

政策07 安全で快適な都市生活の充実

| 評価項目           | 評価   |
|----------------|------|
| 施策03 開かれた行政づくり | 概ね適切 |

| 担当部署の評価内容  | 委員会の指摘事項等  | 担当部署の対応      |
|--|--|--------------|
| <p><b>【施策の環境変化】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地方分権の進展に伴い、住民自治の意識が、今後ますます拡大していくことが予想される。このため広報・広聴体制の強化を通じて市民の声に耳を傾け、市民が求める情報を積極的に提供することが必要となる。また、江別市としての意思決定できる権限が拡大することで、透明性の確保が求められている。</li> <li>・これまで広報誌などペーパーが主体であった情報発信媒体が、情報化社会の進展に伴うインターネットの急速な普及により、「待つ情報」から「得る情報」へと意識が変わってきている。</li> <li>・総務省の通信利用動向調査によると、平成23年末のインターネット利用人口は、9,610万人に達し、人口普及率は79.1%となり、平成19年比利用人口799万人、人口普及率10.1%の増と着実に拡大している。インターネットの普及は、情報流通量の増大や情報エリアの拡大をもたらしている。</li> <li>・一方でインターネット等の利用が困難な高齢者、低所得者等にとっては従来の紙媒体による広報の需要も依然として大きい。</li> </ul> | <p>「地方自治体としても自己決定権が拡大することで」とあるが、「江別市としての意思決定できる権限が拡大することで」ということだと思うが、一般市民の方には理解しにくいのではないか。</p> | <p>検討する。</p> |

| 担当部署の評価内容  | 委員会の指摘事項等   | 担当部署の対応                       |
|--|---|-------------------------------|
| <p><b>【施策の課題】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信力を強化するためには、より読みやすく、わかりやすく、親しまれる広報誌となるため「広報えべつ」の編集強化が必要である。簡潔、的確に伝える文章の工夫、文字の大きさ等の見やすさの検討や写真、図表を多用した視覚に訴える紙面づくりが求められている。</li> <li>・ホームページによる情報提供のさらなる充実も必要である。より使いやすく、わかりやすく、見つけやすいホームページの実現が求められる。</li> <li>・自前の広報媒体による発信方法以外ではパブリシティ活動（マスメディアへのPR活動）の強化も重要であり、様々な広報媒体の、効果的な活用が必要となっている。</li> <li>・広報誌は自治会を通じて配布を行っているが、自治会未加入者については基本的には配布されておらず、公共施設・コンビニ等に設置してある広報誌を入手していただくこととしている。設置箇所を増やすなど利便性の向上を図っているものの、根本的には全戸配布への検討が必要である。</li> </ul> | <p>行政としては万遍なく伝えたいということがあるので、広報の在り方の課題としては「全世帯に公の情報を伝えるための工夫」があったほうが良いように思うので検討していただきたい。</p>                           | <p>検討する。</p>                  |
| <p><b>【成果指標】</b></p> <p>行政情報の共有化を感じる市民割合</p>   | <p>「市政に関する情報・広報の提供」と「市に意見を伝える機会・場所」について満足度合に関する2つの設問を総合的に勘案して数値を算出しているとのことだが、情報を伝えるという意味でも注釈等で書き添えておく必要があるのではないか。</p> | <p>達成状況の欄で注釈を付記することで対応する。</p> |

## 政策07 安全で快適な都市生活の充実

| 評価項目                           | 評価   |
|--------------------------------|------|
| 施策03 開かれた行政づくり<br>基本事業01 広聴の充実 | 概ね適切 |

