

江別市子育てひろば
ぽこ あ ぽこ 利用者アンケート
(平成30年 2月実施)

江別市健康福祉部子育て支援室

アンケート調査の概要

- 目的

江別市子育てひろば利用者の利用状況や意見などを把握することで、より良い運営を進めるため

- 調査日

平成30年2月5日(月)～2月19日(月)

- 調査方法

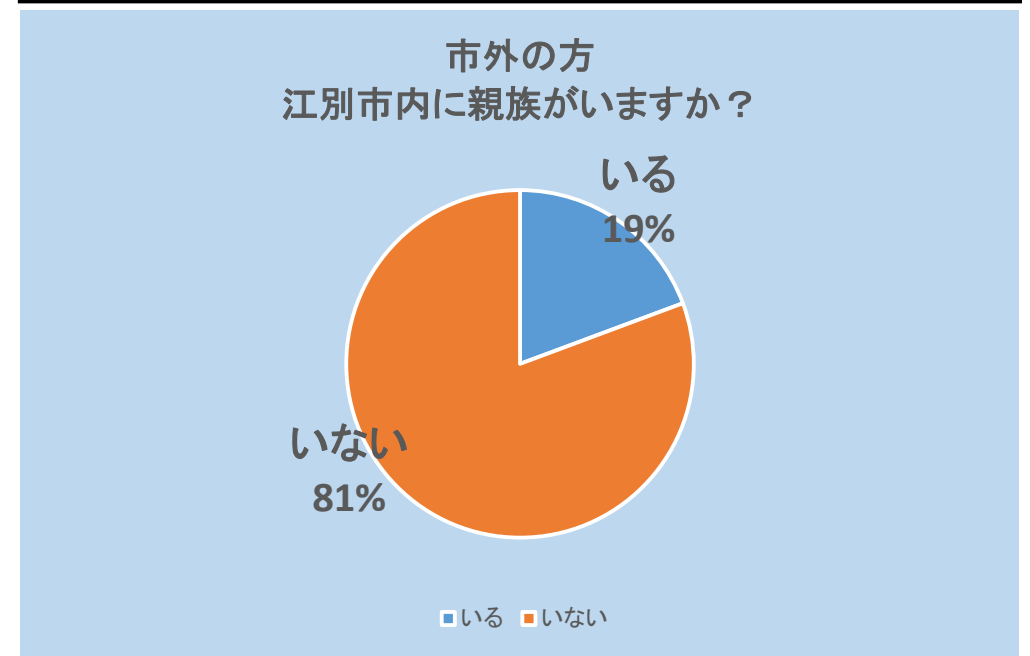
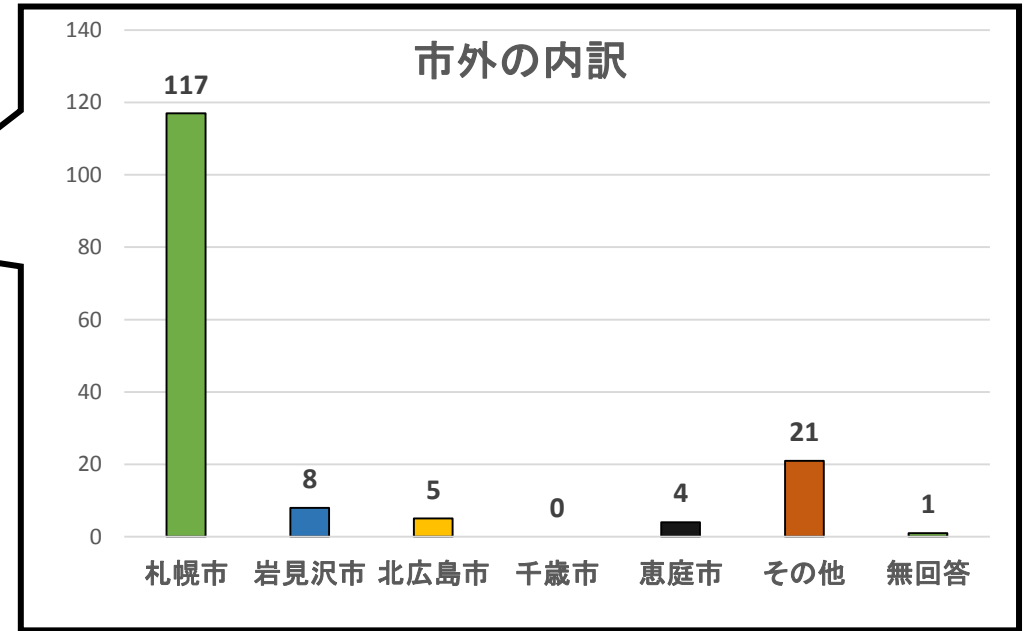
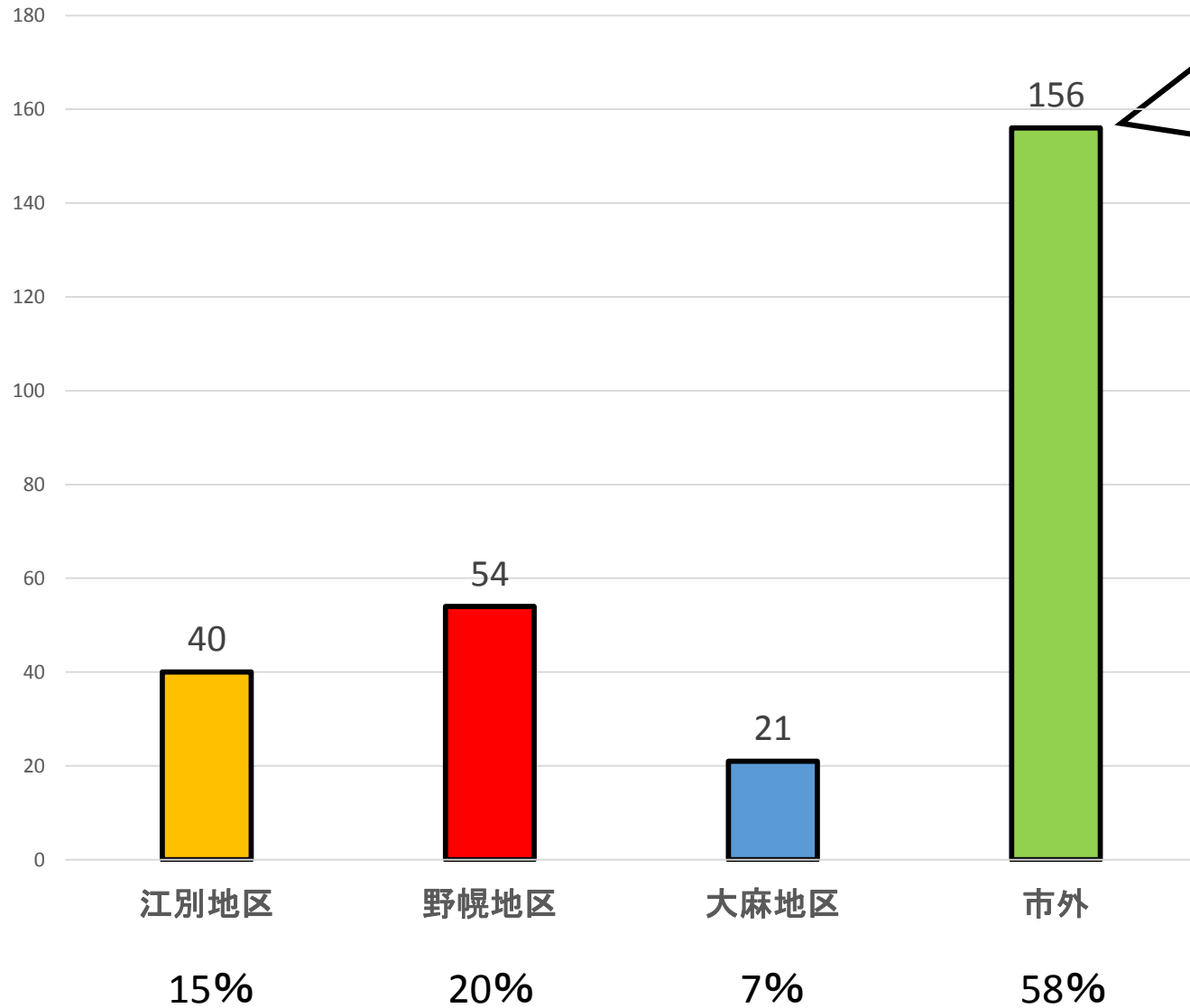
入館受付時にアンケート用紙を配布し、利用者が記入後回収箱へ投函

