

江別市子育てひろば  
ぽこ あ ぽこ 利用者アンケート  
(平成31年 2月実施)

江別市健康福祉部子育て支援室

# アンケート調査の概要

- 目的

江別市子育てひろば利用者の利用状況や意見などを把握することで、より良い運営を進めるため

- 調査日

平成31年2月7日(木)～2月21日(木)

- 調査方法

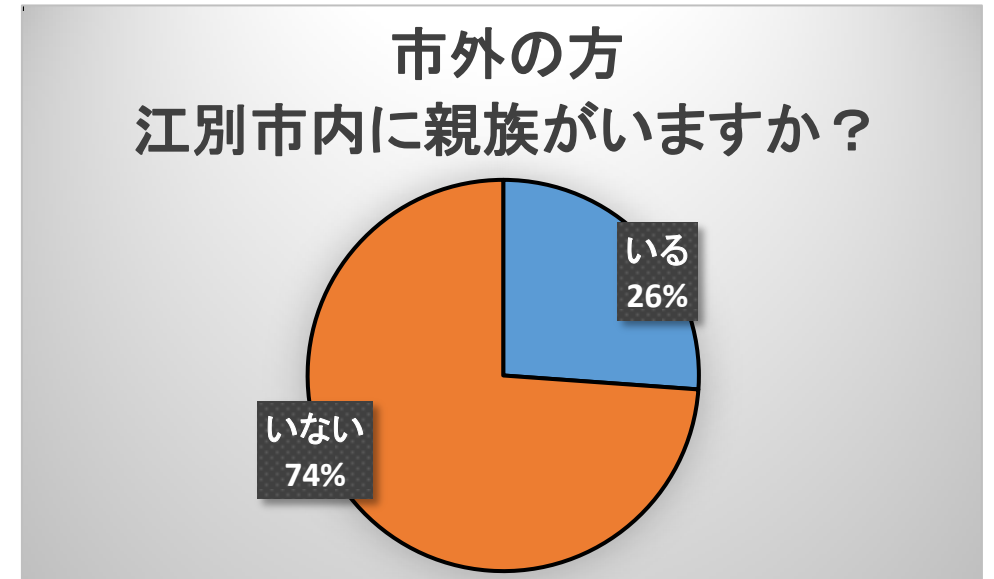
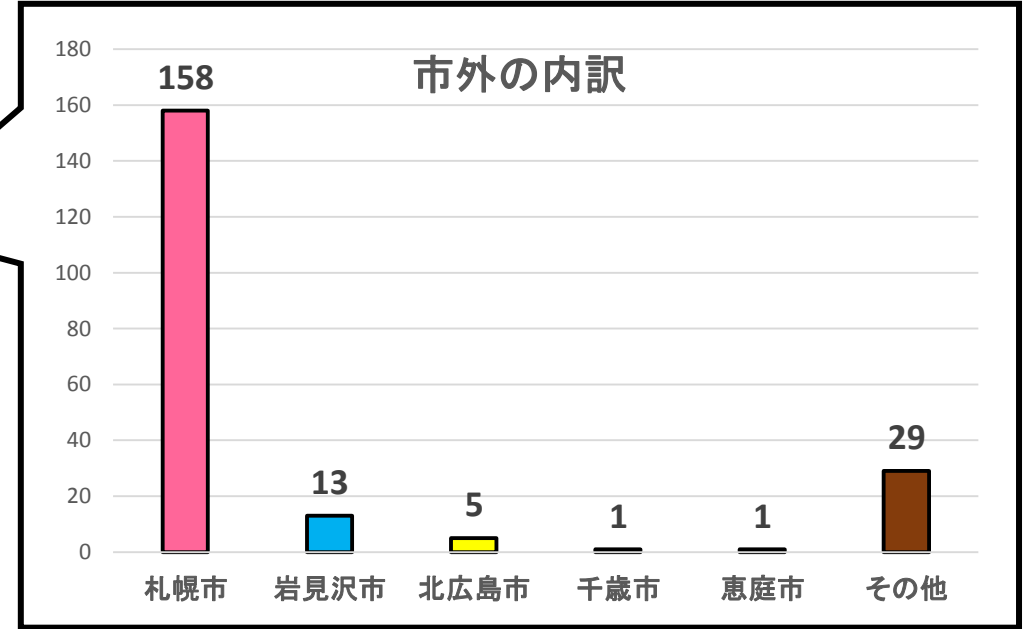
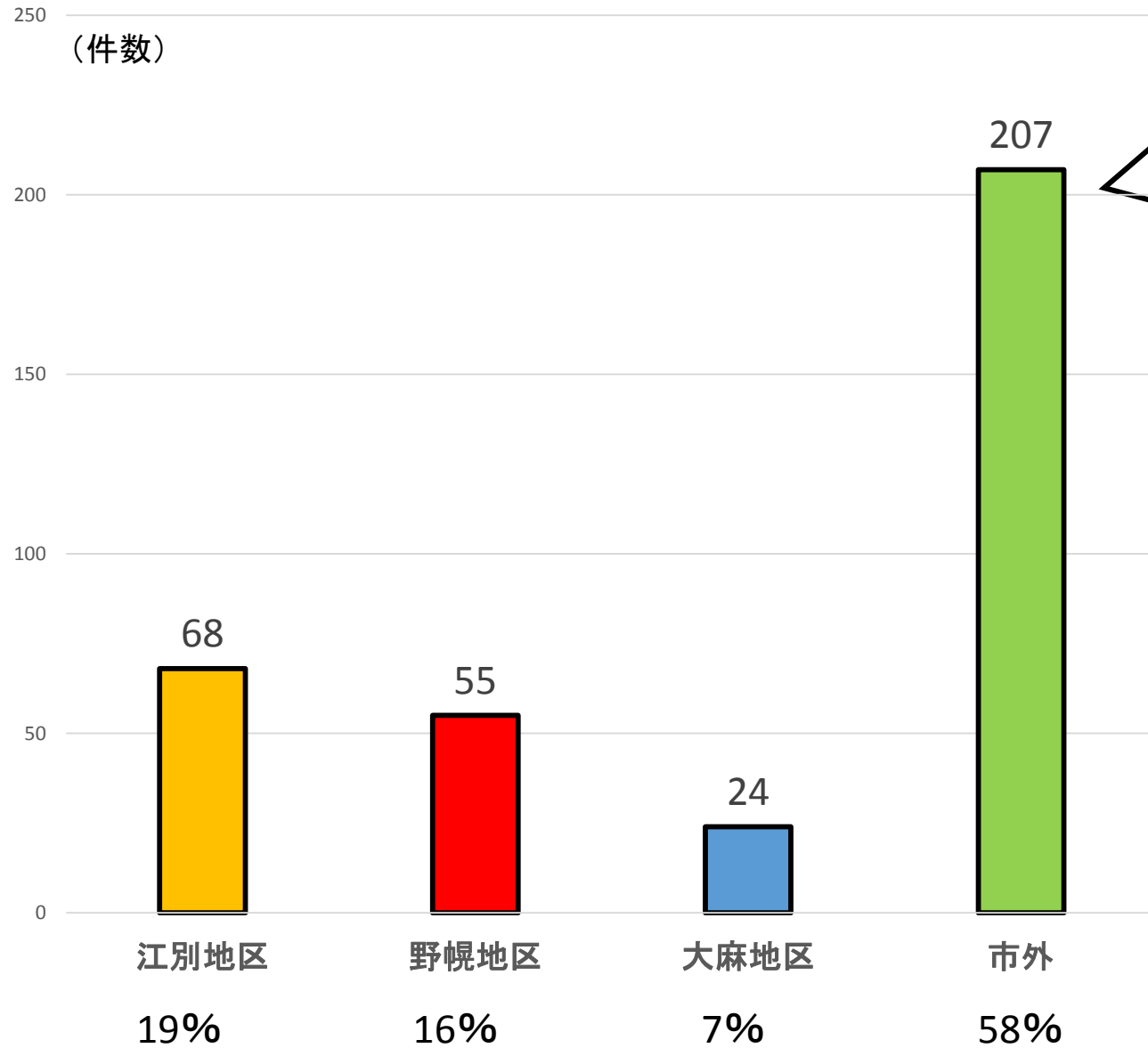
入館受付時にアンケート用紙を配布し、利用者が記入後回収箱へ投函

