

平成29年度 江別市ふれあいワークセンターの管理運営に対する評価について

担当課 健康福祉部管理課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人 江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成26年4月1日から平成30年3月31日まで
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用人数(会議室、研修室、交流室)	100	60	70	80	50
全利用人数(占有する団体が利用した人数を含む。)	4,857	5,697	4,783	5,233	4,902

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃の実施や除雪に対して、適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	利用者の利便性向上のため、給水器及び自動販売機を設置しているほか、地域住民を対象とした事業を実施した。
(3) 管理執行体制	日中はセンター職員で対応。夜間は会員で対応。

担当課モニタリング結果	
評価	機器の点検、警備などについて、適正に実施されている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	平成29年度は、会議室等について延べ4,902名の利用があり、不許可・取得等の該当はなかった。(平成25年度からは、占有する団体が会議室等を利用する場合も数に含める項目を設けた。)

担当課モニタリング結果	
評価	特に問題なし。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 10,034,000 円	指定管理料 10,034,000 円
	電話料 2,210 円	自主事業収入 0 円
	自動販売機 74,299 円	
	合計 10,110,509 円	合計 10,034,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 10,292,073 円	管理運営費 10,034,000 円
	合計 10,292,073 円	合計 10,034,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	アンケート回答が2件。特に問題なし。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	