



消費生活相談 Q & A

インターネット回線契約後は、8日以内なら解除可能



Q 電話会社をかたり『インターネットで利用している光回線とプロバイダ契約を変更すると、毎月の料金が安くなる』と電話がきた。現在契約中の事業者だと思い込み、安くなるなら手続きをした方がよいと思い返事をすると、すぐに工事担当者という人から電話があり、言われるがまま手続きをしてしまった。その後、全く身に覚えのない別の事業者から契約書が届いた。よく内容が分からないまま契約をしてしまったので、解約したい。(50代男性)

A 電気通信事業法では、初期契約解除制度があり、契約後8日以内であれば契約解除ができます。今回は、契約を解除したいと相談者から事業者へハガキで通知し、消費生活センターからも同様の連絡をして、契約を解除することができました。

電気通信事業者は、訪問販売・電話勧誘販売により光回線サービスの営業活動を行っており、サービス内容や契約条件は各事業者により異なっているため、十分な確認が必要です。解約に

よって、利用するサービスの料金、工事費、事務手数料が発生することがあり、電話番号が変わってしまうこともありますので、契約する前に契約内容、契約期間、解約条件などを書面ですっきり確認しましょう。また、説明に納得できない場合などは、その場で契約せず、ご家族や江別市消費生活センターにご相談ください。

(詳細) 消費生活センター ☎ 381-1026

ご存知ですか? こんなサービス

電気通信事業法の改正により、平成27年2月から、NTT東日本はインターネット光回線を他社に貸し出す卸売サービスを始めました。このサービスは工事不要で「転用」という手続きを行います。

光回線契約をしている方がNTT東日本から転用承諾番号というものを受け取り、新しい事業者で手続きをすると「転用」が完了になり新しい事業者と契約する仕組みです。



ユリの上手な植替え方法

Q ユリの花数が少なく元気がありません。どうすればいいですか?

A 鉢植えの場合は毎年、庭の場合は3～4年で植替えをしましょう

ユリは一般的に、鉢植えの場合は毎年、庭に植えた場合は3～4年で植替えが必要です。ユリは根から生育を阻害する物質を出すため、同じ場所で栽培を続けると、葉色が悪く花数が少なくなりま

す。元気がなくなったところに植替えをして、土を替えてあげましょう。植替え時期は、早生種が8月ごろ、一般的な種類は10月ごろです。地上部の茎葉が緑色のときは光合成をしています。半分ほど黄変したら、茎を地際で切って、球根を掘り出して植え替えます。根が長い場合は5～10cmに切り詰めましょう。

掘り出した球根は水洗いして水を切り、2000倍に薄めた保護殺菌剤に30分程度漬けて消毒し、日陰で乾燥させた後に植え付けます。

植え床は、植える2週間くらい前に30～40cm程度掘り起こし、植え床が白くなる程度に苦土石灰を散布します。1週間空けて1㎡当たりスコップ5～6杯の腐葉土と緩効性化成肥料2～4握りを良く混ぜて耕します。

植え付けは、球根の2.5～3倍の深さに、3～3.5球分間隔に植えて、目印をつけておきましょう。春の雪解け後、追肥をして地上発芽を待ちます。

また、据え置き栽培の場合、地上部が枯れてきたら地際で茎を切り、きれいに整理した株元に緩効性化成肥料を1株に対して半握りばらまき、3～5cm軽く中耕し、そのまま冬越しさせます。

美しい花がたくさん咲くのを楽しみに待ちましょう。

(詳細) 環境課環境保全係(自然環境担当) ☎ 381-1046

●一般整備●車検●钣金塗装(各種保険取扱)●新車、中古車販売・買取

心の通うサービスがモットーの **お車でお困りの事なら何でもおまかせ!**

江別協同自動車株式会社

ドライブの季節到来! **江別市一番町1番地**

今度のお休みに長距離を走る御予定の方は
お出掛け前の点検やオイル交換等
お車のメンテナンスをお忘れなく
当社にお気軽に御相談下さい

国道12号線沿いのローソン左折、市立病院の手前
お盆、年末年始は全休

11月始め タイヤ交換キャンペーン実施予定 **お気軽にお電話下さい!!**

本社・工場 TEL.382-1100 ★ 車輻販売 TEL.384-2888

創業57年の信頼と実績
リフォーム・増改築工事店

(有) インテリアナガオ

〈お住まいの事ならなんでもお任せ下さい〉

江別市緑町西1丁目56
フリーダイヤル 0120-933-750
http://www.interior-nagao.co.jp

市内団体

フリーマーケット出店者募集

日時：① 10/21 (日) 9:00~14:00 (雨天中止)
② 11/17 (土) 11:00 ~ 15:00 会場：①江別市役所正面駐車場(高砂町6) ②市民会館ホワイエ・小ホール(高砂町6) 対象：アマチュアに限る 申込・詳細：各開催日の10日前必着で往復ハガキ、ファクスで申し込み。日本リサイクルネットワーク・えべつ(高砂町11-10) ☎・FAX 385-2917

高齢者クラブ演芸のつどい

テーマは「今を生きる高齢者が主役」。カラオケや舞踊を披露し、14:30からは抽選会も行います。日時 10/7 (日) 10:00 ~ 15:00 会場：コミュニティセンター 入場料：300円 詳細：江別B地区高齢者クラブ連絡協議会(吉田) ☎・FAX 383-5677

