

平成30年度 江別市都市公園(屋外体育施設)の管理運営に対する評価について

担当部署 建設部都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人 江別市スポーツ振興財団
(2)指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
(3)業務の範囲	江別市都市公園(屋外体育施設)の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
有料都市公園利用者数	29,907	31,016	32,113	29,514	20,927

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開場・閉場の準備、利用マナー指導等の巡回、窓口・電話対応等適正な管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計・報告事務、行事予定表の作成、クラブ受付等を適切に実施した。 ③施設内整備管理業務 草刈・散水・グラウンド整備・各種点検・小破修繕等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 冬季間における施設紹介として、チラシ作成やミニコミ誌を活用し利用促進に努めた。
(2) 自主事業に関する事	4本の自主事業を計画し、その内2事業で参加者が増加したほか、新規事業として「えべつ・冬のスポーツまつり」を実施した。なお、ノルディックウォーキング講習会については他団体が同講習会を開催しており、事業が重複しているため廃止した。
(3) 管理執行体制	「普通救命講習会(AED)」を受講し、救命活動の対応や処置の向上に努めた。また、安全管理及び接客を含めた職員研修をその都度実施し、適正な業務をおこなった。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の管理運営については、スポーツ団体との連携を図りながら業務計画書に基づき適切に施設内の維持管理を行っているほか、新規の自主事業を実施するなどし、施設利用の啓発を実施している。また、職員の研修や講習会等により施設利用環境の向上に努めた。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①有料公園施設利用者数 該当施設の総利用者数は「20,927人」であり、前年度比「-29.1%」であった。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者数は減少したが、利用者ニーズを踏まえた講習会等の開催や施設整備の提案等を実施しているほか、施設利用の啓発やPR等に積極的に取り組んでいる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 17,794,000 円	指定管理料 17,794,000 円
	利用料 514,284 円	利用料 682,000 円
	合計 18,308,284 円	合計 18,476,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 19,049,171 円	管理運営費 18,476,000 円
	合計 19,049,171 円	合計 18,476,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	収入を支出が上回る結果となったが、市民サービスの水準を確保した上で、可能な項目において経費削減を図っており、適正に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	老朽化等により施設整備を望む声が多かったことから、市と協議し下記の整備を行った。 ①飛鳥山公園テニスコート環境整備②飛鳥山テニスコートフェンス一部取替③飛鳥山・大麻東公園テニスコート木剪定④飛鳥山多目的広場暗渠工事及び清掃⑤飛鳥山多目的広場・グリーンボール場芝張替(一部)⑤飛鳥山公園野球場・テニスコート台風21号による対応(枝・枯葉拾い)⑥大麻中央公園フェンス修繕
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①施設及び周辺環境整備 ②開設時間の弾力的な対応 ③電話(子機)の無料貸出 ④自動販売機の通年設置 ⑤イベント開催時におけるテント・イス・テーブルの無料貸出 ⑥グリーンボール・歩くスキー用具の無料貸出 ⑦日よけテントの設置(グリーンボール場) ⑧トイレの通年開放
(3) その他特記事項	①施設整備に要する休場日を極力少なくし効率的な管理運営に努めた。 ②3施設利用者にアンケート調査を実施し意見・要望を伺った。 ③社会的貢献活動の一環として全職員による施設周辺のゴミ拾いや献血活動、募金活動を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者からの意見を随時取り入れ、適切に対応している。 屋外施設であり、アンケートの実施が難しい環境であるが、受付時や利用時等に利用者からの要望を聞き取りするなど、アンケートの実施と同等以上の効果が得られていると評価する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	