

# 緊急特集 特殊詐欺・悪質商法

## その電話、本当に大丈夫ですか？

被害を回復します

銀行以外の  
ATMで振り込んで

間違いなく儲かりますよ

携帯の番号が変わったんだ

会社のお金を失くしちゃって

直接受け取るから  
すぐお金を用意して

名義をお借りするだけですから

会員登録料が  
未払いになっていますよ

特殊詐欺は、架空の話を信じ込ませ、お金をだまし取ろうとする犯罪です。不当に利益を得ようとする悪質商法とともに、江別市内でも被害は起こっており、どちらも身近な脅威と言えます。  
「あれほど報道されているのに、なぜだまされるの？」いざ自分の身に降りかかったとき、あなただけが絶対にだまされないと断言できますか？

### 明日は我が身 巧妙さに注意

特殊詐欺とは、親族などになりすまし、架空のトラブルの解決金などと称して金銭をだまし取る「オレオレ詐欺」や、公的機関などになりすまし、還付金などの手続きを装う「還付金等詐欺」などの総称です。

悪質商法とは、住宅の点検を偽って不要な工事を行なう「点検商法」や、利用していないサービスなどの料金を請求する「架空請求」など、違法または不当な手段で利益を得ることをいいます。

特殊詐欺や悪質商法については、新聞やテレビなどでも頻繁に取り上げられており、その認知度は決して低いものではありません。それにもかかわらず、被害は増加しています。

特殊詐欺や悪質商法の手法は日々巧妙化しており、実際の被害では、複数の手口が組み合わさっていることもあります。「明日は我が身に起こるかも。多くの人がだまされるだけの巧妙さがある」と考えましょう。「自分は大丈夫」という慢心は禁物です。

### 特殊詐欺 江別署管内で 約1400万円

平成26年（1~12月）の特殊詐欺被害

	道内	江別署管内
被害件数	259件	4件
被害金額	約12億5,000万円	1,360万円

平成26年（1~12月）、全道の特殊詐欺被害は表の通り。江別署管内では、平成26年に1360万円、今年に入ってから50万円の被害がありました。全道の被害は、前年と比べると42件・約3億7000万円増えています。

### 悪質商法 昨年度だけで 9700万円

また、悪質商法なども、平成26年度（4~3月）、江別市消費生活相談窓口寄せられた相談は表の通りで、約9700万円の契約金額のうち、約3500万円が実際に支払われてしまいました。

平成26年度（4~3月）の相談

	市内
相談件数	532件
契約金額	約9,700万円
支払金額	約3,500万円

これらの数字は、詐欺や悪質商法の危険が身近にあることを表しています。

# 市内の被害事例

江別警察署管内で実際に起こった事件や、江別市消費生活相談窓口にて寄せられた相談の内容から一部を紹介します。

## 声を聞いて 四男と思いきみ

午後10時半ごろ男から「首の後ろに腫瘍があつて悪性かどうか明日検査する。携帯を修理していて、1週間くらいかかるから違う番号を教えるね」と電話があり、名乗らないが四男の声に似ていたため、四男と思いきみ



翌日、再度電話があり、「実は誰にも言えないが、子どもが金を相談したら500万円と言われたが、結局300万円がままとまった。200万円は自分で用意したが、残りが用意できない。助けて欲しい」と言われ、「相手の弁護士との口座」と教えられた口座に50万円を振り込んだ。数日後、以前から知っている四男の携帯に電話をかけて被害が判明した。

## 名義貸しと言われ

実在する証券会社の社員を名乗る男から「株を買う権利があるが、使わないなら名義を貸していいか」と電話があり、承諾すると、その後、別の会社の男から「名義貸しにあたる。取引をやめたいなら500万円必要」と電話で言われ、指定された東京都のビルの個人名宛に宅配便で現金を送った。

## 「お得ですよ」とせかされ

さらに現金の要求があつたが、やりとりを聞いた親族が不審に思い、被害が判明した。自宅に外壁工事の業者が来て「今なら150万円だが、この時期を逃すとこんなに安くはできない」と2時間以上強く勧められたので契約した。あまりに急な話で見積りも正確に出ていない。

警察相談電話 ☎ # 9100 (平日 8時45分～17時30分)

## うまい話には 疑いをもつて



江別警察署 生活安全課 坂井 勝美 課長

全道的な傾向として、直接会って受け取る手口が増えました。金融機関での対策が進み、口座凍結などで犯人がだまし取った現金を受け取れないことを嫌ったためです。しかし、詐欺集団にとって一味が逮捕されやすい面もあり、手口の主流は振り込みに戻る傾向もあります。

