

---

江別市  
ごみと資源物に関する市民アンケート

---

報告書（概要版）

平成27年 2月

廃棄物対策課 減量推進係

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

平成23年度策定の「江別市一般廃棄物処理基本計画」について、平成27年度が中間見直し年度であることから、市民のごみ・資源物の排出実態や、ごみ減量・リサイクルなどに関する意見等を把握することを目的とする。

## 2 調査の方法

- (1)調査区域 江別市全域
- (2)調査対象 平成26年10月1日現在、住民登録のある20歳以上の市民
- (3)調査数 3,000人
- (4)抽出方法 江別地区、野幌地区、大麻地区から各1,000人ずつ、平成26年10月1日現在の江別市の人口構成比(性別、年齢)に基づき抽出した
- (5)調査方法 調査票を郵送し、同封の返信用封筒による回収
- (6)調査機関 平成26年11月4日～平成26年11月28日まで
- (7)回収数 1,369人
- (8)回答率 45.6パーセント

## 3 調査の項目(全28問)

- (1)属性情報
- (2)ごみ問題への関心度について
- (3)ごみと資源物の排出について
- (4)分別の拡大によるリサイクルの推進について
- (5)ごみの減量・リサイクルの取り組みについて
- (6)ごみステーション・収集について
- (7)市の指定ごみ袋や大型ごみなどの処理について
- (8)江別市が取り組んでいるリユース・リサイクルについて
- (9)清掃事業全般への満足度について
- (10)自由記載欄

## 4 調査結果

- (1)単純集計(今回調査では各割合の合計が100%になるように端数処理を行っています)  
※各集計にコメント
- (2)自由記載集計

## Ⅱ 調査結果

|     | 実施年 | 総発送   | 総回答   | 総割合   |
|-----|-----|-------|-------|-------|
| 回答率 | H26 | 3,000 | 1,369 | 45.6% |
|     | H21 | 3,000 | 1,303 | 43.4% |

### (1)属性情報

#### 【性別】

問1 あなたの性別は

|      | 実施年 | 発送数   | 割合   | 回答    | 割合   | 回答/発送 |
|------|-----|-------|------|-------|------|-------|
| 1 男性 | H26 | 1,416 | 47%  | 424   | 31%  | 30%   |
|      | H21 | 1,124 | 37%  | 284   | 22%  | 25%   |
| 2 女性 | H26 | 1,584 | 53%  | 936   | 68%  | 59%   |
|      | H21 | 1,876 | 63%  | 1,007 | 77%  | 54%   |
| 無回答  | H26 |       |      | 9     | 1%   |       |
|      | H21 |       |      | 12    | 1%   |       |
| 合計   | H26 | 3,000 | 100% | 1,369 | 100% | 45.6% |
|      | H21 | 3,000 | 100% | 1,303 | 100% | 43.4% |

#### 【年齢】

問2 あなたの年齢は

|         | 実施年 | 発送数   | 割合   | 回答    | 割合   | 回答/発送 |
|---------|-----|-------|------|-------|------|-------|
| 1 20代   | H26 | 369   | 12%  | 64    | 5%   | 17%   |
|         | H21 | 719   | 24%  | 154   | 12%  | 21%   |
| 2 30代   | H26 | 387   | 13%  | 126   | 9%   | 33%   |
|         | H21 | 625   | 21%  | 213   | 16%  | 34%   |
| 3 40代   | H26 | 507   | 17%  | 191   | 14%  | 38%   |
|         | H21 | 521   | 17%  | 226   | 17%  | 43%   |
| 4 50代   | H26 | 523   | 18%  | 275   | 20%  | 53%   |
|         | H21 | 392   | 13%  | 216   | 17%  | 55%   |
| 5 60代   | H26 | 582   | 19%  | 346   | 25%  | 59%   |
|         | H21 | 469   | 16%  | 298   | 23%  | 64%   |
| 6 70代以上 | H26 | 632   | 21%  | 360   | 26%  | 57%   |
|         | H21 | 274   | 9%   | 189   | 15%  | 69%   |
| 無回答     | H26 |       |      | 7     | 1%   |       |
|         | H21 |       |      | 7     | 1%   |       |
| 合計      | H26 | 3,000 | 100% | 1,369 | 100% |       |
|         | H21 | 3,000 | 100% | 1,303 | 100% |       |

#### 【家族構成】

問3 あなたのご家族(同居)は、あなたを含めて何人ですか

|        | 実施年 | 回答    | 割合   |
|--------|-----|-------|------|
| 1 1人   | H26 | 116   | 9%   |
|        | H21 | 173   | 13%  |
| 2 2人   | H26 | 566   | 41%  |
|        | H21 | 497   | 38%  |
| 3 3人   | H26 | 345   | 25%  |
|        | H21 | 276   | 21%  |
| 4 4人   | H26 | 222   | 16%  |
|        | H21 | 224   | 17%  |
| 5 5人   | H26 | 80    | 6%   |
|        | H21 | 90    | 7%   |
| 6 6人以上 | H26 | 31    | 2%   |
|        | H21 | 37    | 3%   |
| 無回答    | H26 | 9     | 1%   |
|        | H21 | 6     | 0%   |
| 合計     | H26 | 1,369 | 100% |
|        | H21 | 1,303 | 100% |
| 再計     | H26 | 1,369 |      |
|        | H21 | 1,303 |      |

【住居の形式】

問4 あなたは、どのような家にお住まいですか

|              | 実施年 | 回答    | 割合   |
|--------------|-----|-------|------|
| 1 一戸建て       | H26 | 1,085 | 79%  |
|              | H21 | 959   | 74%  |
| 2 マンション・アパート | H26 | 186   | 14%  |
|              | H21 | 217   | 17%  |
| 3 店舗・事務所併用住宅 | H26 | 8     | 1%   |
|              | H21 | 7     | 1%   |
| 4 寮・下宿       | H26 | 1     | 0%   |
|              | H21 | 1     | 0%   |
| 5 社宅・公営住宅    | H26 | 77    | 6%   |
|              | H21 | 108   | 8%   |
| 6 その他        | H26 | 5     | 0%   |
|              | H21 | 2     | 0%   |
| 無回答          | H26 | 7     | 0%   |
|              | H21 | 9     | 1%   |
| 合計           | H26 | 1,369 | 100% |
|              | H21 | 1,303 | 100% |
| 再計           | H26 | 1,369 |      |
|              | H21 | 1,303 |      |

【住居の地域形態】

問5 あなたのお住まいは、どのような地域にありますか

|               | 実施年 | 回答    | 割合   |
|---------------|-----|-------|------|
| 1 古くからの住宅地    | H26 | 798   | 58%  |
|               | H21 | 683   | 52%  |
| 2 新興住宅地       | H26 | 332   | 24%  |
|               | H21 | 342   | 26%  |
| 3 共同住宅等が多い住宅地 | H26 | 157   | 12%  |
|               | H21 | 199   | 15%  |
| 4 商店街         | H26 | 13    | 1%   |
|               | H21 | 16    | 1%   |
| 5 工場・事業所が多い地域 | H26 | 4     | 0%   |
|               | H21 | 4     | 0%   |
| 6 農業地域        | H26 | 28    | 2%   |
|               | H21 | 22    | 2%   |
| 7 その他の地域      | H26 | 16    | 1%   |
|               | H21 | 25    | 2%   |
| 無回答           | H26 | 21    | 2%   |
|               | H21 | 12    | 1%   |
| 合計            | H26 | 1,369 | 100% |
|               | H21 | 1,303 | 100% |
| 再計            | H26 | 1,369 |      |
|               | H21 | 1,303 |      |

【居住地区】

問6 お住まいの住所は、どの地区ですか

|        | 実施年 | 発送数   | 割合   | 回答    | 割合   | 回答/発送 |
|--------|-----|-------|------|-------|------|-------|
| 1 江別地区 | H26 | 1,000 | 33%  | 443   | 32%  | 44%   |
|        | H21 | 1,085 | 36%  | 453   | 35%  | 42%   |
| 2 野幌地区 | H26 | 1,000 | 33%  | 470   | 34%  | 47%   |
|        | H21 | 967   | 32%  | 421   | 32%  | 44%   |
| 3 大麻地区 | H26 | 1,000 | 33%  | 415   | 31%  | 42%   |
|        | H21 | 948   | 32%  | 403   | 31%  | 43%   |
| 0 無回答  | H26 |       |      | 41    | 3%   |       |
|        | H21 |       |      | 26    | 2%   |       |
| 合計     | H26 | 3,000 | 100% | 1,369 | 100% |       |
|        | H21 | 3,000 | 100% | 1,303 | 100% |       |

