

消費生活相談Q & A

【詳細】消費生活センター ☎ 381-1026

「パソコンがウイルスに感染した」と通知が届いた

Q パソコンでインターネットを見ていると、画面が突然真っ暗になり「ウイルスが感知されました」と表示され、けたたましい警告音が鳴り響きました。

連絡先が表示されていたので、慌てて電話をすると、たどたどしい日本語を話す外国人にパソコンを操作するように言われました。指示通りに操作するとパソコンの画面が勝手に動き出し、ウイルスの表示は消えましたが、サポート代として高額な費用を請求され、言われるがままクレジットカードで支払いました。

私のパソコンには正規のセキュリティソフトが入っていますが、ウイルスを感知したとの表示はありません。本当に感染していたのでしょうか？



A パソコンがウイルスに感染したように装って偽の警告画面を表示し、ウイルスサポートやソフトをダウンロードさせて不当な請求をする手口が増えています。

言われるがままパソコンを操作したことによって、そこからコンピューターウイルスに感染した可能性があります。正規に契約しているウイルスソフト会社に相談し、対応してもらいましょう。

また、すでにクレジットカードで決済をしているため、クレジットカード会社にも連絡し、解約などの手続きを進める必要があります。



相手に連絡をする前に、相談しましょう！

不当な請求など、おかしいなと思ったときはすぐに相手先に電話やメールをせず、江別市消費生活センター（☎ 381-1026）までご相談ください。



一步を踏み出すお手伝いをします

暮らしサポートセンターえべつ

こんな悩みを抱えていませんか？

- ・失業した、家賃が払えない
- ・借金で生活が苦しい
- ・仕事が見つからない、長く続かない
- ・人とのコミュニケーションが苦手 など



さまざまな事情で生活に不安を抱えている方や、新型コロナウイルス感染症の拡大によって、収入が減少し、家計が苦しいなどの生活の困りごとなどについて相談をお受けしています（生活保護受給中の方は除く）。

相談内容に応じて、利用者一人一人にあった支援プランを作成し、自立へ向けた支援を行います。

また、くらしサポートセンターえべつで、就労のためのより丁寧な支援が必要と認められた方は「しごとサポートセンターコクリ」を利用できます。

しごとサポートセンターコクリでは、「失業して自信を失った」「働いた経験がない」など、就労への一歩を踏み出せない方へ支援を行います。

相談の内容はどのようなことでも構いません。まずは、くらしサポートセンターえべつへ電話・メール・ファクスでお問い合わせください。

くらしサポートセンターえべつ

（錦町 14-87 総合社会福祉センター内）

平日 8:45 ~ 17:15 相談無料

TEL:011-375-8987

FAX:011-385-1236

Email:kurasapo@ebetsu-shyakyō.jp



司法書士 土地家屋調査士 **すずかぜ合同事務所**

Suzukaze Joint Office

（旧 清水基陽事務所）

札幌司法書士会所属 司法書士 土地家屋調査士 大桃 涼 輔
司法書士 落合 亮

創業から40年以上の実績。司法書士2名、スタッフ6名がスピーディーに対応します！

初回相談・お見積りは無料です！

ご自宅へのお出張相談、時間外・休日相談も可。

不動産・預貯金・相続手続や
株式などの

遺言作成・生前対策など
不動産贈与などの

無料相談予約専用ダイヤル

☎0120-380-255

江別市向ヶ丘 22 番地 1 駐車場有 詳細はホームページをご覧ください。
◆受付時間 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝定休)

LINEで相談予約が簡単に！



2番通 ファミリーマート ● 5丁通 江別法務局 ● 江別西郵便局 ● 学園通

←札幌 国道12号線 ● ぽすとンバク ● ●からやま



△ 新型コロナウイルスの影響により、イベントが中止になる場合があります。気になるイベントは直接主催者にお問い合わせください。

市内団体

親子で遊ぼう！ 冬のおうち時間 無料

歌やリズム遊びなど、冬のおうち時間を親子で楽しく過ごすヒントを紹介します。

日時：1/30(土)10:30～11:30 会場：市民交流施設がらっと(東野幌本町6-43) 定員：2、3歳のお子さんとその家族10組程度 講師：ピアノ教室講師 十倉智子さん 申込・詳細：江別生涯学習インストラクターの会事務局(松山) ☎・FAX 383-5751 へ。※留守番電話に名前と電話番号を必ず入れてください。折り返しのご連絡で受付完了



