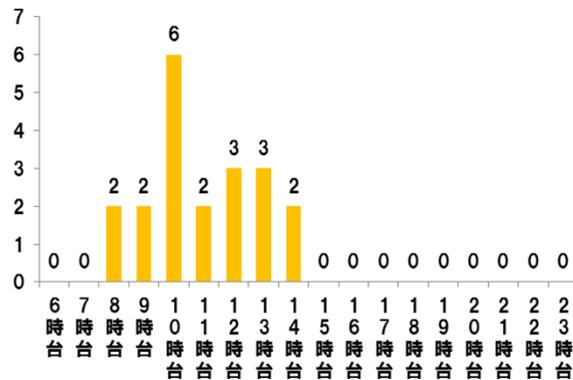
N=29(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



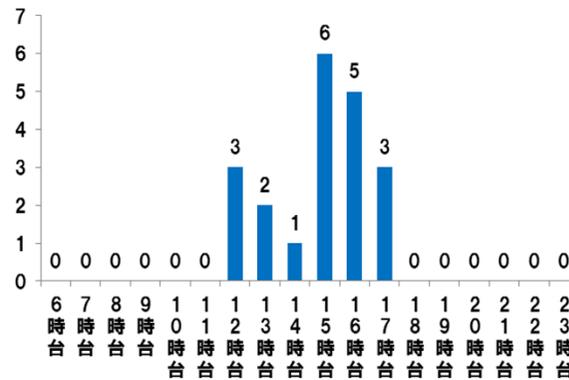
N=32(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



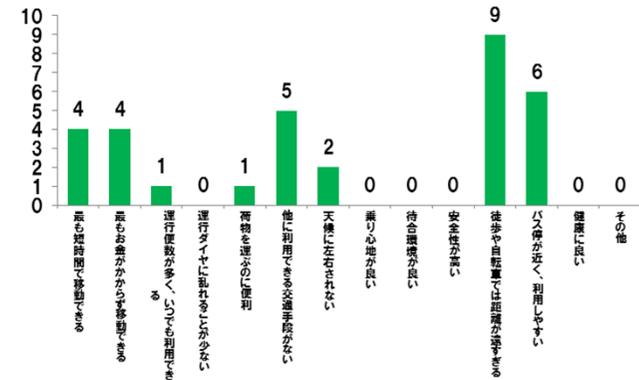
N=20(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=20(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由



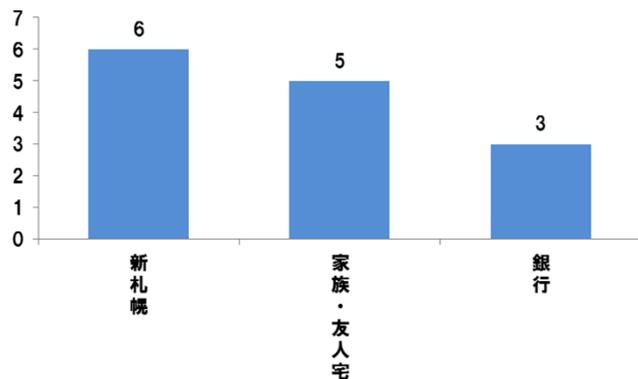
N=17(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問3.江別市内の路線バスの利用状況(その他)

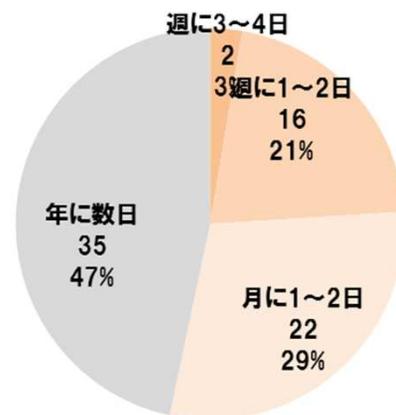
① バス利用の目的地

3票未満は省略



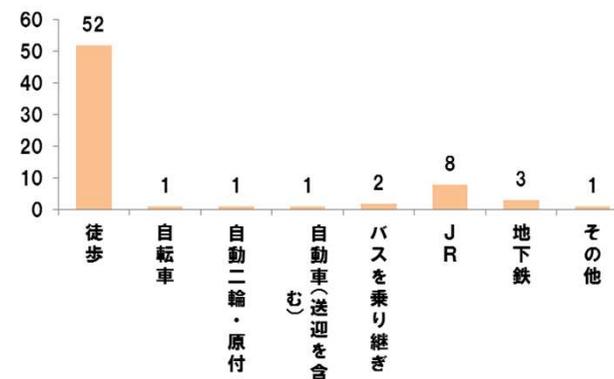
N=65(無回答を除く)

② 利用頻度



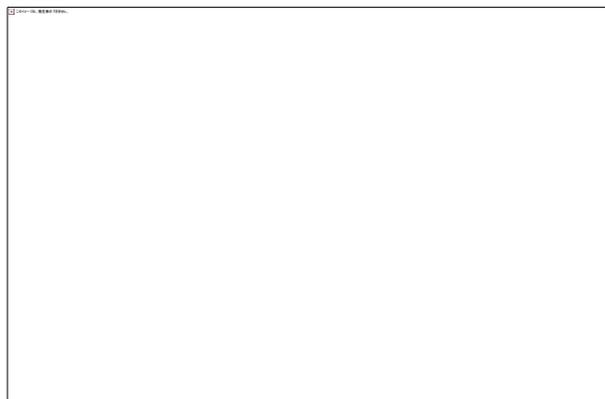
N=75(無回答を除く)

③ バス停から目的地までの移動手段



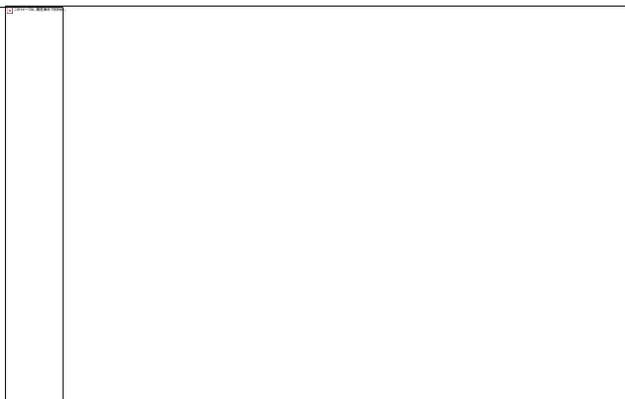
N=69(無回答を除く)

④ 時間帯(行き)



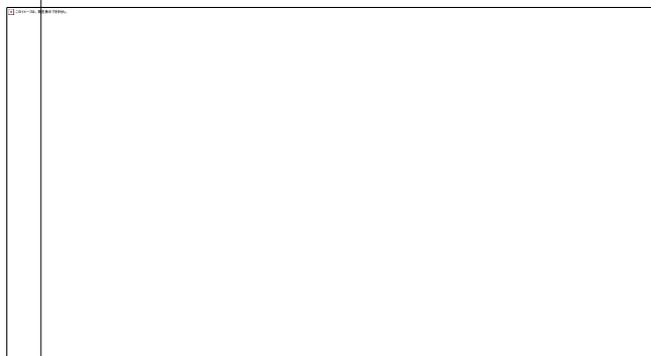
N=65(無回答を除く)

⑤ 時間帯(帰り)



N=64(無回答を除く)

⑥ バスを利用する理由

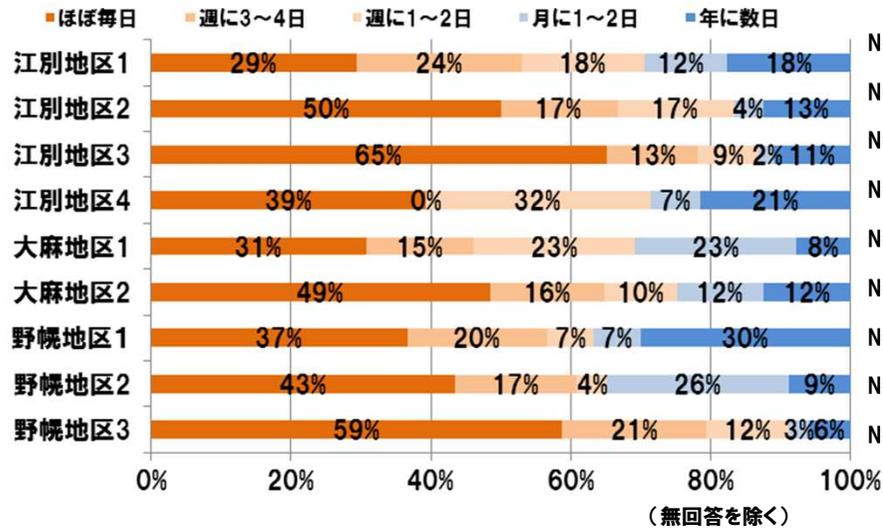


N=58(無回答を除く)
(複数回答)

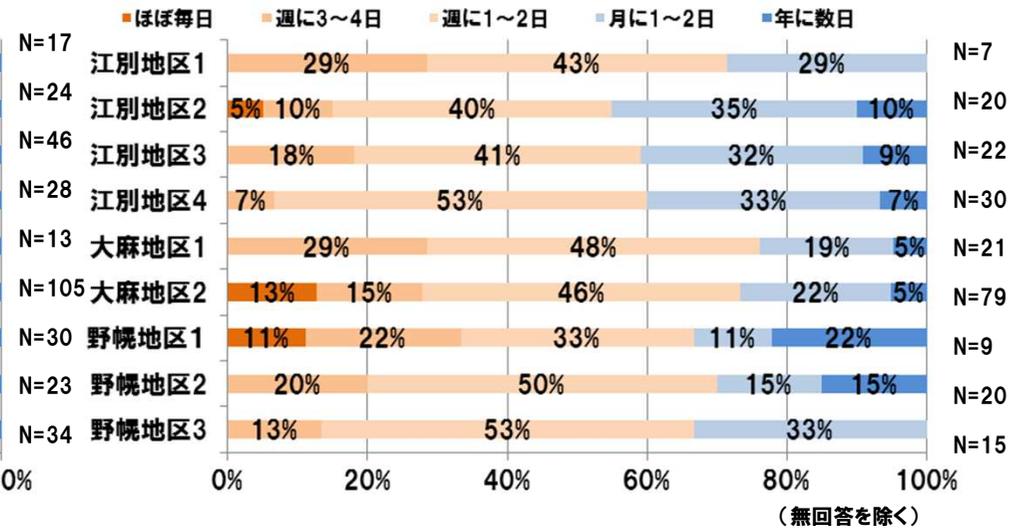
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問3.江別市内の路線バスの利用頻度(地区別)

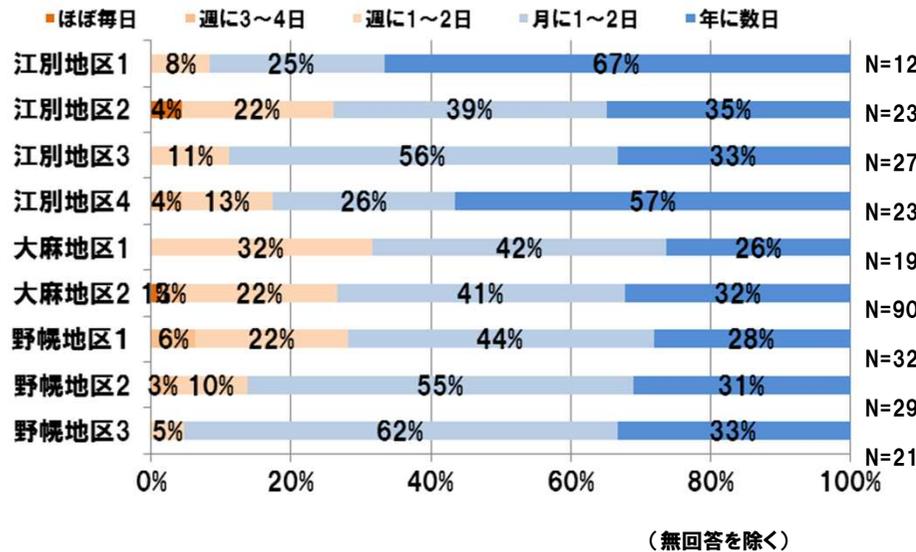
通勤・通学



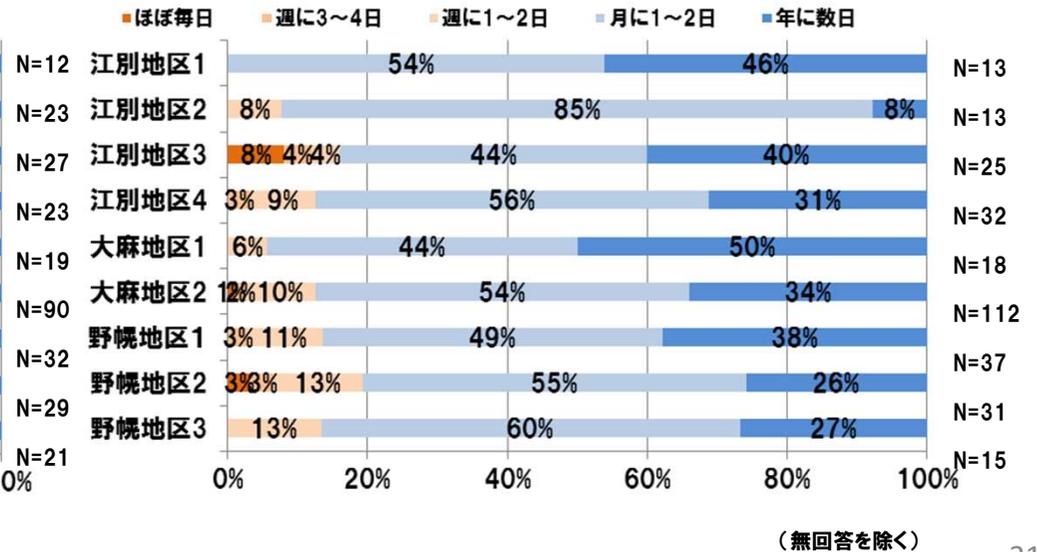
食品等の日常的な買い物



その他の買い物



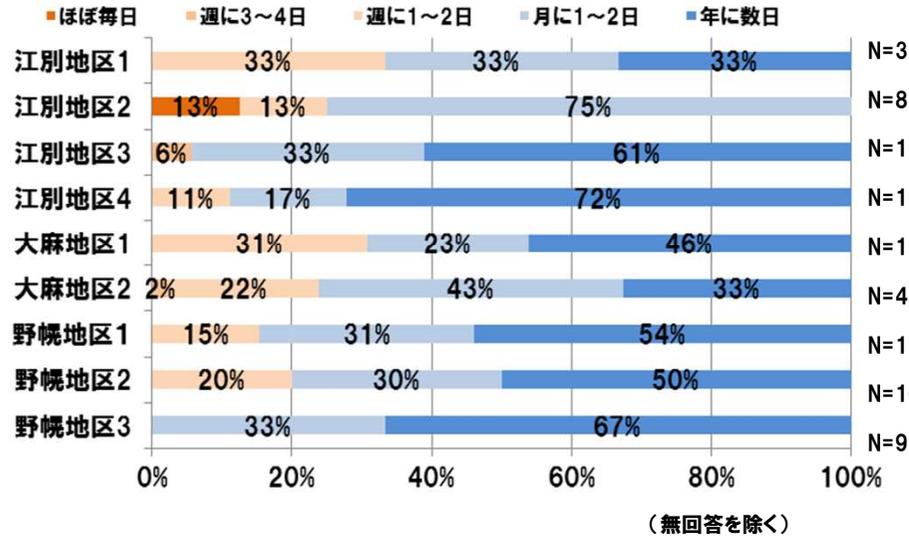
通院



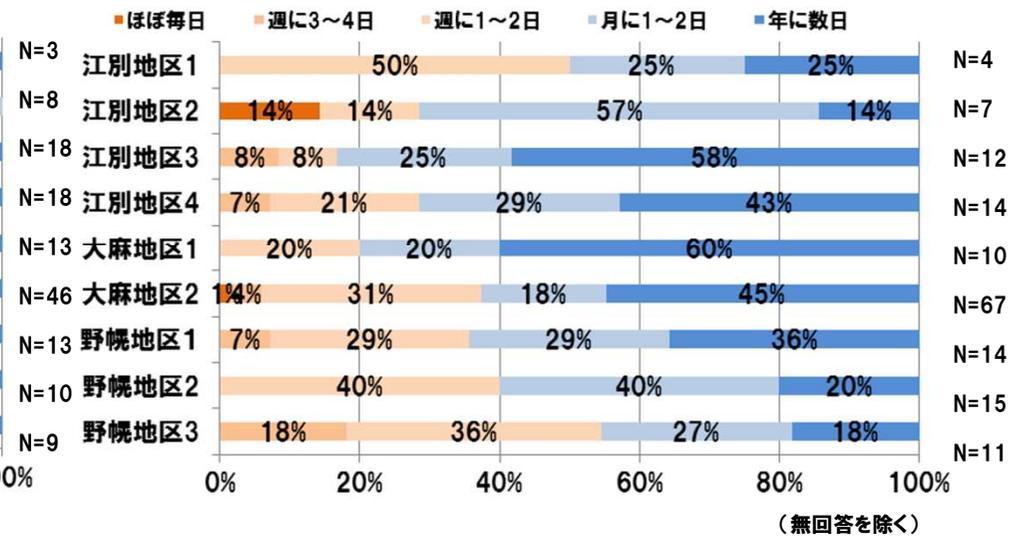
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問3.江別市内の路線バスの利用頻度(地区別)