(2)ごみ問題への関心度について

【ごみ問題への関心度】

問7 あなたは、ごみ問題についてどの程度関心がありますか。  
次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|             | 実施年 | 回答    | 割合   |
|-------------|-----|-------|------|
| 1 大いに関心がある  | H26 | 549   | 40%  |
|             | H21 | 549   | 42%  |
| 2 少し関心がある   | H26 | 686   | 50%  |
|             | H21 | 625   | 48%  |
| 3 あまり関心がない  | H26 | 100   | 7%   |
|             | H21 | 103   | 8%   |
| 4 まったく関心がない | H26 | 7     | 1%   |
|             | H21 | 6     | 0%   |
| 無回答         | H26 | 27    | 2%   |
|             | H21 | 20    | 2%   |
| 合計          | H26 | 1,369 | 100% |
|             | H21 | 1,303 | 100% |

ごみ問題について、「2 少し関心がある」が一番多く、次いで「1 大いに関心がある」で、あわせて90%となった。

この結果は前回調査とほぼ同じである。

【関心のあるごみ問題の内容】

(問7で「大いに関心がある」及び「少し関心がある」を選んだ方のみ回答

問8 あなたは、どのようなごみ問題に関心がありますか。

次の中から、あてはまるもの3つまで○をつけてください。

|   | 実施年 | 回答    | 割合※ |
|---|-----|-------|-----|
| 1 ごみが大量に排出され、その処理が追いつかなくなる                  | H26 | 302   | 22% |
|   | H21 | 310   | 24% |
| 2 ごみの量や質により、ごみ処理施設の延命化に与える影響                | H26 | 146   | 11% |
|   | H21 | 187   | 14% |
| 3 ごみ処理費が増えることで、市の財政に負担を与える                  | H26 | 345   | 25% |
|   | H21 | 326   | 25% |
| 4 ごみの分別に手間がかかる                              | H26 | 201   | 15% |
|   | H21 | 178   | 14% |
| 5 ごみ出しに費用がかかり、家計の負担となる                      | H26 | 460   | 34% |
|   | H21 | 402   | 31% |
| 6 ごみ処理(焼却・埋立等)による地域環境への影響                   | H26 | 291   | 21% |
|   | H21 | 358   | 27% |
| 7 ごみの散乱により、ごみステーションやその周辺が汚れる                | H26 | 559   | 41% |
|   | H21 | 454   | 35% |
| 8 ごみの不法投棄により、地域環境が悪くなる                      | H26 | 405   | 30% |
|   | H21 | 381   | 29% |
| 9 ごみ処理に伴うCO <sub>2</sub> (二酸化炭素)発生などの地球環境問題 | H26 | 274   | 20% |
|   | H21 | 364   | 28% |
| 10 大量消費や使い捨てによる天然資源の枯渇                      | H26 | 301   | 22% |
|   | H21 | 319   | 24% |
| 11 上記以外                                     | H26 | 37    | 3%  |
|   | H21 | 20    | 2%  |
| 合計  | H26 | 3,321 | -   |
|   | H21 | 3,299 | -   |
| 回答者数  | H26 | 1,369 | -   |
|   | H21 | 1,303 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

関心のあるごみ問題の内容について、「7 ごみステーションの問題」と「5 家計への負担」を選択した回答者が多かった。

この結果は前回調査結果とほぼ同じである。

【3R用語の認知度】

問9 あなたは、これまでの大量生産、大量消費、大量廃棄型社会から脱却し、循環型社会を形成するために必要とされる、リデュース・リユース・リサイクルという3つの言葉を聞いたことがありますか。  
次の中から、あてはまるものに○をつけてください。

|           | 実施年 | 回答    | 割合※ |
|-----------|-----|-------|-----|
| 1 リデュース   | H26 | 341   | 25% |
|           | H21 | 435   | 33% |
| 2 リユース    | H26 | 591   | 43% |
|           | H21 | 625   | 48% |
| 3 リサイクル   | H26 | 1,116 | 82% |
|           | H21 | 1,107 | 85% |
| 4 聞いた事がない | H26 | 53    | 4%  |
|           | H21 | 29    | 2%  |
| 合計        | H26 | 2,101 | -   |
|           | H21 | 2,196 | -   |
| 回答者数      | H26 | 1,369 | -   |
|           | H21 | 1,303 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

3R用語の認知度について、「3 リサイクル」が一番多く、よく使われて広く認知されていると推測される。  
この結果は前回調査結果とほぼ同じである。

(3)ごみと資源物の排出について

【ごみと資源物の排出頻度】

問10 あなたの家庭では、「ごみと資源物」をどのくらいの頻度で市の収集(ごみステーション)に出していますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

|               | 実施年 | 週2回        | 週1回        | 月2回        | 月1回        | 2ヶ月に1回     | 数ヶ月に1回     | 6以下の頻度     | 無回答        | 合計            |
|---------------|-----|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| 1 燃やせるごみ      | H26 | 804<br>59% | 397<br>29% | 92<br>7%   | 21<br>2%   | 1<br>0%    | 1<br>0%    | 1<br>0%    | 52<br>3%   | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 718<br>55% | 415<br>32% | 103<br>8%  | 30<br>2%   | 3<br>0%    | 5<br>0%    |            | 29<br>2%   | 1,303<br>100% |
| 2 燃やせないごみ     | H26 | 0<br>0%    | 119<br>9%  | 187<br>14% | 289<br>21% | 187<br>14% | 363<br>27% | 86<br>6%   | 138<br>10% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 3<br>0%    | 247<br>19% | 112<br>9%  | 301<br>23% | 158<br>12% | 392<br>30% |            | 90<br>7%   | 1,303<br>100% |
| 3 (資源物)びん     | H26 | 0<br>0%    | 1<br>0%    | 321<br>24% | 439<br>32% | 100<br>7%  | 97<br>7%   | 132<br>10% | 279<br>20% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 0<br>0%    | 2<br>0%    | 288<br>22% | 461<br>35% | 103<br>8%  | 172<br>13% |            | 277<br>21% | 1,303<br>100% |
| 4 (資源物)かん     | H26 | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 333<br>24% | 435<br>32% | 89<br>7%   | 93<br>7%   | 134<br>10% | 285<br>20% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 0<br>0%    | 2<br>0%    | 324<br>25% | 437<br>34% | 86<br>7%   | 167<br>13% |            | 287<br>22% | 1,303<br>100% |
| 5 (資源物)ペットボトル | H26 | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 487<br>36% | 403<br>30% | 128<br>9%  | 101<br>7%  | 70<br>5%   | 180<br>13% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 0<br>0%    | 1<br>0%    | 443<br>34% | 447<br>34% | 106<br>8%  | 145<br>11% |            | 161<br>12% | 1,303<br>100% |
| 6 (資源物)紙パック   | H26 | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 269<br>20% | 347<br>25% | 85<br>6%   | 96<br>7%   | 222<br>16% | 350<br>26% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 249<br>19% | 390<br>30% | 74<br>6%   | 227<br>17% |            | 363<br>28% | 1,303<br>100% |
| 7 (資源物)白色トレイ  | H26 | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 377<br>27% | 350<br>26% | 109<br>8%  | 95<br>7%   | 178<br>13% | 260<br>19% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 0<br>0%    | 2<br>0%    | 371<br>28% | 390<br>30% | 99<br>8%   | 206<br>16% |            | 235<br>18% | 1,303<br>100% |
| 8 危険ごみ        | H26 | 0<br>0%    | 0<br>0%    | 97<br>7%   | 182<br>13% | 122<br>9%  | 516<br>38% | 280<br>20% | 172<br>13% | 1,369<br>100% |
|               | H21 | 2<br>0%    | 0<br>0%    | 30<br>2%   | 163<br>13% | 111<br>9%  | 847<br>65% |            | 150<br>12% | 1,303<br>100% |

今回の調査結果を前回と比較するとほぼ同じ結果となったが、「5 ペットボトル」と「7 白色トレイ」の排出頻度については、前回一番多かったのは「月1回」であったが、今回は「月2回」が一番多かった。



【収集回数の適否】

問11 市が収集している「ごみと資源物」の収集回数の適否についてお聞きします。  
 あてはまるもの1つに○をつけてください。

|   | 実施年                            | 適当である | 多すぎる | 少なすぎる | わからない | 無回答 | 合計    |       |
|---|--------------------------------|-------|------|-------|-------|-----|-------|-------|
| 1 燃やせるごみ(週2回、農業地域週1回)                           | H26                            | 1,267 | 25   | 33    | 10    | 34  | 1,369 |       |
|   |                                | 93%   | 2%   | 2%    | 1%    | 2%  | 100%  |       |
|   | H21                            | 1,186 | 27   | 40    | 11    | 39  | 1,303 |       |
|   |                                | 91%   | 2%   | 3%    | 1%    | 3%  | 100%  |       |
| 2 燃やせないごみ(月2回、農業地域月2~3回)<br>※H21年時は燃やせないごみ週1回収集 | H26                            | 1,038 | 176  | 64    | 30    | 61  | 1,369 |       |
|   |                                | 76%   | 13%  | 5%    | 2%    | 4%  | 100%  |       |
|   | H21                            | 914   | 283  | 22    | 27    | 57  | 1,303 |       |
|   |                                | 70%   | 22%  | 2%    | 2%    | 4%  | 100%  |       |
| 3 資源物・危険ごみ(月2回)                                 | H26                            | 1,002 | 117  | 157   | 33    | 60  | 1,369 |       |
|   |                                | 73%   | 9%   | 12%   | 2%    | 4%  | 100%  |       |
|   | 【前回】資源物(月2回)<br>※H21年時は資源物単独収集 | H21   | 960  | 91    | 162   | 26  | 64    | 1,303 |
|   |                                |       | 74%  | 7%    | 12%   | 2%  | 5%    | 100%  |
| 【前回】危険ごみ(月1回、農業地域月2回)<br>※H21年時は危険ごみ単独収集        | H21                            | 1,021 | 127  | 31    | 57    | 67  | 1,303 |       |
|   |                                | 78%   | 10%  | 2%    | 4%    | 5%  | 100%  |       |