- 回収件数

354件(江別市内147件 市外207件)

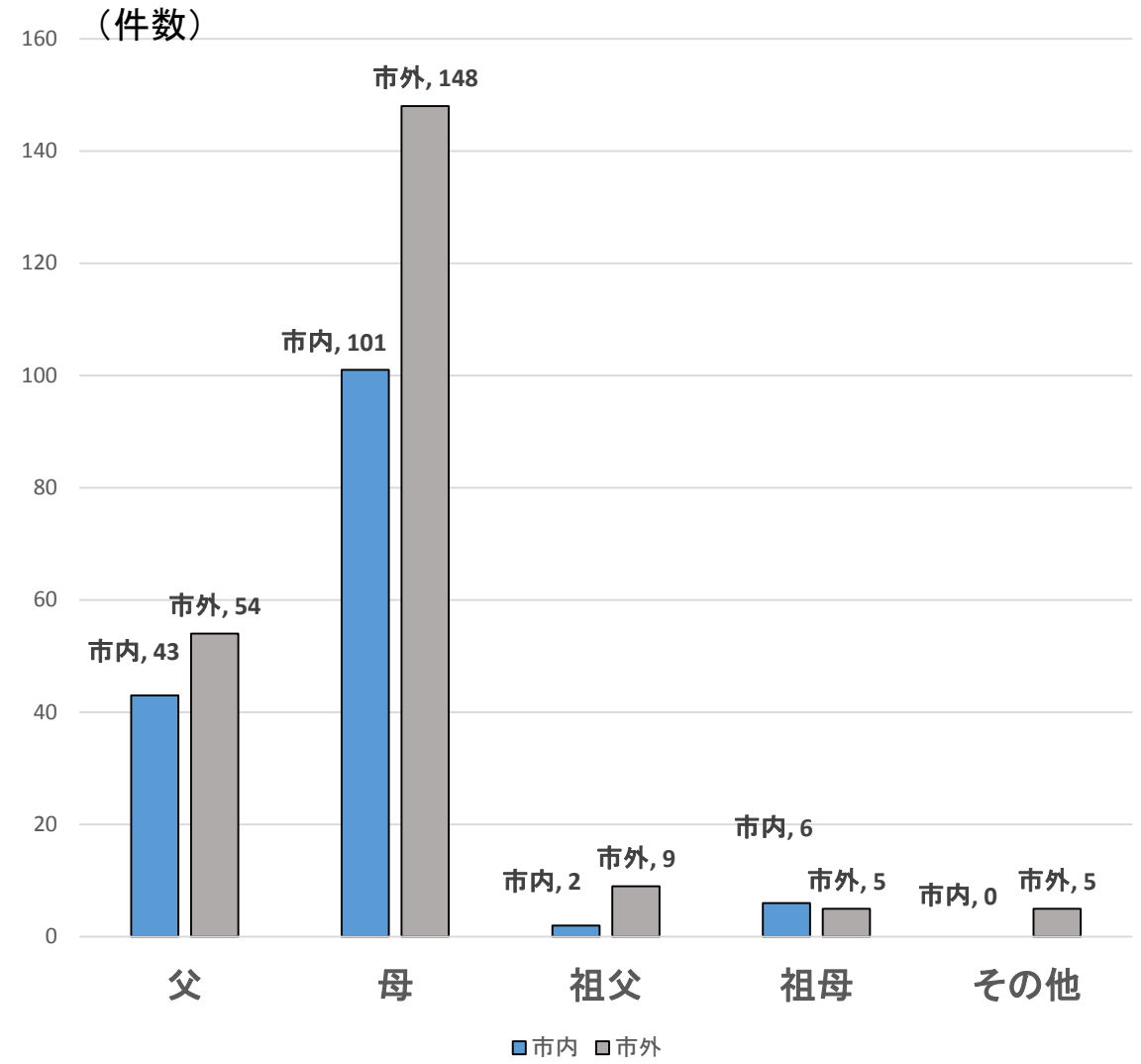
\* 項目により複数回答などがあるため集計結果の合計は  
上記回収件数とは一致しない

