

成29年度 江別市都市と農村の交流センターの管理運営に対する評価について

担当課 経済部農業振興課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	えべつ市民活動団体 江北まちづくり会
(2)指定期間	平成29年4月1日～平成33年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営及び維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用者数					31,840

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検・定期点検・清掃など適正な維持・管理に努めた。 6次産業化支援員(地域おこし協力隊)と連携して、テストキッチンの操作指導及び衛生管理に努めた。 体育室の内外装工事のため一時閉鎖(10/2～11/10)。
(2) 自主事業に関すること	食・農・健康などをテーマにした自主事業を計15回開催した。 自主事業とは別に、当団体の単独事業として、「江北ふれあい祭り」などを当該施設を活用して開催した。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、消防訓練、機材操作研修などを実施し、適正な管理運営に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	適切に管理運営が実施されている。 自主事業等により、利用者数の増加に努めている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	全体の利用者数は31,840人で、その内、テストキッチンの利用者数は356人であった。 不許可件数・取り消し件数は0件であった。

担当課モニタリング結果	
評価	適正に業務が執行されている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 21,600,000 円	指定管理料 21,600,000 円
	自主事業収入 190,556 円	自主事業収入 560,000 円
	合計 21,790,556 円	合計 22,160,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 11,352,080 円	人件費 11,235,000 円
	光熱水費等 3,714,924 円	光熱水費等 5,245,000 円
	その他 4,730,044 円	その他 5,680,000 円
	合計 19,797,048 円	合計 22,160,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
	評価
評価	省エネ等に努めたことで、光熱水費等の節減が図られている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	施設内に意見箱を設置(投稿16件) 「トイレをウォシュレットにしてほしい」→障がい者用トイレの使用をお願いした。 「月曜日を定休日にしてほしい」→利用者ニーズに応えるため水曜日に設定している旨を説明した。 「回数券をつくってほしい」→今後検討していく旨を説明した。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	自主事業で「テストキッチン活用セミナー」を実施 10月に消防訓練を保育園と合同で実施
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱の設置等により、利用者ニーズの把握に努めており、職員の対応等についても概ね良好な結果となっている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	