

## 平成29年度 緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 健康福祉部介護保険課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用者数(名)	5,842	5,725	6,295	5,410	5,209
利用件数(件)	未集計	422	444	460	539

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃に関して適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	近隣高齢者に対して日常生活にかかわる関心ごとについて、専門的立場から事例等を紹介しながら、今後の生活にいかせるように研修会を開催した(平成29年度初開催)。
(3) 管理執行体制	施設管理に従事する会員に対して接遇講習を実施している。

担当課モニタリング結果	
評価	近隣高齢者に対して、関心の高い内容を検討した研修会を初開催し、より多くの方に施設の周知を図っていることが評価できる。また、施設管理に従事する会員に適直接遇講習を開催し適正に管理運営されている。今後も施設の周知を積極的に行い、利用しやすい環境を作るなど利用者の増加に向けた取り組みを期待する。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定団体の独占利用とならないよう、新規申し込み団体を優先するよう配慮した。

担当課モニタリング結果	
評価	バリアフリーなど、高齢者が利用しやすい施設の特徴を活かした新規利用者の増加に努めており、評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 3,523,000 円	指定管理料 3,523,000 円
	電話利用料 230 円	電話利用料 0 円
	合計 3,523,230 円	合計 3,523,000 円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 3,107,047 円	管理運営費 3,523,000 円
合計 3,107,047 円	合計 3,523,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し <input checked="" type="checkbox"/> 有り <input type="checkbox"/>
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	光熱費や除雪にかかる費用が計画に比べて減少していることから、経費の削減が図られており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者から意見・要望等の声を聴くため、アンケート箱を常時設置している。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用できるよう、快適な環境を提供した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	施設の管理人が、随時利用者から施設の管理運営に対する要望等を適宜聞き取っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務の実施状況や収支状況等を含め、総合的に問題ないと評価する。適切に管理運営されており、管理人への研修等もしっかり実施されていることは評価できる。  
 今後は、利用者の要望等を把握するため、指定管理者と所管課とで情報共有をさらに進め、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。