

デマンド型交通本格運行に向けたアンケート集計結果

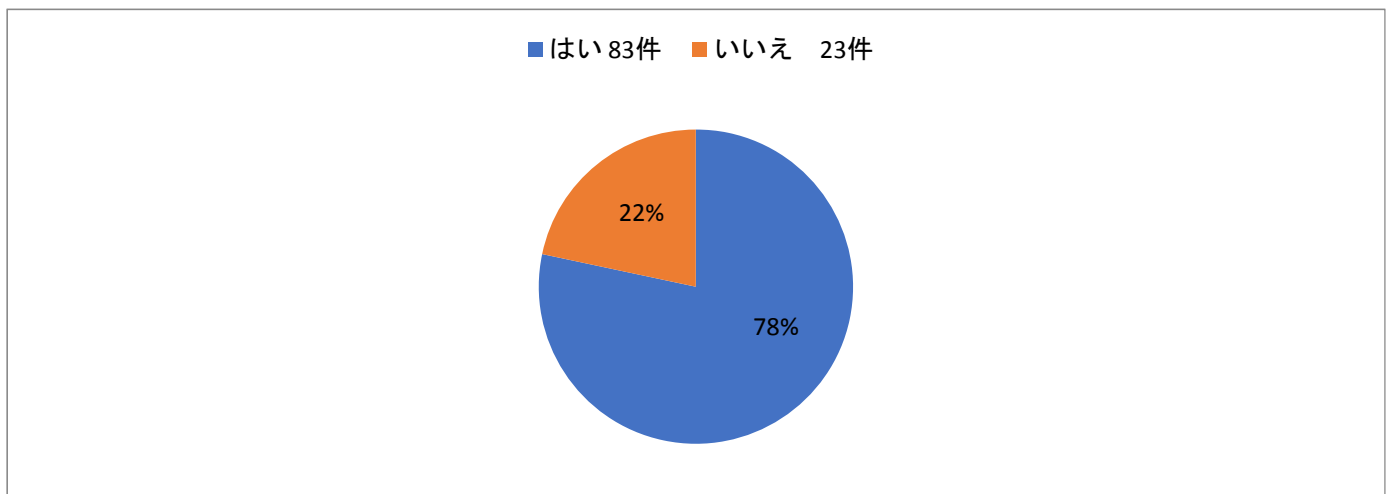
(実施主体：特定非営利法人えべつ江北まちづくり会 協力：江北地区4自治会)

配付数 330世帯⇒回答 106世帯 (回収率32.1%)

