

平成30年度 江別市森林キャンプ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部スポーツ課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2) 指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3) 業務の範囲	江別市森林キャンプ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
利用人数	9,071	11,006	11,576	13,005	12,192
利用料収入	1,658,520	1,786,400	1,969,720	2,372,080	2,198,520

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー等の場内巡回指導、受付・電話対応等の窓口業務など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計、報告事務等を適切に実施した。 ③施設内整備業務 トイレ・炊事場の清掃、草刈、樹木剪定等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 ホームページの情報更新やパンフレットの外国語対応等により利用の促進に努めた。
(2) 自主事業に関すること	キャンプ場利用者を対象に場内フィールドで教室、体験会等を実施し利用促進に努めた。
(3) 管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	快適な施設環境を維持するため場内整備や清掃作業等を適切に実施している。受付対応等にあたる管理人や事務局職員に対し、接遇及び緊急時対応に係る研修を実施するなど適正な管理運営に努めている。今年度は、台風等のため自主事業の開催は実施できなかったものの外国語のパンフレット作成といった取り組みにより、施設のイメージアップと利用促進に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設利用者数は12,192人となり、前年度比813人の減少となった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数が多い8月に悪天候が続いたため、前年度と比較して施設利用者数が減少したが、28年度以前と比較すると利用者数は高い水準にある。これは良質なサービスの提供や施設PRなどにより、的確に社会的ニーズを捉えた成果であると評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①[収入]			
	指定管理料	7,636,000 円	指定管理料	7,636,000 円
	自主事業収入	84,444 円	自主事業収入	150,000 円
	利用料金	2,198,520 円	利用料金	1,804,000 円
	水道料還付	19,370 円		円
	合計	9,938,334 円	合計	9,590,000 円
	②[支出]		②[支出]	
	管理運営費	9,617,967 円	管理運営費	9,440,000 円
	自主事業	73,056 円	自主事業	150,000 円
		円		円
合計	9,691,023 円	合計	9,590,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 → 変更後 円
	変更理由
評価	管理運営費が計画を上回ったものの、利用料金が計画を上回り収支の均衡が保たれており適正に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①オートキャンプ場の要望があった。自然を大切にしているため、ご理解をお願いした。 ②リヤカーの数を増やしてほしい・有料ごみ処分の要望があった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①管理職員等の「安全・マナー講習会」の実施 ②緊急時連絡体制の整備、受付対応等の業務マニュアルの整備 ③アンケート調査による利用者ニーズの把握
(3) その他特記事項	花壇整備について 昨シーズンに続き、6月下旬から花壇を設置し利用環境の整備に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者アンケート等の実施によりニーズ等の把握に努めるほか、自主事業の実施や花壇整備などにより快適な利用環境づくりに努力している。アンケートにおいても高い評価を得ている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

繁忙期には常駐職員を2人体制にするなど適切な管理を行っている。また、外国語の案内パンフレットを作成するなど、利用者の増加に努めており、総合的に問題ないと評価する。今後は市のホームページに指定管理者が管理するサイトのリンクを貼るなど、サイトの検索性の向上について検討していただき、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。