

| | | | | | | | |
|----|---------------|--------|-----------|------|---------|----------|----|
| 政策 | 安全で快適な都市生活の充実 | 施策 | 安全な暮らしの確保 | 基本事業 | 市民相談の充実 | | |
| 部名 | 生活環境部 | 事業開始年度 | 昭和48年度 | 区分1 | 継続 | 実施計画事業認定 | 対象 |
| 課名 | 市民生活課 | 事業終了年度 | -年度 | 区分2 | 単独 | | |

| 事務事業の目的と成果 | |
|------------|---|
| 対象 | <p>悩みごと・心配ごとのある市民</p> <p>相談員が、市民からの相談に対し、必要な情報提供と関係機関との連携にあたる。 市民相談：職員2名(毎日) 法律相談：弁護士(月2回) 家庭生活相談：家庭生活相談員(週2回)</p> |
| 意図 | <p>悩みごと・心配ごとについて相談できる場がある。</p> <p>手段</p> |

| 事業量・コスト指標の推移 | | | | | | | |
|--------------|----------|----|---------|---------|---------|---------|----|
| 区分 | | 単位 | 22年度実績 | 23年度実績 | 24年度予算 | 25年度予算 | 目標 |
| 対象指標1 | 市民 | 人 | 122,138 | 121,705 | 121,705 | 121,385 | |
| 対象指標2 | | | | | | | |
| 活動指標1 | 相談窓口開設日数 | 日 | 243 | 243 | 245 | 244 | |
| 活動指標2 | | | | | | | |
| 成果指標1 | 相談件数 | 件 | 1,579 | 1,354 | 1,550 | 1,550 | |
| 成果指標2 | | | | | | | |
| 単位コスト指標 | | | | | | | |
| 事業費計(A) | | 千円 | 822 | 829 | 845 | 845 | 0 |
| 正職員人件費(B) | | 千円 | 806 | 1,605 | 2,428 | 1,611 | 0 |
| 総事業費(A)+ (B) | | 千円 | 1,628 | 2,434 | 3,273 | 2,456 | 0 |

| 事業単独評価、施策内での相対評価、財政状況に基づく改革案(2月時点) | |
|------------------------------------|--|
| | |

25年度への業務改善方向性

| | | | | |
|----|-----|----|-----|-----|
| 維持 | 見直し | 新規 | 休廃止 | その他 |
|----|-----|----|-----|-----|

- 維持：現状の目的や方法に変更がなかつ25年度実施する事業
- 見直し：現状の方法や事業量を見直し、成果指標の向上やコスト改善をおこなう事業
- 休廃止：23年度もしくは24年度に「休止」、「廃止」、「終了」する事業
- 新規：25年度より新たに新規事業として実施する事業

| | | 改革方向性(コスト) | | |
|-----------|-----|------------|----|----|
| | | 減少 | 維持 | 増加 |
| 改革方向性(成果) | 向上 | | | |
| | 維持 | | | |
| | 放低下 | | | |