特に気を付けていただきたいのは、「お金が戻る・儲かる・あなただけ」というような「うまい話」。まず、ないと思つて間違いありません。また、最近では日本年金機構で個人情報流出が発覚しました。個人情報の削除に手数料がかかるなどと現金をだまし取る手口の詐欺が起こる可能性があります。

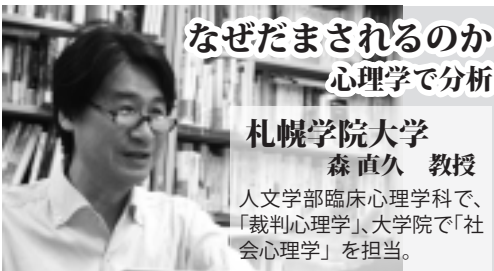
若い方でも油断はできません。詐欺に使われる口座の多くは、違法に売買されたものです。今は手軽に口座が開けることから、日本での留学を終えて帰国する方や、若い方の中には、アルバイト感覚で口座を売ってしまう方もいますが、詐欺罪にあたり、あつてはならないことです。

## 声かけで 被害を防ぐ

江別金融協会の伏屋渉会長は、「管内各金融機関では、窓口での声掛けなど、江別警察署と連携し、詐欺被害防止に向け全力で取り組んでいます」とのこと。

具体的には、被害が疑われる場合に、道警が作成したアンケートを利用した注意喚起や、江別署への速やかな協力要請を行っています。北洋銀行江別中央支店、北海道銀行野幌支店にて詐欺被害を未然に防止できた事例もありました。「自分のお金を降ろすのになぜ」という方もいると思いますが、どうかご理解いただきたいと思えます。

## なぜだまされるのか 心理学で分析



札幌学院大学 森直久 教授  
人文学部臨床心理学科で、「裁判心理学」、大学院で「社会心理学」を担当。

## 不確実でも迅速な行動を優先

進化の過程では、十分に確実な情報を待つよりも、不確実でも迅速な判断を優先する人間の方が、生き残るには有利だったと考えられます。確実な情報が集まるまで手をこまねいていたのでは、狩猟や災害などの場面で生き残ることはできません。このことが、特殊詐欺や悪質商法においては悪く機能してしまい、情報が不確実なまま振り込みなどの行動を起こさせています。

また、人間には「確認バイアス」という性質があり、自らの先入観に合う証拠ばかりを選別して受け入れ、その先入観をより強くします。被害にあつた方が信じ込んで疑わなかったというのも、こういった作用が働いているのではないのでしょうか。

被害にあわないためには、こちらから相手に情報を提供せず、逆に情報を引き出すことが重要です。例えば「Aかい？」などと名前を出して問いかけると相手に情報を与えてしまいますが、「誰？」と聞くと、相手から情報を引き出すことができます。



# 詐欺から身を守る術は？

## まず連絡

携帯電話が壊れたなどと言って偽の連絡先を指定するのはよくある手口です。まずは冷静に、以前から知っている本人の電話番号にかけ直すなどして、事実を確認するまでは行動を起こさないでください。

また、普段から連絡を取り合い、合言葉を決めておいたり、折り返し電話をする癖をつけるよう訓練したりすることも有効です。

## 必ず相談

身内の不始末などをでっちあげ、「このことが明るみに出ると不利になる」などと不安を煽り、後ろめたさに付け込んで、誰にも相談できないように仕向ける手口もあります。

少しでも怪しいと思ったら、身近な人や警察相談電話（☎#9110）・消費生活相談窓口（☎381-1026）などに必ず相談しましょう。

## 振込先を確認

振り込みを指定された口座が法人名義ではなく、個人の名義になっている場合には、詐欺である可能性が高いと言えます。

振り込み相手の口座をよく確認しましょう。

## 宅配で送らない

現金を宅配便やゆうパック、レターパックなどで送ることは法律で禁じられています。

中身が分からないよう、送り状の品名を書類などと書かせる手口もあります。

また、郵送などで金銭を要求する書面が届いた場合は、発信者が実在する法人かどうかなど、内容をよく確認しましょう。

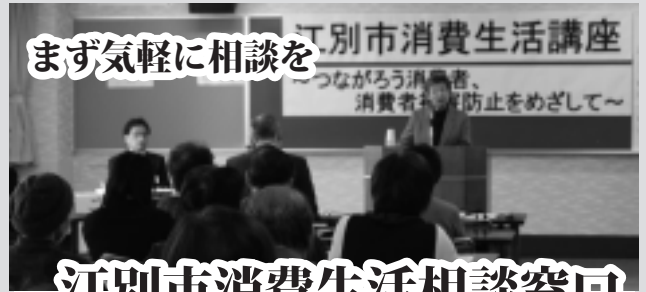
このような手段で現金を送るよう指示された場合は、詐欺などの被害にあう可能性が非常に高いので、絶対に応じないでください。