平成22年10月より「2 燃やせないごみ」の収集回数を週1回から月2回に減らしたが、「適当である」との回答が、前回より6ポイント増えた。ただし、「少なすぎる」との回答も3ポイント増えた。

【資源物の排出先】

問12 あなたのご家庭では、次の「資源物」について普段どの排出先(ルート)に出していますか。  
 あてはまるもの1つに○をつけてください。

|              | 実施年 | 市の資源物収集 | 市が設置する回収ボックス | 集団資源回収(自治会) | 集団資源回収(自治会以外) | 専門の回収業者 | スーパー等の店頭回収 | 燃やせるごみ | 燃やせないごみ | 殆ど出ない | わからない | 無回答   | 合計    |
|--------------|-----|---------|--------------|-------------|---------------|---------|------------|--------|---------|-------|-------|-------|-------|
| 1 びん         | H26 | 453     | 0            | 708         | 90            | 19      | 16         | 0      | 21      | 7     | 3     | 52    | 1,369 |
|              |     | 33%     | 0%           | 51%         | 7%            | 1%      | 1%         | 0%     | 2%      | 1%    | 0%    | 4%    | 100%  |
| H21          | 463 |         | 598          | 115         | 7             | 8       | 0          | 32     | 15      | 7     | 58    | 1,303 |       |
|              |     | 36%     |              | 46%         | 9%            | 1%      | 1%         | 0%     | 2%      | 1%    | 1%    | 4%    | 100%  |
| 2 かん         | H26 | 402     | 0            | 724         | 104           | 25      | 31         | 0      | 17      | 5     | 3     | 58    | 1,369 |
|              |     | 29%     | 0%           | 54%         | 8%            | 2%      | 2%         | 0%     | 1%      | 0%    | 0%    | 4%    | 100%  |
| H21          | 420 |         | 647          | 119         | 7             | 14      | 0          | 28     | 7       | 8     | 53    | 1,303 |       |
|              |     | 32%     |              | 50%         | 9%            | 1%      | 1%         | 0%     | 2%      | 1%    | 1%    | 4%    | 100%  |
| 3 ペットボトル     | H26 | 951     | 0            | 157         | 25            | 19      | 118        | 3      | 7       | 1     | 2     | 86    | 1,369 |
|              |     | 70%     | 0%           | 11%         | 2%            | 1%      | 9%         | 0%     | 1%      | 0%    | 0%    | 6%    | 100%  |
| H21          | 977 |         | 160          | 25          | 3             | 42      | 7          | 13     | 5       | 9     | 62    | 1,303 |       |
|              |     | 75%     |              | 12%         | 2%            | 0%      | 3%         | 1%     | 1%      | 0%    | 1%    | 5%    | 100%  |
| 4 紙パック       | H26 | 347     | 0            | 530         | 89            | 35      | 138        | 70     | 1       | 32    | 8     | 119   | 1,369 |
|              |     | 25%     | 0%           | 38%         | 7%            | 3%      | 10%        | 5%     | 0%      | 2%    | 1%    | 9%    | 100%  |
| H21          | 363 |         | 474          | 111         | 12            | 117     | 70         | 2      | 40      | 7     | 107   | 1,303 |       |
|              |     | 28%     |              | 36%         | 9%            | 1%      | 9%         | 5%     | 0%      | 3%    | 1%    | 8%    | 100%  |
| 5 白色トレイ      | H26 | 745     | 0            | 108         | 35            | 20      | 263        | 83     | 3       | 9     | 9     | 94    | 1,369 |
|              |     | 54%     | 0%           | 8%          | 3%            | 1%      | 19%        | 6%     | 0%      | 1%    | 1%    | 7%    | 100%  |
| H21          | 791 |         | 114          | 20          | 9             | 198     | 56         | 7      | 14      | 8     | 86    | 1,303 |       |
|              |     | 61%     |              | 9%          | 2%            | 1%      | 15%        | 4%     | 1%      | 1%    | 1%    | 7%    | 100%  |
| 6 新聞紙雑誌      | H26 | 1       | 0            | 942         | 157           | 122     | 20         | 10     | 0       | 21    | 8     | 88    | 1,369 |
|              |     | 0%      | 0%           | 69%         | 11%           | 9%      | 1%         | 1%     | 0%      | 2%    | 1%    | 6%    | 100%  |
| H21          | 1   |         | 858          | 194         | 125           | 0       | 26         | 2      | 21      | 8     | 68    | 1,303 |       |
|              |     | 0%      |              | 66%         | 15%           | 10%     | 0%         | 2%     | 0%      | 2%    | 1%    | 5%    | 100%  |
| 7 ダンボール      | H26 | 0       | 0            | 1,003       | 150           | 74      | 25         | 13     | 1       | 11    | 9     | 83    | 1,369 |
|              |     | 0%      | 0%           | 73%         | 11%           | 5%      | 2%         | 1%     | 0%      | 1%    | 1%    | 6%    | 100%  |
| H21          | 0   |         | 892          | 189         | 62            | 7       | 35         | 1      | 28      | 13    | 76    | 1,303 |       |
|              |     | 0%      |              | 68%         | 15%           | 5%      | 1%         | 3%     | 0%      | 2%    | 1%    | 6%    | 100%  |
| 8 紙箱類        | H26 | 0       | 0            | 919         | 127           | 61      | 13         | 118    | 1       | 13    | 10    | 107   | 1,369 |
|              |     | 0%      | 0%           | 67%         | 9%            | 4%      | 1%         | 9%     | 0%      | 1%    | 1%    | 8%    | 100%  |
| H21          | 0   |         | 797          | 160         | 38            | 1       | 159        | 4      | 30      | 16    | 98    | 1,303 |       |
|              |     | 0%      |              | 61%         | 12%           | 3%      | 0%         | 12%    | 0%      | 2%    | 1%    | 8%    | 100%  |
| 9 金属類(かん以外)  | H26 | 0       | 0            | 451         | 54            | 59      | 7          | 8      | 422     | 166   | 35    | 167   | 1,369 |
|              |     | 0%      | 0%           | 32%         | 4%            | 4%      | 1%         | 1%     | 31%     | 12%   | 3%    | 12%   | 100%  |
| H21          | 0   |         | 310          | 69          | 40            | 4       | 4          | 450    | 220     | 62    | 144   | 1,303 |       |
|              |     | 0%      |              | 24%         | 5%            | 3%      | 0%         | 0%     | 35%     | 17%   | 5%    | 11%   | 100%  |
| 10 古着・布類     | H26 | 0       | 126          | 243         | 38            | 51      | 7          | 560    | 32      | 124   | 36    | 152   | 1,369 |
|              |     | 0%      | 9%           | 18%         | 3%            | 4%      | 1%         | 40%    | 2%      | 9%    | 3%    | 11%   | 100%  |
| H21          | 0   |         | 108          | 25          | 15            | 1       | 779        | 56     | 141     | 47    | 131   | 1,303 |       |
|              |     | 0%      |              | 8%          | 2%            | 1%      | 0%         | 60%    | 4%      | 11%   | 4%    | 10%   | 100%  |
| 11 廃食用油(植物性) | H26 | 1       | 0            | 0           | 0             | 54      | 278        | 411    | 18      | 332   | 49    | 226   | 1,369 |
|              |     | 0%      | 0%           | 0%          | 0%            | 4%      | 20%        | 30%    | 1%      | 24%   | 4%    | 17%   | 100%  |
| H21          | 0   |         | 6            | 0           | 50            | 213     | 418        | 23     | 318     | 76    | 199   | 1,303 |       |
|              |     | 0%      |              | 0%          | 0%            | 4%      | 16%        | 32%    | 2%      | 24%   | 6%    | 15%   | 100%  |
| 12 小型家電※新規   | H26 | 1       | 191          | 1           | 0             | 263     | 99         | 8      | 308     | 265   | 54    | 179   | 1,369 |
|              |     | 0%      | 14%          | 0%          | 0%            | 19%     | 7%         | 1%     | 23%     | 19%   | 4%    | 13%   | 100%  |
| H21          |     |         |              |             |               |         |            |        |         |       |       |       |       |
|              |     |         |              |             |               |         |            |        |         |       |       |       |       |