# 利用者の属性

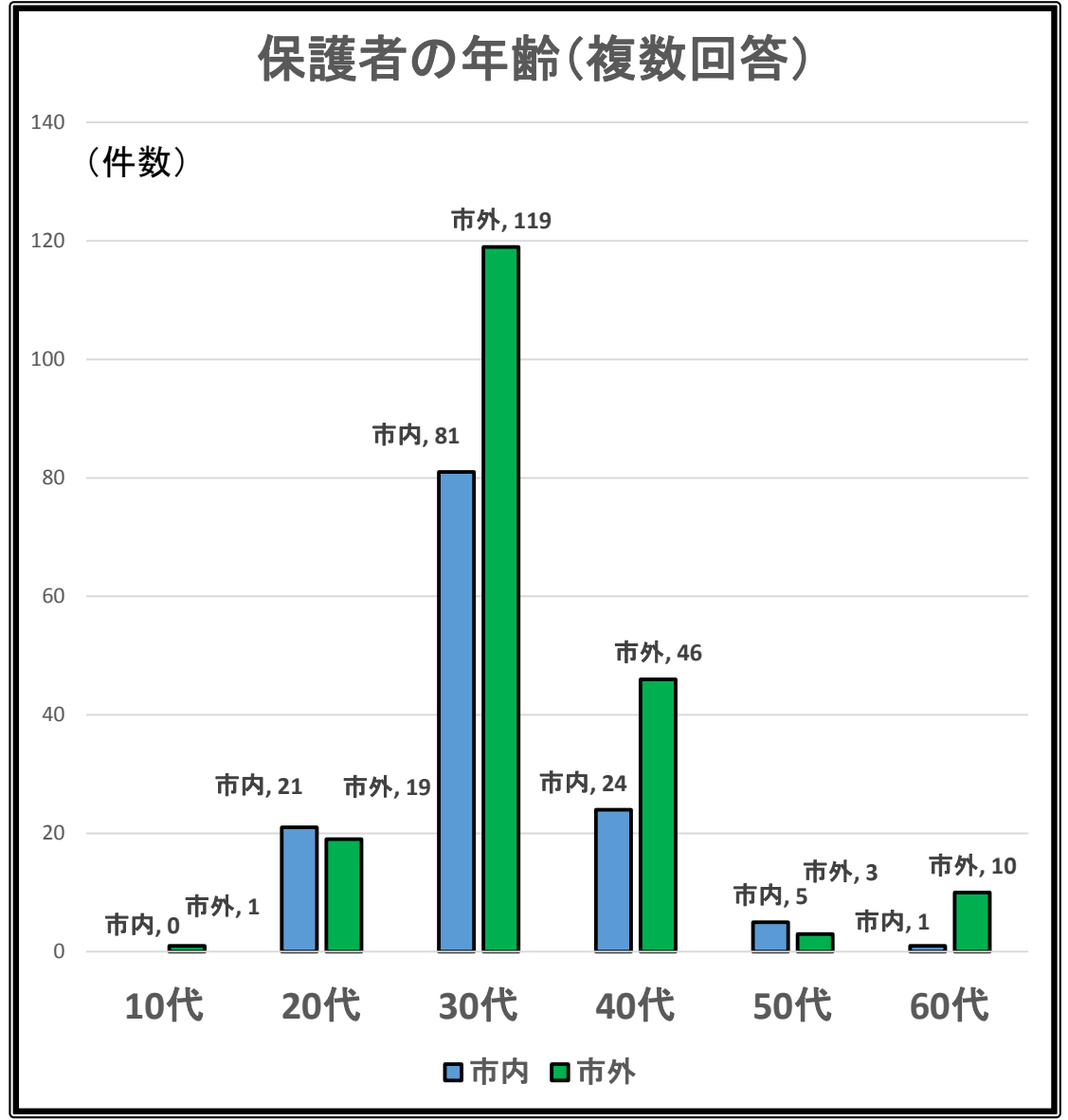


# 利用者の属性

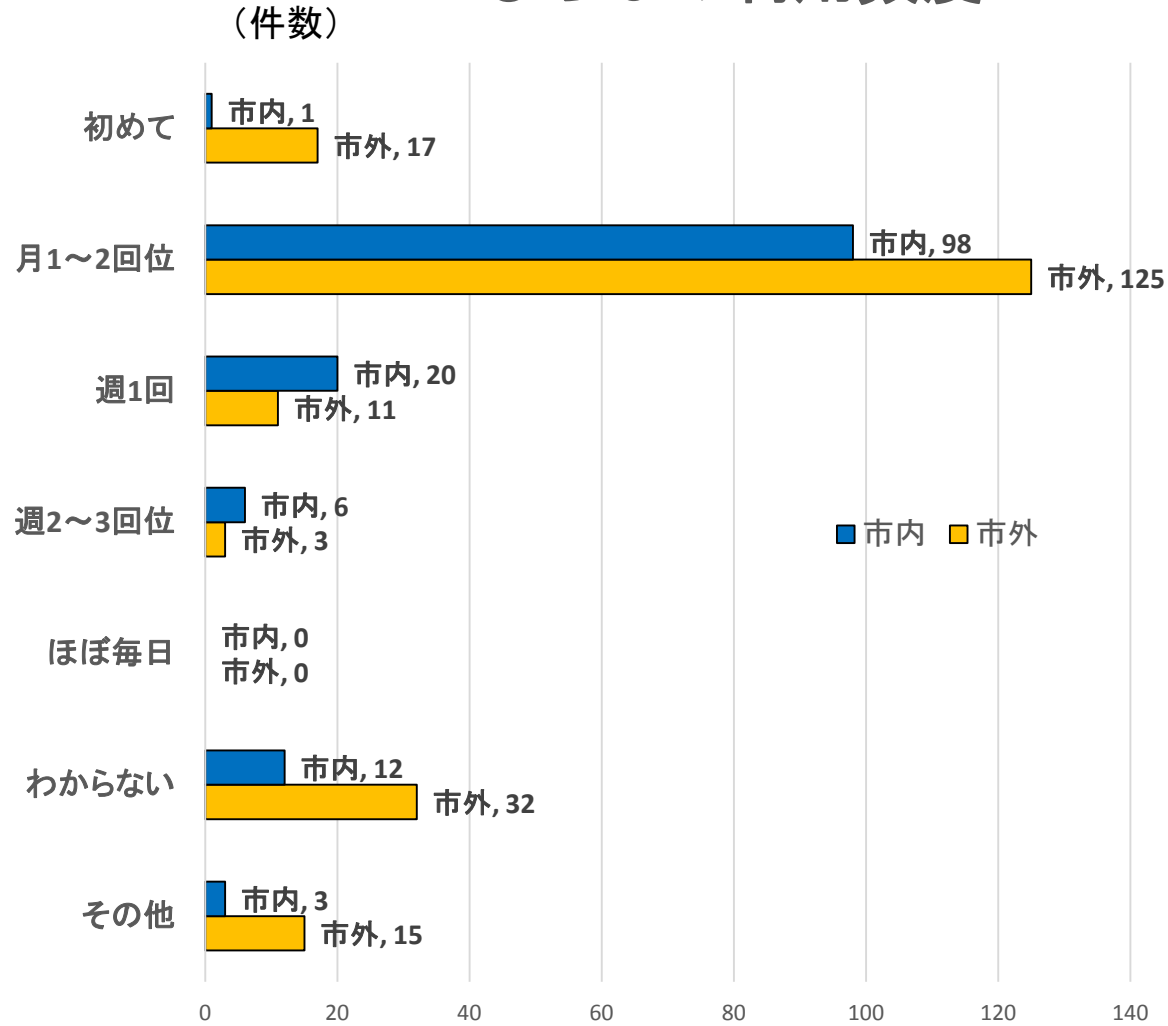
### 来館した保護者(複数回答)