- 回収件数

271件(江別市内:115件 市外156件)

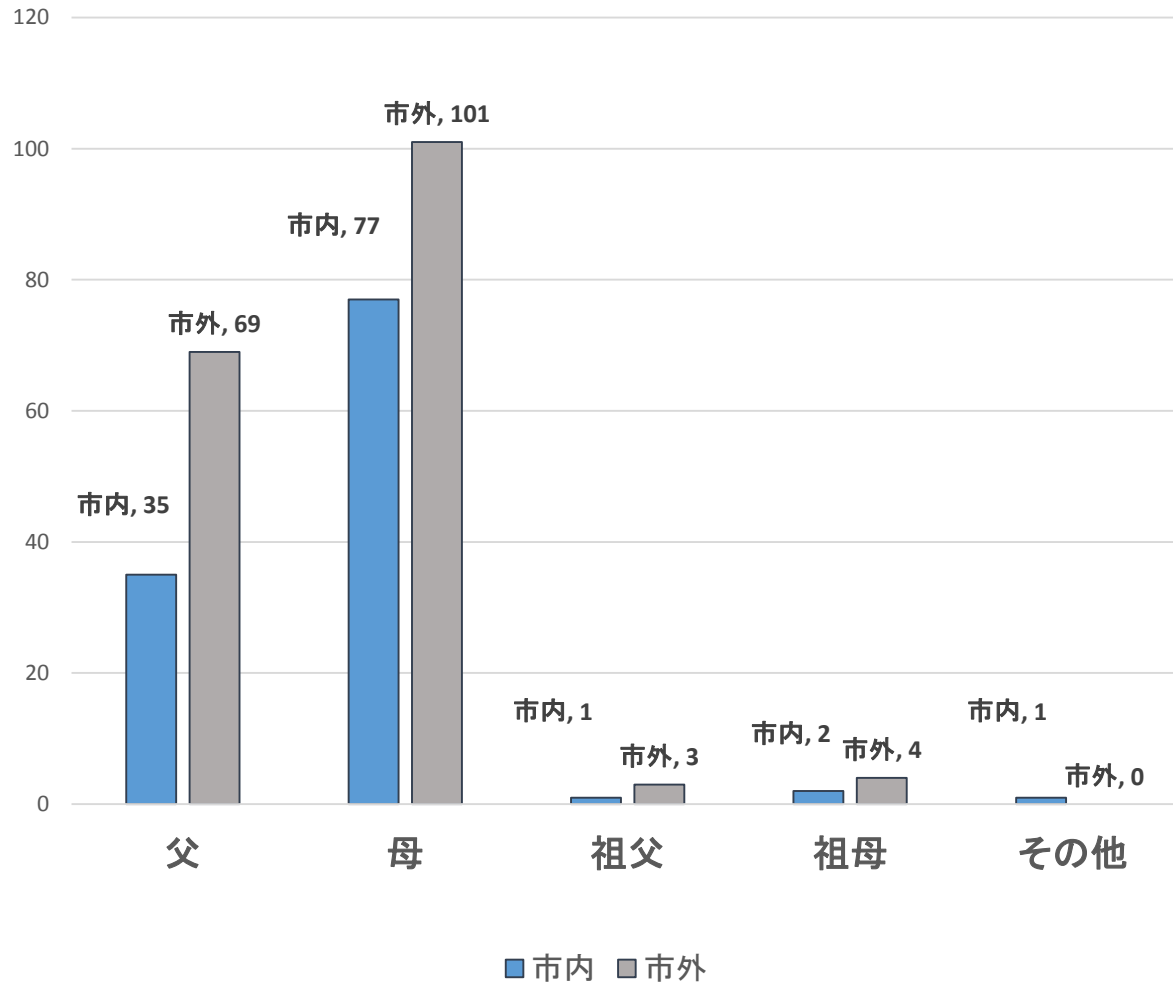
* 項目により複数回答などがあるため集計結果の合計は
上記回収件数とは一致しない

利用者の属性

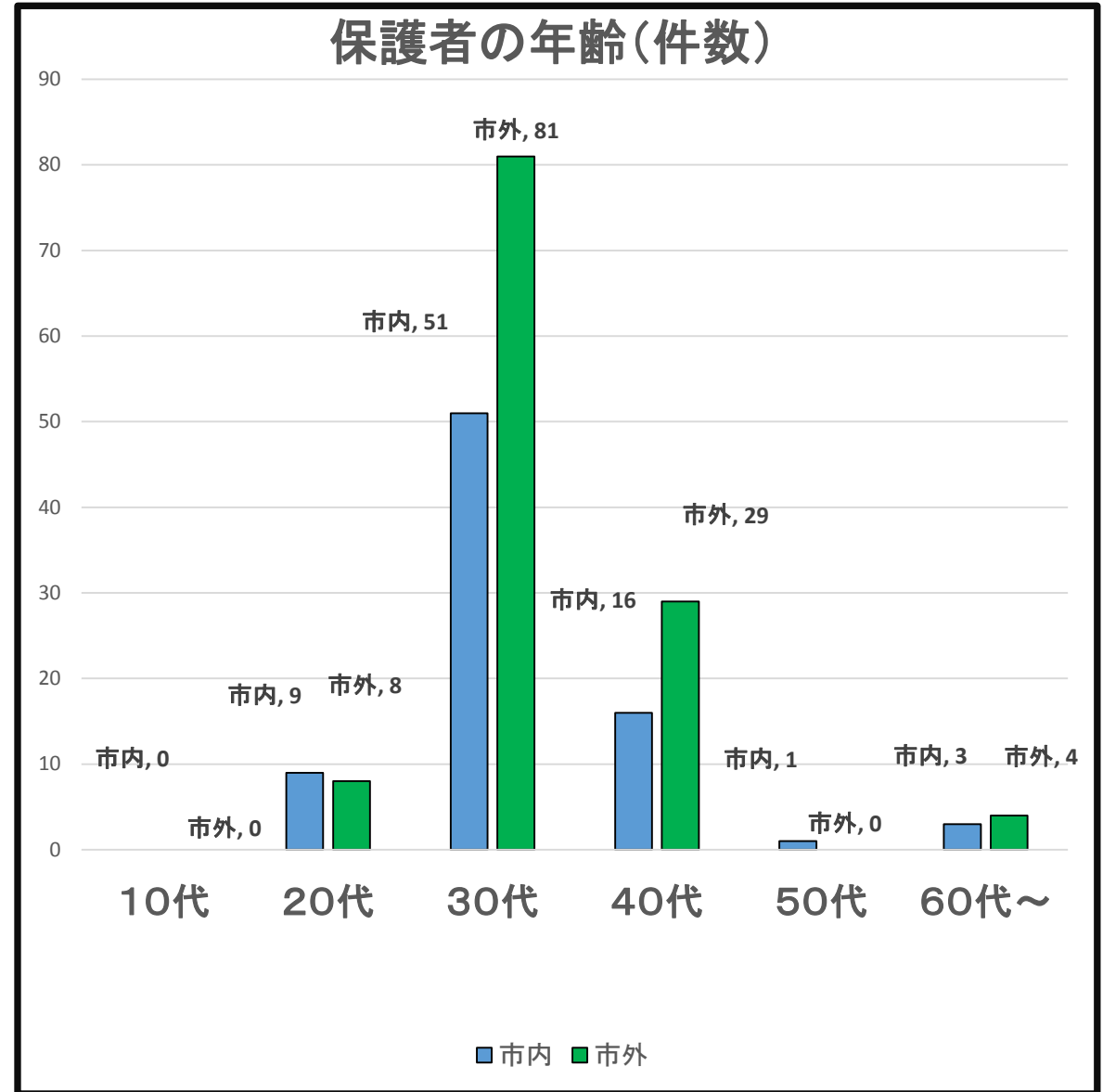


利用者の属性

来館した保護者(件数)

