

江別市役所本庁舎総合案内・電話交換業務 公募型プロポーザル募集要領

1 目的

行政サービスの向上を図るため、江別市役所本庁舎総合案内においては、来庁者の用件に応じて、的確に担当部局への案内、取次ぎを行う必要があり、電話交換業務においては、代表電話に電話をかけてくる市民等に対し、用件を的確に捉え、正確かつ迅速な電話交換を行う必要があることから、これらの業務の遂行には、適切な待遇に加え、行政に関する知識が必要となる。

そのため、本業務を委託する事業者の選定にあたっては、業務の特性を理解し、今後実施できるサービスを積極的に提案できる事業者であって、業務遂行に最適な能力を有する事業者を企画提案方式により公募する。

2 業務の概要

(1) 業務名

江別市役所本庁舎総合案内・電話交換業務

(2) 業務の内容

別紙1「江別市役所本庁舎総合案内・電話交換業務委託仕様書」のとおり

(3) 業務委託期間

2019（平成31）年7月1日から2020年3月31日まで

(4) 提案上限額

6,930千円（消費税及び地方消費税の額を除く。）

※本金額はプロポーザルのために設定した金額であり、委託契約金額ではありません。

3 参加資格

本件に参加できる事業者は、次のすべての要件を満たす者とします。

- (1) 平成31・32年度 江別市競争入札参加資格者名簿（物品・役務関係）に登録があること。
- (2) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しないこと。
- (3) 会社更生法（平成14年法律第154号）の規定に基づく再生手続きの申立又は更生手続中でないこと。
- (4) 北海道内に本店、支店又は事業所を置いていること。
- (5) 代表者、役員及び従業員が、暴力団員（江別市暴力団排除条例（平成25年条例

第38号)第2条第2号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。)の支配を受け、又は暴力団員と密接な関係を有していないこと。

(6) 国税、都道府県税及び市区町村税の滞納がないこと

4 手続き

(1) スケジュール (予定)

ア 公募開始	平成31年3月 4日 (月)
イ 参加表明期限	平成31年3月20日 (水)
ウ 資格審査結果通知	平成31年3月25日 (月) (メール通知及び同日付郵送)
エ 質問受付締切	平成31年3月26日 (火)
オ 質問回答	平成31年3月28日 (木)
カ 申込受付	平成31年4月 1日 (月) から4月12日 (金) (必着)
キ 第1次審査	平成31年4月15日 (月)
ク 第1次審査結果通知	平成31年4月18日 (木) (メール通知及び同日付郵送)
ケ 企画提案説明会	平成31年4月24日 (水)
コ 選考結果通知	2019 (平成31) 年5月中旬予定
サ 業務引継期間	2019 (平成31) 年6月初旬から
シ 契約締結日	2019 (平成31) 年7月1日

※ キ及びクは、企画提案者が6者以上となる場合のみ実施

(2) 参加意思表示

江別市のホームページから、公募型プロポーザル参加意思表示書(様式1)をダウンロードし、必要事項を記載の上、必要書類を添えて、次のとおり提出してください。参加資格の審査結果は、平成31年3月25日(月)にメールで通知し、同日付で郵送します。

① 提出書類

- ア 公募型プロポーザル参加意思表示書(様式1)
- イ 履歴事項全部証明書(発効後3ヶ月以内のもの)
- ウ 国税、都道府県税及び市区町村税の滞納がないことの証明書

② 提出期限

平成31年3月20日(水)

※持参の場合は、土・日・祝日を除き、8時45分から17時15分まで

※郵送の場合は、書留郵便等(簡易書留及び配達証明可)で当日必着

③ 提出先

〒067-8674

江別市高砂町6番地

江別市総務部総務課総務係宛(江別市役所本庁舎2階 課直通:011-381-1005)

(3) 質問

- ① 質問は、様式3に質問要旨を簡潔に記載し、平成31年3月26日（火）17時15分までに、担当課に電子メールで提出してください。
(E-mail : somu@city.ebetsu.lg.jp)
- ② 質問に対する回答は、質問した事業者名等を伏せたうえで、平成31年3月28日（木）までに、江別市のホームページで公開します。

(4) 企画提案書の提出

参加資格の審査により参加資格を有すると認められた事業者は、江別市のホームページから、所定様式をダウンロードし、必要事項を記載の上、必要書類を添えて、次のとおり提出してください。