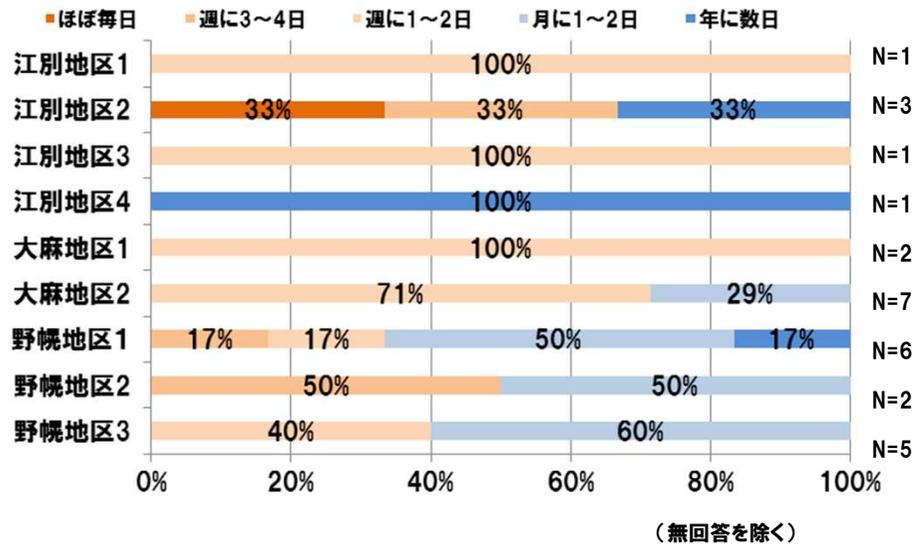
飲食・娯楽



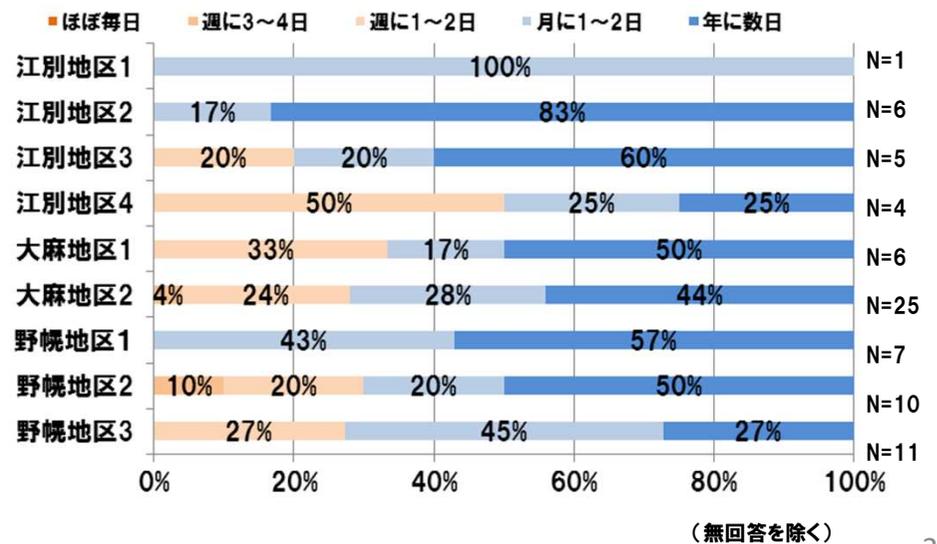
公共施設



福祉施設



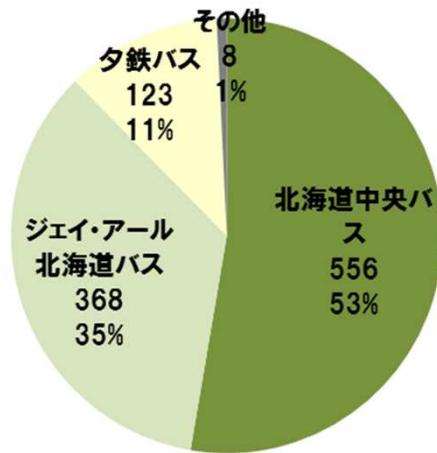
その他



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

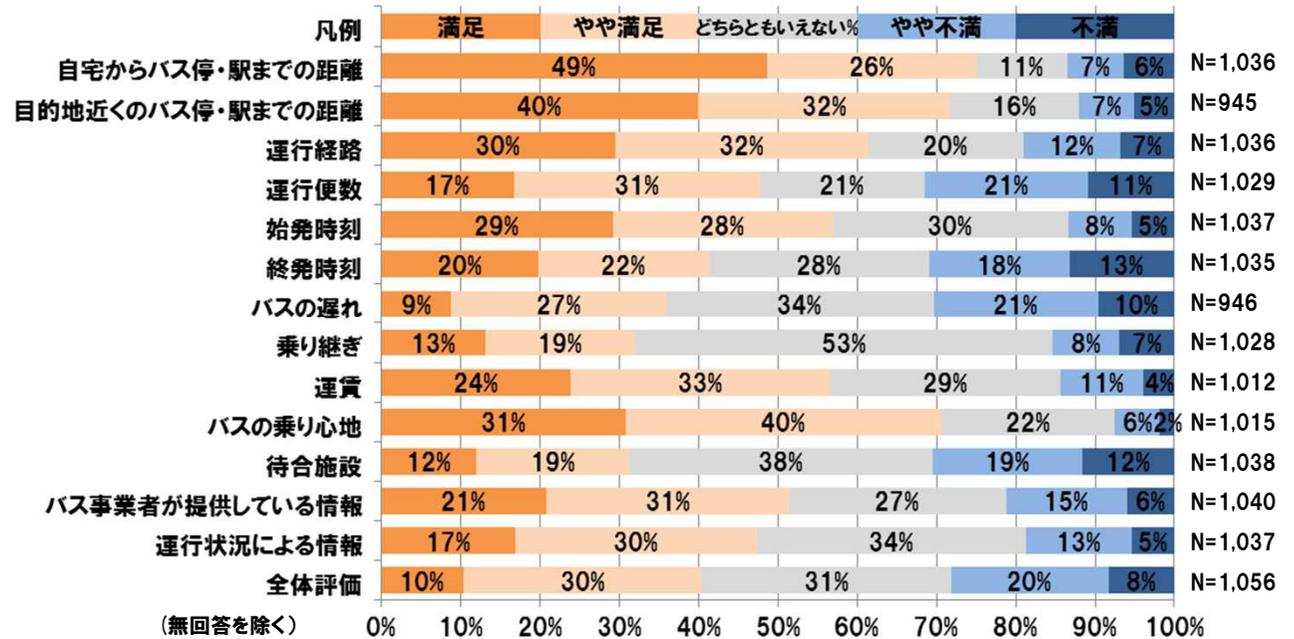
問4.江別市内の路線バスのサービス

① よく利用するバス事業者



N=1,055 (無回答を除く)

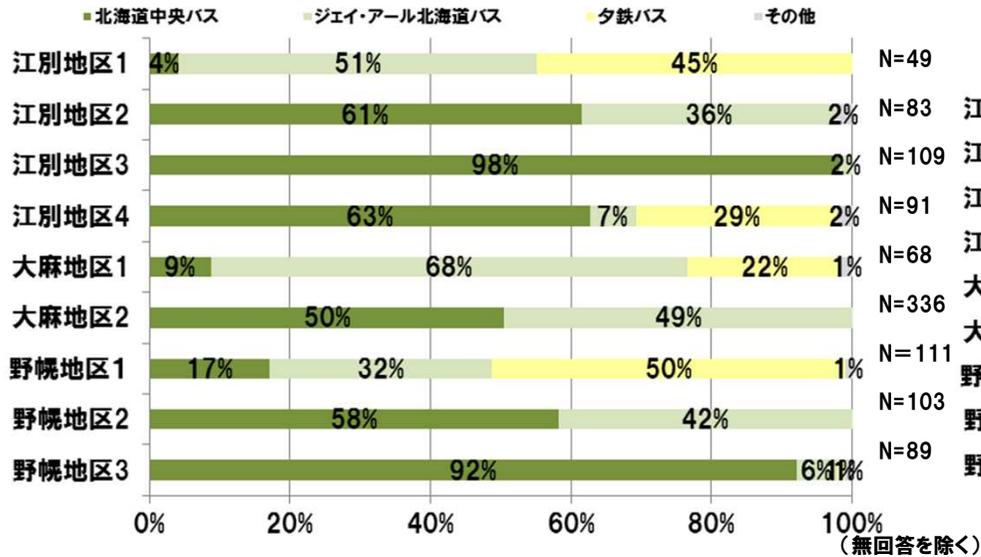
② 満足度



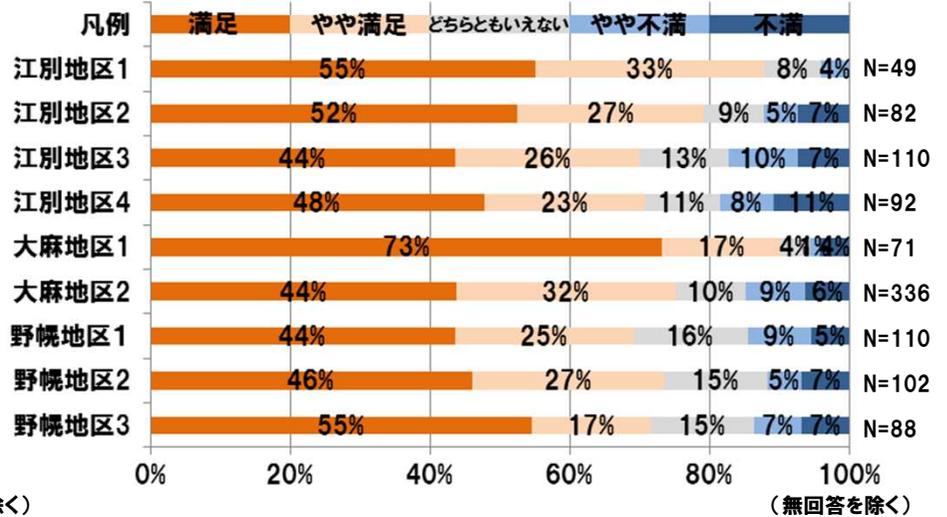
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問4.江別市内の路線バスのサービス(地区別)

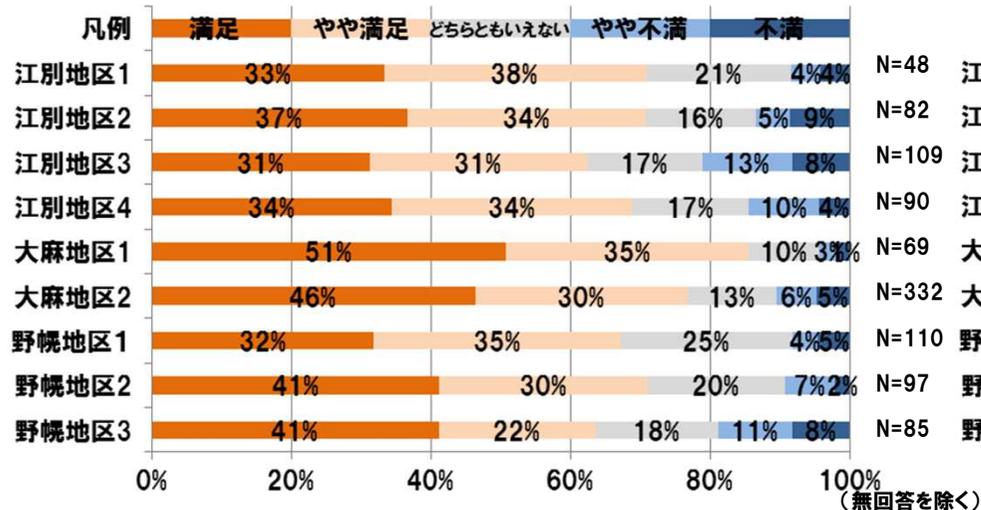
① よく利用するバス事業者



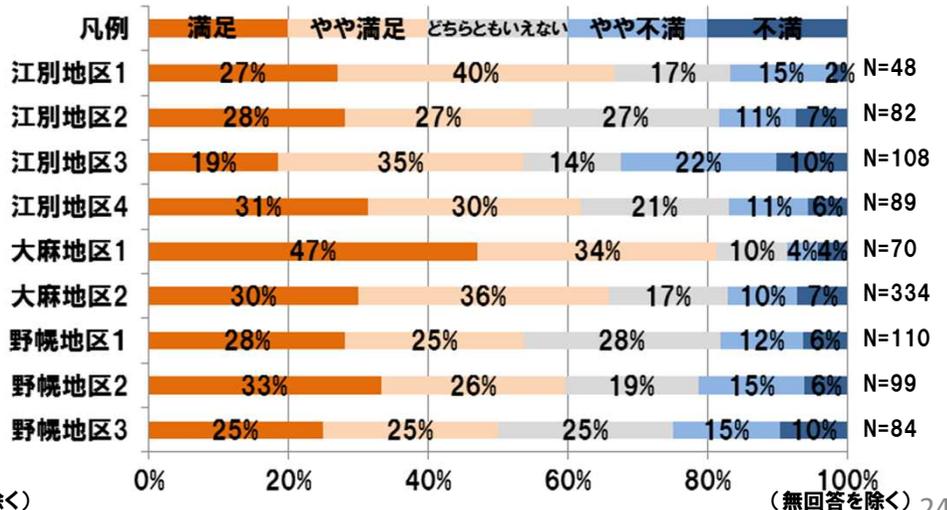
② 自宅から最寄のバス停・駅までの距離 満足度



③ 目的地近くのバス停・駅から目的地までの距離 満足度



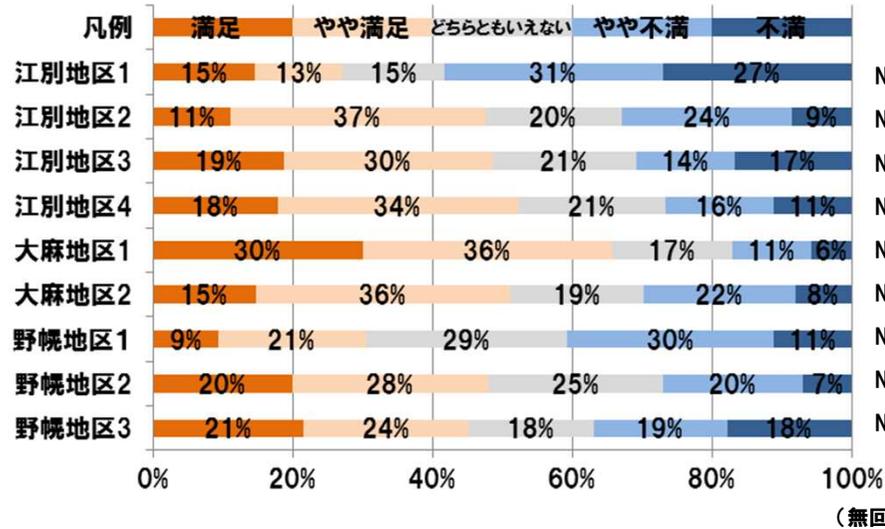
④ バスの運行経路 満足度



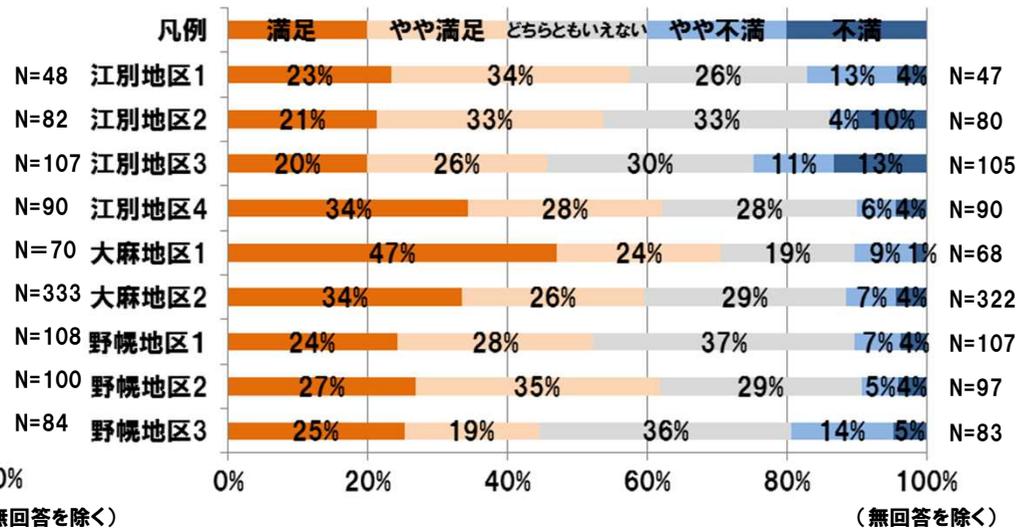
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問4.江別市内の路線バスのサービス(地区別)