資源物の排出先を前回調査と比較すると市の「資源物」・「燃やせるごみ」・「燃やせないごみ」への排出が減り、「集団資源回収」への排出が増えた。

古着・古布については、まだ「燃やせるごみ」への排出が多いが、「集団資源回収」への排出も増えた。

なお、今年度から設置した「古着・古布回収ボックス」への排出は「集団資源回収」より少なかった。

小型家電については、多くが「燃やせないごみ」に排出されている。

なお、今年度から設置した「小型家電回収ボックス」への排出も「専門の回収業者」より少なかった。

【分別拡大希望品目】

問14 市の資源物収集や自治会・学校など各種団体による集団資源回収では、次の品目（紙類（新聞紙・雑誌・ダンボール・紙パック・紙箱類）、びん、かん、ペットボトル、白色トレイ、金属類、布類）を取り扱っていますが、あなたは、これら以外に資源として収集（回収）すべきだと思う品目がありますか。

次の中から、一番に取り組むべきだと思う品目1つに○をつけてください。

|                      | 実施年 | 回答    | 割合   |
|----------------------|-----|-------|------|
| 1 雑紙                 | H26 | 39    | 3%   |
|                      | H21 | 149   | 11%  |
| 2 生ごみ                | H26 | 34    | 2%   |
|                      | H21 | 56    | 4%   |
| 3 木・枝類               | H26 | 117   | 9%   |
|                      | H21 | 124   | 9%   |
| 4 花・草類               | H26 | 32    | 2%   |
|                      | H21 | 58    | 4%   |
| 5 プラスチック容器（ペットボトル以外） | H26 | 174   | 13%  |
|                      | H21 | 170   | 12%  |
| 6 発泡スチロール（白色トレイ以外）   | H26 | 364   | 26%  |
|                      | H21 | 340   | 25%  |
| 7 廃食用油（植物性）          | H26 | 104   | 8%   |
|                      | H21 | 184   | 13%  |
| 8 小型家電<br>※新規        | H26 | 173   | 12%  |
|                      | H21 |       |      |
| 9 特にない               | H26 | 229   | 17%  |
|                      | H21 | 299   | 22%  |
| 無回答                  | H26 | 103   | 8%   |
|                      | H21 |       |      |
| 合計                   | H26 | 1,369 | 100% |
|                      | H21 | 1,380 | 100% |

前回調査同様に、「6 発泡スチロール」を資源として収集する希望が多く、次に「9 特にない」が多かった。

(4) 分別の拡大によるリサイクルの推進について

【リサイクルの推進意識】

問13 リサイクルを推進するためには、分別や処理をするための手間(労力・時間)と経費の増が避けられない面がありますが、あなたは、このことについてどのようにお考えですか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|   | 実施年 | 回答    | 割合   |
|---|-----|-------|------|
| 1 多少手間や費用がかかっても、リサイクルを推進すべきである              | H26 | 345   | 25%  |
|   | H21 | 325   | 25%  |
| 2 多少手間がかかってもよいが、費用はできるだけかけないでリサイクルを推進すべきである | H26 | 559   | 42%  |
|   | H21 | 557   | 43%  |
| 3 多少費用がかかってもよいが、手間はできるだけかけないでリサイクルを推進すべきである | H26 | 71    | 5%   |
|   | H21 | 53    | 4%   |
| 4 あまり手間も費用もかけないで、できる範囲でリサイクルを推進すべきである       | H26 | 308   | 22%  |
|   | H21 | 288   | 22%  |
| 5 手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進するべきでない               | H26 | 18    | 1%   |
|   | H21 | 27    | 2%   |
| 6 わからない                                     | H26 | 30    | 2%   |
|   | H21 | 27    | 2%   |
| 無回答   | H26 | 38    | 3%   |
|   | H21 | 26    | 2%   |
| 合計  | H26 | 1,369 | 100% |
|   | H21 | 1,303 | 100% |

リサイクルの推進意識では、前回調査同様に「2 多少手間がかかってもできるだけ費用をかけずにリサイクルを推進すべき」との回答が一番多く、また包括的には、何等かの形でリサイクルを進めるべきとの回答が大勢を占め、「5 手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進するべきでない」が1ポイント減った。

## (5)ごみの減量・リサイクルの取り組みについて

## 【ごみの減量とリサイクルの取り組み】

問15 あなたのご家庭では、ごみ減量やリサイクルのためにどのようなことに取り組んでいますか。  
 あてはまるもの1つに○をつけてください。

|   | 実施年 | いつもしている      | だいたいしている   | たまにしている    | 殆どしていない    | 無回答        | 合計            |
|---|-----|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| 1 店で余分な包装はことわる                          | H26 | 353<br>26%   | 408<br>29% | 289<br>21% | 187<br>14% | 132<br>10% | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 401<br>31%   | 414<br>32% | 256<br>20% | 113<br>9%  | 119<br>9%  | 1,303<br>100% |
| 2 マイバッグ(買い物袋)を持参し、店のレジ袋はことわる            | H26 | 1,011<br>74% | 235<br>17% | 52<br>4%   | 29<br>2%   | 42<br>3%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 990<br>76%   | 201<br>15% | 45<br>3%   | 18<br>1%   | 49<br>4%   | 1,303<br>100% |
| 3 再生紙でできたトイレトペーパーなどリサイクル製品(再生製品)を選んで買う  | H26 | 329<br>24%   | 306<br>22% | 377<br>28% | 276<br>20% | 81<br>6%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 316<br>24%   | 300<br>23% | 359<br>28% | 243<br>19% | 85<br>7%   | 1,303<br>100% |
| 4 リターナブルびん(再使用できるびん)に入った商品を選んで買う        | H26 | 82<br>6%     | 118<br>9%  | 209<br>15% | 843<br>61% | 117<br>9%  | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 84<br>6%     | 123<br>9%  | 253<br>19% | 735<br>56% | 108<br>8%  | 1,303<br>100% |
| 5 洗剤などは詰め替えタイプのものを選んで買う                 | H26 | 951<br>68%   | 267<br>20% | 48<br>4%   | 36<br>3%   | 67<br>5%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 878<br>67%   | 273<br>21% | 62<br>5%   | 19<br>1%   | 71<br>5%   | 1,303<br>100% |
| 6 フリーマーケットやリサイクルショップを利用する               | H26 | 81<br>6%     | 66<br>5%   | 349<br>25% | 779<br>57% | 94<br>7%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 110<br>8%    | 67<br>5%   | 386<br>30% | 654<br>50% | 86<br>7%   | 1,303<br>100% |
| 7 食材の買いすぎや食べ残しをせず、生ごみを出来るだけ出さない         | H26 | 414<br>30%   | 622<br>46% | 172<br>13% | 88<br>6%   | 73<br>5%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 412<br>32%   | 601<br>46% | 150<br>12% | 65<br>5%   | 75<br>6%   | 1,303<br>100% |
| 8 生ごみは堆肥化して出来るだけ出さない<br>※新規             | H26 | 189<br>14%   | 137<br>10% | 152<br>11% | 797<br>58% | 94<br>7%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 |              |            |            |            |            |               |
| 9 生ごみは水を切るなど減量してから出す                    | H26 | 669<br>49%   | 410<br>30% | 118<br>9%  | 88<br>6%   | 84<br>6%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 709<br>54%   | 384<br>29% | 72<br>6%   | 57<br>4%   | 81<br>6%   | 1,303<br>100% |
| 10 故障したものでも、できるだけ修理して使い続ける              | H26 | 276<br>20%   | 436<br>32% | 348<br>25% | 220<br>16% | 89<br>7%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 321<br>25%   | 438<br>34% | 312<br>24% | 150<br>12% | 82<br>6%   | 1,303<br>100% |
| 11 ごみと資源物の分別を徹底する                       | H26 | 940<br>69%   | 336<br>25% | 27<br>2%   | 5<br>0%    | 61<br>4%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 | 841<br>65%   | 358<br>27% | 32<br>2%   | 8<br>1%    | 64<br>5%   | 1,303<br>100% |
| 12 資源物は、自治会・学校など各種団体による集団資源回収に出す<br>※新規 | H26 | 1,032<br>75% | 183<br>13% | 52<br>4%   | 48<br>4%   | 54<br>4%   | 1,369<br>100% |
|   | H21 |              |            |            |            |            |               |

ごみの減量とリサイクルの取り組みについて、「いつもしている」と「だいたいしている」を合わせて90パーセントを超えているのは「2 マイバッグの持参」と「11 分別の徹底」であった。

