

## 令和元年度 地域包括支援センターの運営状況

## 1 総合相談支援業務

## ア 相談者区分内訳

相談者区分	延件数
本人	2,684
家族	2,531
親族	85
近隣住民	63
友人・知人	62
自治会関係者	52
民生委員	196
介護支援専門員等	1,053
サービス事業者	1,697
社会福祉協議会	145
医療機関	1,175
行政	821
法律関係者	32
その他	107
計	10,703

## イ 相談内容内訳

相談内容区分	延件数
介護全般	1,892
介護保険	5,629
介護予防給付・総合事業	1,506
介護予防事業	60
権利擁護	454
認知症	1,372
ケアマネジメント	168
心身の健康状態	4,469
介護保険外サービス	536
保健福祉サービス	85
苦情	20
住まい	1,247
経済的相談	387
生活全般	2,193
その他	1,042

※1件の相談で、重複して該当する場合は各々の内容で計上

## 2 権利擁護業務

## ア 権利擁護業務対応件数

内容区分	件数
虐待	58
成年後見制度	51
日常生活自立支援事業	8
消費者被害	2
その他	3
計	122

## イ 虐待事例内容

区分	件数
身体的虐待	35
介護放棄	17
心理的虐待	21
性的虐待	1
経済的虐待	13

※1件の相談で、重複して該当する場合は各々の内容で計上

## 3 地域ケア会議実施状況

センター名	回数	件数
江別第一地域包括支援センター	2	2
江別第二地域包括支援センター	19	19
野幌第一地域包括支援センター	6	6
大麻第一地域包括支援センター	1	1
自立支援型地域ケア会議	10	18
計	38	46

(新規18件・フォローアップ9件)