| 担当部署の評価内容  | 委員会の指摘事項等   | 担当部署の対応                                       |
|--|---|---|
| <p><b>【達成状況】</b><br/>市民アンケートでは「広聴機会」の満足度については3.2ポイント、「市政への反映」については2.9ポイント向上している。実際の市民の声の件数は、平成23年度は348件と平成21年度の327件に比べ6.1%の増加となっておりますが、過去5年平均388件と比較すると10.3%の減少となり、件数的には多少変動のあるものの、市政に対する一定の理解もあり、市民の声の件数は比較的安定しているものと思われる。今後も、市民の声を反映する広聴機会の拡充の手法を精査し、成果指標の向上を図る。</p> | <p>達成状況の記載が、成果指標に対する説明が大半になっているように感じる。成果指標の上げ下げについて、改めて達成状況の中で「〇〇ポイント向上」等と記載する必要はないと思う。目的に対して実際にどのようなことをしたのかということに記載したほうがよいのではないかと。</p> | <p>指摘されたような表現は極力避け、事業の結果などの表現に努める。</p>        |
| <p><b>【成果指標】</b></p>   | <p>達成状況で市民の声の件数について説明があるが、達成状況のコメントとしてだけでなく、参考指標として経年でこの件数が表わされていると市民の方はわかりやすいように感じる。</p>   | <p>指摘のように参考指標として「市民の声」の件数を加えることで対応する。</p>     |
| <p><b>【全体】</b></p>   | <p>パブリックコメントに関する記載がこの基本事業の中で表現がされていない。また、「広聴の充実」として基本事業としているのであれば、どのように市民の意見や考えを伺う体制を取っているのかの記載があったほうが、市民にとっては声を上げやすい。</p>              | <p>参考指標及び達成状況でパブリックコメントに関する記載を加えることで対応する。</p> |

政策07 安全で快適な都市生活の充実

| 評価項目                           | 評価   |
|--------------------------------|------|
| 施策03 開かれた行政づくり<br>基本事業02 広報の充実 | 概ね適切 |

| 担当部署の評価内容  | 委員会の指摘事項等  | 担当部署の対応              |
|--|--|----------------------|
| <p><b>【達成状況】</b><br/>『市政に関する情報・広報の市民満足度』は前回調査に比べ、2ポイント減少しているが、継続して高い評価を得ている。本年度は、広報誌では基本となる文字の大きさを若干大きくする等、紙面の見やすさの改善に努めたほか、ホームページでは11月にリニューアルを行い、江別らしさが伝わる画像データを駆使し、より親しまれる工夫を進めた。また、官民協働事業として事業者の広告収入により「暮らしの便利帳」を全戸配付するなど、多様な媒体を用い、効果的な広報の推進に取り組んでいる。また、『行政広報に対する職員意識』は前回調査より6.1ポイント向上しているが、報道機関への情報提供数が増えていることもその表れと考えられる。</p> | <p>「前回調査より6.1ポイント向上しているが」とあるが、ここは「向上している。」や「向上していることは」としないと意味が通じないと思うので文言の整理を検討していただきたい。</p> | <p>指摘のとおり表現を改める。</p> |

| 担当部署の評価内容             | 委員の意見   |
|-----------------------|---|
| <p><b>【意見・提言】</b></p> | <p>暮らしの便利帳がより使いやすいものとなるように、例えば毎年江別の大学に入学する学生に評価してもらうなど、スポンサーが毎年更新したくなるような仕掛けを作るといのが行政の仕事ではないかと思う。</p> |

江別市行政評価外部評価委員会による評価結果

政策07 安全で快適な都市生活の充実

| 評価項目                             | 評価   |
|----------------------------------|------|
| 施策03 開かれた行政づくり<br>基本事業03 情報公開の充実 | 概ね適切 |

| 担当部署の評価内容                                      | 委員の意見   |
|--|---|
| <b>【目的】</b><br>個人情報の保護を図るとともに、情報公開と情報提供を推進します。 | 「個人情報の保護をしながら、情報公開と情報提供を推進する」という意味の記載なのであれば、誤解がないように「個人情報保護を推進する一方で、情報公開・情報提供をうまく両立させていく」というような表現を検討してほしい。このままでは、目的に「個人情報の保護を図るとともに」とあるにもかかわらず、個人情報の保護に関する指標や達成状況に記載がないように捉えてしまう。 |