逆に50パーセント以下は購入時における「3 再生品の選択」と「4 リターナブルびんの選択」や「6 フリーマーケットの利用」と「8 生ごみ堆肥化」であった。

【ごみ減量やリサイクル推進施策】

問16 あなたは、ごみ減量やリサイクルを進めるためには、どのようなことが重要だとおもいますか。  
次の中から、あてはまるもの3つまで○をつけてください。

|  | 実施年 | 回答    | 割合※ |
|--|-----|-------|-----|
| 1 講演会やイベントなど、多くの市民がごみ問題を学ぶことのできる機会を増やす     | H26 | 124   | 9%  |
|  | H21 | 104   | 8%  |
| 2 パンフレットなどの配布、新聞や広報誌の活用など、市民に対する情報提供を充実させる | H26 | 570   | 42% |
|  | H21 | 488   | 37% |
| 3 リサイクルルートや再生品に関する情報をPRする                  | H26 | 413   | 30% |
|  | H21 | 458   | 35% |
| 4 リユース(再使用)品の展示など、リユースの機会と場の提供             | H26 | 276   | 20% |
|  | H21 | 242   | 19% |
| 5 マイバッグ運動やノートレイ(トレイを使わない)販売を広める            | H26 | 564   | 41% |
|  | H21 | 662   | 51% |
| 6 小売店などと協力し、店頭回収を広める                       | H26 | 354   | 26% |
|  | H21 | 421   | 32% |
| 7 ごみの減量やリサイクルに積極的に取り組むお店を紹介する              | H26 | 183   | 13% |
|  | H21 | 210   | 16% |
| 8 地域の集団資源回収について、回収品目や日程などをもっとPRする          | H26 | 392   | 29% |
|  | H21 | 367   | 28% |
| 9 市が分別収集する資源物の出し方などをもっとPRする                | H26 | 419   | 31% |
|  | H21 | 312   | 24% |
| 10 わからない                                   | H26 | 51    | 4%  |
|  | H21 | 23    | 2%  |
| 合計   | H26 | 3,346 | —   |
|  | H21 | 3,287 | —   |
| 回答者数                                       | H26 | 1,369 | —   |
|  | H21 | 1,303 | —   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

ごみ減量とリサイクル推進施策について、「2 パンフレット等を活用した市民での情報提供の充実」が前回調査より4ポイント増で一番多い回答となった。

なお、今回と前回の調査を比較して、一番ポイントが増加したのは「9 市が分別収集する資源物の出し方などをもっとPRする」(7ポイント増)であった。

【市の取組に対する認知度】

問17 市では、ごみ減量やリサイクルのため次のような取り組みを行っていますが、あなたが「知っている」、あるいは「参加したことがある」のはどれですか。

次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

|   | 実施年 | 回答    | 割合※ |
|---|-----|-------|-----|
| 1 ごみの分け方、出し方を解説した「分別の手引き」の発行(隔年)                                  | H26 | 1,172 | 86% |
|   | H21 | 1,087 | 83% |
| 2 ごみに関する広報紙「ごみコミえべつ」の発行   | H26 | 872   | 64% |
|   | H21 | 834   | 64% |
| 3 不要な家具類を回収し、市民に無料提供する「リサイクルバンク」の運営                               | H26 | 755   | 55% |
|   | H21 | 622   | 48% |
| 4 生ごみ堆肥化容器の普及   | H26 | 665   | 49% |
|   | H21 | 578   | 44% |
| 5 環境クリーンセンターやリサイクルセンターの施設見学PR                                     | H26 | 201   | 15% |
|   | H21 | 210   | 16% |
| 6 自治会や各種団体の研修会・勉強会などへの講師派遣(「出前講座」)                                | H26 | 111   | 8%  |
|   | H21 | 158   | 12% |
| 7 バイオディーゼル燃料(BDF)にリサイクルできる、廃食用油の回収拠点のPR                           | H26 | 334   | 24% |
|   | H21 | 278   | 21% |
| 8 マイバッグ持参(レジ袋削減)運動の支援   | H26 | 958   | 70% |
|   | H21 | 712   | 55% |
| 9 自治会やPTAなどの地域団体が行う集団資源回収の支援(奨励金交付)                               | H26 | 645   | 47% |
|   | H21 | 576   | 44% |
| 10 不要な衣料品や布類を回収し、中古衣料や工業用ウエスとしてリユース・リサイクルを進める「古着・古布回収ボックス」の設置 ※新規 | H26 | 663   | 48% |
|   | H21 |       |     |
| 11 使用済み小型家電を回収し、貴金属やレアメタルなどのリサイクルを進める「小型家電回収ボックス」の設置 ※新規          | H26 | 745   | 54% |
|   | H21 |       |     |
| 12 ごみ収集日をEメールでお知らせする「53cal(ゴミカレ)」のPR ※新規                          | H26 | 45    | 3%  |
|   | H21 |       |     |
| 【前回】電気式生ごみ処理機の購入助成  | H26 |       |     |
| 【前回】ごみ減量やリサイクルに関するイベント「エコフェア」の開催                                  | H26 |       |     |
|   | H21 | 408   | 31% |
| 合計  | H26 | 7,166 | -   |
|   | H21 | 5,731 | -   |
| 回答者数  | H26 | 1,369 | -   |
|   | H21 | 1,303 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

市の取り組みに対する認知度については、「1 分別の手引き」が前回の調査結果と同様に80パーセントを超えて一番多かった。

一方、一番少なかったのは「12 53cal(ゴミカレ)」の3パーセントであった。

また、今年度より実施している「10 古着・古布回収ボックス」と「11 小型家電回収ボックス」の認知度は50パーセント前後にとどまっていた。

(6)ごみステーション・収集について

【ごみステーションの位置】

問18 あなたが利用している「ごみステーション」は、どこにありますか。  
次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                           | 実施年 | 回答    | 割合   |
|---------------------------|-----|-------|------|
| 1 自宅のすぐ前の路上や空き地           | H26 | 338   | 25%  |
|                           | H21 | 313   | 24%  |
| 2 自宅(アパート・マンション)の敷地内      | H26 | 252   | 18%  |
|                           | H21 | 277   | 21%  |
| 3 自宅のそば(1~3軒ほどの距離)の路上や空き地 | H26 | 618   | 45%  |
|                           | H21 | 555   | 43%  |
| 4 自宅から少し離れた路上や空き地         | H26 | 131   | 10%  |
|                           | H21 | 115   | 9%   |
| 5 上記以外                    | H26 | 16    | 1%   |
|                           | H21 | 13    | 1%   |
| 無回答                       | H26 | 14    | 1%   |
|                           | H21 | 30    | 2%   |
| 合計                        | H26 | 1,369 | 100% |
|                           | H21 | 1,303 | 100% |

ごみステーションの位置については、前回の調査結果と同様の傾向の内容であった。



【ごみステーションの状況】

問19 あなたが利用している「ごみステーション」の状況についてお聞きします。  
次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|   | 実施年 | よく見る | 時々見る | 殆ど見ない | まったく見ない | わからない | 無回答 | 合計    |
|---|-----|------|------|-------|---------|-------|-----|-------|
| 1 正しく分別されていない   | H26 | 71   | 314  | 468   | 214     | 168   | 134 | 1,369 |
|   |     | 5%   | 23%  | 34%   | 16%     | 12%   | 10% | 100%  |
|   | H21 | 72   | 318  | 466   | 189     | 133   | 125 | 1,303 |
| 2 収集日・時間(朝9時まで)が守られていない                                 | H26 | 74   | 225  | 437   | 341     | 132   | 160 | 1,369 |
|   |     | 5%   | 16%  | 32%   | 25%     | 10%   | 12% | 100%  |
|   | H21 | 87   | 244  | 436   | 284     | 123   | 129 | 1,303 |
| 3 カラスなどに荒らされてごみが散乱している                                  | H26 | 172  | 419  | 333   | 320     | 18    | 107 | 1,369 |
|   |     | 13%  | 31%  | 24%   | 23%     | 1%    | 8%  | 100%  |
|   | H21 | 179  | 411  | 323   | 285     | 11    | 94  | 1,303 |
| 4 「指定ごみ袋」や「ごみ処理券」を使わずに出されている                            | H26 | 20   | 148  | 438   | 542     | 92    | 129 | 1,369 |
|   |     | 1%   | 11%  | 32%   | 40%     | 7%    | 9%  | 100%  |
|   | H21 | 20   | 99   | 366   | 578     | 112   | 128 | 1,303 |
| 5 市では収集しないテレビや冷蔵庫が出されている                                | H26 | 4    | 31   | 290   | 841     | 59    | 144 | 1,369 |
|   |     | 0%   | 2%   | 21%   | 62%     | 4%    | 11% | 100%  |
|   | H21 | 11   | 39   | 293   | 771     | 61    | 128 | 1,303 |
| 6 市では「燃やせるごみ」として収集している新聞やダンボールなどが、「資源物・危険ごみ」の収集日に出されている | H26 | 66   | 94   | 361   | 591     | 119   | 138 | 1,369 |
|   |     | 5%   | 7%   | 26%   | 43%     | 9%    | 10% | 100%  |
|   | H21 | 33   | 215  | 383   | 445     | 108   | 119 | 1,303 |
| 7 お店や事業所からのごみが出されている                                    | H26 | 10   | 14   | 231   | 836     | 133   | 145 | 1,369 |
|   |     | 1%   | 1%   | 17%   | 61%     | 10%   | 10% | 100%  |
|   | H21 | 10   | 14   | 225   | 778     | 140   | 136 | 1,303 |
| 8 違う地区の人からのごみが出されている                                    | H26 | 23   | 153  | 238   | 586     | 232   | 137 | 1,369 |
|   |     | 2%   | 11%  | 17%   | 43%     | 17%   | 10% | 100%  |
|   | H21 | 31   | 141  | 254   | 500     | 257   | 120 | 1,303 |
| 9 アルミ缶などの資源物を抜き取る人がいる                                   | H26 | 13   | 80   | 250   | 627     | 259   | 140 | 1,369 |
|   |     | 1%   | 6%   | 18%   | 46%     | 19%   | 10% | 100%  |
|   | H21 | 27   | 84   | 256   | 516     | 294   | 126 | 1,303 |
| 10 ペットボトルやびんのふたが付いたまま「資源物」として出されている                     | H26 | 42   | 261  | 318   | 315     | 302   | 131 | 1,369 |
|   |     | 3%   | 19%  | 23%   | 23%     | 22%   | 10% | 100%  |
|   | H21 | 58   | 217  | 311   | 287     | 310   | 120 | 1,303 |
|   |     | 4%   | 17%  | 24%   | 22%     | 24%   | 9%  | 100%  |

