

平成29年度 江別市葬斎場の管理運営に対する評価について

担当課 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	株式会社 東洋実業
(2) 指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3) 業務の範囲	葬斎場の管理運営

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
火葬件数	1,172件	1,257件	1,309件	1,355件	1,366件
待合室利用者数	20,691人	22,076人	21,644人	22,195人	20,896人
死体動物焼却頭数(収骨あり)	638頭	593頭	616頭	690頭	718頭
死体動物焼却頭数(収骨なし)	1,029頭	958頭	953頭	920頭	1,002頭

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> 建築物・設備等の日常点検、法定点検及び日常・特別清掃業務、受水槽清掃業務、機械警備業務、庭園管理業務、駐車場等構内除雪業務を実施、施設の適切な維持管理を行うとともに、施設利用者の安全確保に努めました。 修繕関係では天窓雨漏り修繕工事、小便器センサーバルブ改装工事、トイレ、給湯室の水量調整弁設置工事、男女トイレにジェットタオル設置工事等を実施しました。
(2) 自主事業に関すること	<ul style="list-style-type: none"> 墓参の折に立ち寄る市民も多いため、待合棟ロビーに1人用の木製椅子5脚を設置、寛ぎの空間を提供しました。 地元の写真愛好家の写真展を通年で開催したほか、季節の花で飾ったプランター、橋や池、滝などのミニチュアを配したミニオトープを展示、会葬者に癒しの空間を提供しました。 自動販売機コーナーを改装し授乳室を設置、「北海道赤ちゃんのホットステーション」に登録しました。安心して授乳、おむつ交換ができる環境を整備しました。
(3) 管理執行体制	<ul style="list-style-type: none"> 火葬件数の増加に対応するため、常勤職員を5名から6名に増やし(12月～)、管理体制の強化を図りました。 ・日常清掃業務はパート職員(4時間)を友引を除き毎日2名配置。火葬件数が多い場合は、勤務時間の延長及び1名増員により対応しました。

担当課モニタリング結果	
評価	<ul style="list-style-type: none"> 利用者に癒しの空間を提供、また、子育てサポート対策として授乳室を「北海道赤ちゃんのほっとステーション」に登録するなど、利用者サービスの向上が図られており、評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> 火葬件数1,366件のうち札幌など市外の利用は146件(10.7%)。前年度より2.7ポイント減少しました。年間の火葬日数は299日で、友引以外の日数303日の98.7%を占め、1日あたりの平均火葬体数は4.51体でした。 待合室利用者は20,896人となり、前年度対比1,299人減少しました。 使用料の収納事務では、待合室使用料、火葬炉使用料、動物炉使用料等で総額8,714,200円(前年度8,523,150円)を納付しました。

担当課モニタリング結果	
評価	火葬件数が年々増加するなか、パート職員を常勤職員に登用したり、友引日も職員を配置しペットの火葬需要に対応するなど、適正に業務遂行がなされている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 39,287,000 円	指定管理料 39,287,000 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	合計 39,287,000 円	合計 39,287,000 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 37,360,858 円	管理運営費 37,417,000 円
	自主事業 0 円	自主事業 0 円
	法人管理費 1,870,000 円	法人管理費 1,870,000 円
合計 39,230,858 円	合計 39,287,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円 変更理由
評価	省エネ・コスト削減を意識した運営が行われており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・待合棟ロビーの意見箱には18件の投函がありました。施設整備に対する要望は、①待合室の洋室化②トイレの増設の2件が寄せられました。 ・このほか、「竣工から30年も経過している建物のように感じません」、「温かみのある雰囲気での気持ちになりました」、「丁寧に骨を拾ってくださり感謝」等々お褒めの言葉をいただきました。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・設置条例で午後4時までとしている開館時間を5時まで1時間延長。お盆期間中は午後6時まで開館し、墓参者の施設利用に対応しました。 ・12月1日～3月中旬の冬期間を除き、友引日も職員を配置、ペットの火葬需要に対応しました。 ・自販機コーナーを改装し、授乳室を設置しました。 ・男女トイレの手洗いはペーパータオルからジェットタオルには切り替えました。 ・待合棟ロビーに両袖付きの木製椅子5脚を設置しました。
(3) その他特記事項	・11月22日、当社が管理している火葬場の施設職員研修会を千歳市葬斎場で開催しました。遺族対応等について意見交換したほか、千歳市防災学習交流センターで地震等災害の疑似体験やAEDの取り扱い講習を受けました。

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱の投書は概ね良好なものであった。施設設備に関するものは担当課の方で検討をしてゆく。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	