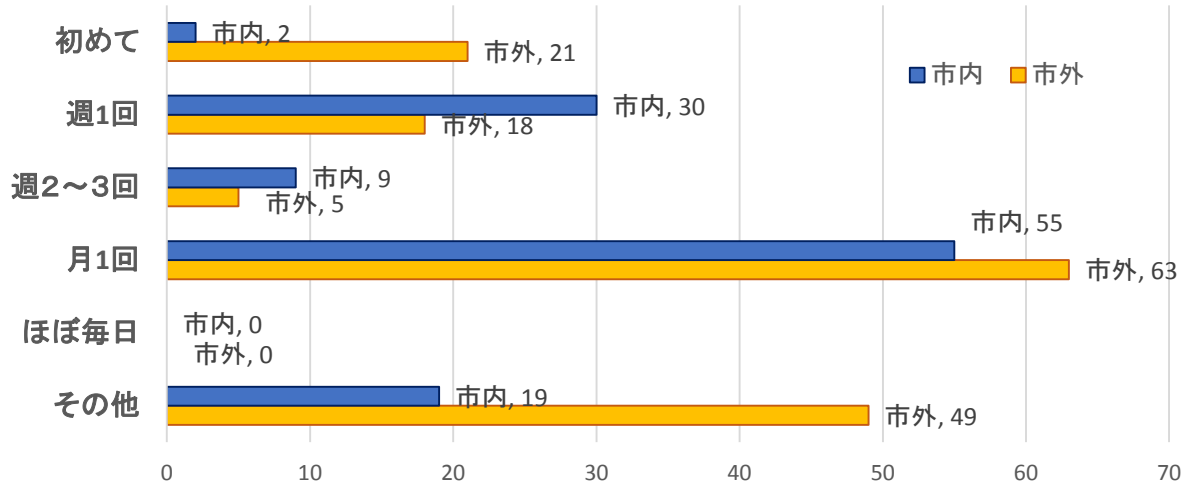


保護者の年齢(件数)