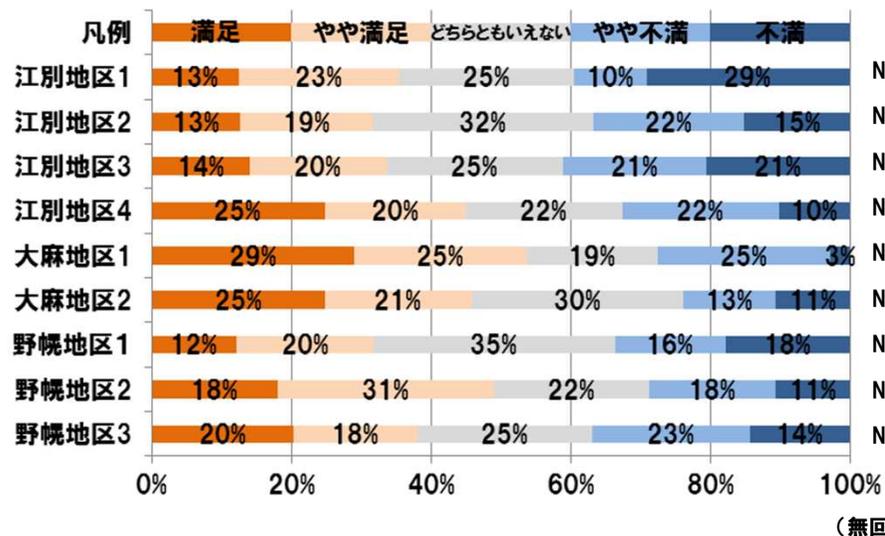
⑤ 運行便数 満足度



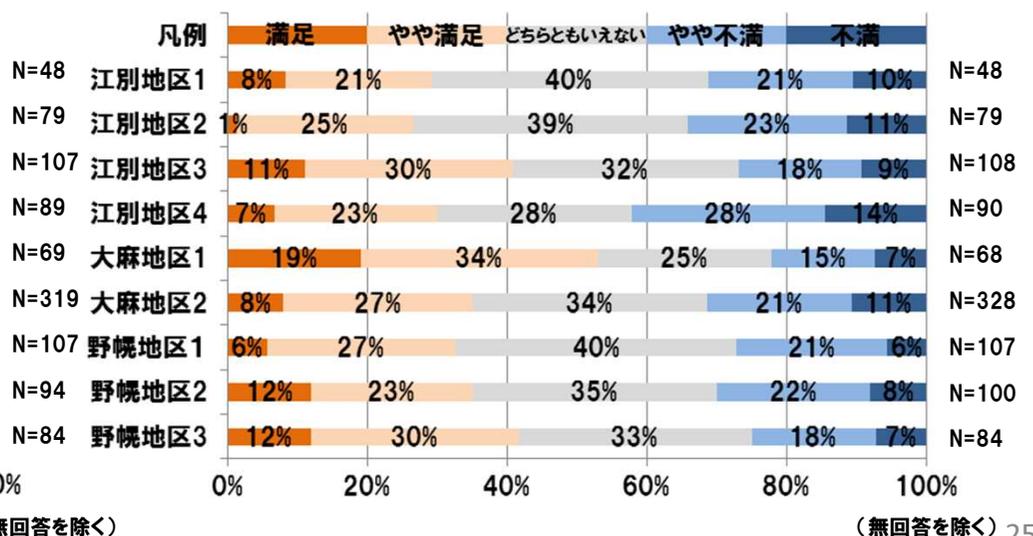
⑥ 始発時刻 満足度



⑦ 終発時刻 満足度



⑧ バスの遅れ 満足度

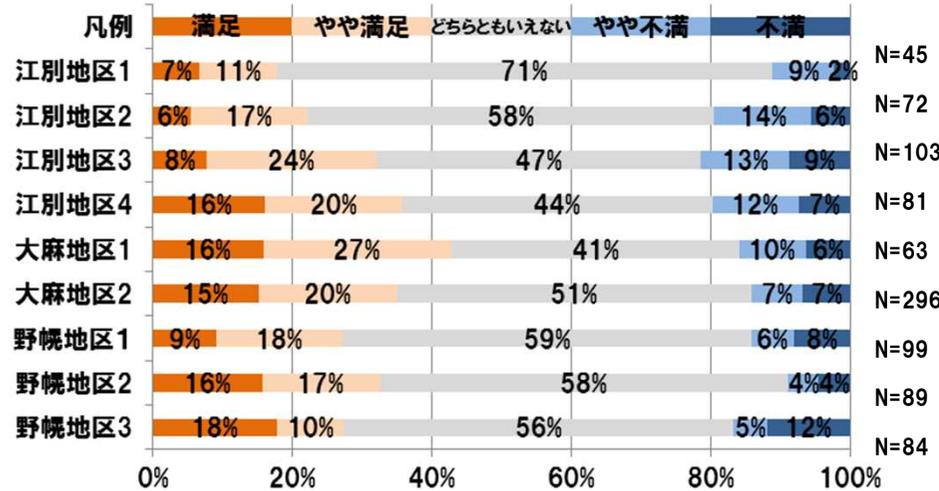


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

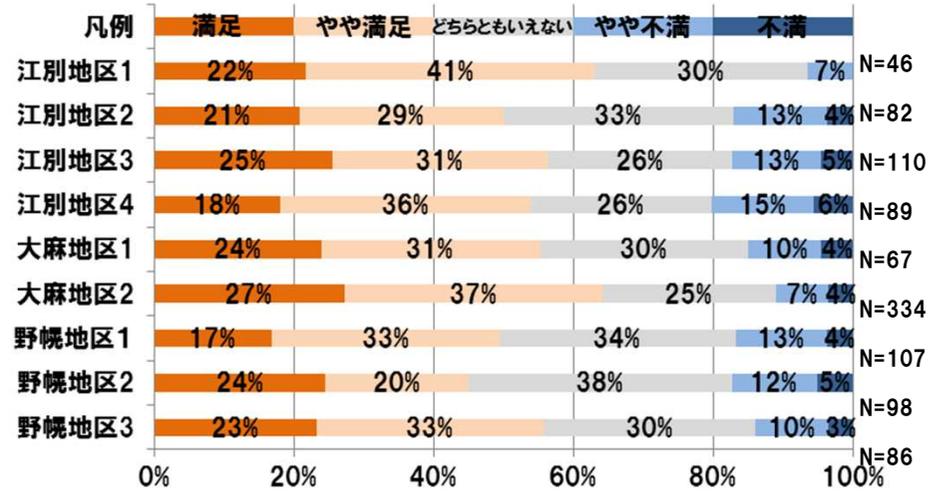
問4.江別市内の路線バスのサービス(地区別)

⑨ 乗り継ぎ 満足度

⑩ 運賃 満足度



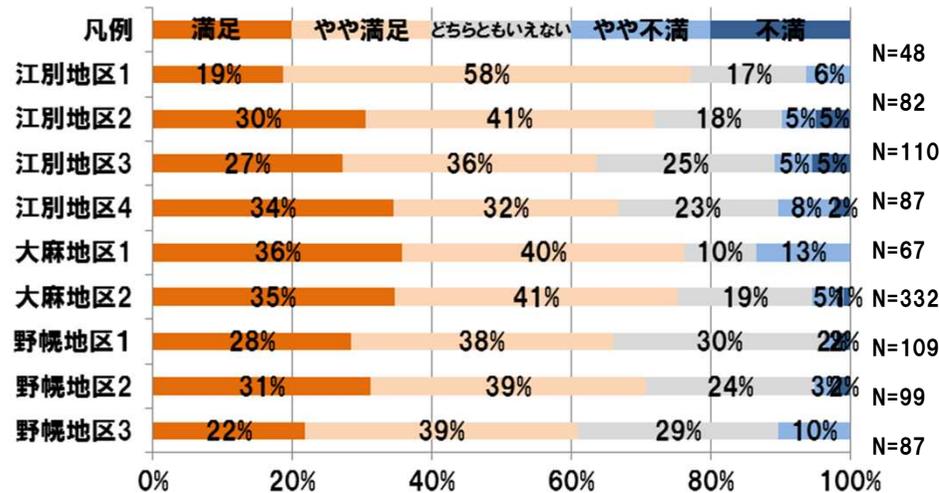
(無回答を除く)



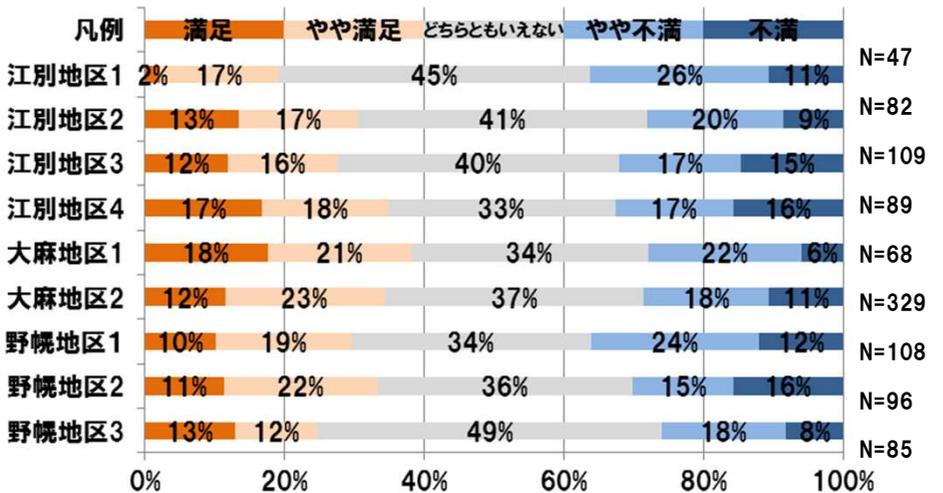
(無回答を除く)

⑪ バスの乗り心地 満足度

⑫ バスの待合施設 満足度



(無回答を除く)

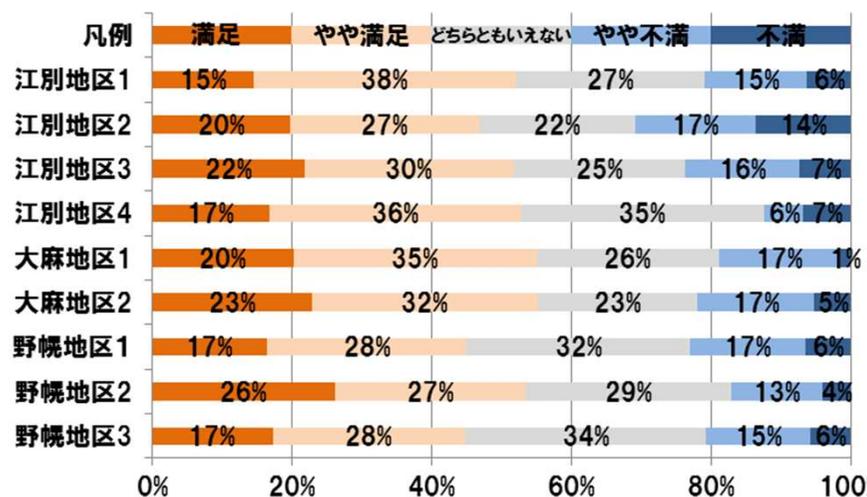


(無回答を除く) 26

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

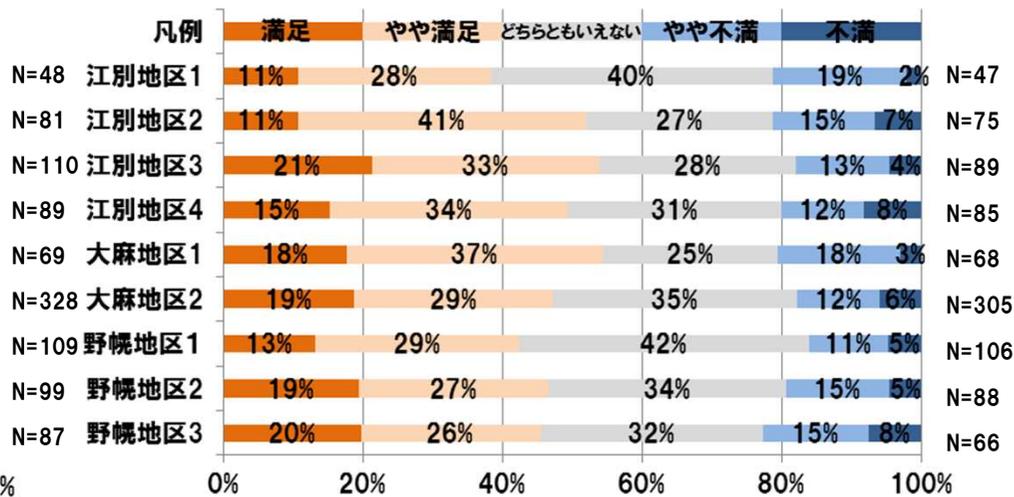
問4.江別市内の路線バスのサービス(地区別)

⑬ バスが提供している情報 満足度



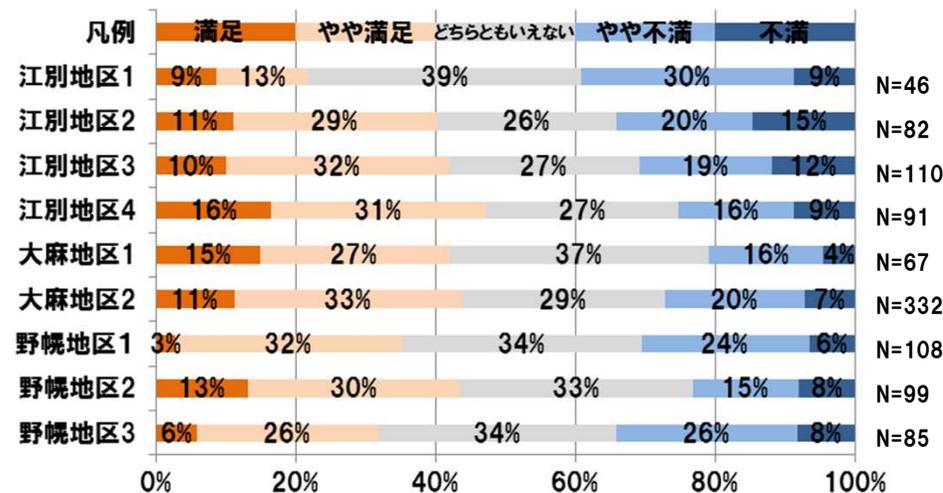
(無回答を除く)

⑭ バスの運行状況に関する情報 満足度



(無回答を除く)

⑮ 全体評価 満足度

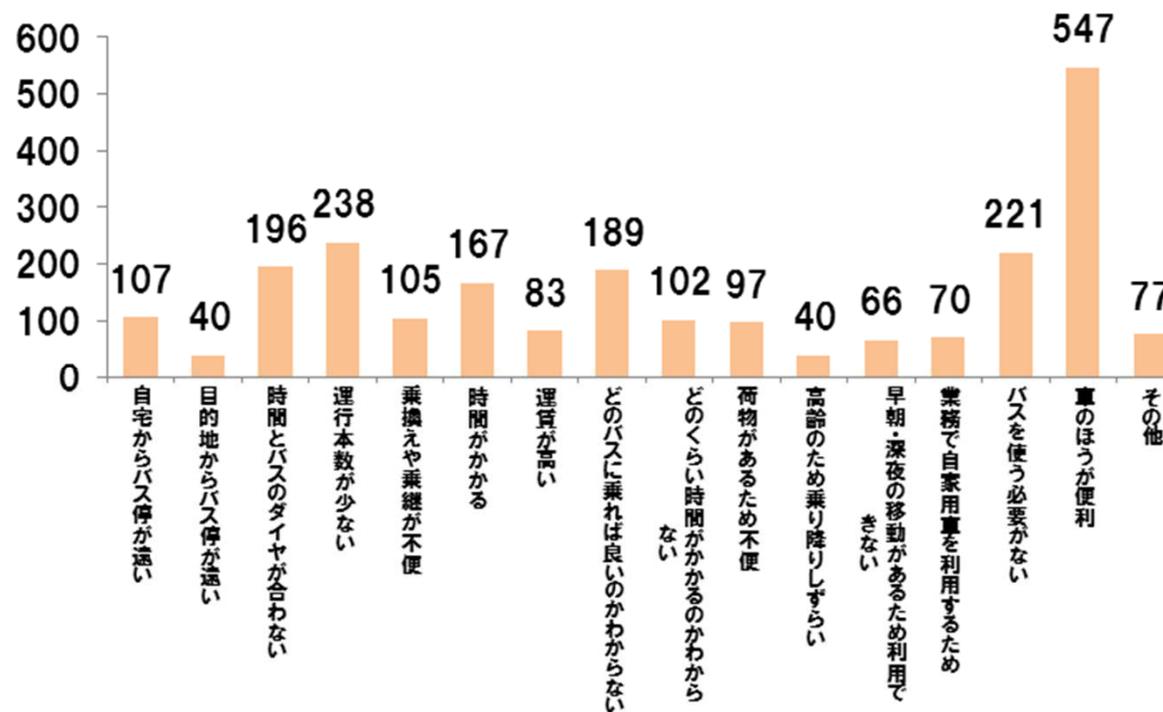


(無回答を除く)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問5.路線バスを利用していない方の意見

① 路線バスを利用していない理由



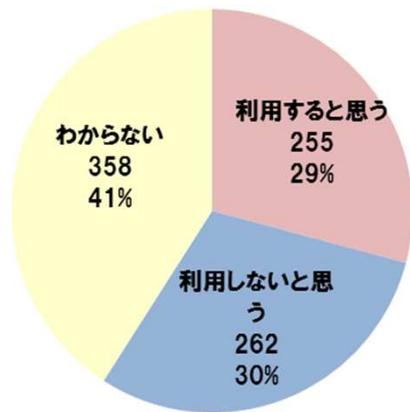
N=895(無回答を除く)
(複数回答)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

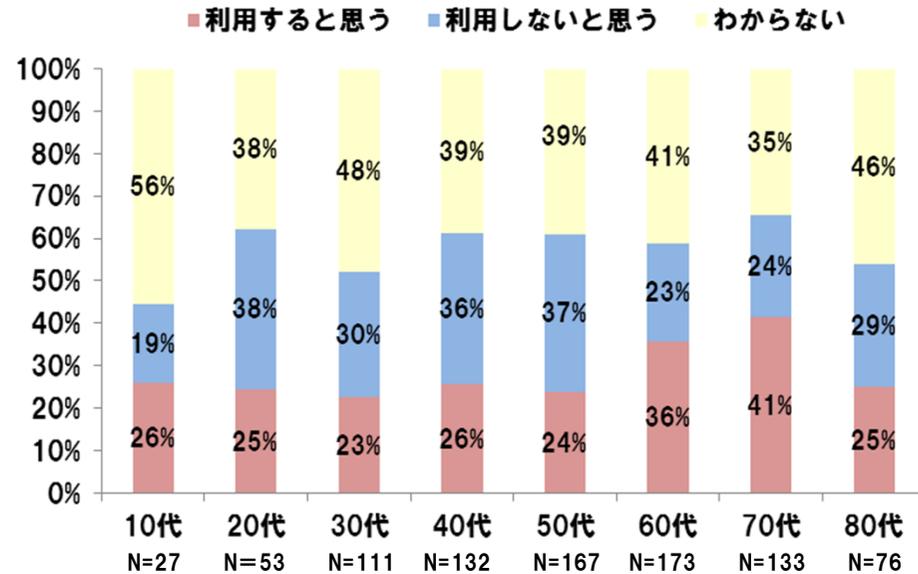
問4.江別市内の路線バスのサービス

② 共通乗車券ができた場合のバスの利用

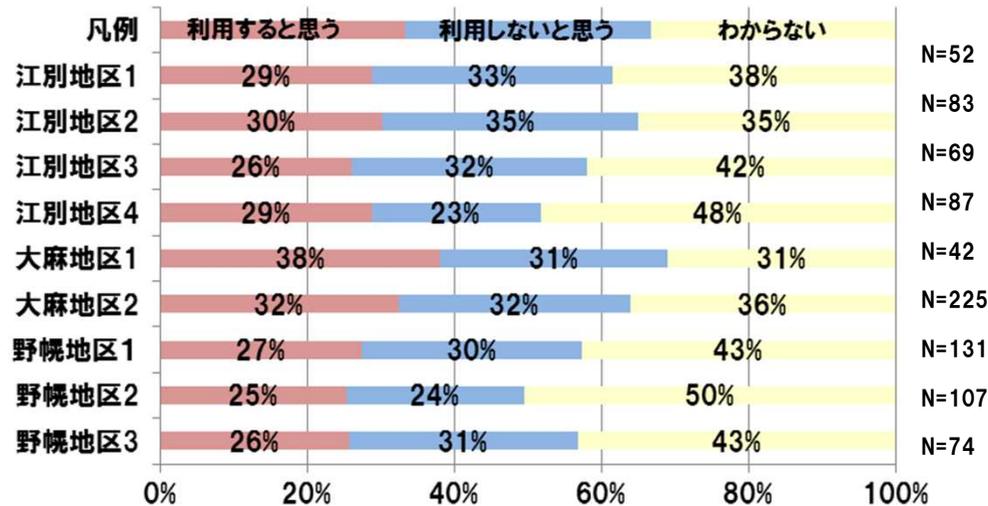
年代別



N=875(無回答を除く)



