



## 消費生活相談Q&A

【詳細】消費生活センター ☎ 381-1026

### 「広報えべつ」でお知らせ!? 保険申請代行サービスにご用心



**Q** 外仕事をしていたら、「2年前の地震の被害状況を確認しています。広報えべつでもお知らせしています」と男性に声をかけられた。壊れているところはなかったの断ったが、家の外回りの写真を撮られ、家に入ったら男性も後をついてきて、勝手に家の中に入り写真を撮り始めた。損害保険の申請代行の書面を出され、サインしてしまったが、不安になり解約したい。

**A** 今回の相談は訪問販売により契約しているため、書面を受け取ってから8日間以内であれば無条件で解約できるクーリング・オフが適用になります。ハガキに解約したい旨を書き、ハガキの両面をコピーし郵便局の窓口から簡易書留で出すように助言しました。また、損害保険会社に保険申請がされていないかを確認をするようにも話しました。なお、「広報えべつ」ではそのようなお知らせはしていません。

#### 【対策】 その場ですぐサインしないこと!



自然災害による住宅修理は「保険金で自己負担なく修理できる」などと勧誘されても、保険会社から実際にいくら支払われるのか、自己負担なく必要な修理ができるのかはわかりません。その場ですぐに契約を結ばず、ご家族や周囲の人に相談するか、消費生活センターへ相談してください。工事に関しては商工会議所（☎ 382-3121）でも相談を受け付けています。



危機対策職員が教える防災フポイント

## 防災 飲み水の備蓄、 どうするのが良い?

【詳細】危機対策・防災担当 ☎ 381-1407

大規模な地震が発生すると、ライフラインに影響が及び、水の供給が難しくなる場合があるため、普段から水を備蓄しておくことがとても重要です。

水は「1人につき1日3ℓ」必要であるといわれており、3日分を備蓄するとすると1人9ℓ、4人家族の場合、36ℓが必要です。この量を定期的に購入し、賞味期限内に消費するのは大変です。そこで、気軽に水を備蓄する方法を紹介します。



危機対策・防災担当  
橋渡公平さん

#### 【水のローリングストック】

大量に水を購入して保管しておく、いざ使用する時に賞味期限が切れている場合があります。好みの水を購入して普段の飲料水に使用し、減ったらこまめに補充しましょう。

#### 【宅配サービスを利用する】

大量の水は運ぶのも大変ですので、宅配サービスでの購入もおすすめです。消費した分を注文しながら備蓄しましょう。ウォータータンクのレンタルもおすすめです。



#### ◇◇ 飲み水以外も備えておきたい ◇◇

飲み水のほかに、トイレや清掃などに使用する生活用水も必要です。一般的に水道水は1週間程度で飲めなくなりますが、生活用水として活用する事は可能です。「ポリタンクで水道水を備蓄しておくこと」も必要です。

#### 災害時の協力井戸募集

災害などで断水が発生した場合に、生活用水（トイレ・清掃用）を確保するための「災害時協力井戸」の登録を募集します。

北海道胆振東部地震では、ご登録いただいた個人や事業所の井戸をご活用させていただき、複数の市民の方へ生活用水を提供しています。井戸を所有している個人・事業所の方がおりましたら、登録のご協力をお願いします。



いつも安全・安心・快適・新型タクシー!!  
各種カード・電子マネー ご利用できます



# 山崎ハイヤー

お問合せ  
ご予約は TEL(011)382-2020

山崎自動車工業株式会社



〒067-0023 江別市東光町14番地の4 <http://yama2020.jp/>

心触れ合う時を、真心でサポート。

仕出し料理

# はやし

ご予約は

江別市一番町4-1

TEL.382-3234

URL <http://hayashi-shidashi.co.jp/>

◎会場費無料

◎祭壇使用料無料

◎光熱費無料

ご法事・ご宴会専用会場です。

■宴会・法要専用会場 **はやし** 野幌店  
江別市野幌町55番地の2 TEL.381-8766

■宴会・法要専用会場 **はやし** 大麻店  
江別市大麻中町26番地の11 TEL.388-7707