① 提出書類

ア 会社概要書（様式2）

イ 企画提案書（様式自由）

※企画提案書は、A4版又はA3版とし、左端をホッチキス綴じ（A3版は折りとすること。）とします。また支障がない範囲で両面印刷も可能とします。

ウ 見積書（積算内訳を含む。様式自由）

【提出部数は、ア・イ・ウのいずれも正本1部及び副本5部（合計6部）】

② 受付期間

平成31年4月1日（月）から4月12日（金）（必着）

※持参の場合は、土・日・祝日を除き、8時45分から17時15分まで

※郵送の場合は、書留郵便等（簡易書留及び配達証明可）で当日必着

③ 提出先

〒067-8674

江別市高砂町6番地

江別市総務部総務課総務係宛（江別市役所本庁舎2階 課直通：011-381-1005）

5 選定

(1) 選定方法

本プロポーザルにおける委託候補者の選定にあたっては、江別市職員で組織する選定委員会において審査及び選定します。

① 第1次審査（書類審査）

企画提案者が6者以上となる場合は、選定委員会において提出書類に基づく1次審査を実施します。

ア 選定委員が、下記（2）の評価基準の各項目について、事業者を評価します。

イ 各委員の得点の合計に基づき、上位5社を企画提案説明会参加事業者として

決定します。上位者の合計点数が同点となった場合は、委員の多数決により決定します。

ウ 第1次審査が行われた場合、6位以下となった事業者には、4月18日（木）にメールで通知し、同日付で郵送します。

② 企画提案説明会（プレゼンテーション審査）

提出された企画提案書に基づき、各提案者の提案内容等について評価を行うため、企画提案説明会を実施します。

ア 選定委員が、下記（2）の評価基準の各項目について、事業者を評価します。

イ 選定委員の評価点の合計得点が5割以上である事業者のうち、最高得点の事業者を受託候補者として選定します。上位者の合計点数が同点となった場合は、委員の多数決により決定します。

ウ 選定について、原則として第1位の者を受託候補者としますが、契約に関して必要な協議が合意に至らない場合は、次順位以降の事業者を繰り上げて、協議の上選定するものとします。

（2）評価基準

評価基準は次のとおりとします。

① 業務内容の理解

ア 江別市役所本庁舎総合案内・電話交換業務委託仕様書の内容を理解し、適切かつ具体的な提案を行っているか。

イ 本業務に対する取組み意欲や熱意が感じられるか。

② 業務遂行能力

ア 経営状況に問題がなく、円滑に業務を遂行できる運営体制であるか。

イ 人材採用方針は適正であるか。

ウ 従事者（業務責任者・副業務責任者を含む）の確保及び人員配置（人数・シフト・急な欠勤時の対応 等）は適切であるか。

エ 業務開始前の準備計画、教育計画は適正であるか。

オ 業務運営状況を管理し、サービス水準を向上する体制はあるか。

③ 業務実績

官公庁及び民間企業等での同種業務の実績があるか。

④ 見積額の評価

見積価格と積算内訳は適切か。

⑤ その他

仕様書に定めた以外の効果的で実効性が期待できる提案（地域雇用の創出、社会貢献 等）があるか。

（3）留意事項

① 説明会は、平成31年4月24日（水）に江別市民会館（江別市高砂町6番地011-383-6446）で実施予定とし、時間や説明会場等の詳細については、参加事業者に対し別途通知します。

- ② 1社あたりのプレゼンテーションの時間は、25分間以内（提案説明時間15分以内、質疑応答時間10分以内）とし、説明員は2名以内とします。
なお、スクリーン、プロジェクター及びパソコンは市が用意します。
- ③ 審査対象者が1事業者であった場合においても、企画提案説明会を実施します。

(4) 選定結果の通知

受託候補者を選定後、選定結果を提案説明会参加事業者へ書面で通知します（5月中旬予定）。選考の理由、選考結果に対する問い合わせ及び異議等には一切応じません。

(5) 無効となる提案

- ① 募集要領に示した提出方法及び提出期限を守らなかった提案
- ② 虚偽の記載がされた提案
- ③ 虚偽の申請を行い、提案資格を得た者の提案
- ④ 契約締結までの期間に参加資格要件を満たさなくなった者の提案
- ⑤ 見積書の金額が、提案上限額を超えている提案

(6) その他

- ① 参加者が要した費用については、すべて参加者の負担とします。
- ② 平成31年度の江別市歳入歳出予算において、この委託契約に係る金額について減額または削除があった場合には、江別市はこの公募を中止することができるものとします。また、事業者は、このことにより生じた損害の賠償を請求することはできないものとします。
- ③ 提出期限後の提出書類の再提出及び差替えは認めません。
- ④ 提出された書類等は、返却しないものとします。
- ⑤ 提出された書類は、江別市情報公開条例に基づく公文書公開請求の対象となります。

6 契約手続

江別市契約に関する規則等の関係法令に基づき、受託候補者と委託契約を締結します。
なお、仕様書、契約条件の詳細については、別途協議するものとします。

7 問い合わせ先

〒067-8674

江別市高砂町6番地

江別市総務部総務課総務係 TEL : 011-381-1005（課直通）

FAX : 011-381-1070

E-mail : somu@city.ebetsu.lg.jp