

## 平成28年度 江別市勤労者研修センターの管理運営に対する評価について

担当課 経済部商工労働課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 江別IT技術者協会
(2)指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	江別市勤労者研修センターの運営・維持管理・使用許可等及び付随する業務

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
利用人数	12,354	13,808	13,840	13,549	13,354

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①全体の維持・管理業務 日常点検・定期点検・清掃・外構管理に対して適正な管理を実施した。 ②研修室利用者に対するサービス業務 音響装置・附属設備等の管理・利用案内など利用者へ質の高いサービスを提供した。
(2) 自主事業に関すること	独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構からの委託を受け、求職者支援訓練を実施した。
(3) 管理執行体制	指定管理業務に係る事前協議、準備、職員研修を実施し適正な管理運営を実行した。

担当課モニタリング結果	
評価	・適切に管理されている。 ・自主事業を実施し、利用促進に努めている。
指摘事項	

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	研修室・会議室の利用 研修室1～4(それぞれ1日3コマ)の年間総コマ数3,516に対し、利用1,573で、稼働率は44.7%であった。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度と比較し、利用人数、稼働率は概ね横ばいである。さらに、ホームページ等を活用した周知や自主事業による利用促進に努め、稼働率向上を図ること。
指摘事項	

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕			
	指定管理料	9,213,000円	指定管理料	9,213,000円
	自主事業収入	2,048,456円	自主事業収入	2,150,000円
	利用料金	541,230円	利用料金	413,000円
	合計	11,802,686円	合計	11,776,000円
	②〔支出〕		②〔支出〕	
	人件費	7,733,084円	人件費	8,329,000円
	光熱水費	1,393,685円	光熱水費	1,834,000円
	その他	2,084,377円	その他	1,613,000円
	合計	11,211,146円	合計	11,776,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 円 → 変更後 円 変更理由
評価	適切に執行されている。
指摘事項	

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	①テレビを利用したい→未対応 ②DVDを用意して欲しい→未対応 ③トイレに流水音が欲しい→音姫を設置した
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	サービス向上委員会を定期的に開催(月1回)
(3) その他特記事項	利用者の多くが「利用しやすい」と回答している。

担当課モニタリング結果	
評価	管理人の対応に対する評価が高く、質の高いサービスがなされていると評価する。
指摘事項	

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
特になし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	