

# 江北地区の新たな公共交通に関するアンケートにご協力をお願いします

江別市江北地区にお住まいの皆さま：

平成29年9月

江北地区では、これまで下段モーターズが運行する路線バス：当江線が運行していましたが、平成28年3月末をもって廃止となりました。現在は、新篠津村が運行する路線バス：ニューしのつバスが1日3往復運行するのみとなっております。地域にお住まいの多くの方にとって、公共交通の利用が困難な状況となっております。

また、江北地区では、高齢化が進んでおり、今後、ご自身で自動車を運転できない方が増加することが予想されます。

このようなことから、江北地区協議会と江別市地域公共交通活性化協議会では、江北地区の日常の移動手段として新たな公共交通の導入可能性に対する考え方について、ご意見を頂戴したく、アンケート調査を実施しております。

ご多忙中のところ恐れ入りますが、趣旨をご理解の上、本アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

江北地区協議会  
江別市地域公共交通活性化協議会  
(事務局：江別市 企画政策部 政策推進課)

## 《 調査の概要 》

- ◎ このアンケートは、あなたの世帯における新たな交通手段に関するご意見、考え方をお聞きするものです。
- ◎ アンケートは、10分程度で終わる内容です。記入漏れのないように、ご注意願います。
- ◎ ご記入いただいた内容については、目的外に使用することはありません。
- ◎ データは統計的に処理し、集計データとして公開することがあります。

### 【 内容物（2種） 】

- ✓ 調査依頼文(本書。裏面資料もご一読ください。)
- ✓ アンケート調査票(1部)

- ◆ ご記入いただいたアンケート調査票は、配布時に調査票が入っていた『江別市役所封筒』に封入いただき、お手数ですが平成29年10月23日(月)までに、お住まい地域の自治会区長にお渡しいただきますようお願いいたします。 ※区長→自治会

このアンケート調査は、(一社)北海道開発技術センターが受託し、実施しております。

### 【本調査に関するお問い合わせ先】

(一社)北海道開発技術センター 担当：吉田・竹口 Tel：738-3363 FAX：738-1889  
江別市 企画政策部 政策推進課 担当：伊藤・山崎 Tel：381-1295 FAX：381-1071

現在、江北地区における、新たな公共交通手段として、以下のような（案）を検討中です。

江北地区は、地域住民の日常生活の移動手段の確保が課題となっていることから、江北地区協議会と江別市地域公共交通活性化協議会（事務局：江別市 企画政策部）では、江北地区の日常生活の移動手段として、「公共交通空白地有償運送」の導入可能性を検討しております。

### ◆「公共交通空白地有償運送」について

「公共交通空白地有償運送」とは、道路運送法に基づき、タクシー等の公共交通機関によっては住民に対する十分な輸送サービスが確保できないと認められる場合において、特定非営利活動法人等が営利とは認められない範囲の対価によって、自家用自動車を使用して当該法人等の会員に対して行う輸送サービスのことをいいます。

### ◆運行に当たっての検討(案)

運行を行う組織	江北地区協議会
ドライバー	事前に講習を受け、運転者として登録した地域住民等
組織運営等にかかる費用	運営経費：年間100～200万円程度 + 運行経費 ※予約・配車に係る人件費や事務所費用、燃料費等
利用方法	事前予約制（予約がなければ運行しません）
運行区域	江北地区内の自宅 ⇄ 江別市街地の指定された場所
運行時間帯	概ね8時～17時の範囲で、目安の時刻を設定 (例) 江北地区発：8時・11時・13時・15時（計4便） 市街地発：10時・12時・14時・16時（計4便） ※目安の時刻は、本アンケート結果を踏まえ、検討します
運営費	世帯ごとの負担金（年会費）と利用ごとに支払う運賃で運営 <想定料金> ○負担金：年間6,000円程度 ○運賃：片道800円～1,000円程度 (非営利事業のため、概ねタクシー料金の半額程度) ※運賃制度は、本アンケート結果を踏まえ、検討します
その他	複数の利用者が1台の車両に乗り合うことがあります。

### ◆「公共交通空白地有償運送」の利用イメージ

#### 1 予約方法

乗りの便のご予約も忘れずに!

○月○日の○便と△便を予約したいのですが、○便の行き先は市立病院で、△便の乗車場所も市立病院です。

※便によって予約時間が異なります。



#### 2 確認(到着時間のお知らせ)

ご予約いただいた○便ですが、○時頃くらいにお迎えに行きます。

はいわかりました



#### 3 目的地へ(相乗り)



#### 4 目的地到着



恐れ入りますが、世帯主の方がご回答ください。

**質問1 世帯のことについてお聞きします。**

1	お住まいはどちらですか？	<input type="checkbox"/> 美原 <input type="checkbox"/> 篠津 <input type="checkbox"/> 中島 <input type="checkbox"/> 八幡
2	差し支えなければ、世帯主様のご氏名をご記入ください	
3	世帯構成	<input type="checkbox"/> 単身 <input type="checkbox"/> 夫婦のみ <input type="checkbox"/> 親子（二世帯） <input type="checkbox"/> 三世帯以上の家族 <input type="checkbox"/> その他（_____）
4	世帯構成員数	世帯人数（_____）人 うち 15 歳未満（_____）人      65 歳以上（_____）人
5	保有する自家用車はありますか？	<input type="checkbox"/> 自家用車を保有している ⇒（_____）台 <input type="checkbox"/> 世帯に自家用車はない