ごみステーションの状況については、今回の調査結果は前回と同じ傾向であった。  
「よく見る」と「時々見る」を合わせて一番多かったのは「3 カラスなどに荒らされている」の43パーセントであったが、前回より2ポイント減であった。

## 【ごみの収集方式】

問20 ごみの収集方式には、市が現在行っている「ごみステーション方式」と各家庭の玄関前から戸別に収集する「戸別収集方式」があり、収集に要する費用と時間の効率性では「ごみステーション方式」が、ごみを出す利便性や環境美化面では「戸別収集方式」が優れていると言われていたのですが、今後の収集方式として、どちらがよいとおもいますか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                                | 実施年 | 回答               | 割合   |
|--------------------------------|-----|------------------|------|
| <b>1 現在のステーション方式がよい</b>        | H26 | 1,086            | 79%  |
|                                | H21 | 1,042            | 79%  |
| 1 特に不都合(不便)を感じていないから           | H26 | 681              | 63%  |
|                                | H21 | 625              | 60%  |
| 2 共同設置のステーション方式の方が、管理が楽だから     | H26 | 78               | 7%   |
|                                | H21 | 73               | 7%   |
| 3 戸別方式にすると時間も費用もかかり、財政が大変になるから | H26 | 182              | 17%  |
|                                | H21 | 178              | 17%  |
| 4 地域でのコミュニケーションのきっかけとして有効だから   | H26 | 18               | 2%   |
|                                | H21 | 18               | 2%   |
| 5 共同住宅(マンション等)で、専用の置き場があるから    | H26 | 118              | 11%  |
|                                | H21 | 133              | 13%  |
| 6 その他                          | H26 | 9                | 0%   |
|                                | H21 | 15               | 1%   |
| <b>2 戸別収集方式にして欲しい</b>          | H26 | 172              | 12%  |
|                                | H21 | 174              | 13%  |
| 1 ごみステーションが遠く、ごみ出しが大変だから       | H26 | 14               | 8%   |
|                                | H21 | 18               | 10%  |
| 2 ごみステーションが家の前でいやだから           | H26 | 27               | 16%  |
|                                | H21 | 20               | 11%  |
| 3 住民の排出行動が悪く、ごみステーションが汚いから     | H26 | 39               | 23%  |
|                                | H21 | 34               | 20%  |
| 4 多少費用をかけても、ごみ出しが楽な方がよいから      | H26 | 28               | 16%  |
|                                | H21 | 32               | 18%  |
| 5 大きなごみを運ぶのが、大変だから             | H26 | 16               | 9%   |
|                                | H21 | 22               | 13%  |
| 6 その他                          | H26 | 48               | 28%  |
|                                | H21 | 48               | 28%  |
| <b>3 どちらでもよい</b>               | H26 | 94               | 7%   |
|                                | H21 | 88               | 7%   |
| <b>4 わからない</b>                 | H26 | 22               | 2%   |
|                                | H21 | 22               | 2%   |
| <b>合計</b>                      | H26 | 1,374<br>(複数回答有) | 100% |
|                                | H21 | 1,326<br>(複数回答有) | 100% |
| <b>【参考】 本来あるべき回答数</b>          | H26 | 1,369            |      |
|                                | H21 | 1,303            |      |

ごみの収集方式については、前回の調査結果と同様に「1 現在のステーション方式がよい」が79パーセントと一番多かった。

なお、「2 戸別収集方式にしてほしい」と回答した人の内、「大きなごみを運ぶのが、大変だから」は前回より4ポイント減って9パーセントであった。

【収集日や時間の変更】

問21 市では、地区ごとに決められた曜日にごみと資源物の収集を行っていますが、あなたは、現在の収集日や時間について変更してほしいと思うことはありますか。

次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

|  | 実施年 | 回答    | 割合※ |
|--|-----|-------|-----|
| 1 朝は忙しいので、ごみを出す時間(朝9時まで)を遅くしてほしい         | H26 | 64    | 5%  |
|  | H21 | 121   | 9%  |
| 2 カラスなどにごみが荒らされないよう、早めに収集してほしい           | H26 | 219   | 16% |
|  | H21 | 234   | 18% |
| 3 週休日の朝はゆっくりしたいので、「土曜日」の収集はやめて、平日に限ってほしい | H26 | 57    | 4%  |
|  | H21 | 85    | 7%  |
| 4 どうしても出せない曜日があるので、収集曜日を変更してほしい          | H26 | 3     | 0%  |
|  | H21 | 7     | 1%  |
| 5 その他                                    | H26 | 44    | 3%  |
|  | H21 | 32    | 2%  |
| 6 変更してほしいことはない(現在のままでよい)                 | H26 | 994   | 73% |
|  | H21 | 871   | 67% |
| 7 わからない                                  | H26 | 31    | 2%  |
|  | H21 | 30    | 2%  |
| 合計                                       | H26 | 1,412 | -   |
|  | H21 | 1,380 | -   |
| 回答者数                                     | H26 | 1,369 | -   |
|  | H21 | 1,303 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

収集日や時間の変更については、「6 変更してほしいことはない(現在のままでよい)」が前回より6ポイント増えて73パーセントと一番多かった。

次に「2 カラスにごみを荒らされないよう、早めの収集希望」が前回より2ポイント減って16パーセントであった。

(7)市の指定ごみ袋や大型ごみなどの処理について

【使用している袋のサイズ】

問22 市では現在、有料の指定ごみ袋として、5・10・20・30・40リットルの計5種類の大きさの袋を設定していますが、あなたのご家庭では、どの大きさの袋を一番多くお使いですか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                   | 実施年 | 回答    | 割合   |
|-------------------|-----|-------|------|
| 1 5リットル           | H26 | 21    | 2%   |
| 【前回】なし            | H21 |       |      |
| 2 10リットル          | H26 | 202   | 15%  |
| 【前回】燃やせるごみ10リットル  | H21 | 196   | 15%  |
| 【前回】燃やせないごみ10リットル | H21 | 443   | 34%  |
| 3 20リットル          | H26 | 643   | 46%  |
| 【前回】燃やせるごみ20リットル  | H21 | 579   | 44%  |
| 【前回】燃やせないごみ20リットル | H21 | 458   | 35%  |
| 4 30リットル          | H26 | 298   | 22%  |
| 【前回】燃やせるごみ30リットル  | H21 | 303   | 23%  |
| 【前回】燃やせないごみ30リットル | H21 | 206   | 16%  |
| 5 40リットル          | H26 | 186   | 14%  |
| 【前回】燃やせるごみ40リットル  | H21 | 194   | 15%  |
| 【前回】燃やせないごみ40リットル | H21 | 144   | 11%  |
| 無回答               | H26 | 19    | 1%   |
| 【前回】燃やせるごみ無回答     | H21 | 31    | 2%   |
| 【前回】燃やせないごみ無回答    | H21 | 52    | 4%   |
| 合計                | H26 | 1,369 | 100% |
| 【前回】燃やせるごみ合計      | H21 | 1,303 | 100% |
| 【前回】燃やせないごみ合計     | H21 | 1,303 | 100% |

使用している袋のサイズについては、現在の「燃やせるごみ・燃やせないごみ」の共通袋を前回調査時の「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の別袋により単純に比較はできないが、どちらも20リットルが一番多く使われており、次に30リットル袋が使われている結果となった。

なお、平成22年10月より新設した5リットル袋の使用頻度は2パーセントと一番少なかった。

【大型ごみ収集の認知度】※新規

問23 1メートルを超える家具類などの大型ごみの収集処理方式について、次の中から、あなたが知っていることすべてに○をつけてください。

|   | 回答    | 割合※ |
|---|-------|-----|
| 1 1辺の長さが1メートルを超えるものは大型ごみである             | 755   | 55% |
| 2 1メートルを超えなくても、発火の危険性があるなどの指定品目は大型ごみである | 166   | 12% |
| 3 大型ごみ受付センターへ、事前に電話申し込みが必要である           | 981   | 72% |
| 4 大きさなどに応じた料金の設定がある                     | 963   | 70% |
| 5 わからない                                 | 167   | 12% |
| 合計                                      | 3,032 | -   |
| 回答者数                                    | 1,369 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

