



気を付けましょう！
さまざまな通信トラブル

Q1. 今、使用している通信会社から、料金が安くなると何度も電話で勧誘を受けたので、断りきれず新しい契約をしてしまいました。勧誘時に料金や契約内容の説明は受けておらず、このまま継続してよいか不安です。(男性 50 歳)

Q2. 大手電話会社より電話で、現在使用している料金より安くなると言われ契約しましたが、やはり必要ないと思ったのでやめることにしました。書面が届いてからクーリング・オフしようと思っておりますが、それで大丈夫でしょうか。(女性 30 歳)

A. 最近、光回線やインターネットサービスプロバイダとの契約などの相談が増加しています。当相談窓口でも年代を問わず多くの相談が寄せられています。

これらの契約は電話で不意打ち的に勧誘され、「いま契約すれば安くなる」などお得感を強調される場合も多く、事業者の名前や契約の内容があいまいなケースもあります。

電気通信サービスは、複雑で分かりにくい契約です。事業者は消費者に最低限理解すべき提供条件を提示しなければならいとされています。契約は、口頭でも成立するうえ、クーリング・オフが適用されないため、慎重な判断が必要です。

こうした勧誘を受けた場合は、サービスの内容を確認したうえで、自分の利用環境や利用頻度、今後継続的に支払う料金についても十分に検討してください。不審な点がある場合や、迷った場合は、その場で決めず、家族や知人に相談してください。当相談窓口でもご相談を受けています。

●江別消費生活相談窓口

(商工労働課内)

月～木曜日 9時30分～16時30分

金曜日 10時～16時

☎ 381-1026

●江別消費生活相談 市役所大麻出張所窓口

金曜日 10時～16時

☎ 382-4855

冬期間の災害に備え、次のことに注意しましょう

- ・非常口や屋外階段は、避難に支障がないように普段から除雪などを行いましょ。
- ・アパートなど3階建て以上の建物は、はしご車などの消防車両が容易に接近できるように、ス
- ・ペースを確保しておいてください。



また、屋根の雪下ろしはできるだけ除雪の専門業者に依頼しましょう。やむを得ずご自身で行う場合は、万が一に備えて複数で行い、落下防止のため命綱をつけましょう。

●落雪などの事故に注意しましょう

屋根の雪がせり出している場所には近寄らないようにしましょう。



●消火栓・防火水槽の除雪にご協力ください

江別市内にはおよそ千基の消火栓・防火水槽があります。雪が降った直後や大雪の場合、消防職員のみではこれらの除雪が間に合わない場合があります。

皆さんのご自宅付近にある消火栓や防火水槽の除雪にご協力をお願いします。

☎ 382-5479

【詳細】消防署消防課

冬の災害に備えましょう

冬の公園利用

道路沿いにできた高い雪山や、雪穴のつきやすい大型遊具の周辺などには、公園指定管理者が立入禁止テープや注意喚起する看板を設置しています。危険な場所です遊んでいる子どもたちを見かけたら、一声掛けよう、ご協力をお願いします。

また、公園内へ大量に雪を入れようと、公園利用者の危険性が増すだけでなく、遊具や芝、樹木を傷つけることにもつながるので、重機での雪入れなどは行わないでください。

【詳細】公園指定管理者 草野作工
株 ☎ 398-3010
都市建設課公園係 ☎ 381-1045



未来に向け快適な住環境の整備をお手伝いいたします。

地元の会社だから安心・低価格施工

住宅周りの外構工事、補修工事、
大小に拘らずご相談下さい。
係員がお伺いして見積り致します。

見積りは無料です。



見積り無料!!
お気軽にご相談ください

- アスファルト舗装 ●各種ロードヒーティング ●インターロッキング
- ガレージ・カーポート ●化粧塀・土留壁 ●黒土入替

株式会社 石川舗道 TEL.382-0991
江別市見晴台97番地の2 FAX 382-0992

リフォームの事なら何でもご相談ください!

OTC 株式会社 オーテック

- サイディング ■塗装 ■増改築
- 屋根板金 ■クロス張替 その他

見積り無料

TEL.011-398-3172 FAX.385-7163

〒067-0034 江別市いずみ野19-5 江別市 オーテック 検索

市内団体

商工会議所新春講演会

内容/「日本の政治と経済のゆくえ」についての講演会。講師/ジャーナリスト 長谷川幸洋さん。日時/1月20日(水)14時~15時30分。会場/市民会館・小ホール。定員/200名(先着)。料金/1,000円(江別商工会議所会員は無料)。当日会場で。

申込・詳細/1月13日(木)までに電話、ファクスで申し込み。ホームページでも受け付け。江別商工会議所 ☎ 382-3121

FAX 385-2100

HP=http://www.ebetsu-cci.or.jp



えべつフリーマーケット募集

日時/1月24日(日)11時~15時。会場/市民会館ホワイエ・小ホール。

対象/アマチュアに限る。

申込・詳細/日本リサイクル

ネットワーク・えべつ

☎ FAX 385-2917



親子で遊ぼう☆ヒントがいっぱい 無料

内容/心はぐくむ絵本と、親子で遊ぶ手遊び、工作のヒントがいっぱいの1時間です。冬の一日、親子で遊んでみませんか? 日時/1月30日(土)10時30分~11時30分。会場/野幌公民館 和室1、2号。講師/風の子文庫代表 真島紀恵子さん、同主催 片桐亜結子さん。定員/1歳から3歳までのお子さんとその保護者、15組(先着順)。