語学講座 受講生募集

●国際交流員の英会話

講師：ロバート・ヒギンズさん

▶入門(火曜コース)1/12から毎週火曜日 13:00～14:10 全9回 ▶入門(水曜コース)1/13から毎週水曜日 10:30～11:40 全10回 ▶初中級(火曜コース)1/12から毎週火曜日 10:30～11:40 全9回 ▶初中級(水曜コース)1/13から毎週水曜日 13:00～14:10 全10回



●夜間英会話

講師：ロバート・シェイクスピアさん

▶初級1/13から毎週水曜日 18:30～19:30 全10回 ▶初中級1/13から毎週水曜日 19:40～20:40 全10回

●韓国語講座・講師：キム・ミファさん

▶初級1/19から毎週火曜日 18:15～19:15 全8回 ▶中級A 1/19から毎週火曜日 19:25～20:25 全8回 ▶中級B 1/14から毎週木曜日 10:00～11:00 全9回 ▶フリートーク1/18から毎週月曜日 10:30～11:30 全10回

●中国語講座・講師：玉置ジャーミンさん

▶初級1/13から毎週水曜日 19:30～20:30 全10回

●にほんご教室

講師：平田未季さん(初級)、中森志美さん(初中級)、櫻田和雄さん(会話)

▶初級1/14から毎週木曜日 14:00～16:00
▶初中級1/12から毎週火曜日 18:30～20:30 ▶会話1/17から毎週日曜日 10:00～11:30 いずれも対象は市内に居住する外国人。受講料毎月1,000円。

●共通事項 受講料：全8回 9,300円、全9回 10,300円、全10回 11,300円(にほんご教室除く) 定員：15名(所定の人数に達しない場合は開講しない場合があります) 会場・申込・詳細：江別国際センター(東野幌本町6-43 市民交流施設がらっと) ☎・FAX 381-1111 主催：江別市国際交流推進協議会



公共機関

110番の適正な利用を！ 緊急時以外は#9110へ

1月10日は「110番の日」です。110番は、事件・事故などが発生した場合に警察へ緊急通報するための電話です。緊急性のない相談や問い合わせに110番通報を利用する方もいるため、「事件・事故などの緊急通報は110番」、「緊急ではない相談、問い合わせは#9110番」と覚え、110番の正しい使い方にご協力をお願いします。 詳細：江別警察署 ☎ 382-0110



交通事故が増えています！

ドライバーのみなさんは、法定速度を守り、危険に気がついた時にそれを避けられる運転を心がけましょう。歩行者のみなさんは、夜間の外出の際には夜光反射材を身につけましょう。夜光反射材は運転者から発見されやすく、事故防止に役立ちます。また、飲酒することがわかっている場所には、「車で行かない！行かせない！」「飲むなら、運転しない！させない！」、運転するなら、「飲まない！飲ませない！」を徹底し、飲酒運転を許さない環境づくりをしましょう。 詳細：市民生活課 交通防犯担当 ☎ 381-1093



市民カレッジ

市民カレッジは、市と市内4大学の連携で開催する市民向けの講座です。申し込み方法は各大学へ問い合わせ。詳細は講座一覧(市ホームページ・公民館で配布)をご覧ください。 詳細：生涯学習課 ☎ 381-1062



酪農学園大学(文京台緑町582)
詳細/社会連携センター地域連携課
☎ 388-4131 FAX 387-2805

▶自宅の菜園土壌の健康(養分)状態を知ろう！ジャガイモの来歴と適した栽培方法について

△ 屋根からの落雪・落氷事故の防止を！

毎年、冬になると屋根に積もった雪や氷、つららなどが落ちて歩行者がけがをしたり死亡する事故が起きています。事故をなくすため、特に次のことに注意をお願いします。

- ・落雪が多い -3℃から +3℃の気温の時は特に注意！
- ・子どもたちを、軒下で絶対遊ばせない
- ・屋根の雪が道路に落ちる場合は、丈夫な雪止めを付ける

北海道開発局・北海道・北海道警察



未来に向け快適な住環境の整備をお手伝いいたします。

地元の会社だから安心・低価格施工

住宅周りの外構工事、補修工事、大小に拘らずご相談下さい。係員がお伺いして見積り致します。見積りは無料です。



見積り無料!!
お気軽にご相談ください

- アスファルト舗装 ●各種ロードヒーティング ●インターロッキング
- ガレージ・カーポート ●化粧塀・土留壁 ●黒土入替

株式会社 **石川舗道** TEL.382-0991
江別市見晴台97番地の2 FAX 382-0992

創業59年の信頼と実績
リフォーム・増改築工事店



(有) **インテリアナガオ**

〈お住まいの事ならなんでもお任せ下さい〉

江別市緑町西1丁目56

フリーダイヤル 0120-933-750
http://www.interior-nagao.co.jp