## 市内での被害を未然に防いだ助言

**アダルトサイトに登録され、高額請求が（18歳男性）**  
無料の動画サイトを見ていたら別のアダルトサイトにつながり、登録などはせず電源を切ったが、3日後に登録料9万9千円を払うようメールが届き裁判にかけると書かれている。

### 助言例

スマートフォンの普及などにより、インターネットがより身近なものとなったことで、アダルト情報サイト、出会い系サイト、SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）などのトラブルも多く寄せられています。今回のケースでは、利用実態のない架空請求のため、請求メールを保管し、あわてて業者に連絡せず、登録料も払わないように助言をしています。



## 江別市消費生活相談窓口

7月1日から消費者ホットライン☎188にかけても消費生活相談窓口をご案内します。

市役所第2別館2階、☎381-1026（月～木曜9時30分～16時30分。金曜10時～16時）  
※金曜は市役所大麻出張所でも相談可。

江別市消費生活相談窓口では、契約や商品・サービスなどについて、消費者としての困り事を無料で電話または直接相談できます。

相談員は、資格取得や養成講座を経て専門的な知識を身に付けています。相談員には守秘義務もあるため、身近な人に相談する場合に比べ、世間体を気にしたり、恥ずかしさを感じたりせず、気軽に利用できます。

相談窓口では、北海道などからの提供情報をもとに、今後どうしたら良いかの確かな助言をしてくれるほか、消費者に代わって第三者の目線から相手業者に事実確認などを行います。

### 支払い済みでも諦めずに

平成26年度は、悪質商法などについて、支払いまで済ませてしまった約3500万円のうち、約2100万円をクーリングオフなどの手段を助言して取り戻しました。

また、出前講座も行っており、内容や日時を調整の上、事例紹介を織り交ぜつつ、消費生活に関する啓発を行います。興味のある方は、上記の江別市消費生活相談窓口の連絡先へ。

# 一緒に江別で働いてみませんか？

## 江別市職員 募集中

平成 27 年度

### 〔正職員〕 第二回江別市職員採用試験

第一次試験日 / 9月20日(日)

試験案内の配布 / 試験案内と申込書は、本庁舎2階職員課、市役所大麻出張所、水道庁舎証明交付窓口で7月3日(金)から配布するほか、市ホームページでも入手可。なお、試験案内の郵送を希望する方は、職種と試験区分を明記の上、返信用封筒(120円切手を貼付し、自分の住所と氏名を記載した角形2号封筒)を同封して職員課へ郵送。

申込方法 / 7月24日(金)～8月7日(金)までに、申込書を職員課へ「簡易書留郵便」で郵送もしくは持参。

※8月7日(金)の消印有効

〔応募・詳細〕職員課 ☎ 067-8674 高砂町6 ☎ 381-1007

職種	区分	応募資格 (各区分とも要件をすべて満たす方)
共通		採用後、江別市内に居住が可能な方。
一般事務職	大学の部	4年制大学を卒業(見込み含む)した方で、昭和61年4月2日以降に生まれた方。
	社会人の部	高等学校を卒業(見込み含む)した方で、昭和51年4月2日～昭和61年4月1日までに生まれた方。
一般事務職(身体障がいのある方)	身体障がいの部	●高等学校を卒業(見込み含む)した方で、昭和51年4月2日以降に生まれた方。●身体障害者手帳(1～6級)の交付を受けている方。●自力(家族などによる送迎を含む)により通勤し、かつ、介護者なしに職務の遂行が可能な方。●活字印刷文による出題、自筆による解答および口頭による面接試験に対応できる方。
建築技術職	大学の部	●4年制大学を卒業(見込み含む)した方で、昭和51年4月2日以降に生まれた方。●建築工学に関する知識を有する方。
土木技術職	大学の部	●4年制大学を卒業(見込み含む)した方で、昭和51年4月2日以降に生まれた方。●土木工学又は衛生工学に関する知識を有する方。
電気技術職	大学の部	●4年制大学を卒業(見込み含む)した方で、昭和51年4月2日以降に生まれた方。●電気工学に関する知識を有する方。
消防職	大学の部	4年制大学を卒業(見込み含む)した方で、平成2年4月2日以降に生まれた方。
	短大の部	短期大学、高等専門学校を卒業(見込み含む)した方で、平成4年4月2日以降に生まれた方(大学の部に該当する方は不可)。
保育士	高校の部	高等学校を卒業(見込み含む)した方で、平成6年4月2日以降に生まれた方(大学の部・短大の部に該当する方は不可)。
	資格の部	昭和61年4月2日以降に生まれた方で、保育士資格を有する方または平成28年3月末までに資格取得見込みの方(今年度の国家試験で、資格を取得する見込みの方は不可)。
学芸員	資格の部	昭和51年4月2日以降に生まれた方で、学芸員資格を有する方または平成28年3月末までに資格取得見込みの方(今年度の国家試験で、資格を取得する見込みの方は不可)。