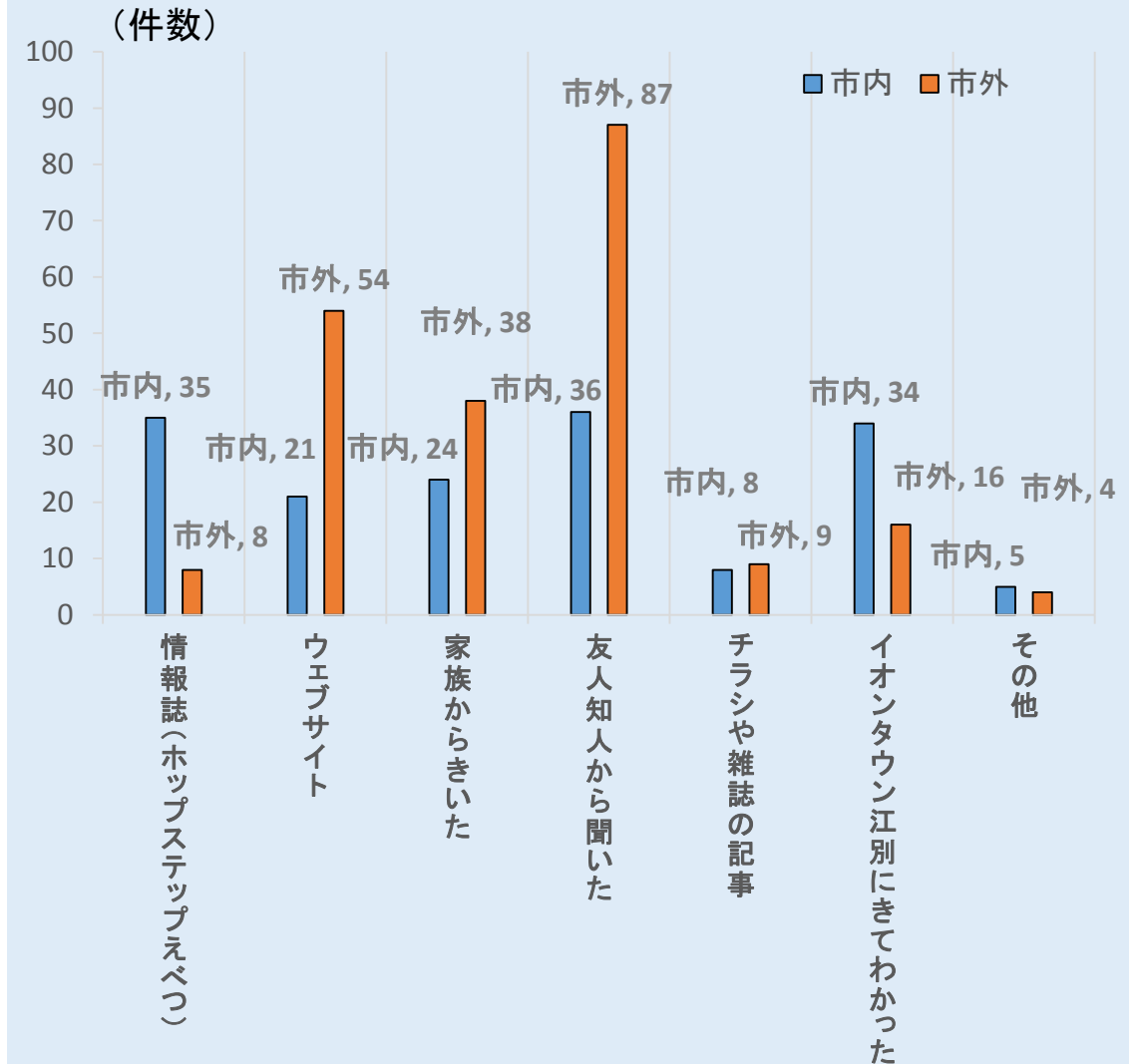
### 保護者の年齢(複数回答)



