

みんなの広場

～11時、続入門11時10分
～12時10分／講師キム・ミ
ファさん／受講料11,200円

④夜間英会話／日時 1月16
日からの毎週水曜日（全8
回）初級18時30分～19
時30分、初中級19時40
分～20時40分／講師 エ
リック・ナンスさん／受講
料 9,200円

⑤小学生の英会話（全学年）
／日時 1月11日からの毎
週金曜日（全10回）①16
時30分～17時20分、②
17時30分～18時20分／
講師 ロビン・ウェグナーさ
ん／受講料 10,700円

【①～⑤共通】／会場 江別国
際センター（野幌町10-1）
／定員 15名（所定の人数
に達しない場合は開講しま
せん）／詳細 江別国際セン
ター ☎・FAX 381-1111（月
～金10時～18時、土・日・
祝日13時～16時）

●小学生冬休み特集
～英語で遊ぼう！～

内容 簡単な英会話、ゲーム。
両日内容は異なります／日
時 1月8日(火)、9日(水)10時
30分～11時20分／講師 ロ
バート・ヒギンズさん（江
別市国際交流員）と英語指
導助手／会場 江別国際セン
ター（野幌町10-1）／定
員 15名(先着)／参加料 1
回500円（複数回参加可能）
／詳細 江別国際センター
☎・FAX 381-1111（月～金

10時～18時、土・日・祝日
13時～16時）

●江別商工会議所新春経済
講演会

内容 「メディアの大罪」の
著者三橋貴明氏の講演会／
日時 1月11日(金)14時～
16時／会場 市民会館小ホ
ール／定員 100名(先着)／
受講料 会員は無料、その他
の方は1,000円／申込・詳細
1月8日(火)までに電話また
はファクス、ホームページで
江別商工会議所（☎382-
3121、FAX 385-2100、HP =
[http://www.ebetsu-cci.
or.jp](http://www.ebetsu-cci.or.jp)）へ申し込みを。

●事業継承セミナー

内容 市内事業者の方に、後
継者対策の重要性について
の講習会を開催／日時 2月
4日(月)13時～17時／会
場 勤労者研修センター（緑
町西1丁目103）／定員 30
名(先着)／申込・詳細 江別
商工会議所（☎382-3121）
に電話で申し込みを。

●冬のえべつ・フリーマーケ
ットIN 江別市民会館

日時 1月27日(日)11時～
15時／会場 市民会館ホワイ
エ・小ホール／募集数（料
金）手持ち出店100店(2,500
円)。1区画約2m×2m。
アマチュア限定／申込・詳
細 1月17日(木)(必着)ま
でに、往復はがきに出店希望

日、住所、氏名、年齢、職
業、電話・ファクス番号、主
な出店物、希望区画数を記
入し、日本リサイクルネッ
トワーク・えべつ（☎067-
0074 高砂町10-14、☎・
FAX 385-2917）へ。

●野幌地区女性協「学習会」

内容 講演会「のりゆきのひ
とり放談本音DEトーク」
／日時 2月13日(水)13時30
分～15時／講師 UHB テ
レビ前キャスター 佐藤の
りゆき氏／会場 野幌公民館
1階ホール／資料代 200円
（託児あり）／申込・詳細 2
月6日(水)までに各自治会女
性部または、学習係（千葉
☎・FAX 384-3230）へ電話
かファクスで申し込みを(当
日券あり)。

●第2回骨盤底筋体操講習会

内容 骨盤底筋の鍛え方のコ
ツとノルディックウォーキ
ング・ミニ体験(希望者のみ)
／日時 1月20日(日)10時～
11時30分／講師 北海道
ノルディックウォーキング
ネットワーク理事長・健康
運動指導士 角幡和子氏／
会場 野幌公会堂、ミニ体験
は屋外／定員 30名(先着)／
参加料 800円(保険、レン
タルポール代込)／持ち物
バスタオルまたはヨガマッ
ト、飲料水／申込・詳細 野
幌NWクラブ☎383-7822
(加瀬)に申し込みを。