自分のファミリーヒストリーを知ろう

苗字、家紋などから自分のルーツをひもとく手がかりを学びませんか?講師は岸本良信さん。日時：10/20 (土) 10:00 ~ 11:30 会場：野幌公民館 参加料：500円 定員：30名 申込・詳細：江別生涯学習インストラクターの会事務局(松山) ☎・FAX 383-5751 ※留守番電話に名前と電話番号を必ず入れてください。折り返しのご連絡で受付完了。

一輪車フェスティバル in 江別

文京台一輪車クラブ設立25周年記念事業。道内の一輪車クラブの、小学生から大学生まで170名が参加する演技発表です。日時：10/7 (日) 14:00 ~ 16:30 会場：市民会館 入場料：指定席1,000円、自由席500円 詳細：文京台一輪車クラブ(岩本) ☎ 386-8963



こねっとおはなし会 絵本とオカリナのしらべ

無料

第1部は絵本の読み聞かせなどのおはなし会、第2部はオカリナサークル「オカリナ・アニマート」によるコンサートを

います。日時：10/20 (土) 10:30~11:30 会場：旧町村農場(いずみ野25) 詳細：子ども文化ネットワーク・江別(高木) ☎ 383-4733

スキー・スノーボード 無料 指導員検定受検説明会の開催

SAJスキー・スノーボード準指導員検定、SAHスキー・スノーボード認定指導員検定の受検説明会を開催します。受検を希望、検討される方はお気軽に当日直接会場へ。日時：10/21 (日) 18:00 から 会場：野幌公民館 詳細：江別スキー連盟(朝倉) ☎ 090-8428-9321

江別すずらん病院 無料 秋の健康相談会

講話は、11 (日) 「尿トラブルと対処法」、12 (金) 「最後まで自分の足でトイレに行こう!」。講話後に個別健康相談ができ、市内の就労支援事業所と共同で行うバザーもあります。日時：10/11 (木)、12 (金) 10:00 ~ 15:00 (講話は13:30 ~ 14:15) 会場・詳細：江別すずらん病院(上江別442-15) ☎ 384-2100

江別認知症の人の家族を支える会 無料 ボランティア活動員養成講座

介護体験談のほか、認知症の方との基本的な関わり方などを学びます。日時：10/26 (金)、27 (土) いずれも10:00 ~ 15:00 会場：いきいきセンターさわかち(大麻沢町5-6) 対象：2日間受講できる方 定員：20名 申込・詳細：10/17 (水)までに江別認知症の人の家族を支える会 ☎・FAX 383-3425 (金井) または ☎・FAX 383-7121 (岩佐)

公共機関など

パーキンソン病患者 家族交流会

無料

簡単な体操と交流会を行います。日時：10/15 (月) 14:00 ~ 15:30 会場：江別市総合社会福祉センター(錦町14-87) 対象：管内で自宅療養されているパーキンソン病の方と家族 申込・詳細：10/12 (金)までに江別保健所 ☎ 383-2111

市民カレッジ

申込方法は各大学に問い合わせ。市民カレッジについての詳細は講座一覧(市ホームページ・公民館で配布)をご覧ください。詳細：生涯学習課 ☎ 381-1062



酪農学園大学(文京台緑町582)
詳細/社会連携センター地域連携課 ☎ 388-4131 FAX 387-2805

▶教育心理学講座

SGU 札幌学院大学(文京台11)
詳細/教育支援課 ☎ 386-8111 FAX 386-8113

▶人はなぜ嘘をつき、人はなぜ騙されるのか? 「嘘」と「だまし」の心理と病理(全4回)
▶絵画が語る、人間の生(全3回)



▶来年の世界経済の展望とマネープランへの影響~米朝会談はパラダイム転換になるのか?~(全2回)
▶【北海道命名150年記念企画】北海道150年古文書に見る北海道の光と影(全4回)
▶「目黒5歳児虐待死事件」を心理分析する(全2回)
▶人生を豊かにする心理学(全3回)
▶フットパスを知ろう、歩こう!(全2回)

北海道情報大学(西野幌59-2)
詳細/通信教育部事務部(公開講座担当) ☎ 385-4427

▶オーロラって何だろう!? 第二弾~オーロラが見えなくなる?~※
▶集団・組織づくりに役立つ教育カウンセリング講座~SGE体験~
▶ブランドマネジメントを学ぼう~ファッションブランドやプライベートブランドをとおして~※
▶心に残る英語名演説にふれる9・10~TEDトーク編~
※は札幌サテライト会場(札幌市中央区北3条西7丁目1-1)で開催

信用第一の不動産取引

(株)不動産きりん
ショップ
FUDOSAN SHOP KIRIN

土地・建物・新築

江別市幸町27-2 電話 383-4671

一般社団法人 北海道不動産相談協会 不動産なんでも相談(無料)

空家活用・売却・解体・不用品処分・価格査定・相続・遺言・贈与・税金・境界紛争・融資・返済
(書類作成、提出代行、調査等は有料となります)
(相談員) 宅地建物取引士、弁護士、税理士、司法書士、土地家屋調査士、建築士、行政書士、銀行FP

江別市幸町27-2 0120-900-985