

## 平成29年度 大麻東地区センターの管理運営に対する評価について

担当課 生活環境部市民生活課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	大麻第二住区自治連合会
(2)指定期間	平成24年4月1日～平成32年3月31日
(3)業務の範囲	本施設の運営及び維持管理、本施設の使用許可に関すること・左記業務に付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用件数	1,663	1,666	1,711	1,562	1,615
利用人数	21,453	20,718	21,880	20,451	20,802

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	会館管理業務:管理人1名を配置(8:45～15:00、15:00～21:15の勤務)清掃業務:開館日に実施 日常点検:開館日に実施 その他:除排雪業務委託、消防設備点検委託、ごみ収集業務委託、少額修繕等実施
(2) 自主事業に関すること	1 11月開催(1日間/施設利用団体による)文化交流会 2 自動販売機の設置
(3) 管理執行体制	管理人の人数が多いが、管理人会議を積極的に行うことで管理運営に対し意思疎通を図っている。 また、管理人が地域の自主防災組織の役員となっており非常時に対応できるようになっている。

担当課モニタリング結果	
評価	場所の特性上、人の出入りが多く、様々な団体の利用があるが、地域の課題解決の力により、トラブルもなく適正な管理運営に努めている。引き続き接遇などの向上に努め、質の高いサービスの向上に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	利用状況については、65歳以上の団体・高齢者クラブ及び自治会が大多数を占めており、地域の施設として親しまれ、活動拠点の役割を果たしている。 商店街内にあるという好立地に加え、市内の地区センターで唯一ピアノを設置しているホールをもつため、利用希望が多い。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者が多い中、効率よく平等に利用を促進している。また、利用の集中に対応するため、整理券の配布や調整等を行い安定した管理を行っている。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,253,000 円	指定管理料 7,253,000 円
	自主事業収入 49,608 円	
	預金利息 2 円	
	合計 7,302,610 円	合計 7,253,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	人件費 4,054,040 円	人件費 3,865,000 円
	光熱水費 1,956,342 円	光熱水費 1,795,000 円
	管理運営費 1,482,506 円	管理運営費 1,593,000 円
	合計 7,492,888 円	合計 7,253,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	利用者件数の増加により、光熱費・燃料費の増額はあるが、効率的な運営を行っており他では大きな増額はなかった。 今後は、さらに省エネを推進するとともに利用者に節電等の啓発に努めていただきたい。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	特になし
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	ロビーに意見箱を設置してサービス向上につながるように努めている。 コピー機を設置してサービスの向上に努めている。
(3) その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、投函された意見・要望は無かった。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	