

## 平成30年度 江別市葬斎場の管理運営に対する評価について

担当部署 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	株式会社 東洋実業
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日
(3)業務の範囲	葬斎場の管理運営

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
火葬件数	1,257件	1,309件	1,355件	1,366件	1,351件
待合室利用者数	22,076人	21,644人	22,195人	20,896人	21,082人
死体動物焼却頭数(収骨あり)	593頭	616頭	690頭	718頭	704頭
死体動物焼却頭数(収骨なし)	958頭	953頭	920頭	1002頭	1,121頭

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建築物・設備等の日常点検、法定点検及び日常清掃・特別清掃、受水槽清掃、機械警備、庭園管理、駐車場等構内除雪業務を実施、施設の適切な維持管理に取り組むとともに、施設利用者の安全確保に努めました。</li> <li>・修繕関係では待合室クレセント錠修繕、天窓雨漏り補修、収灰機室出入口ドアチェック下地補強工事、ガス給湯器取替工事、収骨室ハンガー引分扉修繕、収骨室パネルヒーターサーモヘッド交換修繕を行いました。</li> </ul>
(2) 自主事業に関すること	<ul style="list-style-type: none"> <li>・墓参の折にトイレ利用等で立ち寄る市民も多いため、待合棟ロビーに1人用の木製椅子5脚を設置、くつろぎの空間を提供しました。</li> <li>・地元の写真愛好家の写真展を通年で開催したほか、季節の花で飾ったプランター、橋や池、滝などのミニチュアを配したミニビオトープを展示、会葬者に癒しの空間を提供しました。</li> <li>・自動販売機コーナーを改装、授乳室を設置しました。「北海道赤ちゃんのホットステーション」に登録、安心して授乳、おむつ交換ができる環境を整備しました。</li> </ul>
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常勤職員を5名から6名に拡充、20～30代の若手男女4名を新規採用しました。</li> <li>・日常清掃業務はパート職員(4時間)を友引を除き毎日2名配置。火葬件数に応じて勤務時間の延長及び増員により対応しました。</li> <li>・ペットの火葬需要に対応するため、12月～3月中旬の期間を除き、友引に職員1名を配置しました。</li> </ul>

担当課モニタリング結果	
評価	自主事業により利用者の利便性向上や癒しの空間を提供するなど利用者サービスの向上が図られている。また、職員体制の充実により安定した管理運営を行っており評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火葬件数1,351件は江別市内が1,162件(86.0%)。残り187件(不詳2件除く)は札幌など市外利用者。年間の火葬日数は298日で、友引以外(303日)の98.3%を占めました。1日あたりの平均火葬体数は4.46体(29年度4.51体)。</li> <li>・待合室利用者は21,082人で、前年度より186人増えました。</li> <li>・使用料の収納事務では、待合室使用料、火葬炉使用料、動物炉使用料等2,357件、総額8,924,700円を納付しました。前年度対比でそれぞれ53件、210,500円増加しました。</li> </ul>

担当課モニタリング結果	
評価	火葬件数はほぼ横ばいであるが、施設の稼働率も高く、それに伴う職員体制も充実を図っており、使用料も増収となっている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 43,501,000 円	指定管理料 43,501,000 円
	自主事業収入 円	自主事業収入 円
	円	円
	円	円
	合計 43,501,000 円	合計 43,501,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 19,542,623 円	人件費 21,186,000 円
	光熱水費 11,267,340 円	光熱水費 11,523,000 円
	委託料等 9,277,299 円	委託料等 8,721,000 円
法人管理費 2,071,000 円	法人管理費 2,071,000 円	
合計 42,158,262 円	合計 43,501,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	燃料価格が上昇するなか、省エネやコスト削減により安定した運営が行われている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・待合棟ロビーの意見箱には収骨業務等で10件の投書が寄せられました。「細かなお骨まで丁寧に扱っていただいた」、「副葬品について分かりやすく説明してもらった」等、感謝の言葉がつけられ、職員の励みになりました。苦情はありませんでした。 ・このほか女性用トイレ増設、動物炉前スペース拡充の要望が寄せられました。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・設置条例で午後4時までとしている開館時間を5時まで1時間延長。お盆期間中は午後6時まで開館し、墓参者の施設利用に対応しました。 ・自販機コーナーを改装、授乳室を設置しました。 ・体の不自由な会葬者が待合室で車椅子に座ったまま食事ができるよう座卓の上に置いて使用するミニテーブルを用意しました。
(3) その他特記事項	・男女4人を新規採用したため、ベテラン職員が火葬炉の運転、会葬者への接遇等の指導に努めました。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者サービスの向上が図られており、意見箱の投書も概ね良好である。施設整備の要望は担当課で検討する。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	