●第3回ノルディックウォー
キング初心者体験講習会

内容 室内で準備体操後、錦
町公園付近を歩きます（荒
天時は室内のみ）／日時 1
月26日(土)13時～14時
30分／講師 北海道ノル
ディックウォーキングネッ
トワーク公認ベーシック
インストラクター 加瀬喜
美江氏／会場 社会福祉セン
ター研修室（錦町14-87）
／定員 10名(先着)／参加
料 500円(保険、レンタル
ポール代込)／持ち物 運動
しやすい服装、飲料水／申
込・詳細 野幌NWクラブ☎
383-7822(加瀬)に申し
込みを。

市内大学情報

■北翔大学

【文京台23、☎387-3939、
URL=[http://www.hokusho-u.
ac.jp/](http://www.hokusho-u.ac.jp/)】

○第7回新春コンサート
2013inPORTO（無料）

内容 芸術メディア学科ピア
ノゼミによる、新春を祝う
恒例コンサート／日時 1月
19日(土)15時～／会場 北
方圏学術情報センターPOR
TO（札幌市中央区南1条
西22丁目1-1、☎618-
7711）／詳細 同大学生涯学
習システム学部芸術メデ
ィア学科☎387-3995（鈴木
研究室）

冬のごみ・資源物の出し方

◇吹雪や大雪のとき

吹雪や大雪のときは、収集車両が
ごみステーションまで近づけず、収集
作業ができないことがあります。このよ
うなときは、お手数でも次回の指定収
集日に出すようにお願いします。

◇当日の朝9時まで

収集日の前夜にごみや資源物を出
すと、早朝の除雪作業などの障害にな
ります。

雪に埋まったり、通行する車などに
踏みつけられて飛散したりして美観を損
ねるばかりでなく、衛生上にも問題が
あります。

また、当日の道路状況や、ごみの

量により、収集時
間変動すること
があります。

ごみや資源物は
正しく分別し、必
ず収集日当日、朝
9時までに決めら
れた「ごみステー
ション」に出しま
しょう。

※収集終了後や、指定収集日以外に
ごみ・資源物、収集されないごみ（指
定袋及び処理券を使用していないもの
や、市では収集しないごみ）はそのま
ま残置され、通行の妨げや近所の迷
惑になりますので絶対にやめましょ
う。

詳しくは「分別の手引き」、「収集日
カレンダー」をご覧ください。

【詳細】廃棄物対策課☎383-4217



自治会・地域の 除排雪作業のとき

ごみの収集日が、自治会や地域で行う
排雪作業と重なることがあります。その場
合、除排雪作業車や雪運搬ダンプなどで
ごみ収集車が収集路線に入れず、ごみの
収集が遅れることがありますので、排雪作
業日はごみを出さないよう、地域の皆さん
のご協力をお願いします。

これから除排雪作業を予定している自
治会などにおいて、排雪作業日とごみや
資源物の収集日が重なった場合は、事前
に「排雪作業に伴うごみの収集」につ
いて調整をお願いします。
ですので、廃棄物対策
課（☎383-4217）
へご連絡ください。



こんにちは

全国約1,000人のオペレータの頂点へ

電話対応のスペシャリスト

日本ATMヒューマン・ソリューション(株) 勝山 麻奈美さん

江別みらいビルの4階に2009年9月に開所した日本ATM北海道オペレーションセンターに勤務する江別市在住の勝山さん。9月に行われた電話対応のコンテストで優勝しました。

元々実家が江別だったことから市内での勤務先を探していたところ、新築された江別みらいビルに同社が入所すると聞いて応募し、採用されたのが今から3年前。持ち前の明るさと向上心、そして充実した研修や職場の支えもあって、メキメキと実力が付き、なんと↓