地区別



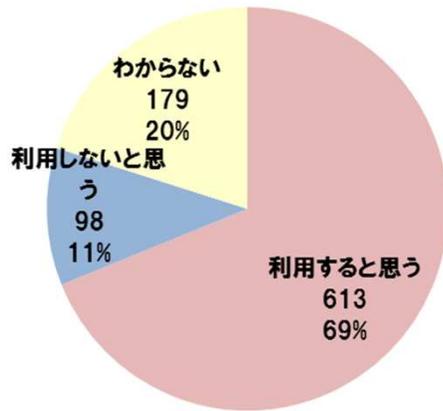
(無回答を除く)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

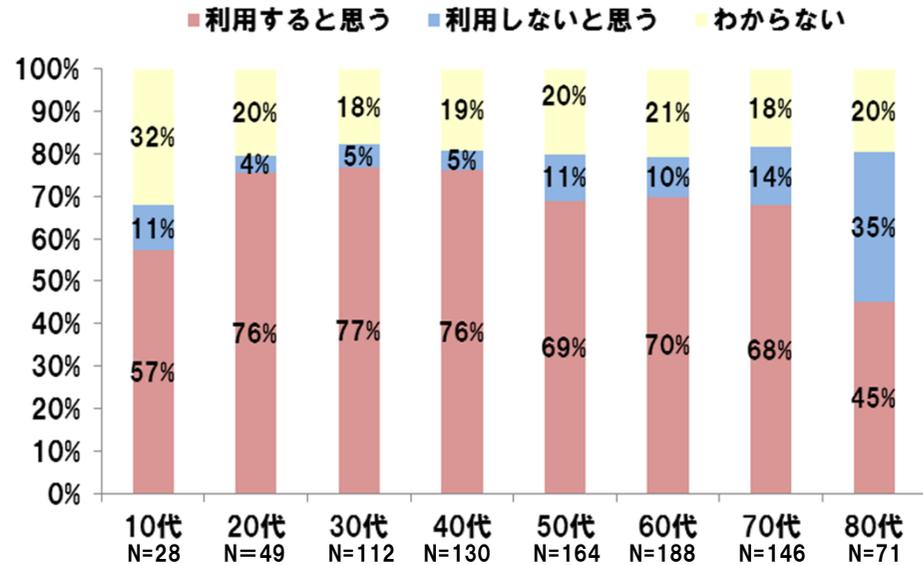
問4.江別市内の路線バスのサービス

③ 高齢になった場合のバスの利用

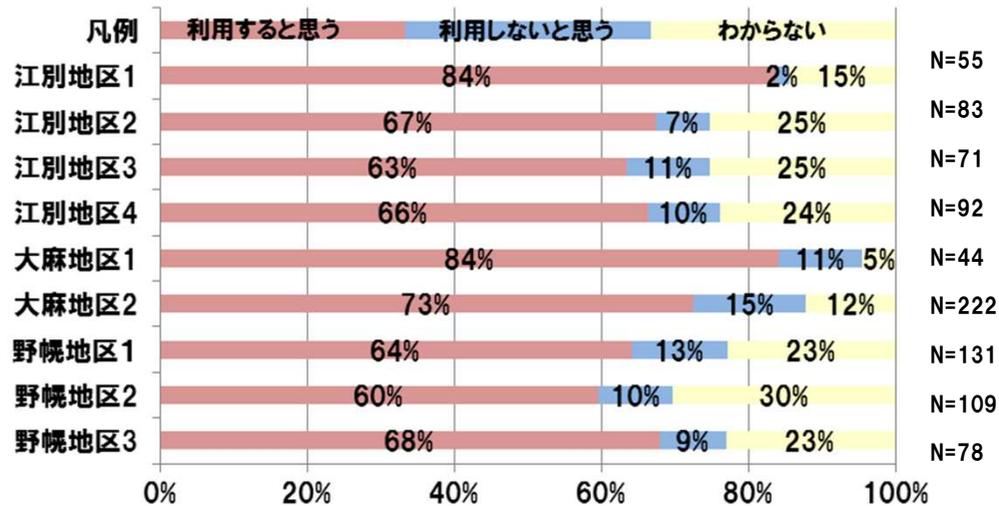
年代別



N=890(無回答を除く)



地区別



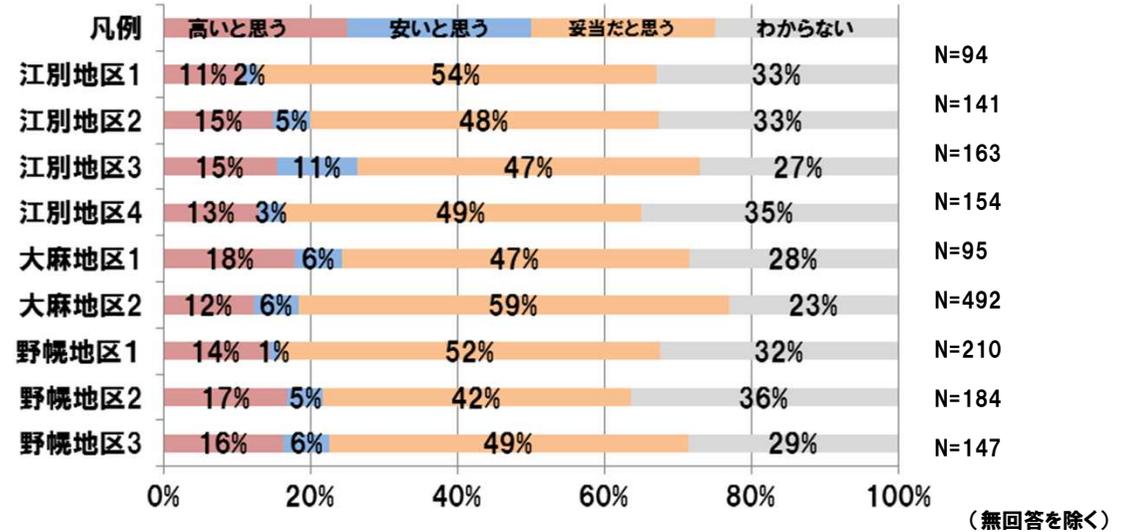
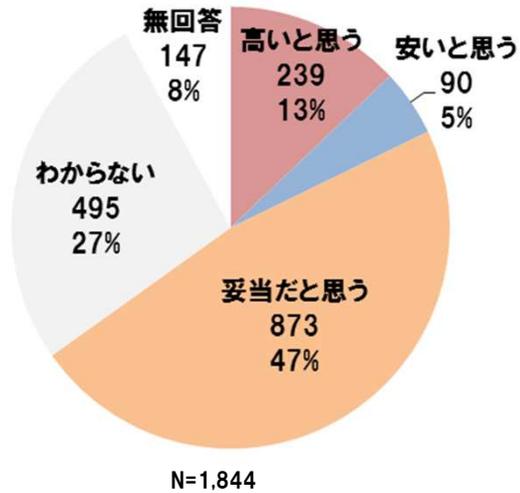
(無回答を除く)

江別市における公共交通に関するアンケート調査について

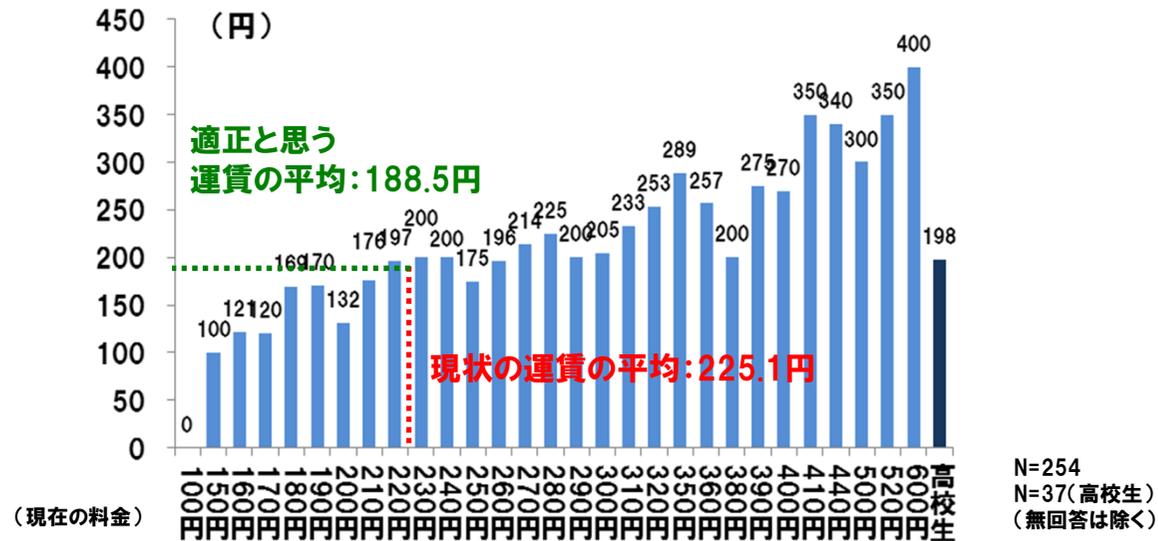
問6.江別市内の路線バスを取り巻くさまざまな課題

① 路線バスの運賃について

地区別



② 適正だと思う運賃

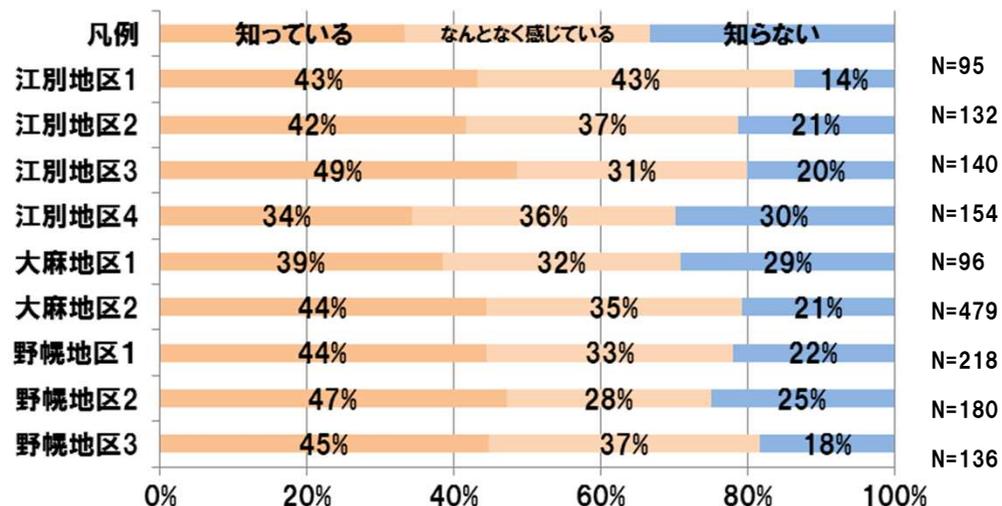
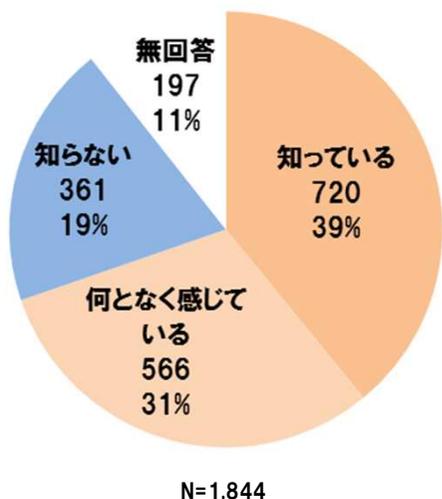


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問6.江別市内の路線バスを取り巻くさまざまな課題

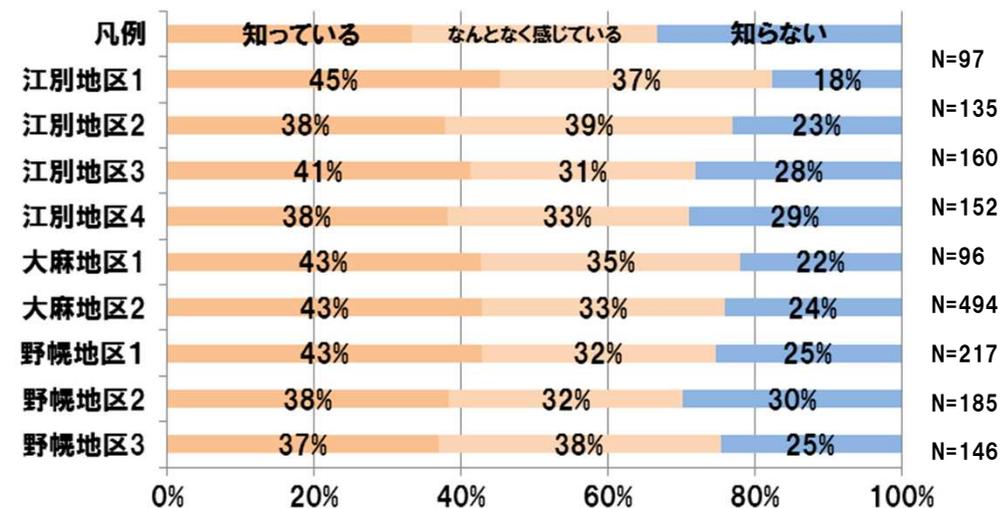
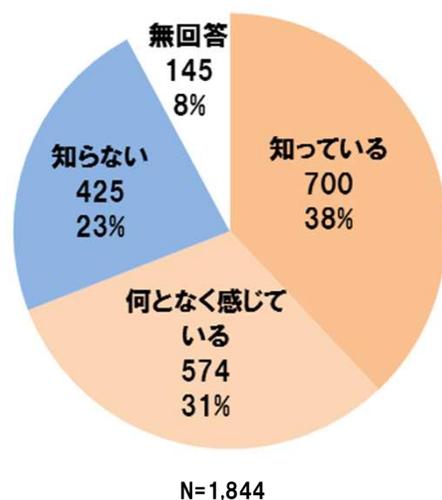
③ 路線バスの利用者減少の認知

地区別



④ 路線バスの赤字運行の認知

地区別

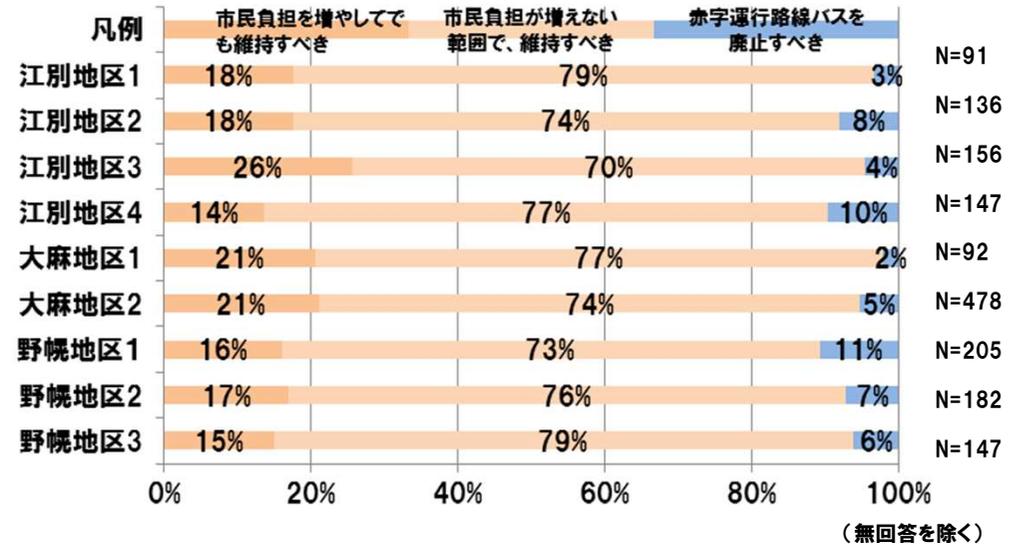
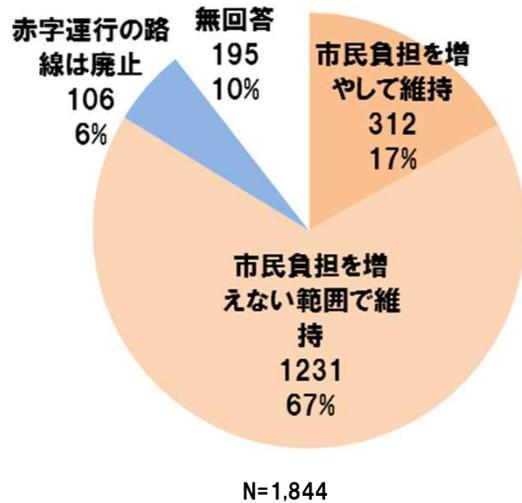