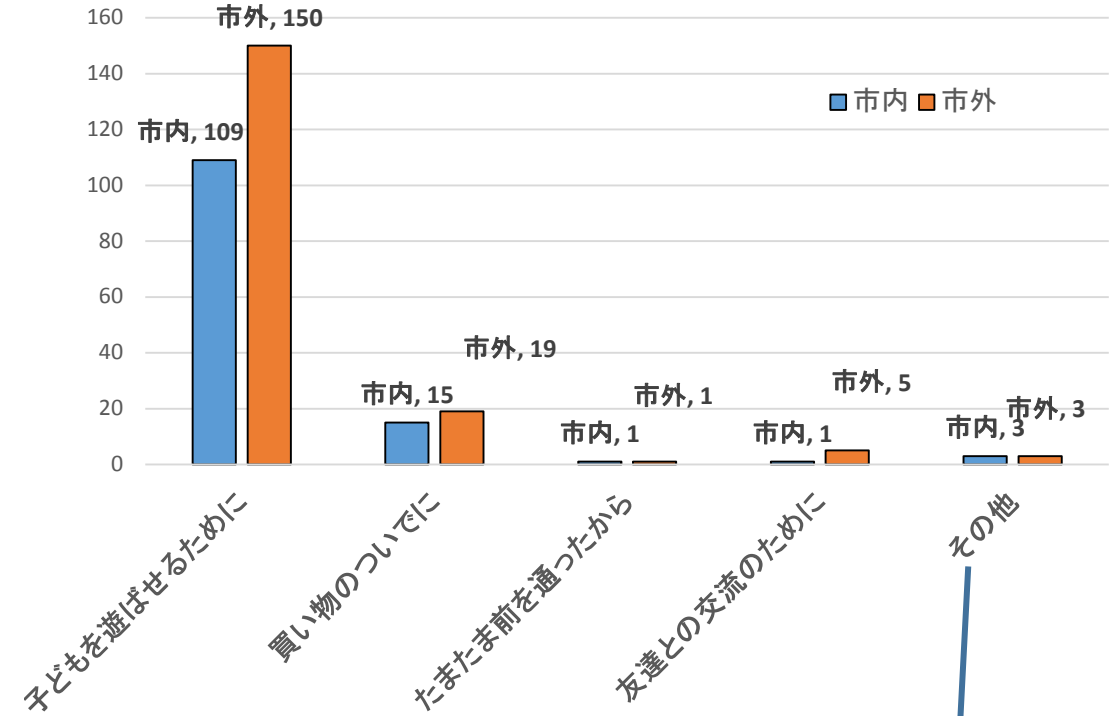


アンケート結果

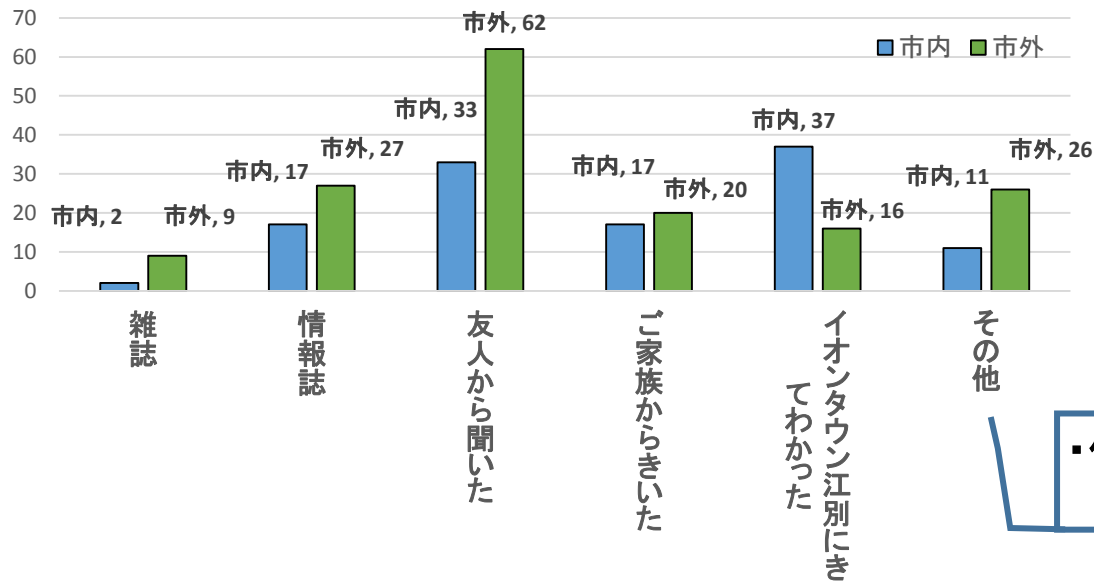
ひろばの利用頻度(件数)



利用の目的(件数)



ぽこあぽこをどこで知りましたか？(件数)