写真上/オペレータ業務をする勝山さん。
写真下/取材中の様子。右は上司の奥野さん。

入社2年目に準優勝、3年目に優勝を勝ち取りました。

今回のコンテストは全国の各拠点、約1,000名の中から選ばれた最終の10名が共通のお題で電話の相手役とやり取りし、3~4分の中で基本的な電話対応や顧客の満足度などを審査するものです。くじ引きの結果、勝山さんはなんと最初の1人目。お題は30分前に知られるので、事前に練習することもできず、当日はとにかく緊張しないように普段どおりを心がけたそうです。

普段の仕事は銀行のATMの操作方法や故障に対する電話を受け、電話

で話しながら解決方法を伝えるという内容で、全道各地のATMからの電話に応じています。時には訛りが強い地域の方からの電話も多くあり、初めはまったく何を言っているのか分からないこともあるそう。でも「お客様はどうしようもなく電話してきているのだから、何とかしてあげたい」という気持ちで、聞き取る表現方法などをいろいろ替えてなんとか解決できる道を探るのだそうです。いつも「一期一会」を心がけているという勝山さん。普段の心掛け一つ一つの積み重ねが優勝という結果に結び付いたのでしょう。また、電話対応では体調管理も重要な要素。良く通る声が出るように、のど飴やマスクなどを常備しているそうです。

優勝して一番うれしかったことは「職場の仲間が喜んでくれたこと」といい、上司の奥野さんも「仕事に対して真剣で前向き。明るい性格なので周りからの信頼も厚い。」と同僚との仲の良さがうかがえます。

今後の抱負は、「初心を忘れず、お客様に喜んでいただけるような丁寧な対応を心がけていきたい。」と電話対応のスペシャリストとして向上心に燃えています。また、「オペレータの仕事は『ありがとう』という言葉もたくさんもらえるやりがいのある仕事。一緒に働いてくれる地元江別の人が増えると仕事ももっと楽しくなりそう。この経験を通して得たものを後輩に伝えていきたい。」と新しい仲間との出会いも楽しみにしています。来年もチーム江別からファイナリストが登場すること間違いなし?の予感です。



中継コーナー

■送水管布設替工事による歩行規制

送水管布設替工事のため、歩行規制を行います。ご協力をお願いします。

期間 1月上旬～3月下旬(期間内でも工事が終了次第、規制区間を開放します) / 場所 道立野幌森林公園内 / 詳細 石狩東部広域水道企業団 ☎ 0123 - 33 - 2191



ミニ情報

●語学講座の開講

- ①国際交流員の英会話 (初中級) / 日時 1月15日からの毎週水曜日 (全8回) 10時15分～11時25分、1月16日からの毎週水曜日 10時15分～11時25分 / 講師 ロバート・ヒギンズさん / 受講料 9,200円
- ②韓国語講座 / 日時 1月9日からの毎週水曜日 (全7回) 初中級 13時20分～14時20分、中級 14時30分～15時30分 / 講師 チェ・チョンアさん / 受講料 8,200円
- ③韓国語講座 / 日時 1月15日からの毎週水曜日 (全10回) 初中級 18時～19時、入門 19時10分～20時10分、1月17日からの木曜日 (全10回) 初級 10時



働いている調理師の皆さんへ!



働いている調理師は、『調理師業務従事者届』を出すことが調理師法で義務づけられています。1月15日(火)までに、平成24年12月31日(月)現在の状況を書き込み、働いている地域の社団法人北海道全調理師会各支部に届け出てください。ホームページ (<https://www.harp.lg.jp/SksJuminWeb/EntryForm?id=8c9XVvIm>) からも可。詳細 同会江別支部 (野幌町61-18第3高関ビルアブリコット内、☎ 384-0321)

1月10日は110番の日



110番通報、警察相談専用電話「#9110」の正しい利用をお願いします。事件・事故などが発生した場合に、警察へ緊急通報するときは110番へ。急を要しない相談は、警察相談電話「#9110」へ。

詳細 江別警察署 ☎ 382-0110