問1 あなたの世帯にデマンド型交通の利用対象に該当する方(60歳以上、障がい者等)はいらっしゃいますか？

□はい→問2へ

□いいえ→問6(裏面)へ

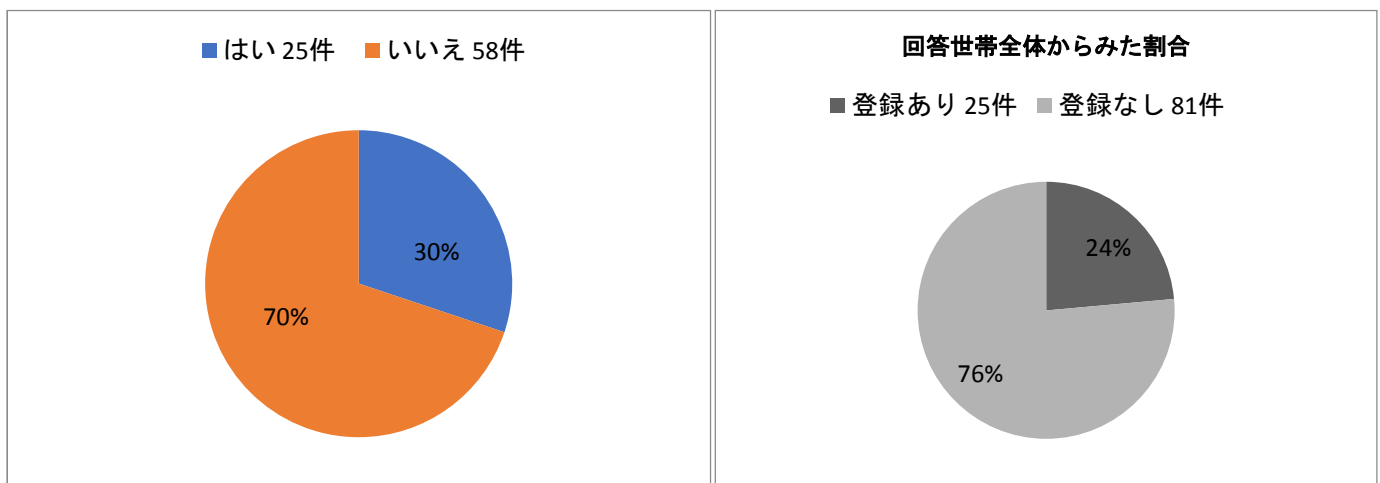


【ポイント】デマンド型交通の利用対象に該当する方がいる世帯は約8割にのぼる

問2 問1で はい に をつけた方に質問です。その方は、デマンド型交通利用の会員登録をしていますか？

□はい→問3へ

□いいえ→問5(裏面)へ

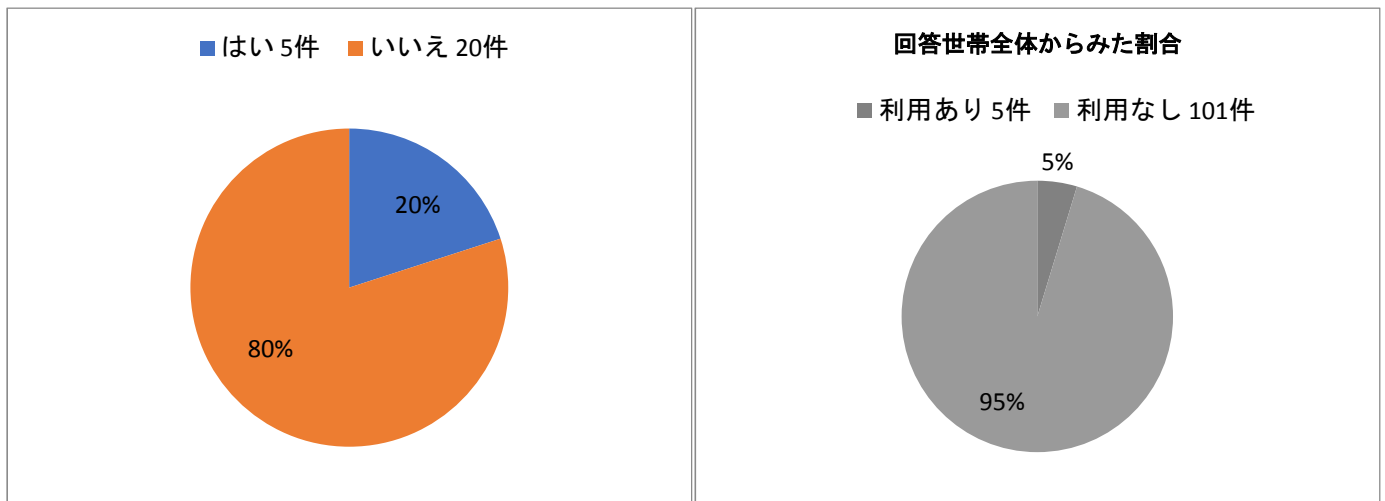


【ポイント】利用対象に該当する方がいる世帯のうち実際に会員登録している世帯は3割全体から見ると約4分の1

問3 問2で はい に をつけた方に質問です。会員登録をしている方はデマンド型交通を利用したことがありますか？

はい →問4へ

いいえ →問5（裏面）へ



【ポイント】実際に会員登録している方の中でデマンド交通を利用したことがある方は2割全体からみると5%

問4 問3で はい に をつけた方に質問です。その方の利用状況をご回答ください。

(1) いままで何回利用しましたか？ (1～5回 3件 6～10回 1件 それ以上 1件)

