

平成27年度 緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2)指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
施設利用者数	5,844	5,602	5,842	5,725	6,295
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃に関して適正な管理を実施した。
(2) 自主事業に関すること	なし
(3) 管理執行体制	施設管理に従事する会員に対して接遇講習を開催している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設管理に従事する会員に接遇講習を開催し、適正な管理・運営に努めていることは評価できる。自主事業は行われていないが施設利用者は増加しており、今後も利用者増に向けた運営を期待する。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	特定団体の独占利用とならないよう、新規申し込み団体を優先するよう配慮した。

担当課モニタリング結果	
評価	施設使用団体が偏らないよう、新規申込団体を優先するなどの配慮をおこなっており評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 2,995,000円	指定管理料 2,995,000円
	電話利用料 800円	自主事業収入 円
	0 円	0 円
	0 円	0 円
	合計 2,995,800円	合計 2,995,000円
	②〔支出〕	②〔支出〕 0
	管理運営費 2,837,492円	管理運営費 2,995,000円
	自主事業 円	自主事業 円
	0 円	0 円
0 円	0 円	
合計 2,837,492円	合計 2,995,000円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円
	変更理由
評価	昨年度は除雪費用を一部自己負担している部分もあったが、今年度は暖冬の影響もあるが予算内に収めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者アンケート箱を常時設置しており、1件の回答があった。たくさんの利用者から意見等を取り入れる手法を考慮する必要があると感じている。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	利用者が安心・安全に利用出来るよう、快適な環境を提供した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート箱が実質、意見箱になってしまっている。1件の回答があり施設に対する不満については記載がなかった。今後は利用者に直接アンケート用紙を配布し回収するなどの工夫が必要と考えられる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	