

平成29年度 旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日
(3)業務の範囲	江別市旧町村農場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
入場者数	10,793	11,546	11,784	6,973	6,011
自主事業参加者数	3,966	4,967	7,391	2,245	2,234

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	地域景観及び環境に配慮しながら建物の良好な維持管理につとめている。具体的には床清掃、展示品、調度品、展示ガラスケース等の水拭き乾拭きを毎日実施している。また、屋外管理として、芝生の草刈、冬囲い、樹木の剪定等を地域住民に配慮しながら実施している。
(2) 自主事業に関すること	春・秋の感謝祭については概ね1000名前後の集客が有るものの、他については試行錯誤の状態がここ数年続いている。乳製品を活かした自主事業を展開した。
(3) 管理執行体制	組合事務局では、管理人との連絡調整、自主事業の企画を中心に行っている。施設の日常管理については、3名の交代制で管理人を常駐させている。屋内清掃、屋外管理については毎日実施している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	邸宅研修室の利用に限り、使用目的、内容等を記載した使用申し込みにより受け付けている。

担当課モニタリング結果	
評価	貸館業務ではないが、研修室の団体使用について適切に行っている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕		
	指定管理料	7,485,480 円	指定管理料	7,486,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	10,000 円
	手数料収入	60,546 円	手数料収入	50,000 円
	利息収入	2 円		円
	合計	7,546,028 円	合計	7,546,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕		
	人件費	1,374,820 円	人件費	1,380,000 円
	光熱水費	629,810 円	光熱水費	700,000 円
	施設管理委託料	4,261,800 円	施設管理委託料	4,250,000 円
管理費	1,277,214 円	管理費	1,216,000 円	
合計	7,543,644 円	合計	7,546,000 円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	来館者のアンケートの声として、町村農場の歴史をもっと深く知りたい、という声があり、10月28日に研修室で、町村農場100周年記念講演を実施した。講師は石垣秀人(受付管理人)が担当し、25名の参加者で実施した。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	旧町村農場邸及び牛舎にBGM放送を流し観覧環境向上につとめた。
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評価	施設について、利用者の声を反映しサービス向上のための取組がなされている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし		
なし		

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

<p>管理業務の実施状況や収支状況等を含め、総合的に問題ないと評価する。老朽化が進む当該施設において、外壁については粗が見えないように塗装するなど、適切な管理・メンテナンスがされていることは評価できる。</p> <p>今後は、以下の点に留意し、施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。</p> <p>①利用者の実態を把握するため、アンケートの方法等を検討していただきたい。</p> <p>②当該施設の利用促進に向けて、所管課と協力した施設の積極的な情報発信や、新しい展示の検討をしていただきたい。</p>
--