

質問回答書【別紙】

(江別市役所本庁舎総合案内・電話交換業務に係る公募型プロポーザル)

平成29年度 時間帯別電話交換着信件数(平成30年3月(最大着信月))

(単位:件)

	時間帯								計
	8:45~	10:00~	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~ 17:15	
1(木)	41	39	24	17	35	25	33	39	253
2(金)	43	25	39	16	17	21	21	27	209
5(月)	74	54	53	30	39	35	29	49	363
6(火)	70	37	41	30	28	38	37	46	327
7(水)	63	33	28	23	34	37	29	40	287
8(木)	58	40	28	25	33	34	42	47	307
9(金)	52	37	27	17	26	31	33	53	276
12(月)	61	55	39	20	41	33	41	43	333
13(火)	61	28	33	16	33	29	37	41	278
14(水)	51	46	37	13	24	21	30	31	253
15(木)	46	20	30	21	26	29	29	37	238
16(金)	47	28	25	28	38	27	26	45	264
19(月)	61	44	34	19	28	38	31	39	294
20(火)	51	33	30	21	34	29	25	39	262
22(木)	70	31	48	27	39	37	38	55	345
23(金)	51	32	31	22	40	37	39	55	307
26(月)	70	39	54	35	30	23	31	56	338
27(火)	59	38	34	23	31	33	40	40	298
28(水)	50	36	40	20	23	24	32	31	256
29(木)	44	36	40	34	29	30	29	47	289
30(金)	40	31	26	20	27	22	36	50	252
計	1,163	762	741	477	655	633	688	910	6,029
平均	55	36	35	23	31	30	33	43	287

平成29年度 時間帯別電話交換着信件数(平成29年12月(最小着信月))

(単位:件)

	時間帯								計
	8:45~	10:00~	11:00~	12:00~	13:00~	14:00~	15:00~	16:00~ 17:15	
1(金)	43	37	33	16	36	30	30	34	259
4(月)	66	35	46	24	34	27	16	38	286
5(火)	50	25	38	14	29	32	26	47	261
6(水)	38	32	26	19	24	21	33	32	225
7(木)	37	29	29	18	37	31	24	30	235
8(金)	33	24	27	13	23	31	27	29	207
11(月)	55	53	30	22	31	27	28	34	280
12(火)	41	32	27	14	31	29	17	32	223
13(水)	51	28	23	17	27	25	25	35	231
14(木)	42	28	25	15	32	33	21	29	225
15(金)	33	30	32	13	22	25	24	28	207
18(月)	49	33	25	14	20	26	28	35	230
19(火)	34	32	33	16	22	32	27	37	233
20(水)	40	25	27	16	24	24	26	28	210
21(木)	34	33	29	16	20	23	20	31	206
22(金)	36	20	29	22	29	29	29	36	230
25(月)	58	47	30	19	31	35	37	41	298
26(火)	46	29	28	13	23	25	27	38	229
27(水)	29	31	36	20	34	30	32	39	251
28(木)	48	30	31	13	24	28	22	25	221
計	863	633	604	334	553	563	519	678	4,747
平均	43	32	30	17	28	28	26	34	237