**質問2 江北地区の日常生活における交通についてお聞きします。**

**(1) 世帯における自家用車による送迎についてお聞きします。**

1	日常生活において、 <u>定期的にご家族やご友人を自家用車で送迎すること（または送迎されること）は、ありますか？</u>	<input type="checkbox"/> 送迎してあげる（もらう）ことがある <input type="checkbox"/> 送迎での移動はない      ⇒ <u>次ページ(2)へお進みください</u>
2	日常生活において、 <u>定期的に送迎する際の目的は何ですか？</u> 【複数回答】	<input type="checkbox"/> 職場への出勤 <input type="checkbox"/> 職場からの帰宅 <input type="checkbox"/> 学校への登校 <input type="checkbox"/> 学校からの帰宅 <input type="checkbox"/> 病院への受診 <input type="checkbox"/> 病院からの帰宅 <input type="checkbox"/> スーパー・コンビニ等への買物 <input type="checkbox"/> スーパー・コンビニ等からの帰宅 <input type="checkbox"/> 大型店・専門店等への買物 <input type="checkbox"/> 大型店・専門店等からの帰宅 <input type="checkbox"/> その他の目的地への移動 <input type="checkbox"/> その他の目的地からの帰宅
3	日常生活における <u>定期的な送迎の頻度</u> は、どのくらいありますか？	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に1～2日 <input type="checkbox"/> 年に数日
4	日常生活において、 <u>定期的に自家用車で送迎してあげる（もらう）ことについて、負担に感じることはありますか？</u> 【複数回答】	<input type="checkbox"/> 負担に感じることはない <input type="checkbox"/> 送迎にかかる時間的な負担がある <input type="checkbox"/> 送迎してもらう際に希望する時間と合わないことがある <input type="checkbox"/> 送迎にかかる燃料代などの金銭的な負担がある <input type="checkbox"/> 送迎してもらうことに対するお礼などの負担がある <input type="checkbox"/> 送迎をするための体力的な負担がある <input type="checkbox"/> 送迎を断れない（願ひする）心理的な負担がある <input type="checkbox"/> その他（_____）

(2) 世帯におけるタクシーの利用についてお聞きします。

1	<p>日常生活の移動で、定期的にタクシーを利用することは、ありますか？ ※福祉タクシー、スクールタクシーは除きます</p>	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に1～2日 <input type="checkbox"/> 年に数日 <input type="checkbox"/> 利用することはない	⇒ 3へお進みください
2	<p>日常生活の移動で、定期的にタクシーを利用する際の目的は何ですか？ 【複数回答】</p>	<input type="checkbox"/> 職場への出勤 <input type="checkbox"/> 学校への登校 <input type="checkbox"/> 病院への受診 <input type="checkbox"/> スーパー・コンビニ等への買物 <input type="checkbox"/> 大型店・専門店等への買物 <input type="checkbox"/> その他の目的地への移動	<input type="checkbox"/> 職場からの帰宅 <input type="checkbox"/> 学校からの帰宅 <input type="checkbox"/> 病院からの帰宅 <input type="checkbox"/> スーパー・コンビニ等からの帰宅 <input type="checkbox"/> 大型店・専門店等からの帰宅 <input type="checkbox"/> その他の目的地からの帰宅
3	<p>江北地区でのタクシーの利用に関する問題点や改善点などがあれば、教えてください</p>		

ここからの設問は、調査依頼文の裏面資料をご一読いただいたうえで、ご回答ください。

**質問3 地域住民が組織する団体が運行する新たな公共交通についてお聞きします。**

(1) 新たな公共交通の導入についてお聞きします。

1	<p>江北地区における日常生活の移動手段を確保するため、新たな公共交通を導入することについて、あなたは賛成ですか？それとも反対ですか？</p>	<input type="checkbox"/> 賛成 <input type="checkbox"/> 反対	⇒次ページ(2)へお進みください
2	<p>反対する理由を教えてください。 【複数回答】</p>	<input type="checkbox"/> それぞれの世帯の自家用車を利用することで十分だから <input type="checkbox"/> 現在運行している路線バスやタクシーを利用すべきだから <input type="checkbox"/> 公共交通は、民間の交通事業者が運行すべきだから <input type="checkbox"/> 利用者が満足する運行サービスが提供できないと思うから <input type="checkbox"/> その他 ( _____ )	

(2) 運営費についてお聞きします。

新たな公共交通を導入するためには、予約受付や配車に係る人件費や事務所費等の運営費が必要となります。(利用に際し、運賃は、別途必要。)