大型ごみ収集の認知度については、「3 大型ごみ収集の申し込み方法」と「4 大きさなどによる料金の違い」を知っているとの回答が70パーセント以上あったが、「2 発火性のある石油ストーブなども大型ごみに該当する」ことを知っているとの回答が12パーセントであった。

【家電リサイクル法対象品目の排出方法の認知度】※新規

問24 テレビや冷蔵庫などの特定の家電製品(家電リサイクル法の対象品)の処分について、次の中から、あなたが知っていることすべてに○をつけてください。

|  | 回答    | 割合※ |
|--|-------|-----|
| 1 リサイクル料金がかかる  | 1,148 | 84% |
| 2 処分するときは、購入した販売店や買い替えの際の販売店、ごみ収集業者(江別リサイクル事業協同組合など)に引き取りを依頼する | 1,072 | 78% |
| 3 ごみ収集業者などに回収してもらう場合は、別に収集運搬料がかかる                              | 581   | 42% |
| 4 市では収集できない  | 800   | 58% |
| 5 市の小型家電回収ボックスに投入することはできない                                     | 710   | 52% |
| 6 わからない  | 59    | 4%  |
| 合計   | 4,370 | -   |
| 回答者数   | 1,369 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

今回の調査結果では、特定の家電製品は「1 リサイクル料金がかかる」ことを知っているが84パーセントであった。

前回の調査では、特定の家電製品とパソコン類の処理方法の認知度についてであったため、単純に今回と比較することはできないが、前回は「特定の家電製品のことだけは知っている(31パーセント)」と「特定の家電製品とパソコン類の両方とも知っている(53パーセント)」を合わせて84パーセントであった。

(8)江別市が取り組んでいるリユース・リサイクルについて

【古着・古布回収ボックスの利用について】※新規

問25 市では現在、古着・古布の回収ボックスを市内6か所に設置し、中古衣料や工業用ウエスとしてリユースやリサイクルを進めています。あなたは今までにこの回収を利用したことがありますか。  
次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                                | 回答    | 割合   |
|--------------------------------|-------|------|
| 1 よく利用している                     | 17    | 1%   |
| 2 ときどき利用している                   | 86    | 6%   |
| 3 一度は利用したことがある                 | 101   | 7%   |
| 4 一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う | 736   | 55%  |
| 5 一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない | 99    | 7%   |
| 6 知らなかった                       | 312   | 23%  |
| 無回答                            | 18    | 1%   |
| 合計                             | 1,369 | 100% |

今年6月より設置した古着・古布回収ボックスの利用について、「4 一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う」が一番多く55パーセント、次に「6 知らなかった」が23パーセントであった。

また、一度以上利用したことがあるとの回答は14パーセント、「5 一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない」は7パーセントであった。

なお、参考まで後述の問26の回答では、小型家電回収ボックスの利用は、一度以上の利用が18パーセント、「知らなかった」が18パーセント、「一度も利用したことがなく、これからも利用しない」が4パーセントであった。

【小型家電回収ボックスの利用について】※新規

問26 市では現在、小型家電の回収ボックスを市内6か所に設置し、小型家電に含まれる貴金属などのリサイクルを進めています。あなたは今までにこの回収を利用したことがありますか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|                                | 回答    | 割合   |
|--------------------------------|-------|------|
| 1 よく利用している                     | 17    | 1%   |
| 2 ときどき利用している                   | 70    | 5%   |
| 3 一度は利用したことがある                 | 158   | 12%  |
| 4 一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う | 793   | 58%  |
| 5 一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない | 56    | 4%   |
| 6 知らなかった                       | 253   | 18%  |
| 無回答                            | 22    | 2%   |
| 合計                             | 1,369 | 100% |

問25の回答と一部重複するが、今年9月より設置した小型家電ボックスの利用については、「4 一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う」が一番多く58パーセント、次に「6 知らなかった」が18パーセントであった。

また、一度以上利用したことがあるとの回答は18パーセント、「一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない」は4パーセントであった。



【リサイクルバンクの認知度】※新規

問27 不要になった家具類などのリサイクル(リユース)を進めるための施設であるリサイクルバンクについて、次の中から、あなたが知っていることすべてに○をつけてください。

|  | 回答    | 割合※ |
|--|-------|-----|
| 1 不用になった家具類などを、市民から無料で回収している           | 584   | 43% |
| 2 不用になった家具類などを、市民へ無料で提供している            | 564   | 41% |
| 3 提供したい不用品は、開館時間内に施設へ持ち込むことが出来る        | 376   | 27% |
| 4 提供したい不用品は、事前申込の上、自宅へ引き取りに来てもらうことが出来る | 436   | 32% |
| 5 提供された不用品は、開館時間内に自由に見ることが出来る          | 440   | 32% |
| 6 不用品を引き取る時は、自分で運搬又は運搬業者を手配する必要がある     | 313   | 23% |
| 7 家具の他に、一部のスポーツ用品及び子供用品も提供している         | 232   | 17% |
| 8 汚れている、運び出しが困難、非常に古いなど、引き取れない不用品もある   | 477   | 35% |
| 9 土曜日の午前も開館している(9:30~11:30 ※第5土曜日を除く)  | 64    | 5%  |
| 10 わからない                               | 436   | 32% |
| 合計                                     | 3,922 | -   |
| 回答者数                                   | 1,369 | -   |

※ 複数回答のため、割合は回答数を回答者数で除した値としています。

リサイクルバンクの認知度について、家具を「1 無料で回収している」が一番多く43パーセント、次に「2 無料で提供している」が41パーセントであった。

なお、一番少なかったのが、今年6月より実施している「9 土曜日の午前の開館」の5パーセントであった。

(9)市民満足度について

【市民満足度】

問28 江別市の清掃事業全般(ごみの収集・運搬・処分や分別・資源化への取り組み)についてお聞きします。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

|               | 実施年 | 回答    | 割合   |
|---------------|-----|-------|------|
| 1 満足している      | H26 | 475   | 35%  |
|               | H21 | 465   | 36%  |
| 2 少し満足している    | H26 | 204   | 15%  |
|               | H21 | 162   | 12%  |
| 3 普通          | H26 | 572   | 42%  |
|               | H21 | 546   | 42%  |
| 4 あまり満足していない  | H26 | 65    | 5%   |
|               | H21 | 74    | 6%   |
| 5 まったく満足していない | H26 | 2     | 0%   |
|               | H21 | 9     | 1%   |
| 6 わからない       | H26 | 34    | 2%   |
|               | H21 | 16    | 1%   |
| 無回答           | H26 | 17    | 1%   |
|               | H21 | 31    | 2%   |
| 合計            | H26 | 1,369 | 100% |
|               | H21 | 1,303 | 100% |

清掃事業に関する市民満足度は、前回調査と同じく「3 普通」が一番多く42パーセントであった。

清掃事業を肯定的に感じていると思われる「1 満足している(35パーセント)」と「2 少し満足している(15パーセント)」を合わせると前回調査より2ポイント増の50パーセントであった。

なお、清掃事業に不満を感じていると思われる「5 まったく満足していない」と「4 あまり満足していない」を合わせると前回調査と同じ2パーセントであった。

## (10)自由記載欄

【自由意見の集計】  
自由意見

|                   | 実施年 | 記載件数  |
|-------------------|-----|-------|
| 1 料金不満            | H26 | 16    |
|                   | H21 | 22    |
| 2 減免要望            | H26 | -     |
|                   | H21 | 8     |
| 3 袋の強度・形状         | H26 | 4     |
|                   | H21 | 22    |
| 4 袋の種類・販売単位       | H26 | 3     |
|                   | H21 | 13    |
| 5 分別拡大(プラ)        | H26 | 37    |
|                   | H21 | 54    |
| 6 分別拡大(色付トレイ)     | H26 | 6     |
|                   | H21 | -     |
| 7 分別拡大(枝木)        | H26 | 10    |
|                   | H21 | 28    |
| 8 分別拡大(雑紙)        | H26 | 7     |
|                   | H21 | 20    |
| 9 分別拡大(生ごみ)       | H26 | 1     |
|                   | H21 | -     |
| 10 分別拡大(その他)      | H26 | 15    |
|                   | H21 | 11    |
| 11 分別全般           | H26 | 17    |
|                   | H21 | -     |
| 12 収集回数           | H26 | 19    |
|                   | H21 | 7     |
| 13 収集時間           | H26 | 4     |
|                   | H21 | -     |
| 14 排出方法           | H26 | 17    |
|                   | H21 | -     |
| 15 排出抑制関係         | H26 | 17    |
|                   | H21 | -     |
| 16 PR・教育要望        | H26 | 25    |
|                   | H21 | 30    |
| 17 分別手引き・収集日カレンダー | H26 | 10    |
|                   | H21 | -     |
| 18 ステーション・カラス関係   | H26 | 47    |
|                   | H21 | 39    |
| 19 戸別収集要望         | H26 | 10    |
|                   | H21 | 7     |
| 20 企業・学校への要望      | H26 | 18    |
|                   | H21 | 34    |
| 21 大型ごみ関係         | H26 | 7     |
|                   | H21 | 16    |
| 22 古着・小型家電回収関係    | H26 | 15    |
|                   | H21 | -     |
| 23 リサイクルバンク関係     | H26 | 12    |
|                   | H21 | -     |
| 24 資源回収関係         | H26 | 16    |
|                   | H21 | -     |
| 25 その他            | H26 | 75    |
|                   | H21 | 311   |
| 26 アンケート関係        | H26 | 14    |
|                   | H21 | -     |
| 自由意見なし            | H26 | 947   |
|                   | H21 | 681   |
| 合計                | H26 | 1,369 |
|                   | H21 | 1,303 |
| 再計                | H26 | 1,369 |
|                   | H21 | 1,303 |