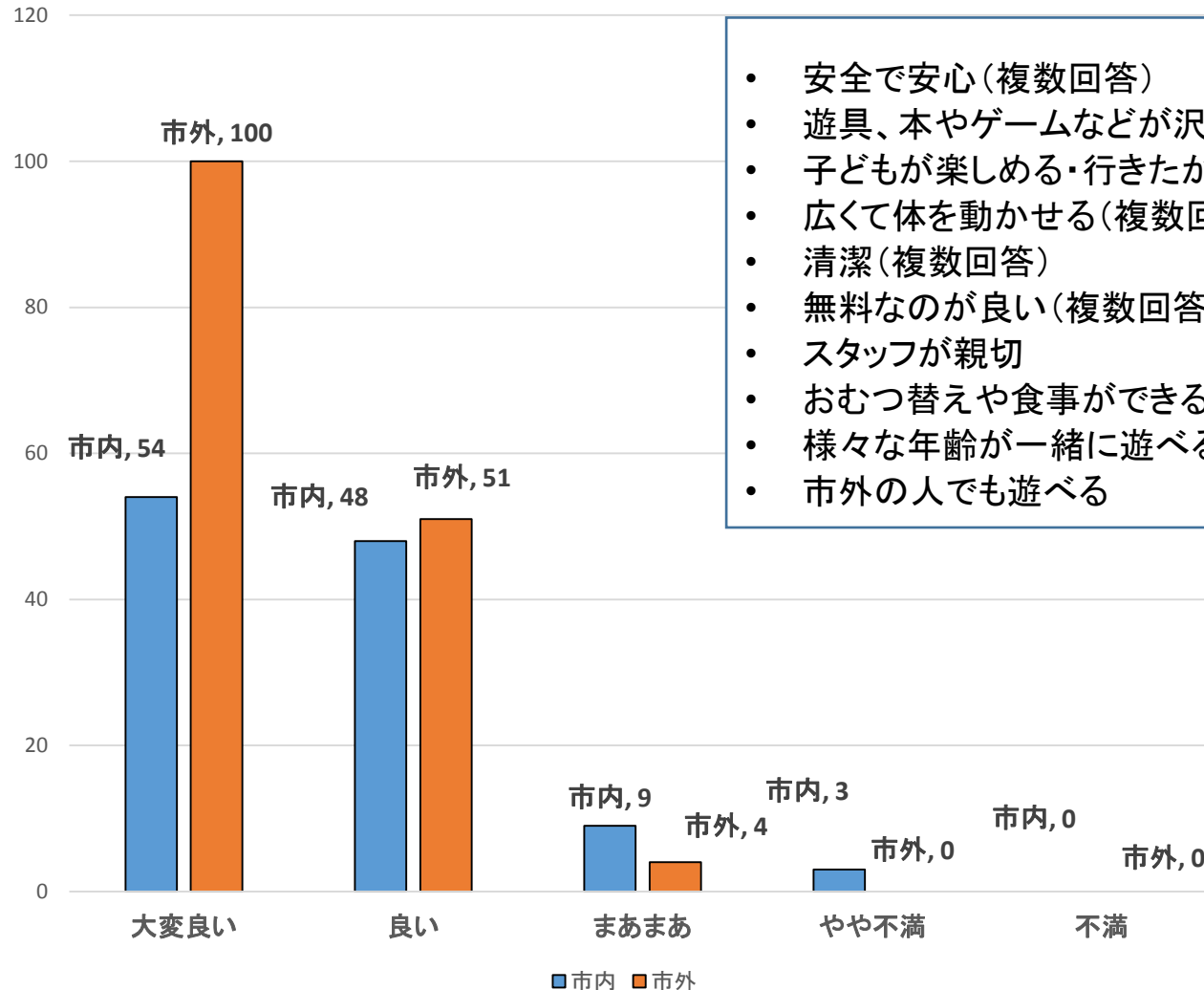


- ・ 託児利用の為
- ・ 美容室利用の為
- ・ 講座参加
- ・ ヤマハ帰り
- ・ 息抜き
- ・ 子どもとの時間を共有するため

- ・ 保健センター
- ・ インターネット
- ・ 広報
- ・ 市役所
- ・ 保育園

アンケート結果

ひろばの感想(件数)



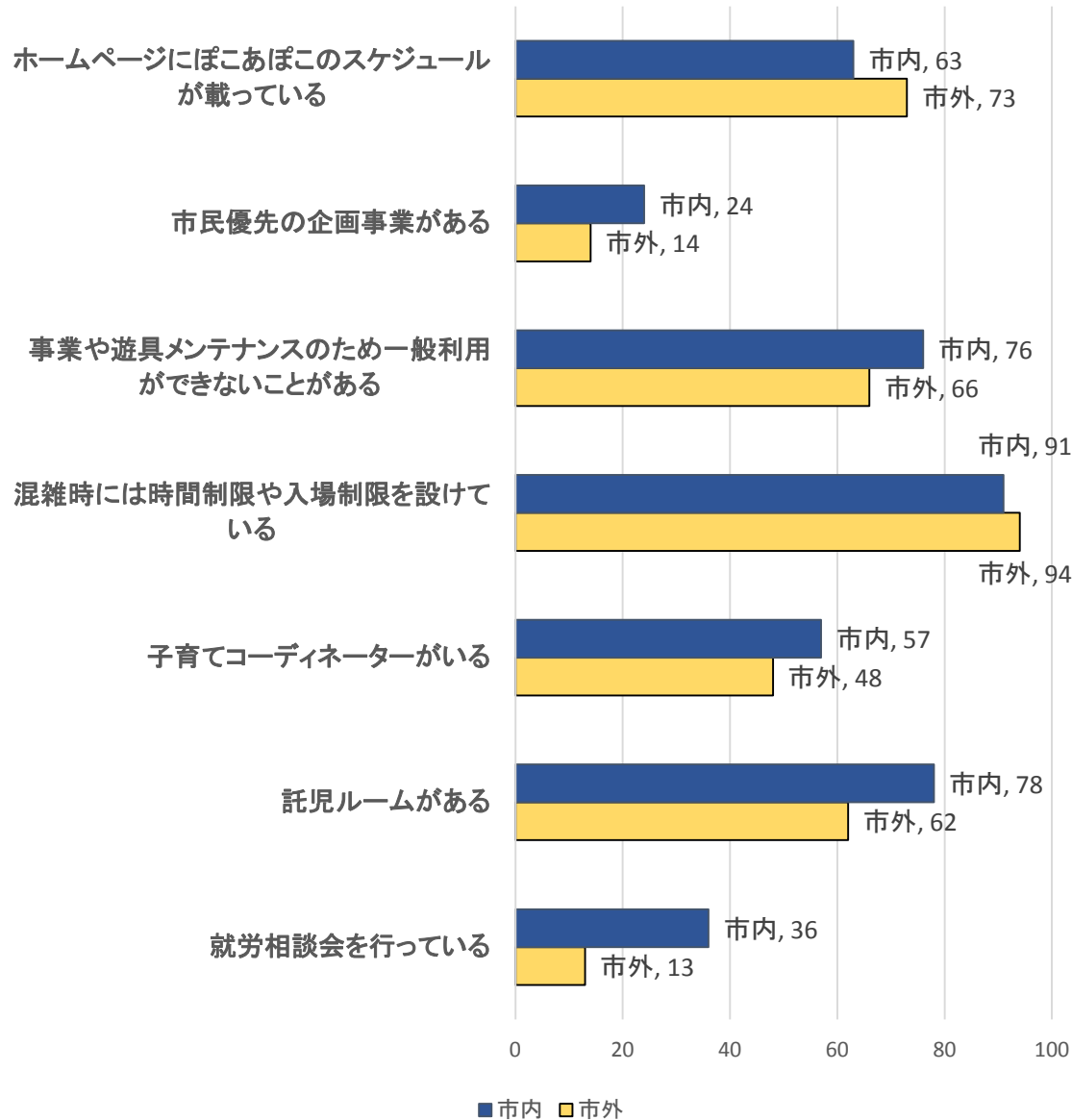
- 安全で安心(複数回答)
- 遊具、本やゲームなどが沢山ある(複数回答)
- 子どもが楽しめる・行きたがる(複数回答)
- 広くて体を動かせる(複数回答)
- 清潔(複数回答)
- 無料なのが良い(複数回答)
- スタッフが親切
- おむつ替えや食事ができる
- 様々な年齢と一緒に遊べる
- 市外の人でも遊べる