仮に、江北地区の全世帯が平等に負担するとした場合、1世帯あたり年間6,000円程度(月額500円程度)の負担金が必要になります。

※回答した内容によって、個別に金銭の支払いを強制することは、一切ありません。

1	あなたの世帯では、新たな公共交通を運営するための費用を負担する意思がありますか？	<input type="checkbox"/> 負担しても良い ⇒ (3)へお進みください <input type="checkbox"/> 負担する気はない
2	「負担する気はない」と回答した方にお聞きします。「負担する気はない」理由を教えてください。	<input type="checkbox"/> 負担金が高いから <input type="checkbox"/> 運賃だけでなく、運営費も利用者が負担すべきだから <input type="checkbox"/> その他 ( )
3	「負担金が高いから」と回答した方にお聞きします。年会費の負担について、あなたの世帯が負担する額としては、幾らくらいが負担の上限だと思いますか？	年間 ( ) 円が上限だと思う

(3) 新たな公共交通の利用意向についてお聞きします。

1	地域住民による新たな公共交通が運行した場合、 <u>あなたの世帯</u> では利用すると思いますか？	<input type="checkbox"/> 運行されれば、利用すると思う <input type="checkbox"/> すぐにはないが、将来的には利用すると思う <input type="checkbox"/> 利用しないと思う
2	「利用しないと思う」と回答した方にお聞きします。その理由は何ですか？ 【複数回答】	<input type="checkbox"/> 運行時間帯が合わないと思うから <input type="checkbox"/> 利用料金が高そうだから <input type="checkbox"/> 事前に予約するのがめんどうだから <input type="checkbox"/> 自家用車があり、ご自分で運転できるから <input type="checkbox"/> 自家用車があり、ご家族が送迎してくれるから <input type="checkbox"/> 徒歩や自転車の方が便利だから <input type="checkbox"/> タクシーの方が便利だから <input type="checkbox"/> 民間施設等が運行する送迎バスがあるから <input type="checkbox"/> 地域住民によるドライバーの運転に不安があるから <input type="checkbox"/> 自分以外の人が相乗り(同乗)する可能性があるから <input type="checkbox"/> その他 ( )

質問4 新たな公共交通の具体的な利用意向についてお聞きします。

同居しているご家族全員を対象にお聞きします。

新たな公共交通を利用したい(すると思う)と考えている方のそれぞれについて、新たな公共交通を利用する具体的な移動状況を行き先ごとに教えてください。

	誰が	どんな 目的で	どちらへ(住所と名称) 記入例) 若草町にある 市立病院 という場所	何時頃に	どのくらいの 頻度で	その場所へ行く、 現在の交通手段は 【複数回答】
1つ目の行き先	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上	<input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 買物 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> その他	( _____ ) がある ( _____ ) という場所	行き 目的地への 到着時間 ( _____ : _____ ) 帰り 目的地からの 出発時間 ( _____ : _____ )	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に1～2日 <input type="checkbox"/> 年に1～2日	<input type="checkbox"/> 徒歩・自転車 <input type="checkbox"/> 自動二輪・原付 <input type="checkbox"/> 自家用車(運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(送迎) <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> JR <input type="checkbox"/> その他
2つ目の行き先	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上	<input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 買物 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> その他	( _____ ) がある ( _____ ) という場所	行き 目的地への 到着時間 ( _____ : _____ ) 帰り 目的地からの 出発時間 ( _____ : _____ )	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に1～2日 <input type="checkbox"/> 年に1～2日	<input type="checkbox"/> 徒歩・自転車 <input type="checkbox"/> 自動二輪・原付 <input type="checkbox"/> 自家用車(運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(送迎) <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> JR <input type="checkbox"/> その他
3つ目の行き先	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上	<input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 買物 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> その他	( _____ ) がある ( _____ ) という場所	行き 目的地への 到着時間 ( _____ : _____ ) 帰り 目的地からの 出発時間 ( _____ : _____ )	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に1～2日 <input type="checkbox"/> 年に1～2日	<input type="checkbox"/> 徒歩・自転車 <input type="checkbox"/> 自動二輪・原付 <input type="checkbox"/> 自家用車(運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(送迎) <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> JR <input type="checkbox"/> その他
4つ目の行き先	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上	<input type="checkbox"/> 通学 <input type="checkbox"/> 通勤 <input type="checkbox"/> 買物 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> その他	( _____ ) がある ( _____ ) という場所	行き 目的地への 到着時間 ( _____ : _____ ) 帰り 目的地からの 出発時間 ( _____ : _____ )	<input type="checkbox"/> 週に5日以上 <input type="checkbox"/> 週に3～4日 <input type="checkbox"/> 週に1～2日 <input type="checkbox"/> 月に1～2日 <input type="checkbox"/> 年に1～2日	<input type="checkbox"/> 徒歩・自転車 <input type="checkbox"/> 自動二輪・原付 <input type="checkbox"/> 自家用車(運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(送迎) <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> JR <input type="checkbox"/> その他

最後に、公共交通についてご意見などございましたら、こちらにご記入下さい。

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました