

平成27年度 いきいきセンターさわまち外5施設の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課、子育て育成課(保育課)、保健センター

1 指定管理者

(1)指定管理者名	一般財団法人江別市在宅福祉サービス公社
(2)指定期間	平成22年4月1日～平成30年3月31日
(3)業務の範囲	いきいきセンターさわまち、いきいきセンターわかかさ、デイサービスセンターあかしの施設の運営及び維持管理、江別市高齢者福祉施設条例第3条第1項に掲げる事業の計画及び実施、施設の使用許可等、保健センター、あかしゃ保育園の施設維持管理

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
年間延利用人数	40,326	38,510	35,695	35,723	35,971
いきいきライフ市民の集い来場者数	約250人	約260人	約250人	約250人	約270人
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	①適正な運営を図るため、清掃管理業務等他24項目の設備等に関する保守管理・点検・検査等を確実に実施。 ②センターを管理し、保守管理等で異常が判明した場合、修繕計画の中で交換実施の年には、適宜早急に修繕を実施。 ③貸館事業については、利用状況の把握、報告、受付事務等を確実に実施している。
(2) 自主事業に関すること	公益目的支出計画における継続事業(公益事業)として位置付け、さわやかサービス事業(住民参加型在宅福祉サービス提供事業)、生きがいと健康づくり事業(各種講座の開催及びいきいきライフ市民のつどい開催)を実施。
(3) 管理執行体制	事務局体制を、事務局長、次長(総括兼総務、在宅福祉、介護支援)、係長・主査(総務、包括支援センター担当、ヘルパー総括、デイ総括、居宅介護支援総括)とし、指定管理者としての適切な管理などに一層の責任をもって対応するよう会議を適宜開催し、指定管理に係る協議、モニタリング、職員研修の実施計画など検討している。

担当課モニタリング結果	
評価	施設の経年劣化により修繕が必要になった場合も迅速に対応が図られており評価できる。 指定管理に関する会議も適宜開催されており、また研修等の実施により自主事業及び管理業務の質の維持が図られている。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①施設利用状況(デイサービス除く) ・施設使用実績911件(13,964人) ・施設使用団体は、サークル活動(65歳以上が半数)が半数を占め、その他で社会福祉団体、公益団体となっている。 ②不許可・取消し等の処理 ・不許可件数0件、取消し件数0件

担当課モニタリング結果	
評価	施設(デイサービス除く)の利用者は減少しているが、使用件数は増加しており評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実績	計画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 126,938,000円	指定管理料 126,938,000円
	自主事業収入 5,487,195円	自主事業収入 5,948,000円
	センター使用料収入 578,120円	センター使用料 486,000円
	他 971,995円	他 1,053,000円
	合計 133,975,310円	合計 134,425,000円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 114,652,804円	管理運営費 128,477,000円
	自主事業費 8,876,885円	自主事業費 9,436,000円
	合計 123,529,689円	合計 137,913,000円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□ 変更前 0円 ⇒ 変更後 0円 変更理由
	評価 人員配置の見直しや省エネの徹底等により、昨年度より支出が削減されており適正に運営・管理されている。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	6月にいきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施し、89件回収し、施設の管理運営について大部分が「満足」「ほぼ満足」の回答であった。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	①教室事業利用者を対象に満足度アンケートを実施。(年2回閉講式に実施) ②いきいきセンターさわまち来館者に対する「ご意見箱」の設置。 ③いきいきセンターさわまち来館者を対象にアンケートを実施。(6月実施) ④平成27年6月～8月の3ヶ月間を『あいさつ運動』強化期間として実施し、その後、職員から自己評価表の提出を求め、結果を集計。 ⑤職員を随時研修へ参加させ、利用者に対するサービス向上に努めた。(研修参加人数 延337人) ⑥江別市在宅福祉サービス公社のホームページを利用し、広く市民に活動内容等を広報。事業報告、予算決算概要等、その都度アップし、透明性確保に努めた。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評価	6月に利用者アンケートを実施(120枚を配布し89枚回収)。各アンケート項目について9割以上が「ほぼ満足」以上の回答が得られており適正に運営が行われている。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	