## ひろばの利用頻度

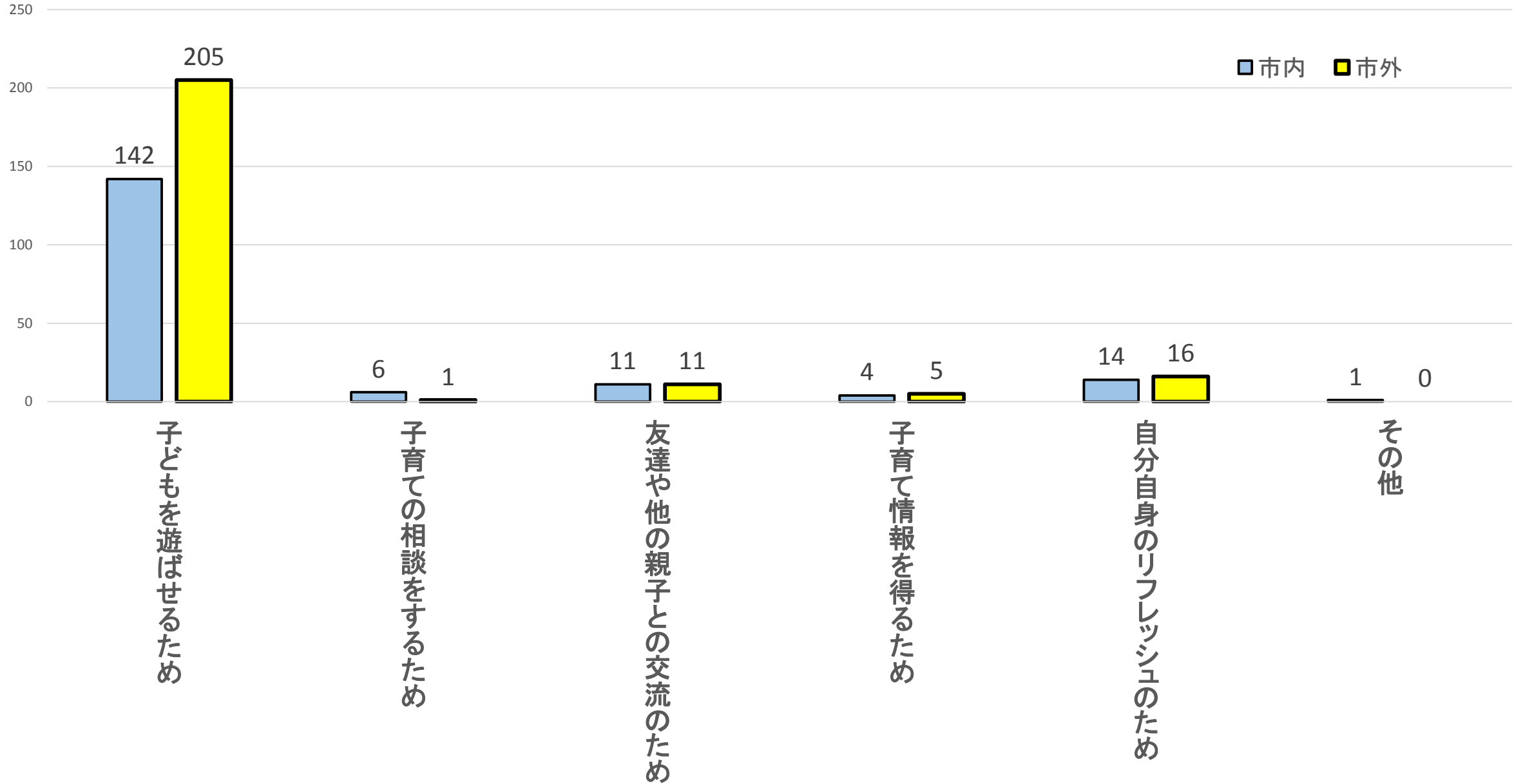


## ぽこあぽこをどのように知りましたか？

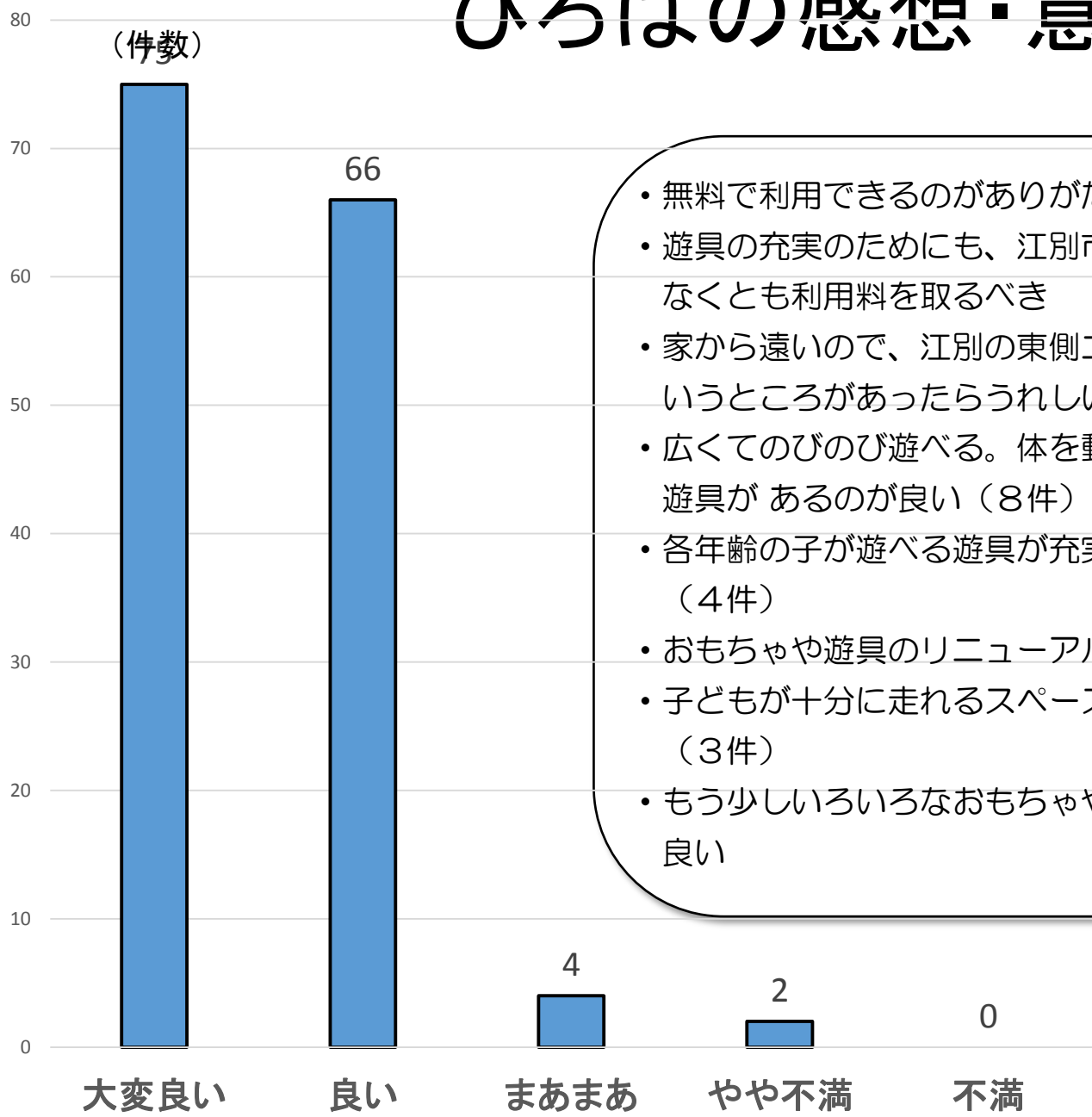


## 利用の目的(複数回答)

(件数)