詳細・申込/江別生涯学習インストラクターの会事務局(松山) ☎ 383-5751。

留守電に氏名と連絡先を。



野幌地区女性協「学習会」 無料

内容/北方領土返還要求70周年を記念した「北方領土を知るつどい」。アニメ映画「ジョバンニの島」を上映。どなたでもご参加いただけます。日時/2月3日(水)13時~15時。会場/野幌公民館大ホール。詳細・申込/野幌地区女性団体協議会学習会担当(神保) ☎ 383-2028

国際センター語学講座 受講生募集

全講座共通: 定員/15名。所定の人数に達しない場合は開講できないこともあります。

会場・申込・詳細/江別国際センター(野幌町10-1イオンタウン江別2階) ☎ 381-1111。

▶国際交流員の英会話:

講師/ロバート・ヒギンズ。

【初級】1月12日(火)~毎週火曜日(全9回)10時30分~11時40分。

【入門】1月13日(水)~毎週水曜日(全9回)10時30分~11時40分。

【中級】1月13日(水)~毎週水曜日(全9回)。13時~14時10分。受講料/いずれも10,300円。

▶韓国語講座: 講師/キム・ミファ。

【入門】1月12日(火)~毎週火曜日(全10回)18時~19時。

【初級】1月12日(火)~毎週火曜日(全10回)19時10分~20時10分。

【続入門】1月13日(水)~毎週水曜日(全10回)19時40分~20時40分。

【中級】1月14日(木)~毎週木曜日(全9回)。10時~11時・11時10分~12時10分。受講料/

初中級・10,300円、初中級以外・11,300円。

▶夜間英会話:

講師/ロバート・シェイクスピア。

【初級】1月13日(水)~毎週水曜日(全10回)18時30分~19時30分。

【中級】1月13日(水)~毎週水曜日(全10回)19時40分~20時40分。受講料/いずれも11,300円。

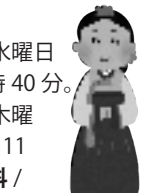
▶中国語講座: 講師/玉置ジャーミン。

【初級】1月18日(月)~毎週月曜日(全9回)19時30分~20時30分。受講料/10,300円。

▶小学生の英会話:

講師/ジョセフ・アボンマイ。

1月15日(金)~毎週金曜日(全10回)16時30分~17時20分。受講料/10,800円。



【回】: 第14回・テーマ「税と社会保障一体改革とは」。講師/北海道大学公共政策大学院教授 西村淳。日時/1月13日(水)13時10分~14時40分。受講料/無料。

北翔大学 (文京台23)

詳細/エクステンションセンター ☎ 387-3939 FAX 387-3746 Email=kouzacen@hokusho-u.ac.jp

※申込方法などは、電話、ホームページで確認ください。

▶裏千家茶道教室2月コース【全4回】: 講師/裏千家準教授 深井宗久。定員/8名。

日時/2月16日(火)~3月15日(火)毎週火曜日13時30分~15時30分。受講料/5,000円(教材費)。

▶介護職員初任者研修講座【全15回】: 講師/サンシャイン総合学園講師。定員/30名。

日時/2月10日(水)~3月4日(金)9時~16時10分。受講料/74,400円(教材費含む)。

申込/1月22日(金)まで。

略農学園大学 (文京台緑町582)

詳細/エクステンションセンター生涯学習課 ☎ 388-4131 Email=rg-ext@rakuno.ac.jp

▶家庭菜園講座: 講師/農食環境学群教授 義平大樹(よしひらたいき)。同教授 岡田正裕。

定員/80名。日時/2月27日(土)

9時~12時15分。受講料/

1,000円。対象/小学5年生

以上。申込/2月8日(月)まで。



公共機関など

平成28年度入校生の追加募集

内容/国立北海道障害者職業能力開発校では、求職中の障がい者の入校生(訓練期間1年または2年間)の追加募集をしています。詳しくは、当校または最寄りの公共職業安定所まで問い合わせてください。詳細/国立北海道障害者職業能力開発校(砂川市焼山60)

☎ 0125-52-2774

ご存じですか?無期転換ルール

内容/労働契約法の無期転換ルールとは平成25年4月1日以降に、有期労働契約が回復更新されて通算5年を超えたときは、労働者の申し込みにより期間の定めのない労働契約(無期労働契約)に転換できるルールです。制度の詳細は北海道労働局労働基準部監督課 ☎ 709-2311(代表)まで問い合わせてください。

市内大学

市民カレッジ

SGU 札幌学院大学 (文京台11)

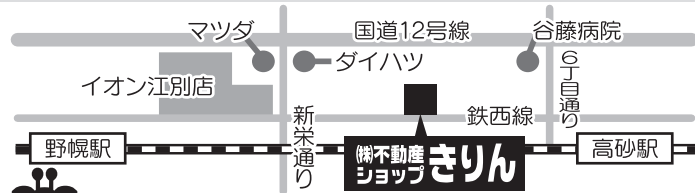
詳細/教育支援課 ☎ 386-8111 FAX 386-8113

▶経済学部公開講座「経済学特別講義A」【全15回】: 第14回・テーマ「北海道の製造業」。

講師/北洋銀行地域産業支援部 特任審議役 坂口収。日時/1月8日(金)13時10分~14時40分。受講料/無料。

▶法学部公開講座「法政総合講義A」【全15

土地・建物の事なら、どんな小さな事でも御相談(無料)下さい。



ご近所ならではの付き合いを!!

(株)不動産 ショップ きりん

FUDOSAN SHOP KIRIN

江別市幸町27-2 ☎ 011-383-4671