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問6.江別市内の路線バスを取り巻くさまざまな課題

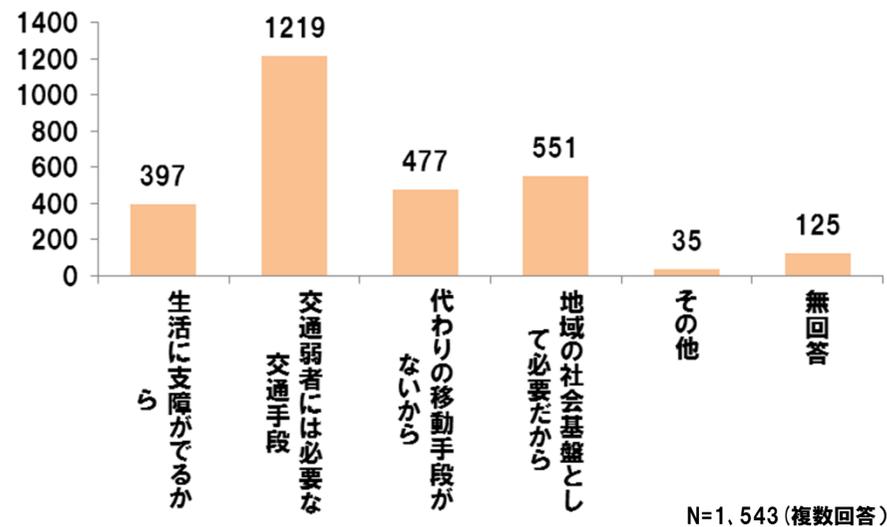
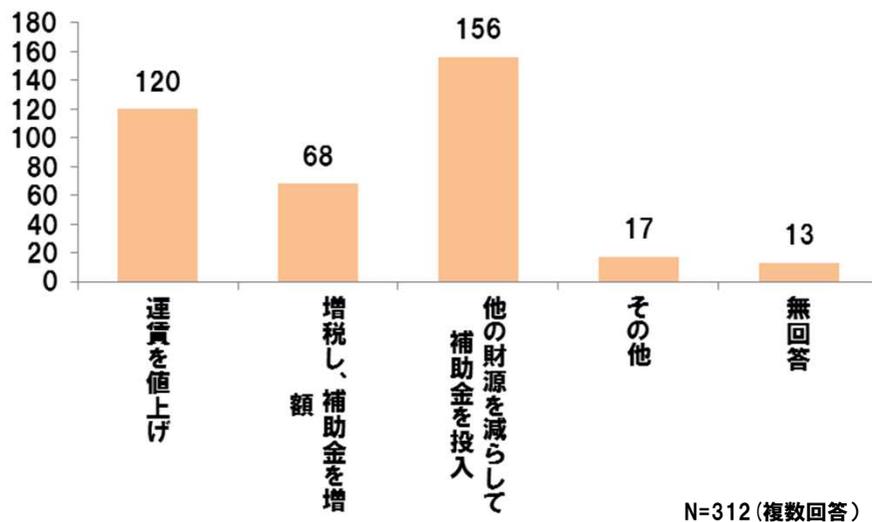
⑤ 赤字運行となっている路線バスの今後

地区別



⑥ 具体的な市民負担の内容

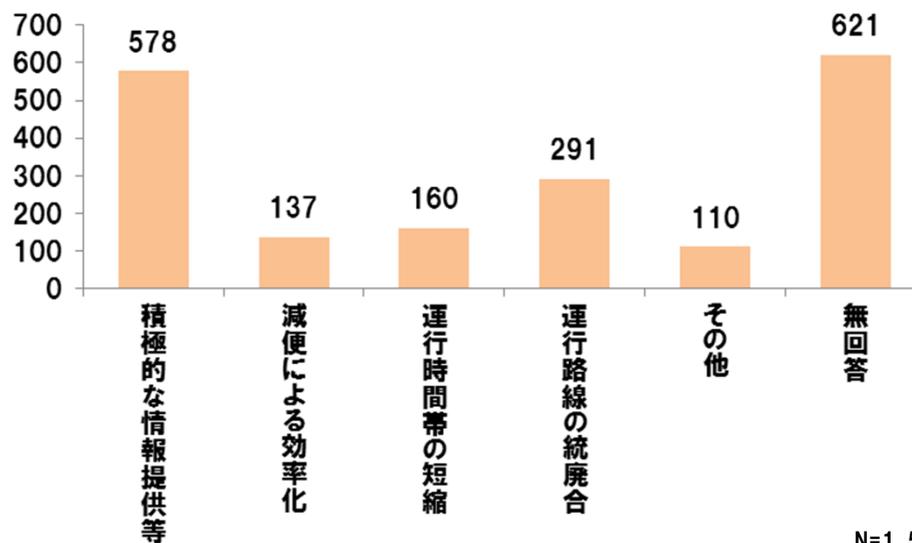
⑦ 路線バスを維持すべき理由



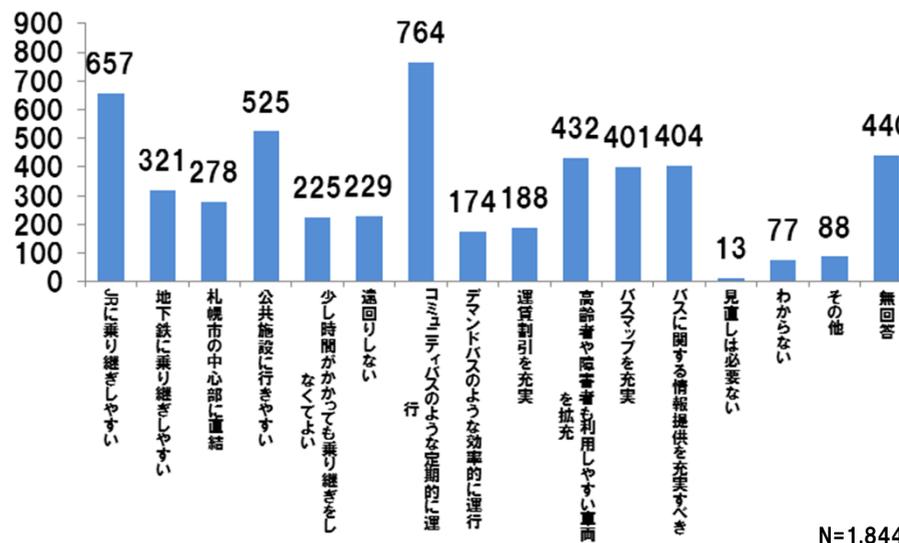
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問6.江別市内の路線バスを取り巻くさまざまな課題

⑧ バス運行の効率化策



⑨ 江別市内の路線バスの今後

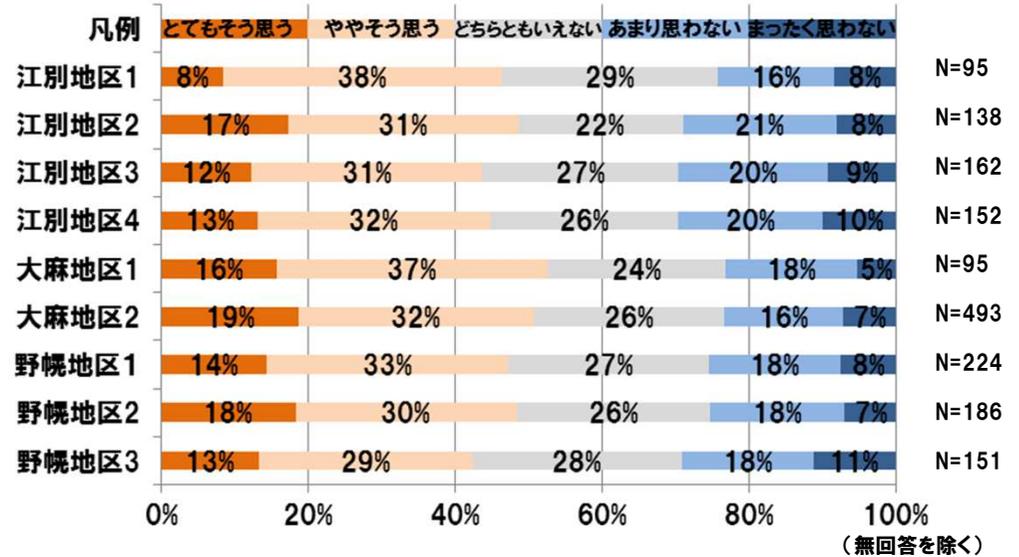
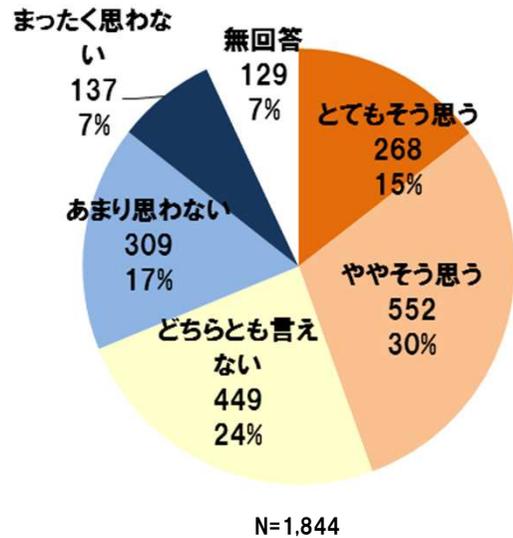


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問7.交通に関する意識

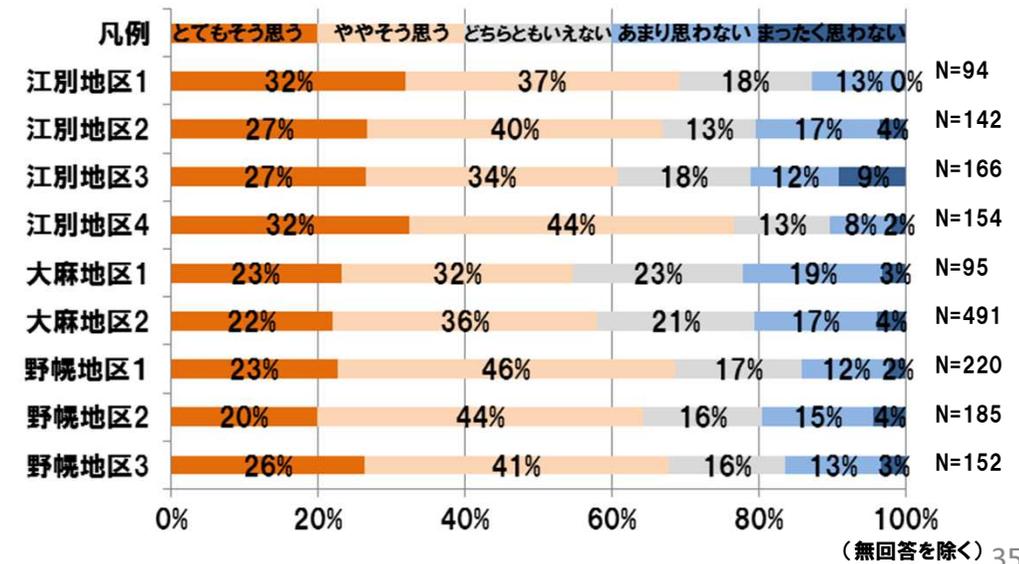
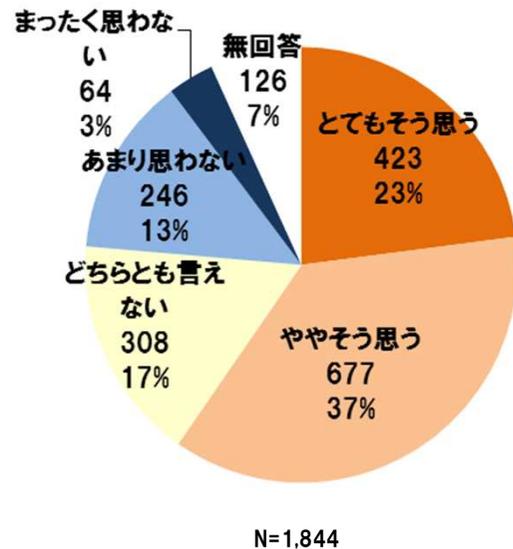
① 車に頼らない生活習慣を目指そう

地区別



② 車を控えるのは難しい

地区別

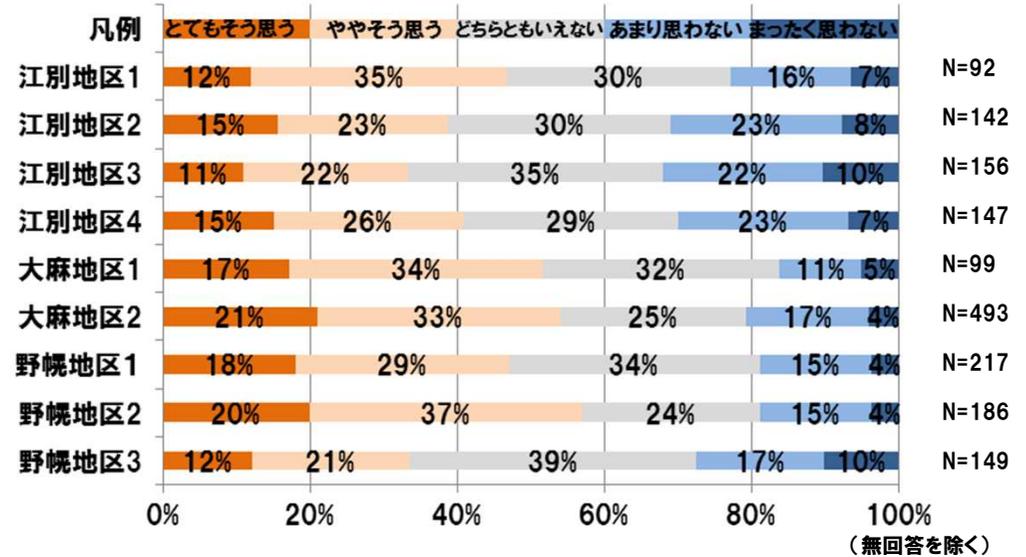
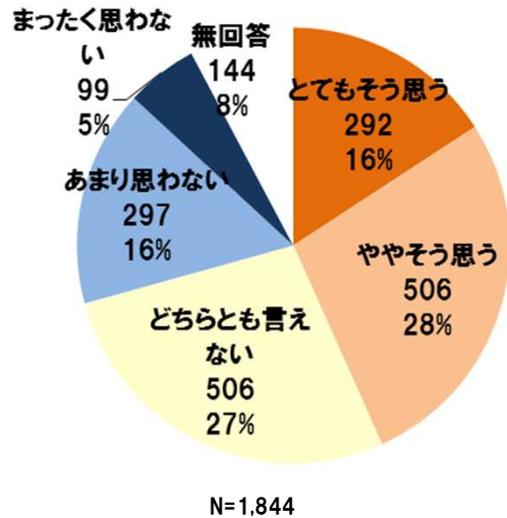


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

問7.交通に関する意識

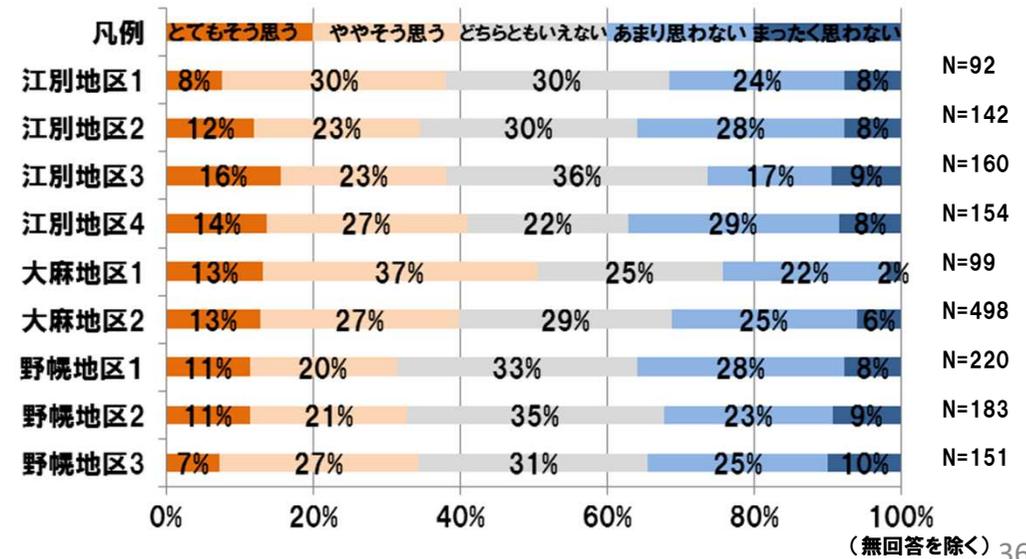
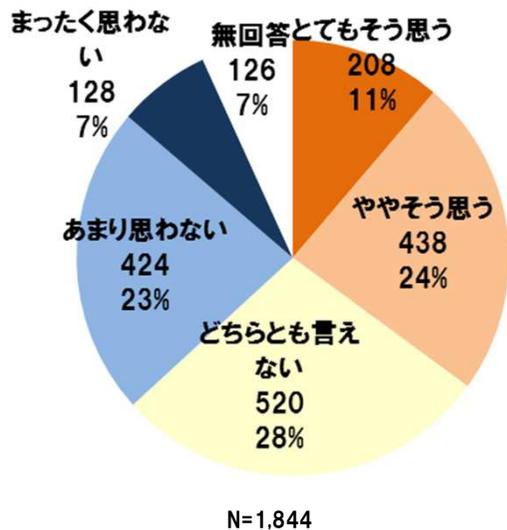
③ できるだけJRで移動しよう

