

## 平成27年度 野幌老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

## 1 指定管理者

(1)指定管理者名	特定非営利活動法人 えべつ協働ねっとわーく
(2)指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

## 2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
施設利用者数	4,172	4,186	4,684	4,498	4,112
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

## 3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	日常点検及び防火設備定期点検を実施した。 施設内外の清掃(施設点検表、清掃チェックシートにより確認)を行った。 除排雪に関して適切に行った。
(2) 自主事業に関すること	新規に「野幌を語る集い」を開催。昨年度の「野幌の今昔を語る集い」の開催回数5回に対して、今年度は10回の開催を実現し施設利用者の増加を図っている。
(3) 管理執行体制	管理人3名が一週間交代により常駐管理している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検・管理等の利用環境整備及び自主事業の積極的な実施により、施設利用者の増加を積極的に図っており評価できる。
指摘事項	なし

## 4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋の利用状況は次の通りです。 和室1号 149件 580名 和室2号 97件 271名 和室3号 169件 755名 集会室 260件 2,506名 計675件 4,112名 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	高齢化による病気・死去などによる使用団体会員数減少という、自己では改善できない問題に対しながらも、過去5年間で2番目に多い申込件数を得ていることは評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
	指定管理料 2,513,600円	指定管理料 2,513,600円
	自主事業収入 0円	自主事業収入 0円
	電話料 1,840円	
	雑収入(利息・野幌会館電気料) 139円+6,742円	
	合計 2,522,321円	合計 2,513,600円
	②[支出]	②[支出]
	管理運営費 2,180,464円	管理運営費 2,453,600円
	自主事業 55,349円	自主事業 60,000円
	合計 2,244,813円	合計 2,513,600円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 今年度は、灯油代の値下がりにより暖房経費等が節減されている。また、利用者から要望のあった施設内での電気ポットの使用についても、節電のため使用を控えるよう施設利用者に理解を求め、経費削減に対する努力が評価できる。
	指摘事項 なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	日常的に管理人に申し入れるようにしている。 アンケート調査により対応できる事項については即座に実施。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	自主事業を新規に2本実施した(野幌を語る集い、四季の行事) 集会室用に椅子10脚を整備した。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート結果では、駐車場等がない、トイレがせまい等の施設に関する不満はあるものの、施設管理については9割以上の利用者が「まあまあ満足」以上と回答しており、適切な管理がされているものとして評価できる。また、アンケート以外にも、意見・要望があれば日常的に管理人に申し入れるようにしており、サービス向上に努めていることも評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	