

## 平成27年度 江別市葬斎場の管理運営に対する評価について

担当課 生活環境部市民生活課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	株式会社 東洋実業
(2)指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	葬斎場の管理運営

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
火葬件数	1,171件	1,139件	1,172件	1,257件	1,309件
待合室利用者数	22,656人	21,261人	20,691人	22,076人	21,644人
死体動物焼却頭数(収骨あり)	544頭	614頭	638頭	593頭	616頭
死体動物焼却頭数(収骨なし)	968頭	975頭	1,029頭	958頭	953頭

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	・建築物、設備等の日常点検、法定点検及び日常・特別清掃業務、受水槽清掃業務、機械警備業務、庭園管理業務、駐車場等構内除雪業務を実施、施設の適切な維持管理を行うとともに、施設利用者の安全確保に努めました。 ・給湯管取替工事、待合棟壁面塗装工事、待合棟天井シミ補修、1号待合室畳表替え等の修繕を実施しました。
(2) 自主事業に関する事	・地元の写真愛好家の写真展、季節の花で飾ったプランター、橋や池、苔玉などのミニチュアを配した斎場職員手作りの箱庭及びフラワーアレンジメントを設置、会葬者に癒しの空間を提供しました。 ・会葬者のご要望に応じ、自販機コーナーを改装して授乳室を設置しました。
(3) 管理執行体制	・火葬件数の増加に対応するため、受付、告別業務、火葬業務、収骨業務等の常勤職員5名のほか、26年度から配置した女性パート職員(4時間)を2名体制に増員、管理体制の強化を図りました。 ・日常清掃業務はパート職員(4時間)を友引を除き毎日2名配置。火葬件数に応じて1名増員して対応しました。

担当課モニタリング結果	
評価	・利用者に癒しの空間を提供、また、子育てサポート対策として自販機スペースを授乳室及びおむつ替えコーナーに改装するなど利用者サービスの向上が図られている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	・火葬件数1,309件のうち、札幌市など市外の利用は157件(12%)。年間の火葬日数は299日で、友引以外の日数305日の98%を占め、1日あたりの平均火葬体数は4.29体でした。 ・冬期間(12月1日～3月中旬)を除き、友引も職員を配置してペットの火葬需要に対応しており、前年度対比18頭増の1,569頭の死体動物を取り扱いました。 ・待合室利用者は1,178件、21,644人。件数は前年度より36件増えましたが、少人数で行う家族葬など葬儀の多様化に伴い、利用者数は減少しました。

担当課モニタリング結果	
評価	火葬件数が年々増加するなか、火葬業務員(パート)を増員するなど適正に業務遂行がなされている。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 39,970,000円	指定管理料 39,970,000円
	保険金収入(施設賠償) 27,760円	
	合計 39,997,760円	合計 39,970,000円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 34,965,932円	管理運営費 38,067,000円
法人管理費 1,903,000円	法人管理費 1,903,000円	
合計 36,868,932円	合計 39,970,000円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 省エネ等コスト削減を意識した運営を行なっている。
	指摘事項 なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・待合棟ロビーに意見箱を常設していますが、意見箱への投書等はありませんでした。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・設置条例で午後4時までとしている開館時間を午後5時まで1時間延長。お盆期間中は午後6時まで開館し、墓参者の施設利用に対応しました。 ・冬期間を除き3月中旬から11月末までは友引日も職員を配置、ペットの火葬需要に対応しました。 ・自販機コーナーを改装し、新たに授乳室を設置しました。 ・車いす2台を新製品に入れ替えました。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	意見箱を設置しているが、意見等の投函はなかった。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
なし	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的に問題はなく、良好な管理運営であると評価する。  
施設内が清潔に保たれていることは元より、授乳室の設置や車いす利用者のための着脱可能なスロープを用意することや、墓参者が施設を利用できるよう開館時間を延長するなど、利用者サービスの向上についても積極的に取り組んでいる。  
今後は、待合室については全て和室であるところを、土足のまま入室でき、椅子をメインで使用する部屋の用意について、担当課と連携しながら検討していただきたい。