(2) 利用目的は何でしたか？ (買い物 2件 病院 1件 その他 江別市役所 2件)

(3) どこまで利用しましたか？

市役所	…2件	イオン江別	…1件
江別駅	…2件	田中内科	…1件 (2番通4丁目)
J A江別	…2件	江別病院	…1件

(4) 実証運行の実績では冬季に比べ夏季の利用が少なくなっていますが、その理由があれば教えてください。

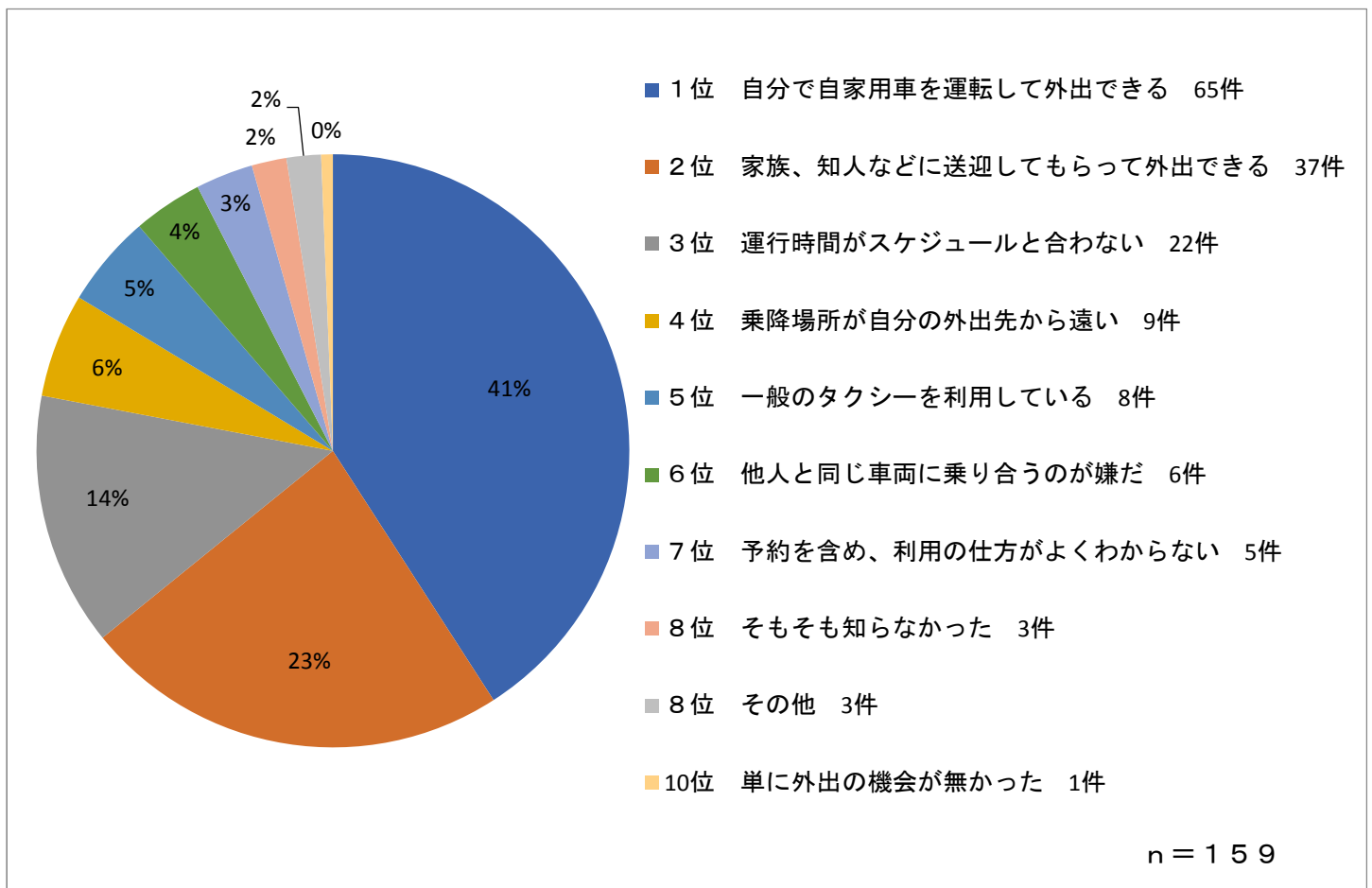
- ・冬は車を運転しない
- ・車に乗れる方が運転していくから。冬は通日も不安だから。
- ・夏季は自分で運転をして行っている為
- ・将来利用します。今のところは…
- ・冬に入ると女の人は道路が滑るので車に乗らないから