### 【市立病院の職員】

#### 〔正職員〕 看護師・助産師 (①新卒) 看護師 (②経験者)

報酬 / 月18万2,900円～。応募資格 / ①昭和51年4月2日以降生まれで、平成28年4月までに看護師・助産師免許取得見込の方。②昭和45年4月2日以降生まれで、看護師の有資格者。試験日 / 8月12日(水)、9月16日(水)。

※非常勤職員(看護師・准看護師・助産師・作業療法士)も随時募集中。詳細は下記連絡先まで。



#### 〔正職員〕 病院事務職 (経験者)

報酬 / 月17万4,200円～。応募資格 / 昭和45年4月2日以降生まれで、医療法による病院で5年以上の医事関係業務の経験を有する方。試験日 / 7月15日(水)。

【共通・応募方法】試験日の5日前までに必要書類など(市立病院で配布、市立病院ホームページからも入手可)を提出。

〔応募・詳細〕市立病院管理課総務係

☎ 067-8585 若草町6 ☎ 382-5151 (内線2006)

〔非常勤〕

#### ①特別支援学級生活介助員 ②特別支援教育補助員

業務 / ①特別支援学級に在籍する児童生徒の生活介助。②通常学級に在籍する児童生徒の特別な支援に係る教諭などの補助(障がいのある児童生徒の個別学習指導など)。報酬 / ①月7万7,000円程度、②月7万6,000円程度。応募資格 / 次の条件を満たし、9月1日から勤務可能で普通自動車運転免許を有する方。①介護職員初任者研修、実務者研修修了者(旧ホームヘルパー資格)または特別支援学校教諭(旧盲・ろう・養護学校教諭)免許保有者。②小学校教諭、中学校教諭免許または特別支援学校教諭(旧盲・ろう・養護学校教諭)免許保有者。

【①・②共通事項】

勤務時間 / 週4～5日(1日4時間程度)。勤務場所 / 市内小中学校。

任用期間 / 9月1日～翌年3月31日。

募集人員 / 各1名。試験日 / 受付後にお知らせ。

応募方法 / 教育委員会、大麻出張所で配布する申込書(3カ月以内に撮影した顔写真を貼付したもの)に資格証の写しを添付し、郵送または持参。応募締切 / 7月17日(金) ※当日消印有効。

選考方法 / 個別面接。事前に書類選考を行う場合あり。

〔応募・詳細〕教育支援課 ☎ 067-0074 高砂町24-6 ☎ 381-1409

#### 〔非常勤〕 利用者支援コーディネーター

業務 / 就学前の子どもや保護者が教育・保育施設や地域の子育て支援などを円滑に利用できるよう支援します。

勤務時間 / 週29時間(週5日)。報酬 / 月15万1,500円。

応募資格 / 保育士、社会福祉士、その他国家資格(幼稚園教諭、看護師など)を有し、かつ日々子どもと関わる業務に携わるなど、子育てに関する知識および経験のある方。勤務場所 / 子ども育成

課窓口・子育てひろば「ぼこあぼこ」。任用期間 / 8月1日～平成28年3月31日。募集人員 / 1名。応募方法 / 市販の履歴書(顔写真付き)、保育士などの免許証の写しを市本庁舎子ども育成課給付係に郵送または持参。応募締切 / 7月17日(金)(当日消印有効)。選考方法 / 個別面接。事前に書類選考を行う場合あり。〔応募・詳細〕子ども育成課 ☎ 067-8674 高砂町6 ☎ 381-1030