地区別



④ できるだけバスで移動しよう

地区別

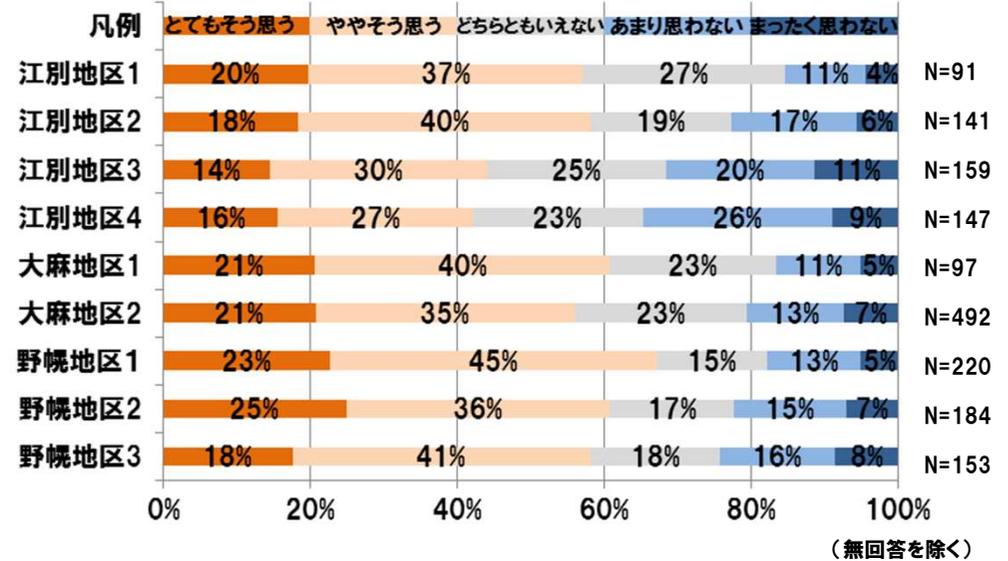
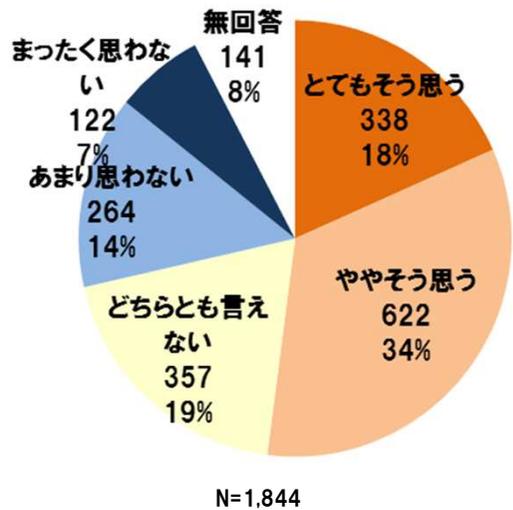


江別市における公共交通に関するアンケート調査について

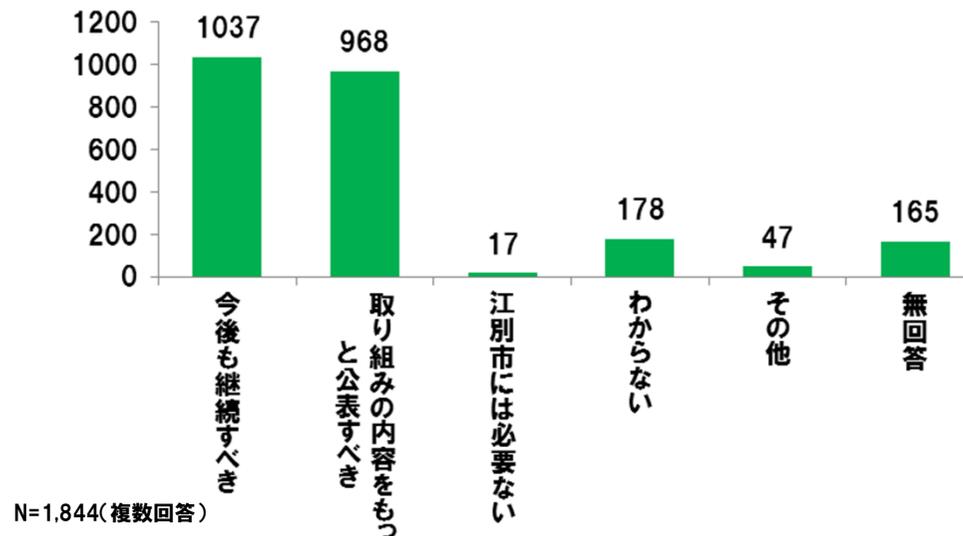
問7.交通に関する意識

⑤ できるだけ徒歩や自転車で移動しよう

地区別

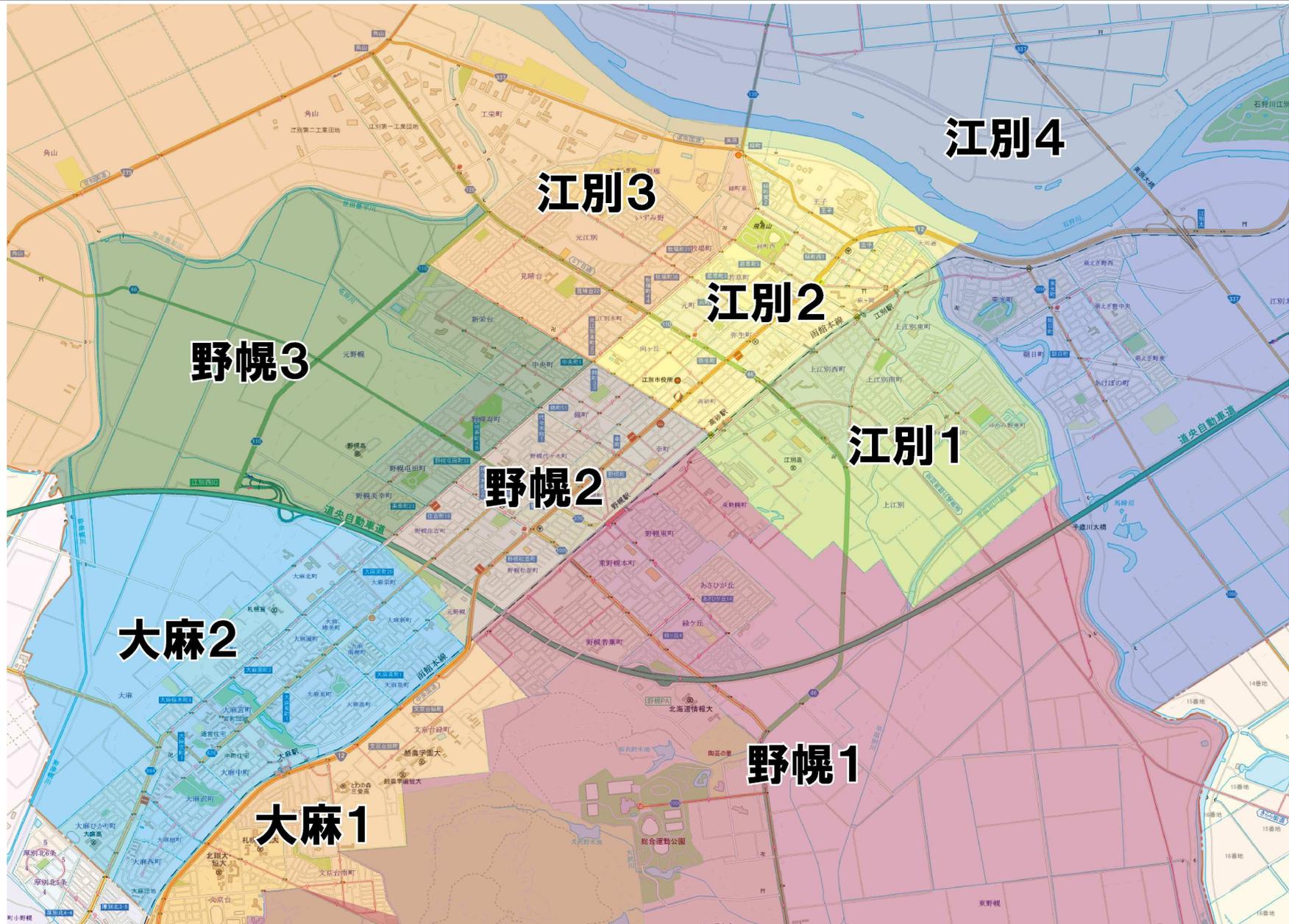


問8.江別市公共交通検討会議の取り組みについて



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

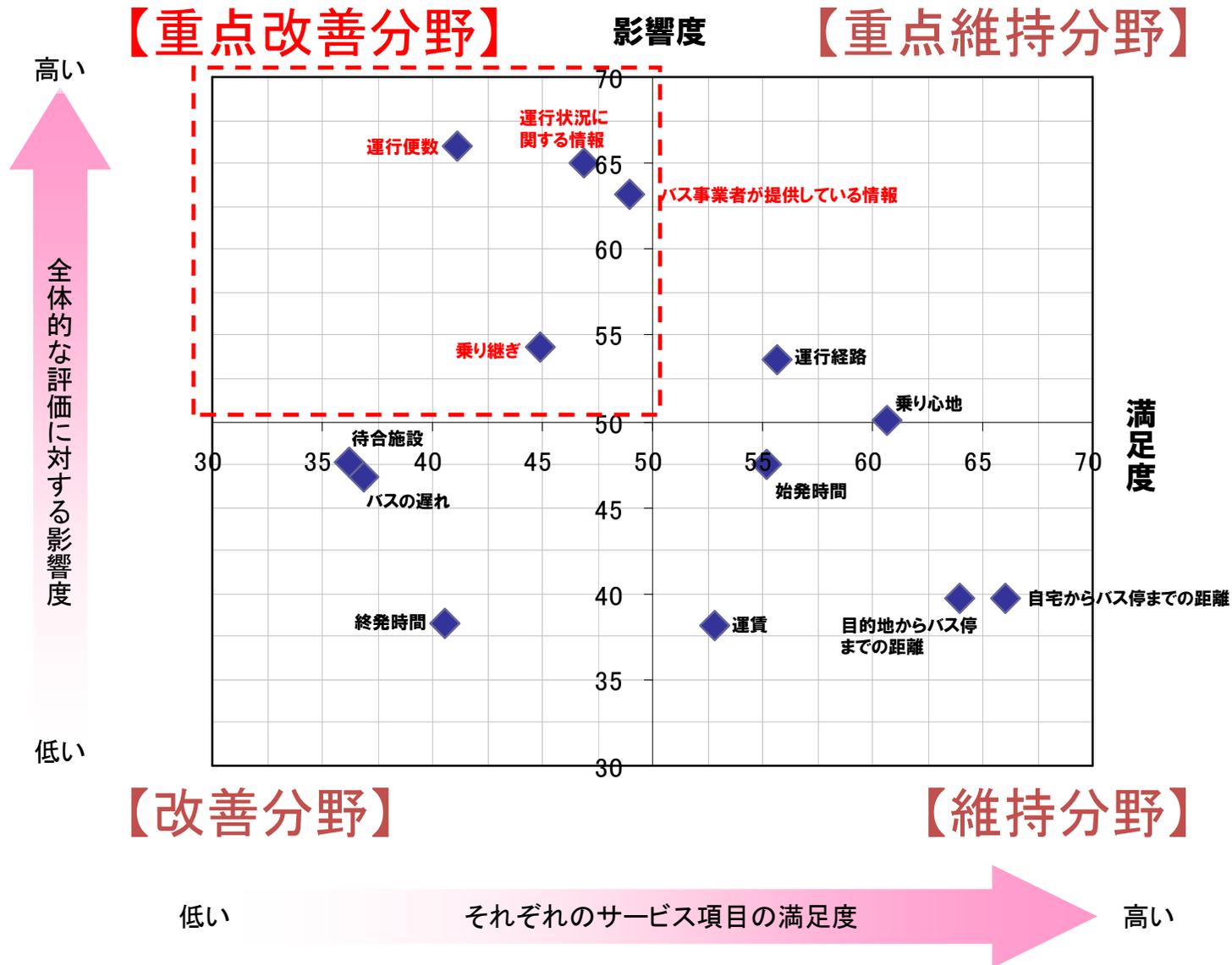
エリア分け



参考資料：CSポートフォリオ分析

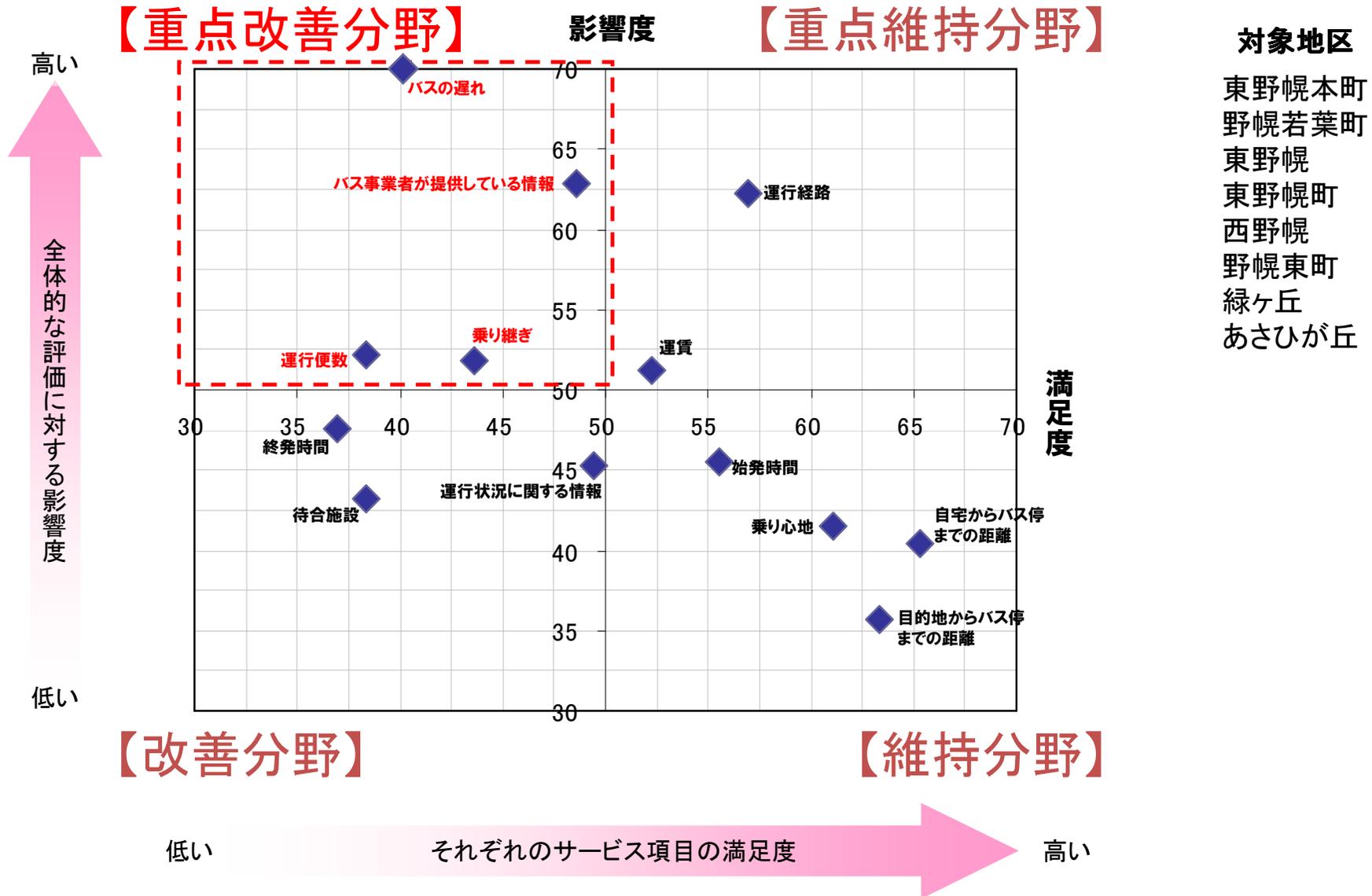
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(全路線)



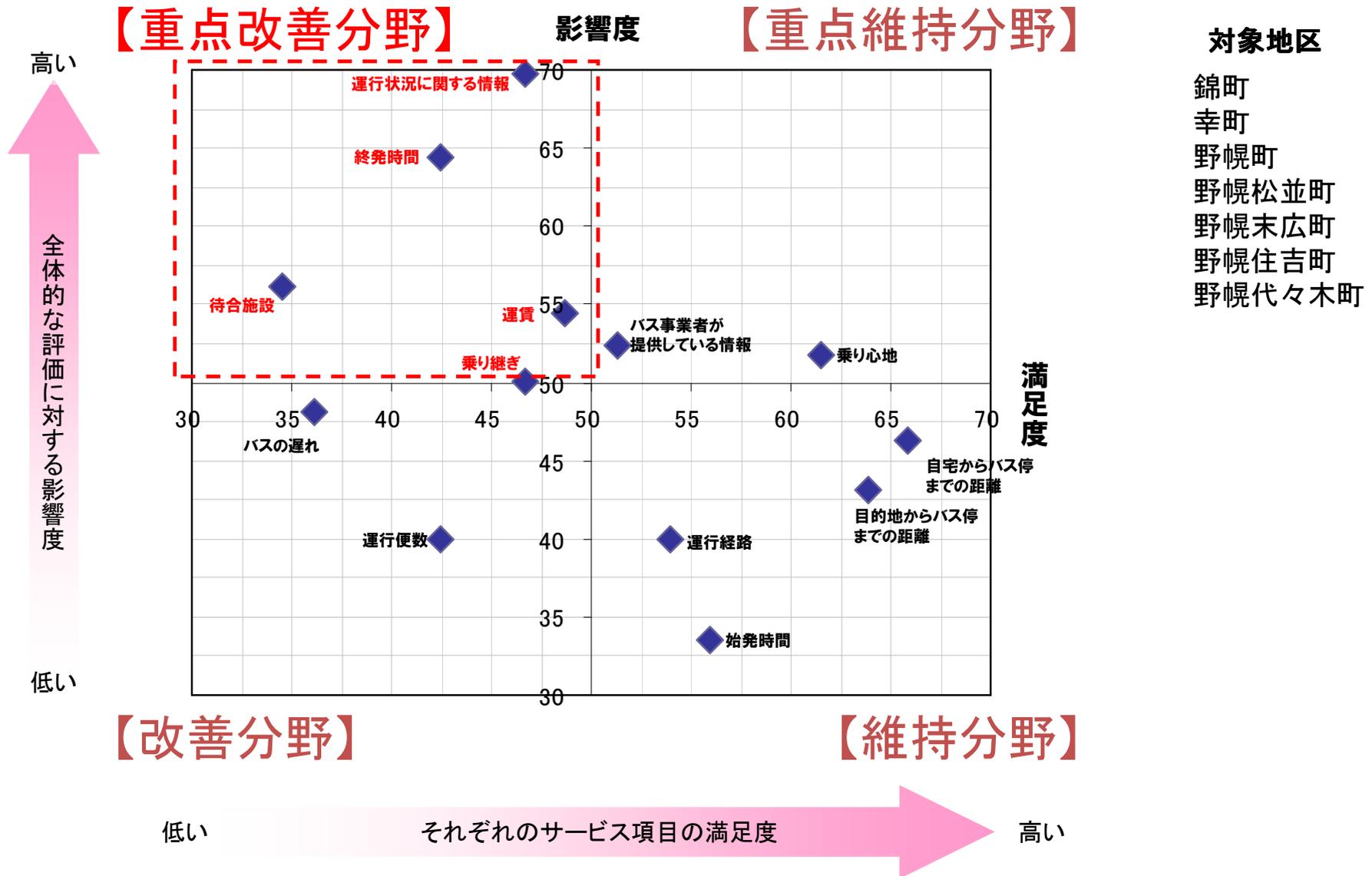
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(野幌1)