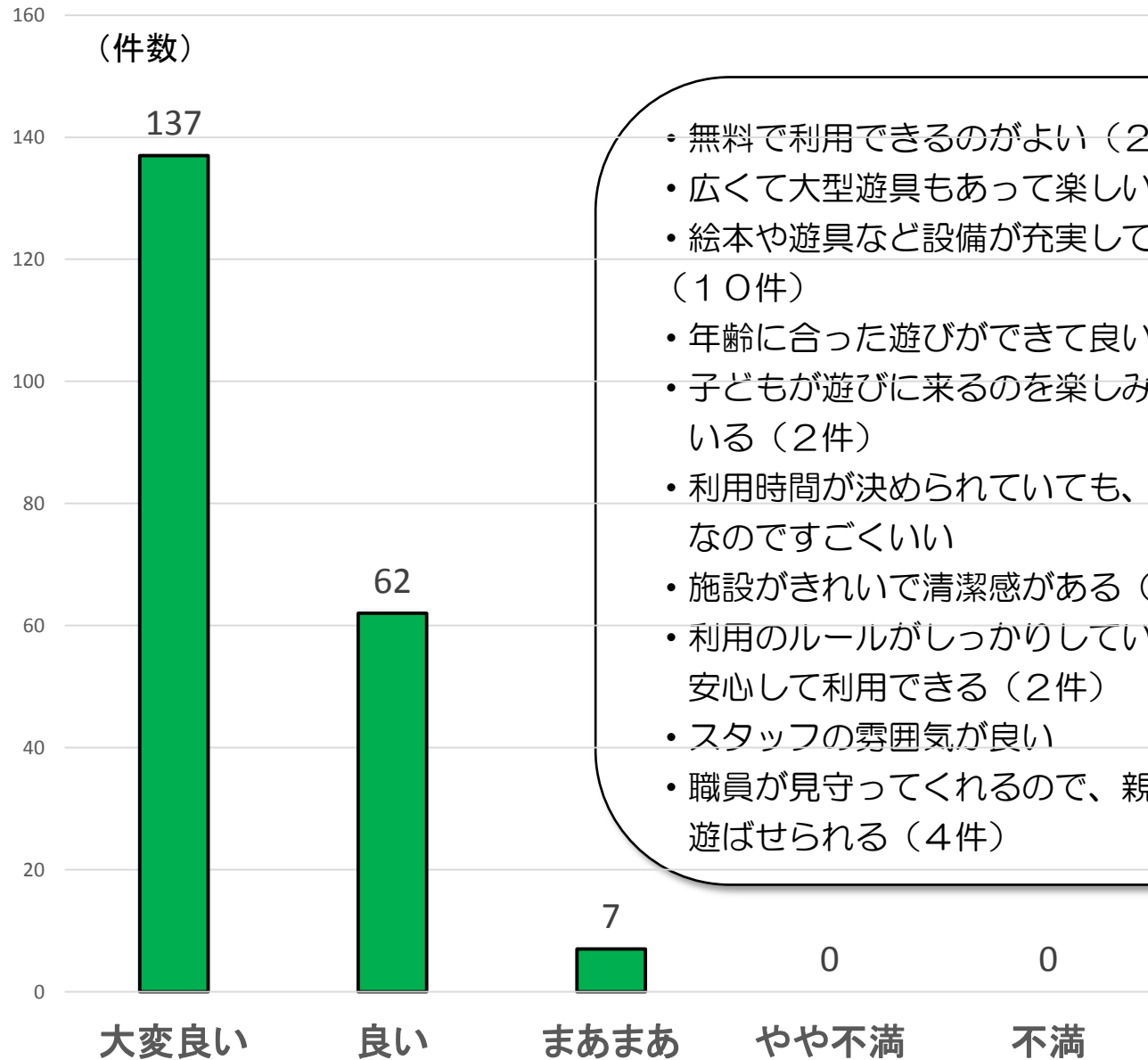
# ひろばの感想・意見(市内)



- 無料で利用できるのがありがたい (9件)
- 遊具の充実のためにも、江別市外の方から少なくとも利用料を取るべき
- 家から遠いので、江別の東側エリアにもこういうところがあったらうれしい
- 広くてのびのび遊べる。体を動かさせて遊べる遊具があるのが良い (8件)
- 各年齢の子が遊べる遊具が充実している (4件)
- おもちゃや遊具のリニューアルをしてほしい
- 子どもが十分に走れるスペースがほしい (3件)
- もう少しいろいろなおもちゃや絵本があると良い
- 子どもが大きくなると物足りない感がある
- 冬場は室内で遊べる場所が少ないので、とても助かる (3件)
- 子どもが楽しんでいる (3件)
- 保育士さんたちがとても優しくて親切
- 施設はとても良いのでよく利用しているが、職員には不満がややある
- クライミングで飛び降りている子どもを注意しない親が多数いる
- 昼休みがないことが良い
- トイレが近くに欲しい
- 風邪をひいているような子を時折見受けられるのが気になる

