

平成29年度 いきいきセンターさわまち外5施設の管理運営に対する評価について

担当課 健康福祉部介護保険課、子ども育成課、保健センター

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人 江別市在宅福祉サービス公社
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	いきいきセンターさわまち、いきいきセンターわかかさ、デイサービスセンターあかしの施設の運営及び維持管理、江別市高齢者福祉施設条例第3条第1項に掲げる事業の計画及び実施、施設の使用許可等、保健センター、あかしや保育園の施設維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
年間延利用人数	35,695	35,723	35,971	35,833	34,690
いきいきライフ市民のつどい来場者数	約250人	約250人	約270人	約300人	約230人

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①適正な運営を図るため、清掃管理業務等他26項目の設備等に関する保守管理・点検・検査等を確実に実施。 ②センターを管理し、保守管理等で異常が判明した場合、修繕計画の中で交換実施の年には、適宜早急に修繕を実施。 ③貸館事業については、利用状況の把握、報告、受付事務等を確実に実施している。
(2) 自主事業に関すること	公益目的支出計画における継続事業(公益事業)として位置付け、さわやかサービス事業(住民参加型在宅福祉サービス提供事業)、生きがいと健康づくり事業(各種講座の開催及びいきいきライフ市民のつどい開催)を実施。
(3) 管理執行体制	事務局体制を、事務局長、次長(総括兼総務、在宅福祉、介護支援)、係長・主査(総務、包括支援センター担当、ヘルパー総括、デイ総括、居宅介護支援総括)とし、指定管理者としての適切な管理などに一層の責任をもって対応するよう会議を適宜開催し、指定管理に係る協議、モニタリング、職員研修の実施計画など検討している。

担当課モニタリング結果	
評価	経年劣化による施設設備等の不具合が発生した場合も早急に対応し、また、利用者に影響が出ないよう事前に対応するなど管理運営を適切に行っており評価できる。 施設の管理運営について適宜会議を開催しており、管理体制の質の向上を図っている。また、職員研修の開催により、人材の質の向上も図っていることから評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用状況(デイサービス除く) ・施設使用実績935件(12,847人) ・施設使用団体は、サークル活動(65歳以上が半数)が半数を占め、その他で社会福祉団体、公益団体等となっている。 ②不許可・取消し等の処理 ・不許可件数0件、取消し件数0件

担当課モニタリング結果	
評価	施設利用者の延べ人数は減少しているが延べ件数は横ばいであることから、利用団体の人数の減少により利用者が減少していると考えられる。今後も広報活動等を引き続き行い、利用件数及び利用者数の増加を期待する。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 129,019,000 円	指定管理料 129,019,000 円
	自主事業収入 5,502,346 円	自主事業収入 6,053,000 円
	センター使用料 601,130 円	センター使用料 578,000 円
	他 762,954 円	他 942,000 円
	合計 135,885,430 円	合計 136,592,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 125,140,322 円	管理運営費 130,539,000 円
	自主事業費 9,516,214 円	自主事業費 10,092,000 円
	合計 134,656,536 円	合計 140,631,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
	評価 人員配置の見直しや省エネ徹底等により昨年より支出が削減されており、適正に管理・運営されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	6月に、いきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施し、91件回収し、施設の管理運営について大部分が「満足」「ほぼ満足」の回答であった。 4月、11月に、センター利用者の印刷機利用、センター内のスリッパの利用、節電の徹底の「ご意見」(投書)があり、職員内で協議を重ね、回答についてセンター内に掲示している。	
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①教室事業利用者を対象に満足度アンケートを実施。(年2回閉講式に実施) ②いきいきセンターさわまち来館者に対する「ご意見箱」の設置。 ③いきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施。(6月実施) ④職員を随時研修へ参加させ、利用者に対するサービス向上に努めた。(研修参加人数 延333人) ⑤江別市在宅福祉サービス公社のホームページを利用し、広く市民に活動内容等を広報。事業報告、予算決算概要等、その都度アップし、透明性確保に努めた。	
(3) その他特記事項	特になし	

担当課モニタリング結果	
評価	6月に実施したアンケート結果では、調査項目の全てで約9割の回答者が「ほぼ満足」以上と回答しており、適正に運営が行われている。 意見箱については、節電に係る投書があり、職員による使用していない箇所の電気の消灯や、施設利用者に対して節電に関して掲示するなど、適切に対応しているほか、スリッパの着用やコピー機の使用に係る投書については、利用者にご理解いただけるよう館内に掲示し、丁寧な対応とっている点が評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	