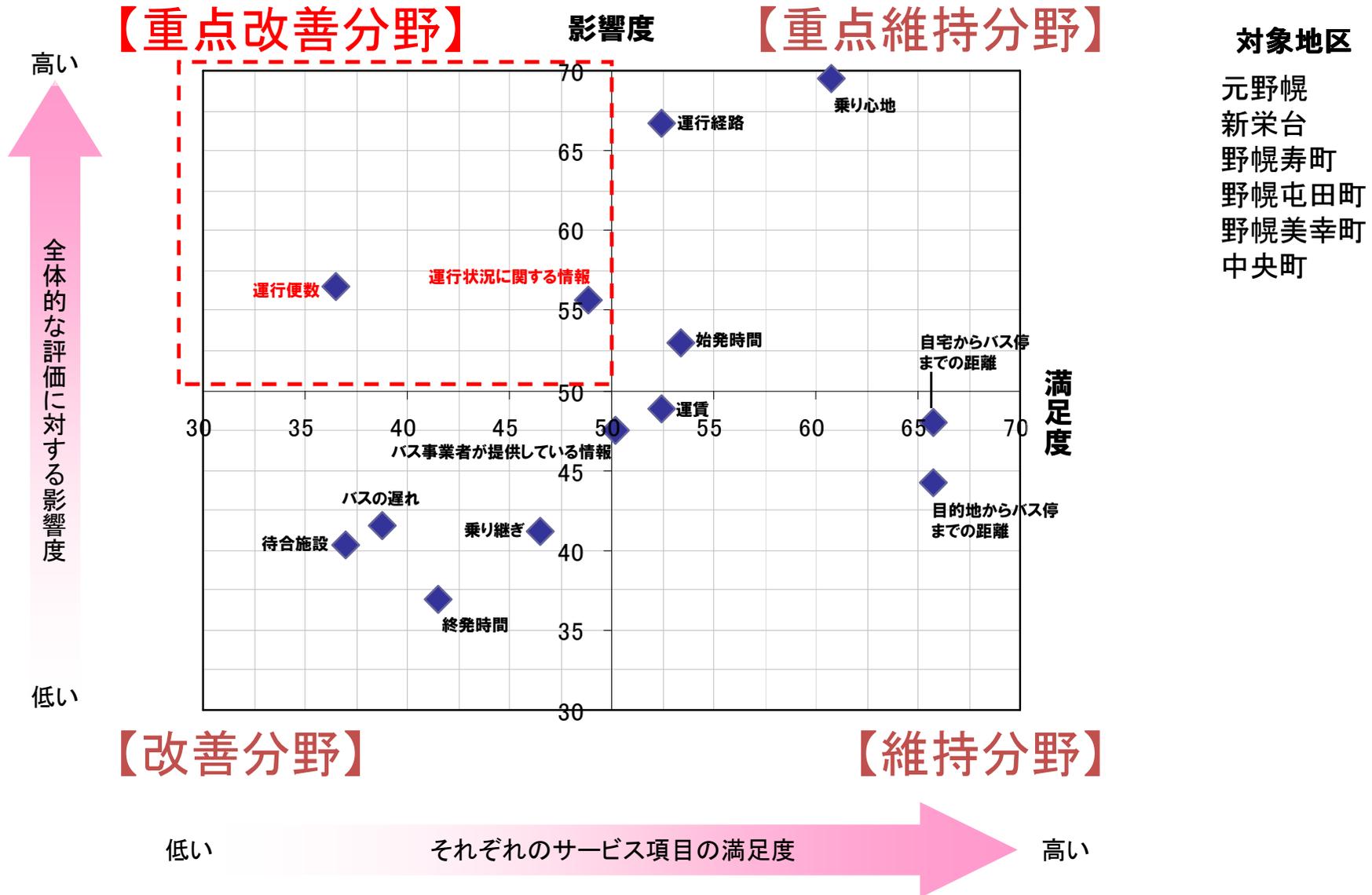
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(野幌2)



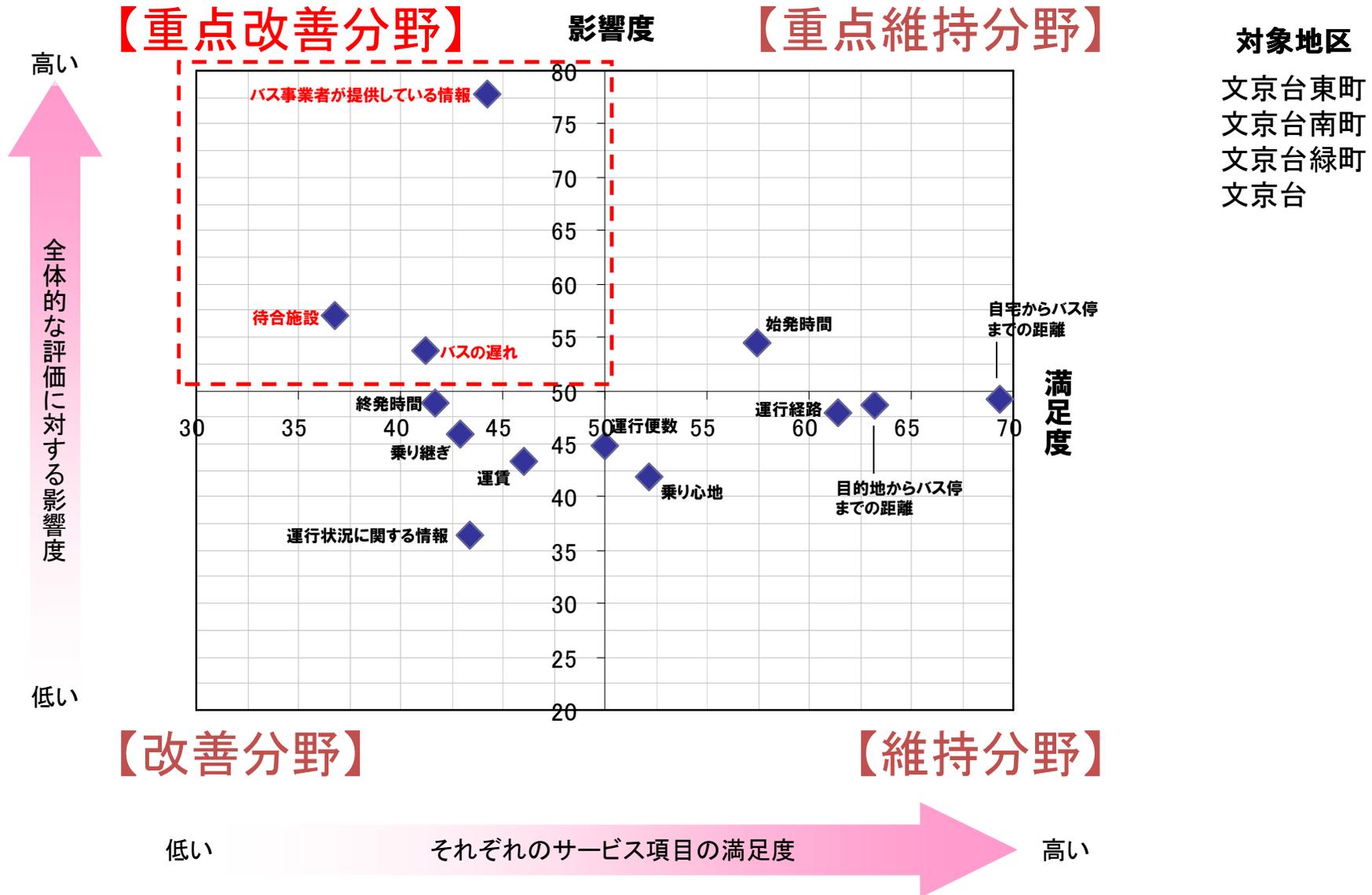
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(野幌3)



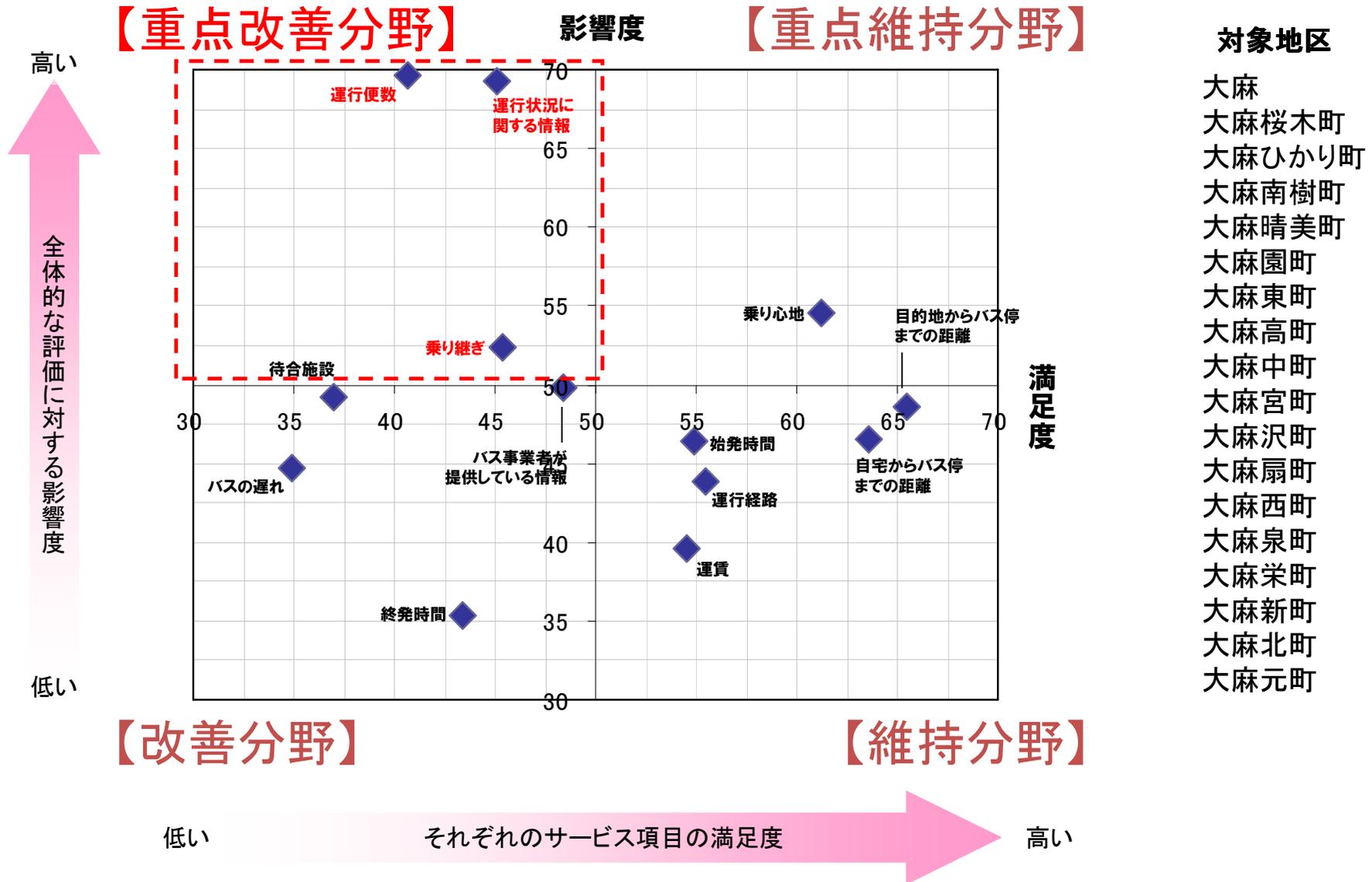
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(大麻1)



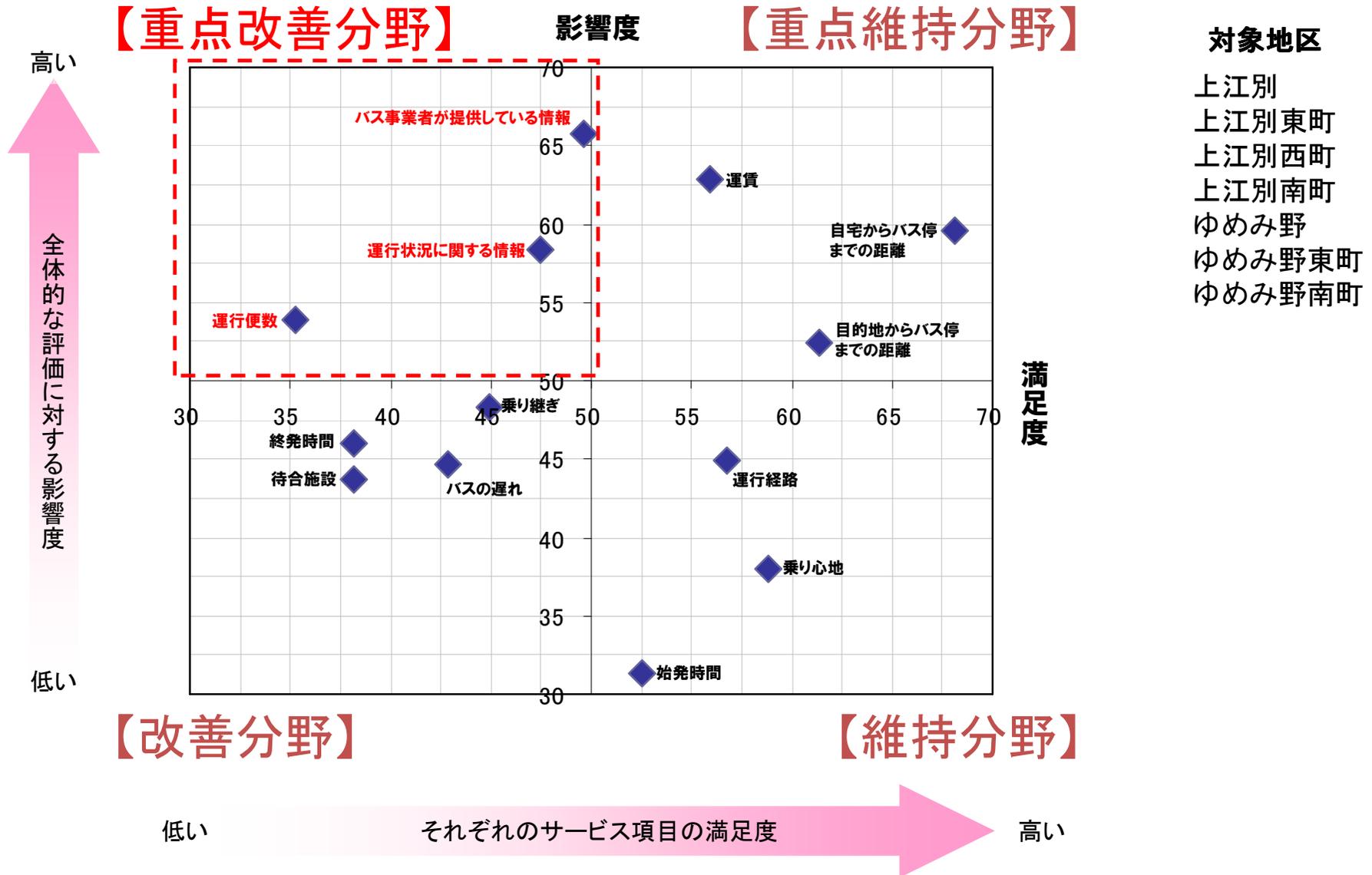
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(大麻2)