→回答後問6（裏面）へ

問5 問2もしくは問3で いいえ に ☑ をつけた方に質問です。その方がデマンド型交通利用の会員登録をしない、もしくは会員登録をしても利用しない理由は何ですか？次のうちから3つ以内でご回答ください。

- 他人と同じ車両に乗り合うのが嫌だ
- 自分で自家用車を運転して外出できる
- 家族、知人などに送迎してもらって外出できる
- 一般のタクシーを利用している
- 乗降場所が自分の外出先から遠い
- 運行時間がスケジュールと合わない
- 予約を含め、利用の仕方がよくわからない
- 単に外出の機会が無かった
- そもそもデマンド型交通の実証運行をやっていることを知らなかった
- その他 ()

→回答後問6へ



【ポイント】 自分で運転、もしくは家族、知人に運転してもらって外出できる人が64%で圧倒的に多い
次いで多いのが運行時間がスケジュールと合わないが14%

【その他】 3番通：ホクレン、片山病院を利用したい
時間的に合わない点もあるが、利用しやすい時間帯を増やしてはどうでしょうか？
足が弱り家族の介助なしでは歩けなくなった

【その他】

- ・ 試行運転期間で一応冬と夏を実施して夏場の利用が少ない状況ですので利用制限をかけないで試行してみたらどうでしょうか？
- ・ 当日早朝の受付も受けてくれたらいいと思います（週1回でも）
- ・ 利用していないので。会費は払っている。
- ・ 通学につかえるように

問7 障がい者利用に対する要望があれば教えてください。（5件）

- ・ 障がい者利用は無料でいいのではないかと
- ・ 障がい者利用は無料でいいのではないかと
- ・ 障がい者割引の実施
- ・ 障がい者の方には自由に使う方法（時間、場所<市内>）で考えてみてはどうでしょうか？優遇してはどうか？（福祉タクシーは1回4000円程度と非常に高いので使用できない）
- ・ 車椅子等障がい者向けに対応

問8 最後に、どんな内容でもよいのでご意見等ございましたらご記入ください。（11件）

- ・ 現在自分で運転できるが今後利用したい。制度は無くさないでほしい！
- ・ 運転できなくなった時、利用したいと思います。
- ・ 週に3回でも構わないので、予約なしで停留方式（時刻表）、バス方式では駄目ですか？
（登録会費：3000円／1名<月額>）
- ・ 自分で車を運転できてる間はデマンドタクシーの利用はしない（理由：自分の予定通り行動ができない）
と思います。逆に自宅で車の所有及び運転者の全くいない世帯の人数や利用状況等の意見を聞いてはどう
でしょう？
- ・ 3番通りに2か所ほどあれば良い。
- ・ 日々の日用品のお買い物に行けると良いと思います。高齢の方は病院だけが用事ではないのではないで
しょうか？（イオンだけではなく他のスーパーも）
- ・ バスの無い地域の交通機関としての位置づけを役割として付け加える。例えば江北地区の通勤の足として
の利用等を検討してはどうか？（空車対策として）
- ・ 将来の為に頑張ってください。
- ・ 将来利用します。今のところは。
- ・ 高齢者65歳以上の免許返納がし易いように、これも事前にオーダーではなく、通常のタクシー利用の方
法も考えてはどうでしょうか？この試行の期間中に実施してはどうでしょうか？
- ・ 将来は札幌市のような利用型になるように希望します。利用料金は半額負担でも、いつでも利用できるよ
うに曜日、時間関係なく。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。