

平成29年度 江別市都市公園の管理運営に対する評価について

担当課 建設部都市建設課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	草野作工株式会社
(2)指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成32年3月31日
(3)業務の範囲	江別市都市公園(旭公園外計228公園)の管理業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
公園使用受付件数	243	170	141	198	238

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ・巡視：夏期(4月～11月)1回/2週、冬期(12月～3月)1回/週 ・施設点検：遊具点検(4回/年)、公園灯点検(2回/年)、水質検査(1回/年)、ポンプ点検(1回/年)、水道栓点検(1回/年) ・維持作業：草刈業務、一般清掃、トイレ清掃、池せせらぎ清掃、樹木剪定(プラタナス等)、樹木伐採等
(2) 自主事業に関する事	<ul style="list-style-type: none"> ・情報発信(ホームページ)・自動販売機の稼動・フラワーアレンジメント講習会・写生会・自然親子セミナー ・スノーフェスティバルへの出店・アンケート調査(スノーフェスティバル他)・障がい者と協同による公園清掃 ・プラタナス堆肥講習会・公園花壇植栽と花の提供・初心者のための剪定と冬囲い講習会
(3) 管理執行体制	<p>管理執行体制を強化するために下記の取り組み等を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①マナー教育(4月)：市民と接する機会の多い第三者委託の作業員も含め、マナーの向上に努めた。 ②安全大会(5月)：会社全体で各協力会社を含め、作業事故防止等の労働安全研修会の実施。 ③第三者委託、担当責任者での作業等、市民に同じサービス提供が出来る様にミーティング(1回/2週)を行った。 ④ISO内部監査(7月)：内部監査員による事業計画等が適正に執行されているか内部監査の実施。 ⑤AED搭載車による巡回を実施している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理においては、業務計画に基づいた日常管理のほか、専門業者による点検の実施や臨時業務への対応など、適切に管理運営されている。また、多様な自主事業を実施し、公園のPRや利用啓発に取り組んでいるほか、研修や定期的なミーティングの実施により、業務従事者の意識向上を図り、公園利用環境の向上に取り組んでいる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	公園使用受付状況：238件と昨年と比較して40件の増となっている。

担当課モニタリング結果	
評価	公園使用に対する作業調整や受付手続きの周知、自主事業の実施などにより利用受付件数は増加している。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	136,465,000 円	指定管理料	136,465,000 円
	自主事業収入	円	自主事業収入	円
	スノーフェスティバル出店	69,525 円	スノーフェスティバル出店	100,000 円
	自動販売機	409,388 円	自動販売機	400,000 円
	合計	136,943,913 円	合計	136,965,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	管理運営費	134,158,620 円	管理運営費	136,465,000 円
	寄付	478,913 円	寄付	500,000 円
	合計	134,637,533 円	合計	136,965,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評価	市民サービスの水準は確保した上で、可能な項目において経費削減を図っており、適正に執行されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・樹木の剪定、伐採・草刈時期の調整(イベントに合わせてほしい)・カラス、蜂の巣撤去・注意看板設置 ・遊具、施設の修繕・毛虫駆除・冬期の公園への重機による雪捨て、雪押しの指導 ・花壇花植えのための花苗提供・公園利用者へのマナー指導(ボール遊び、ゴルフの練習、犬の散歩) ・公園利用による、大麻文京台地区お祭りのテント設営準備と後片付け
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・情報発信(HP)・自動販売機設置・アンケート調査・防災テント点検 ・スノーフェスティバル出店(公園利用マナーの啓発活動、冬期遊具事故防止啓発ポケットティッシュ1,000個配布)・江別保健所管内徘徊老人SOSネットワークシステム参加・冬期間の公園利用マナー啓発ポスター制作、配布(市内全小、中、幼稚園、保育園、公共施設・商業施設)
(3) その他特記事項	・草野作工株式会社としての取組事業 こどもシルバー110番・献血運動年2回(草野作工に献血車を呼んで)・江別市民植樹・中津湖の清掃事業に参加・こいのぼりフェスティバルの川渡し作業の協力

担当課モニタリング結果	
評価	講習会参加者やスノーフェスティバル来場者等へのアンケートを実施し、利用者のニーズや意見、要望を今後の施設管理に活かすよう努力している。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

管理業務の実施状況や収支状況等を含め、総合的に十分評価できる。
 利用に合わせて草刈時期の調整やトイレトペーパーの補充を行うなど、利用環境の向上に努めており、住民の意見を反映させた特色ある公園を適切に維持管理している。
 引き続き施設のより適正な管理運営と利用者サービスの向上に努めていただきたい。