# ひろばの感想・意見(市外)

アンケート結果



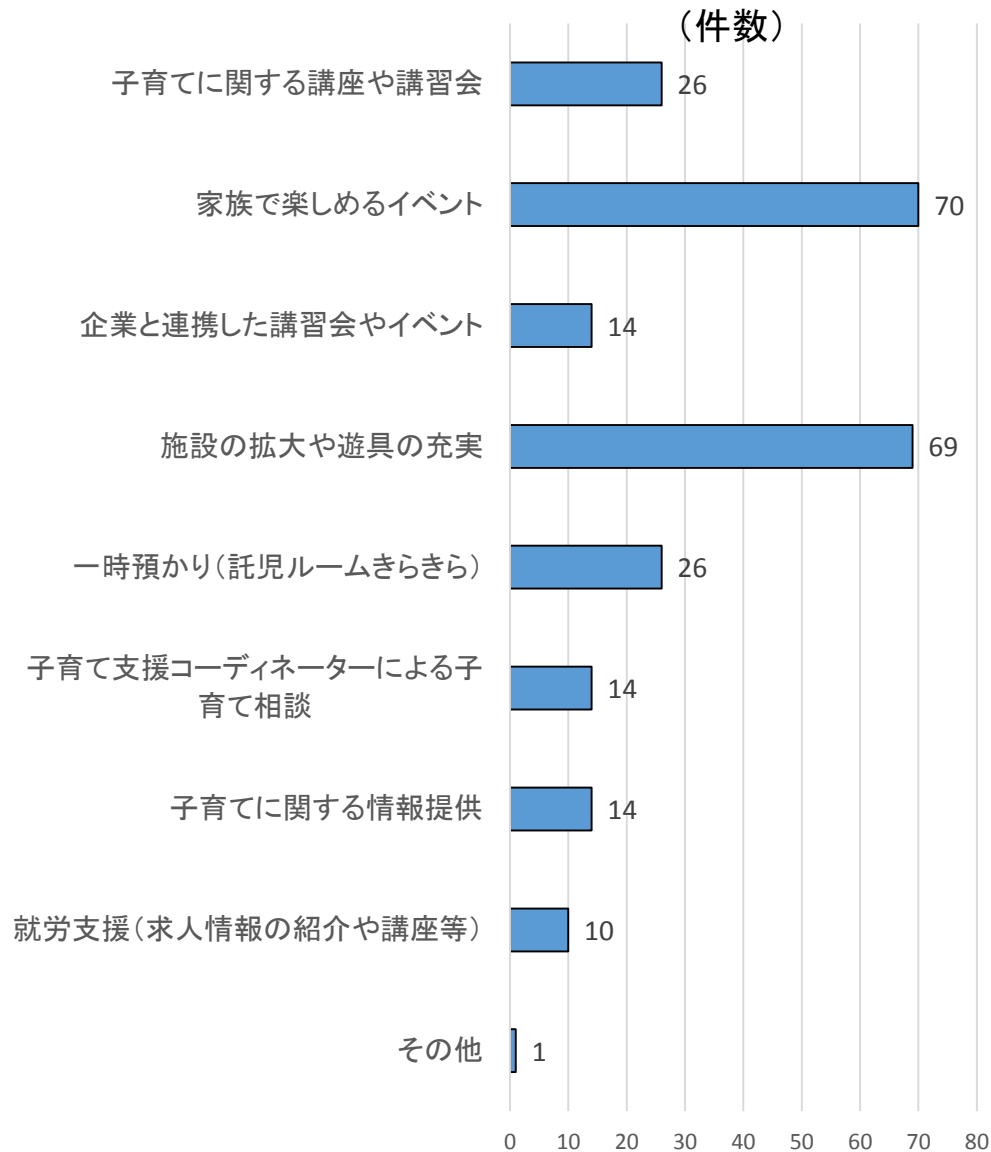
- ・無料で利用できるのがよい(20件)
- ・広くて大型遊具もあって楽しい(14件)
- ・絵本や遊具など設備が充実している(10件)
- ・年齢に合った遊びができて良い(3件)
- ・子どもが遊びに来るのを楽しみにしている(2件)
- ・利用時間が決められていても、十分な時間なので素晴らしい
- ・施設がきれいで清潔感がある(6件)
- ・利用のルールがしっかりしているので、安心して利用できる(2件)
- ・スタッフの雰囲気が良い
- ・職員が見守ってくれるので、親も安心して遊ばせられる(4件)

- ・昼食を食べることができて良い(2件)
- ・ついでに買物ができてよい(3件)
- ・母親が買い物をしている時間に遊ばせるのにちょうど良い
- ・冬場や雨天などなかなか遊ばせる場所がないので、ここはとても楽しめる(10件)
- ・地元には無料でこのように充実した施設がない(5件)
- ・中にトイレが欲しい(3件)
- ・ネットで予約出来たらよい
- ・ごみ箱があるとよい
- ・子どもが走れる場所があるとよい
- ・ランチタイムと遊ぶ時間を分けると目的別に利用できるのが良いのでは



# 今後、ぽこあぽこに期待する事(市内)

アンケート結果



- 子どもの体力作りのためにも体育館のような広いスペースで思いっきり遊ばせたい
- 施設の拡大や遊具の充実のため、有料(300~500円)になってもよいのでは
- 下の子の側で上の子も遊べるように、小学生向けのものがあると嬉しい(ルービックキューブなど)  
逆に、絵本コーナーに赤ちゃんのものを少しおいてもらえるとうれしい
- 新しいおもちゃを定期的に入れ替えたなら新鮮かも
- このような場所が増えてくれることを望む
- 中にトイレが欲しい
- 一時預かりが17:00までだと嬉しい
- 子どもだけ預けられたら良い

## 【希望するイベントや講習会】

- たとえば宝探しとか、健全な本の読み聞かせ
- 日曜日に、パパも参加できるイベント

# 今後、ぽこあぽこに期待する事(市外)

アンケート結果



- マンネリ化しないよう、少しずつ遊具が変わればうれしい(2件)
- できるならもっと広げて欲しい
- 現在の施設の内容、時間で満足(2件)
- 会員カードを父と母の分2枚ずつ作らせてほしい
- 一時預かりの3時間というのは少し短い。もう少し長い方が良いと思う
- 江別市民以外でも一時預かりが利用できるとありがたい(5件)

## 【希望するイベントや講習会】

- 平日ではなく、週末にイベントや講習会等を開催してほしい
- 赤ちゃん向けのイベントをしてほしい
- ちょっとしたキャラクターショー等があると面白い
- ビンゴ大会や障害物競走とか
- 占い・整理収納の講座
- 子育ての相談ができる嬉しい
- モノ作りの講習会
- リトミック