

## 平成28年度 江別市旧町村農場の管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	江別河川防災環境事業協同組合
(2)指定期間	平成28年4月1日～平成32年3月31日
(3)業務の範囲	江別市旧町村農場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
入場者数	11,946	10,793	11,546	11,784	6,973
自主事業参加者数	3,295	3,966	4,967	7,391	2,245

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	・管理運営の基本方針を前提を含めた施設の適切な保全とし、きめ細やかな管理業務に努めた。一方、老朽化が目立つ木造施設のため、小規模な建具補修などの増加の他、地域のシンボルの樹木に関しても、老木も多くなっているため、定期的な樹木医の診断、剪定を実施している。
(2) 自主事業に関する事	演奏会や写真展などは内容・開催時期等を検討し、展示者の負担などを考慮に入れH27年度から変更して実施した。また、自主事業には該当しないものの、施設本来の酪農資料館の特性を活かし、研修先として選定されるよう、農業団体・学校等に100通余りのDMの送付するなど、来館者の増加につながるよう努めた。
(3) 管理執行体制	施設の日常管理体制については、3名の交代制で管理人を常駐させるほか、組合員に清掃、屋外管理を委託し毎日実施。組合事務局については、管理人との連絡調整のほか、自主事業等の企画、実施を行う体制とし実施した。

担当課モニタリング結果	
評価	施設等の維持・管理に関する業務は、組合の構成員がそれぞれの分野で専門技術を活かして行っている。
指摘事項	

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	邸宅研修室の利用に限り、使用目的、内容等を記載した使用申込みによるものとしている。

担当課モニタリング結果	
評価	貸館業務ではないが、研修室の団体使用について適切に行っている。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	7,485,480 円	指定管理料	7,486,000 円
	自主事業収入	0 円	自主事業収入	24,000 円
	手数料収入(乳製品販売)	43,536 円	手数料収入(乳製品販売)	50,000 円
	その他収入(利息)	21 円		円
	合計	7,529,037 円	合計	7,560,000 円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	1,353,156 円	人件費	1,477,000 円
	光熱水費	654,019 円	光熱水費	770,000 円
	施設管理委託料	4,239,540 円	施設管理委託料	4,229,000 円
	管理費	1,280,521 円	管理費	1,084,000 円
	合計	7,527,236 円	合計	7,560,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0 円 ⇒ 変更後 0 円 変更理由
評価	収支の均衡がとれており、適正に管理運営されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・展示物等の充実 ⇒ 教育委員会と協議 ・休憩スペースの確保 ⇒ 邸宅スペースの有効利用を基本に展示品配置、備品等も考慮し検討
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・展示物等の附則説明資料の追加 ・販売乳製品の適正管理
(3) その他特記事項	

担当課モニタリング結果	
評価	施設について、利用者の声を反映しサービス向上のための取組がなされている。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	