- 天候に左右されない
- 他地域で無料で遊べる場所がない
- コーディネーターがいる
- 商業店舗があり、買い物ついでに遊べる
- 癒される
- 家ではできない遊びができる
- 自宅、実家などが近くて行きやすい
- 遊べる友達がいる
- 人数制限があるので広く使える
- 目が届きやすい
- 無料の講座がある

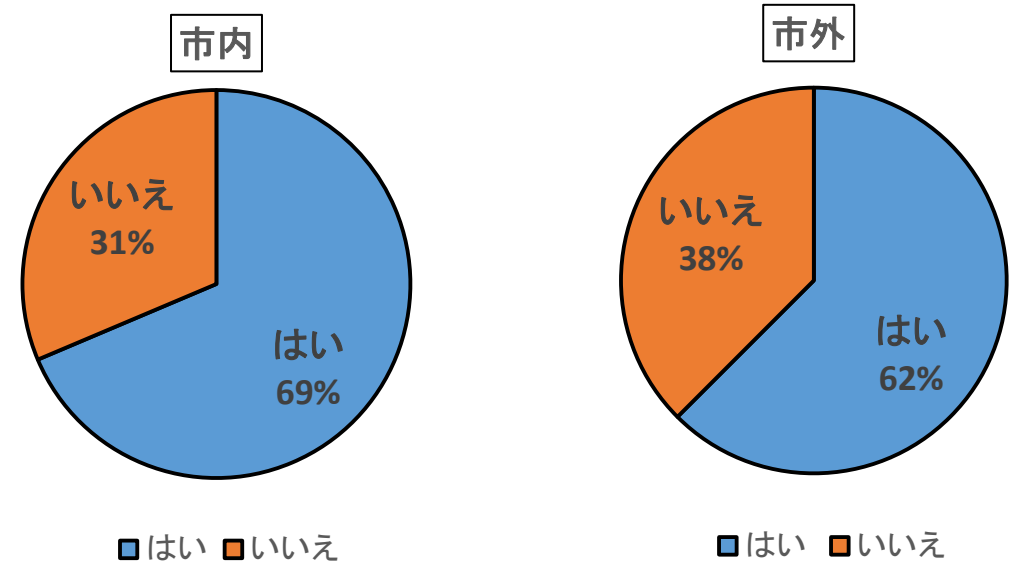
- 子どもだけで遊ばせて保護者が話し込んでいるので危ない
- 男の子が激しくて困る時がある
- トイレが遠くて不便
- 時間制限時の利用時間を長くしてほしい
- 走っても良いエリアがほしい
- 市民なのに入場制限ですぐ利用できない
- やや狭い