| 分類1            | 自由記載内容   |
|----------------|--|
| 料金不満           | 大型ゴミ処理にかかるお金が高すぎると思います。  |
| 料金不満           | 有料ゴミ袋の価格が高すぎる！<br>収支決算はどの様になっているのか分からない。   |
| 袋の強度・形状        | 現在の市のゴミ袋は厚さが薄く破れやすいので厚手で丈夫なものに改善して欲しい。<br>特に30ℓ・40ℓは、10ℓ・20ℓの袋と同じ厚みなので破れやすい。   |
| 袋の種類・販売単位      | 週1のゴミ出しが多いが、20ℓでは足りず30ℓ袋では余る事が多いので、15・25ℓ系があれば毎回感じています。  |
| 分別拡大(プラ)       | 江別市近隣の市では(札幌市、北広島市等)プラスチック製容器、白色以外の食品トレイなど、無料回収しているのに、江別市は有料(燃やせるゴミ)であり、燃やせるゴミの中でもかさばり、ゴミの量を増やす原因となっている。是非、無料化を推進して欲しいと強く希望します。  |
| 分別拡大(色付トレイ)    | 白色・色つきトレイだけは近くのスーパーに持ち込んで回収してもらっている。自治会で回収対象にしてほしいと思う。<br>市の回収は、白色かそうでないものに分別しなければならない。<br>個人的にはなるべく物を買わないようにしているし、捨てる時もリサイクルできるかどうかをまず考えている。  |
| 分別拡大(枝木)       | 木の枝や葉などを出す時にお金がかかることに不満があります。<br>葉などは腐葉土とかの使い道があるのでは？  |
| 分別拡大(雑紙)       | 段ボールや新聞紙などを燃やせるゴミに区分するのは、リサイクルの観点から無駄だと思うし、また、ゴミ袋もそれだけ多く必要になり、お金がかかるので資源として収集してほしい。また、プラスチック製容器もかなりかさばり、ゴミが多くなってしまっているので資源として収集できるのではあればそうしてほしい。   |
| 分別拡大(生ごみ)      | 市でも生ゴミから堆肥を作って販売できるようにしていくと良いと思う。草刈した草を使うと意外に簡単に堆肥になります。   |
| 分別拡大(その他)      | 廃食用油の回収場所を増やしてほしい。   |
| 分別全般           | 私は江別の分別方式は良いと思います。札幌の方式は難しい。   |
| 分別全般           | 結局、可燃、不燃も一緒というのが現実なら、分ける意味が無いと思う。<br>清掃工場自体にも問題があるのでは？   |
| 収集回数           | ビン・缶・ペットボトルはよく出るので(独り暮らしはとくに)収集頻度は週一回にしてほしい。   |
| 収集回数           | 燃やせないゴミの日が少なすぎます。  |
| 排出方法           | 重い家電、かさばる物、木の枝等、自分で運べないので困る。   |
| 排出方法           | 1. 収集日に出せない場合もあるので、他地域の持ち込みは認められないでしょうか。(例 他のマンション等の管理者の許可を得て)<br>2. ゴミ収集方法は、戸別とステーションの併用はどうでしょうか。(理由 街の美化と衛生面とゴミの減量の面から)  |
| 排出抑制関係         | 我が家では、コンポストを利用しており、冬でも生ゴミを出した事はありません。自治会でも利用している方が少ないように思います。<br>以前のように、コンポストを又奨励してはいかがでしょうか。<br>簡単に堆肥ができ、小さな庭や畑にも利用でき、一石三鳥にもなります。   |
| 排出抑制関係         | 分別や収集、エコバックなどは、だいぶ意識も高まり、あたりまえになってきていると思います。<br>これからは、「リデュース、リサイクル、リユース」に力を注ぐような活動が必要かと思います。特にPCやタブレット、携帯というものは、一般企業や量販店との連携が特に必要かと思います。   |
| PR・教育要望        | アパート(学生が主)の人にはビン・缶等資源回収が無料でされている事を知らずに不燃物で出す人がいるので、もっとPRして欲しい。(年に一度ではなく、春・秋くらい)段ボールを市の資源回収日にゴミステーションに出したり、他の地域から転入した人にはわかりにくい事も多いようです。   |
| 分別手引き・収集日カレンダー | ・ゴミ分別の手引きがわかりにくい。<br>・市と専門業者、どちらに連絡したら良いか判断に困る。<br>・市と専門業者では同じ家電でも料金に大差がある事を一般に知らせるべきである。比較料金表を載せるべき。  |
| 分別手引き・収集日カレンダー | リサイクルできるものをもっと細かく知る事ができたら良いと思います。分別の手引きの分別辞典は、とても見やすいと思います。分別がわからない時は、よく活用しています。   |
| ステーション・カラス関係   | カラスなどに荒らされているステーション利用者グループ等への教宣・指導する巡回員の設置(自治会お役員や隣人では対応できない)。   |
| ステーション・カラス関係   | 学生が多く住む地域なので、若年層の理解が必要と思う。学生のアパート住人なども、自宅の敷地に平気でゴミ(ペットボトルやタバコ)を捨てる。時には放尿までされたと子供が言っていた。<br>ゴミは軽視できる問題ではない。子供の頃からマナーとして理解させる事が重要と思う。  |
| 戸別収集要望         | ゴミステーション近くの方がはみでたゴミや収集日以外のゴミの片付をしている。また袋のつめ方が悪いため、後からだと、いっぱいになっていて入れるのに大変(ゴミかご有)。<br>自分の自宅前に出せば、だれかに負担をかけることなく、また自分のゴミに対して責任を感じ、違う日に出したり、分別をしない人はいなくなると思う。戸別方式の市町村はゴミステーションがなく、きれいな街に見える。お年寄りも歩くのが楽になると思います。 |

|             |  |
|-------------|--|
| 戸別収集要望      | ごみ収集方式を戸別収集にしてほしい。カラスにやられないために皆努力しているが一部意識の低い人がいて、ゴミが散らかる原因はこの家の人だ。戸別収集なら問題解決だがコスト面で難しいのであれば役所の担当者がゴミ出しのマナーの悪い人に注意してほしい。近所では注意しづらいのが現状で、環境部長も自治会長も注意はしてくれない。 |
| 企業・学校への要望   | 大麻地区は大学が多くあり、下宿又は学生用のアパートが多くあります。特に男子学生のゴミに対する無関心さにほんとうに困った事と思います。又、自転車の乗り捨ての多さにあきれてしまいます。腹立たしくなり、各大学に抗議したくなり、又それ等の自転車を大学が回収してくれと云いたいです。                     |
| 企業・学校への要望   | 食品トレーを白色に統一するよう販売店に働き掛けて欲しい。   |
| 大型ごみ関係      | 指定や大型ゴミの連絡時間や、回収日など土曜日や日曜日など出来る様にしてほしい。  |
| 大型ごみ関係      | 家具類等の回収方法は知らなかった。  |
| 古着・小型家電回収関係 | 各回収ボックスの設置個所を増やしてほしい。  |
| 古着・小型家電回収関係 | 古着・古布回収の事が知らなかったので今後は是非利用させていただきます。年に2回ほど(季節の変わり)時期、日曜日のゴミ収集があると助かります。   |
| リサイクルバンク関係  | 今はリサイクルショップも多くありますが、市のリサイクルへの市民の提供や回収の宣伝をして、もっと多くの人に利用してもらいたいと思います。無料が魅力です。  |
| リサイクルバンク関係  | リサイクルバンクの開館時間を多くして欲しい。<br>(月何回か日曜や夜でも見れる時間があるといいなと思います)<br>仕事をしているとまったく利用できない為   |
| 資源回収関係      | うちのマンションには自治会等の資源回収が来てくれません。近隣の戸建には来ているようですが、古紙が結構出るので、来てもらいたい。全世帯対象にしてもらいたい。  |
| 資源回収関係      | 燃えるゴミにチラシやダンボール他を一緒に捨てているのをよく見かけるので、資源物として回収してくれる回数を増やすか、回収場所などがあれば良いと思います。  |
| アンケート関係     | 返信用封筒が小さすぎる  |
| アンケート関係     | 気持ちはわかりますが、アンケート量が多いと思います。<br>途中でイヤになってやめてしまう人が結構いると思います。  |