

平成27年度 公民館等の管理運営に対する評価について

担当課 教育部生涯学習課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	株式会社 江別振興公社
(2)指定期間	平成26年4月1日から平成30年3月31日
(3)業務の範囲	3公民館(中央・野幌・大麻)・コミュニティセンター・市民文化ホールの管理運営業務(各種事業含む)

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
1. 利用者数	469,428	449,472	475,825	452,320	430,708
① 3公民館(中央・野幌・大麻)	218,389	220,783	226,557	219,110	227,344
② コミュニティセンター	192,128	172,467	190,190	176,620	153,138
③ 市民文化ホール	58,911	56,222	59,078	56,590	50,226

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①市民・利用者へのサービス向上のため、10月から11月までの2か月間、月曜臨時開館を実施した。 ②快適な施設利用のため、トイレの洋式化を拡大した。 ③誘導灯など施設照明の一部について、LED照明へ切り替え、省電力化を推進した。 ④施設、設備等の点検及び修繕等を行い、適正な管理に努めた。
(2) 自主事業等に関すること	平成27年度の公民館教室及びその他の事業の全事業の実施状況は、70事業、延316回、延9,205人の参加者となっている。前年より9事業増、参加者数も延894人の増となっている。
(3) 管理執行体制	社長及び館長等による連絡会議を毎月開催し、互いの共通認識を深めながら、スタッフ全員に周知徹底を図り、館の運営を行った。

担当課モニタリング結果	
評価	①施設等の維持・管理に関する業務は、利用者の安全性の確保と利便性の向上に配慮した対応が図られている。 ②自主事業等は、市民ニーズの把握に努め、概ね良好に事業展開が図られている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	不許可件数0件

担当課モニタリング結果	
評価	各施設とも法令等を遵守し、適正な処理がされていた。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)			
	実績	計画		
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕		
	指定管理料	158,190,840円	指定管理料	158,190,000円
	利用料金	16,913,284円	利用料金	17,050,000円
	自主事業等	1,392,800円	自主事業等	2,045,000円
	合計	176,496,924円	合計	177,285,000円
	②〔支出〕	②〔支出〕		
	人件費	47,585,469円	人件費	48,951,000円
	管理運営費	106,347,434円	管理運営費	115,162,000円
	事業費	3,958,475円	事業費	4,172,000円
	その他	9,000,000円	その他	9,000,000円
合計	166,891,378円	合計	177,285,000円	

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 → 変更後 0円 変更理由
	評価
評価	施設維持・管理では、外部委託業務により効率化を図るなど、評価できる。また、燃料費や電気料など、経費の節減が図られている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	・昨年に引き続き、利用者の声の箱を設置し、意見要望等に対し、可能な限り改善に努めた。 ・以前から要望の多い洋式トイレを拡大するとともに、ウォシュレットの整備も含め利用者の利便性・快適性を高めた。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	・生涯学習推進のための自主事業等の開催 ・月曜臨時開館の実施(10月～11月中、計9日間) ・施設設備の改善(コミセン及び野幌公民館の女子トイレの一部について、和式から洋式へ変更)
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	①公民館への意見箱の設置や利用に関するアンケート調査など、市民ニーズの把握に努めている。 ②アンケート等の結果に基づき、施設の改善を行うなど、利用者の利便性・快適性の向上に努めている。 ③管理業務は適宜検証し、改善を図っている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント

総合的に問題はなく、良好な管理運営であると評価する。
 混み具合に対して利用者から不満が出ないよう適切に運営しており、段差がある箇所に手すりを設置することやトイレの洋式化の拡大など、要所に設備改修箇所が見られ、利便性・快適性向上のための方策が積極的に実施されている。
 今後は以下のことに留意しながらも良好な管理運営を継続していただきたい。
 ・高齢者の不便とならない範囲で施設予約等のIT化について検討していただきたい。
 ・高齢利用者に向けた施設整備を実施し続けるなど、より一層の利便性向上に努めていただきたい。
 ・アンケート回答者が増加するよう努めていただきたい。