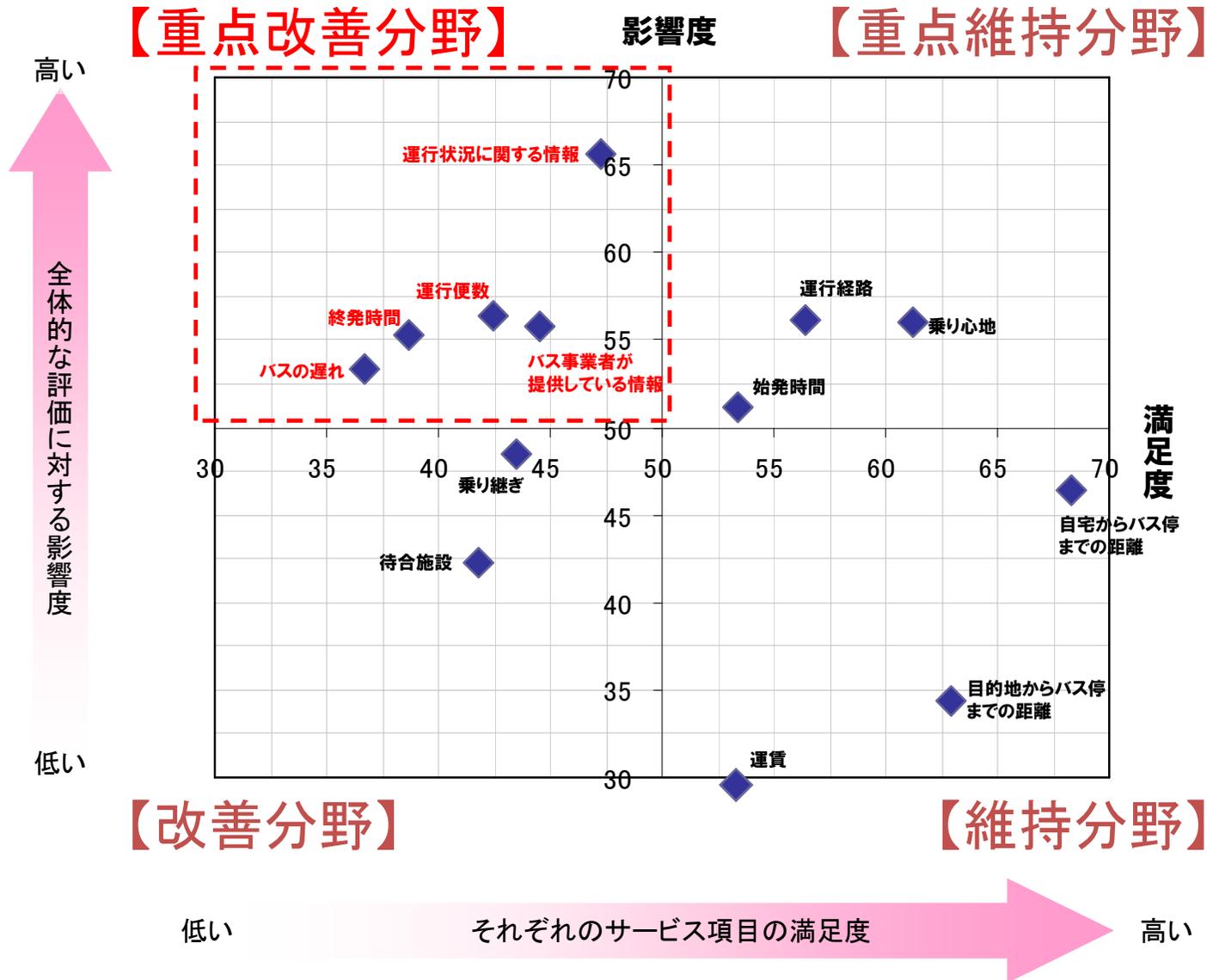
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(江別1)



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(江別2)

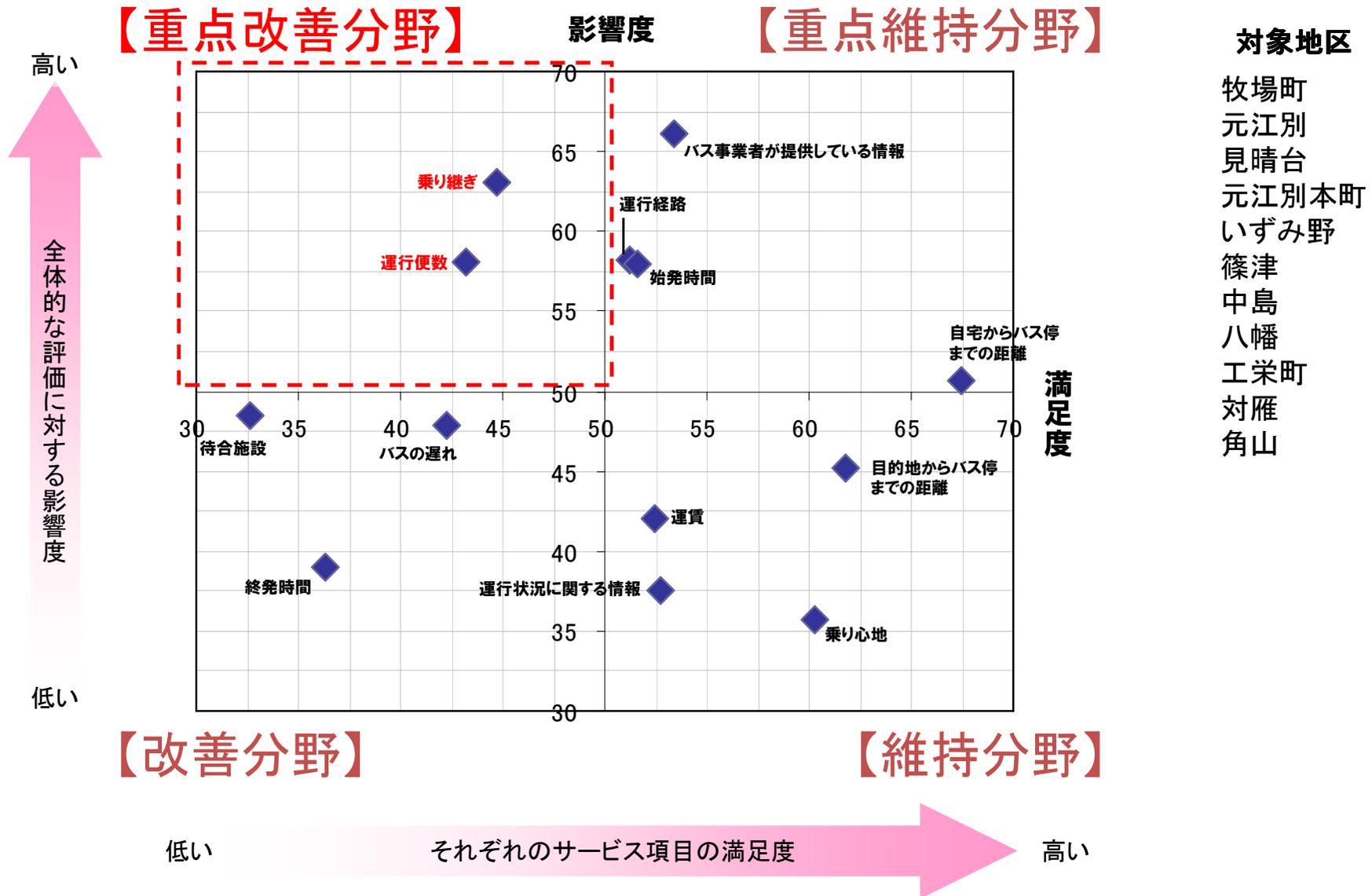


対象地区

1条1丁目～8条8丁目
 緑町
 萩ヶ岡
 王子
 大川通
 一番町
 弥生町
 高砂町
 向ヶ丘
 若草町
 元町

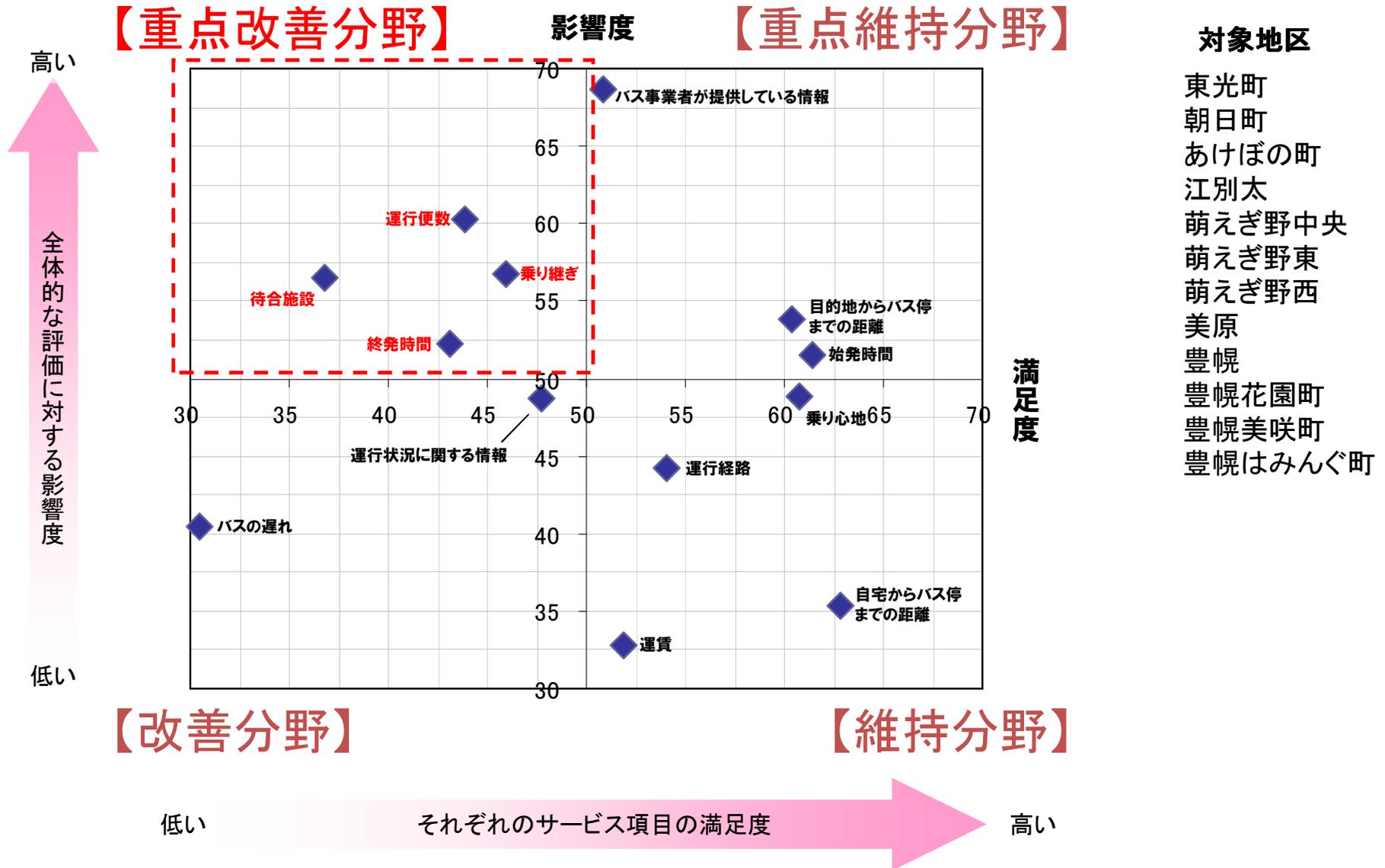
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(江別3)



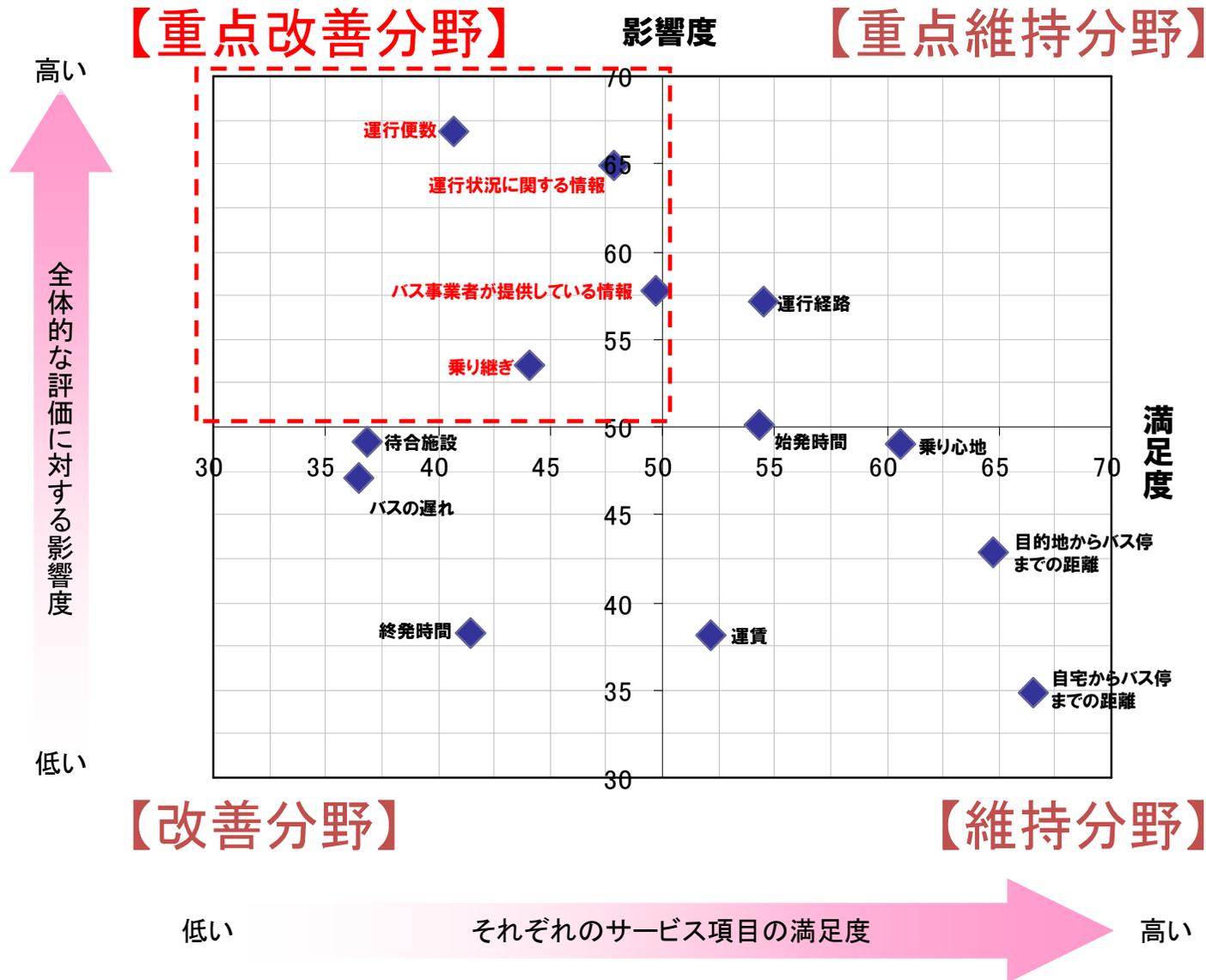
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(江別4)



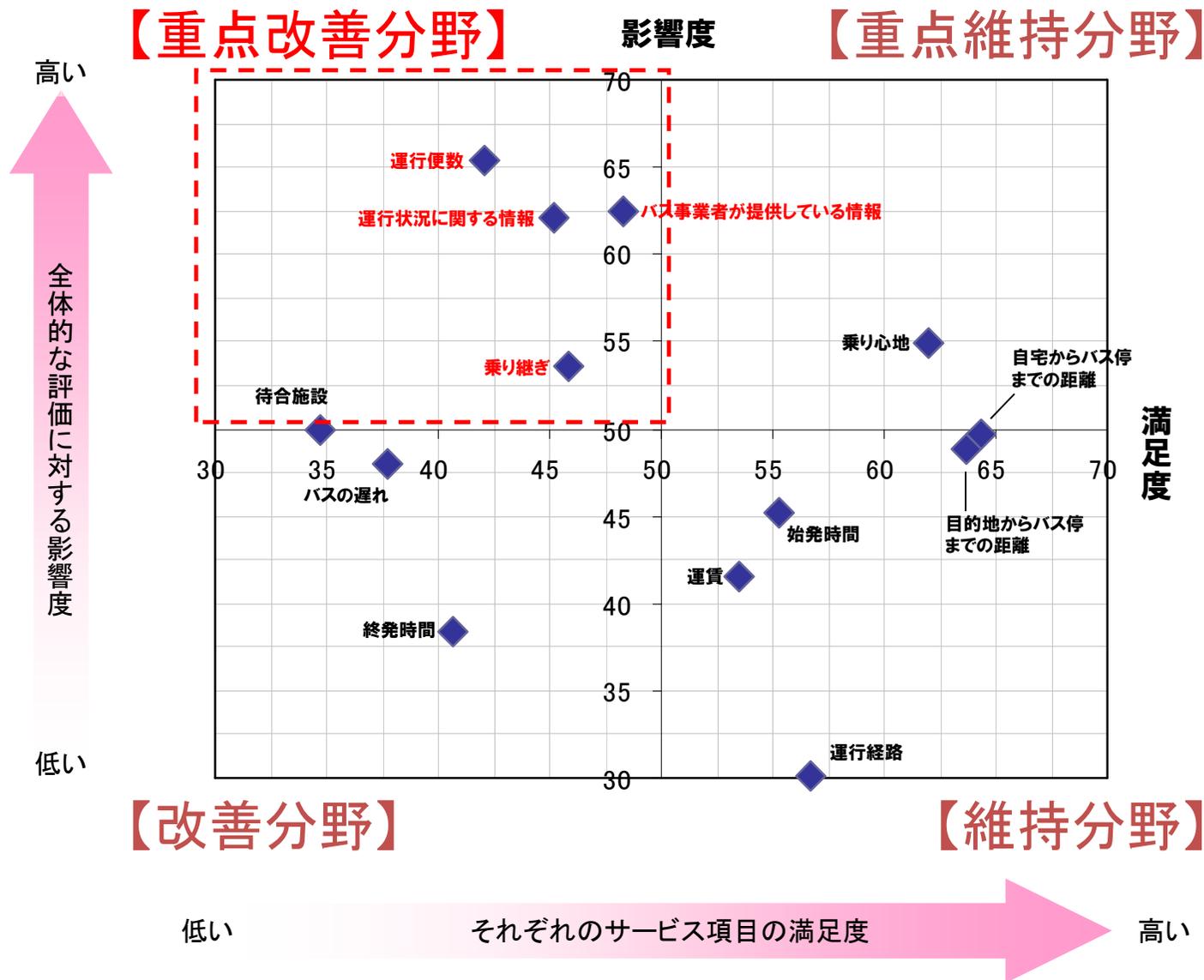
江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(北海道中央バス)



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(ジェイ・アール北海道バス)



江別市における公共交通に関するアンケート調査について

■CSポートフォリオ分析(夕鉄バス)