アンケート結果

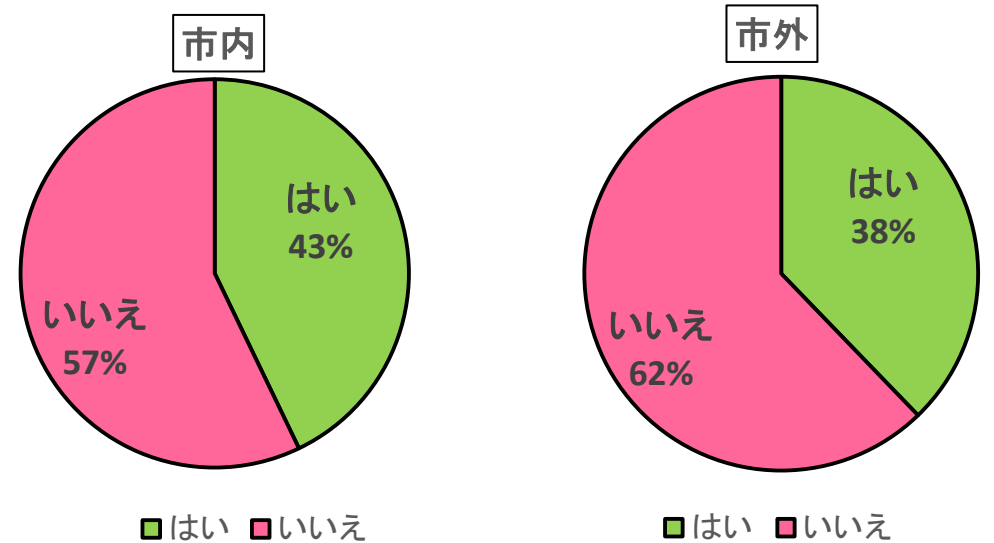
ひろばの利用についてご存知ですか？（件数）



子育てコーディネーターを利用したいと思いますか？

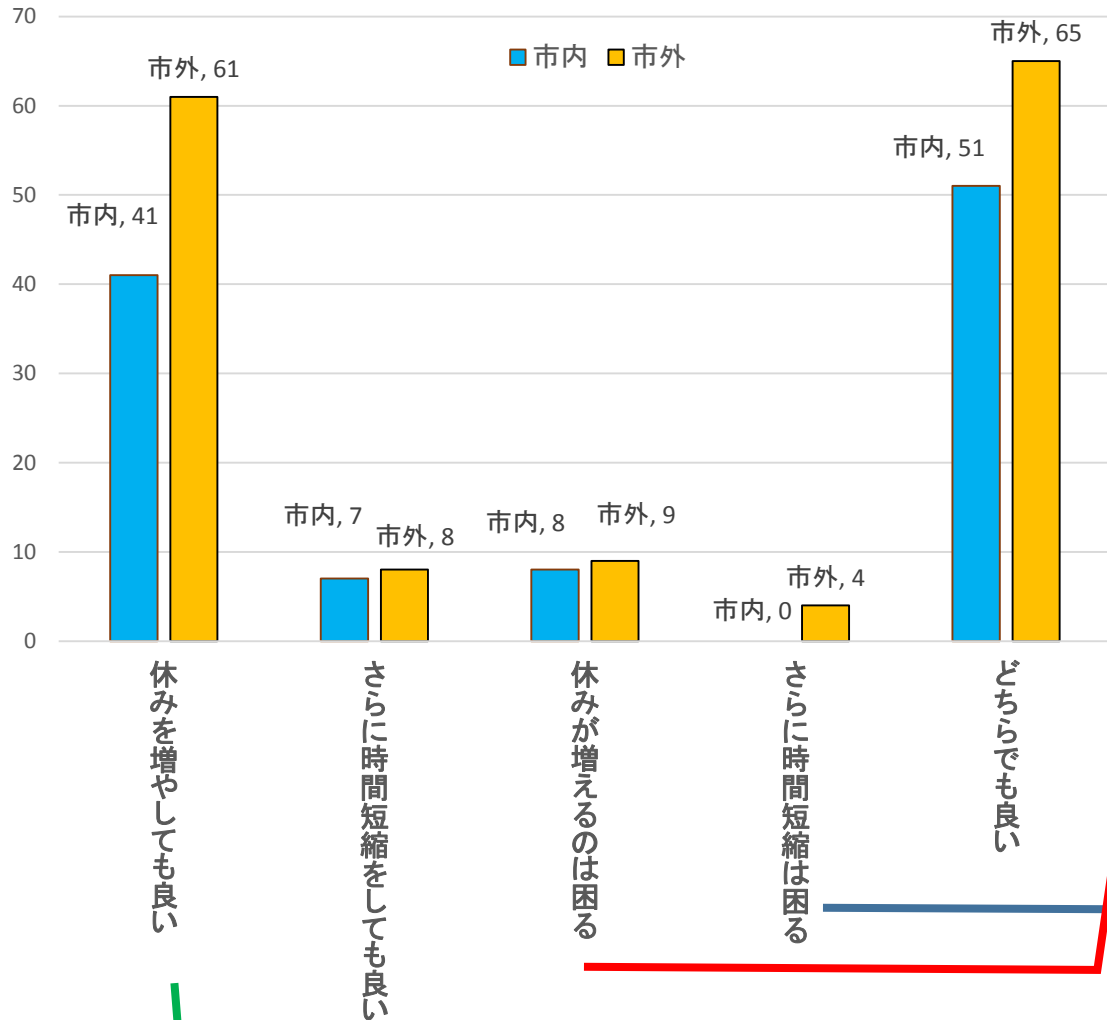


就労相談会を利用したいと思いますか？



アンケート結果

年末年始の利用時間の変更について(件数)



- 土・日・祝日・年末年始遊べるところが少ない
- 冬は遊ばせる施設が少ないため
- 他の子育てサロンは休みなので
- 帰省して遊び場があると助かる
- いきなり来たとき、休みだとがっかりする
- 利用したいので
- 1/1~1/3と土・日が休みなのでその時に行きたいので

夕方やっているのが助かっている

12/31~1/3は休みでOK

ひろばについてのご意見・ご要望（市内の方）

ご意見

- ・ 楽しく遊べて大変助かっている（複数回答）
- ・ 今のままで満足（複数回答）
- ・ トイレがひろば内になく不便（複数回答）
- ・ 子どもだけ遊ばせて保護者が話し込んでいて危険な時がある
- ・ 利用者に対して平等に注意してほしい
- ・ 走って遊んでいる大きい子がいるので注意徹底が必要
- ・ 赤ちゃんが泣いて困っているお母さんに対して何のサポートもなく子育て支援の認識が来ているか疑問に思った

ご要望

- ・ 市外の利用者を有料にしてほしい（複数回答）
- ・ 時間制限の時間をもっと長くしてほしい
- ・ 自由に飲める水があると良い

イベント要望

- ・ 予約なしのイベントを増やして欲しい
- ・ 粘土や工作の企画があると良い
- ・ またイベントに参加したい

ひろばについてのご意見・ご要望（市外の方）

ご意見

- ・無料で利用できてうれしい（複数回答）
- ・利用料を払っても良い（複数回答）
- ・利用料を払って施設の充実にあててほしい
- ・いつもありがとうございます。助かっています（複数回答）
- ・外で遊べないとき体を動かせる貴重な場所（複数回答）
- ・ひろば内にトイレがなく不便（複数回答）
- ・職員の対応が良い
- ・土日開館して助かる
- ・大きい子（小学生）がいると危険な場面があるため対策が必要

ご要望

- ・託児を利用したい（複数回答）
- ・他の遊具があるととっても良い

イベント要望

- ・親子で楽しめるクッキングなどやって欲しい
- ・ヘアークットの講座に参加したい
- ・子供向けのイベントを増やして欲しい