

平成25年度 緑町老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当課 介護保険課

1 指定管理者

(1) 指定管理者名	公益社団法人江別市シルバー人材センター
(2) 指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日
(3) 業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
施設利用者数	7,093	6,525	5,844	5,602	5,842

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の維持・管理に関する業務	消防点検・消防訓練の実施。 施設の維持・管理業務である日常点検・定期点検・施設内外の清掃の実施。 除雪に対して適正な管理を実施。
(2) 自主事業に関すること	「子どもとのふれあい事業」の実施。 内容は、子どもたちへの「百人一首」の指導。
(3) 管理執行体制	センター会員3名による管理(交代制)

担当課モニタリング結果	
評価	施設の点検・利用環境の整備により、サービス面での質の向上が図られ評価できる。
指摘事項	特になし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 施設等の利用許可(貸館)に関する業務	①各部屋別の利用延人数 和室536人・集会室5,306人 計5,842人 ②不許可・取り消し等の処理はありません。

担当課モニタリング結果	
評価	前年度と比較し、利用者数が若干増加しており、自主事業の開催等による努力が評価できる。
指摘事項	特になし

5 収支状況

評価項目		執行状況(指定管理者記載)	
		実績	計画
(1)	経費等の収支状況	①[収入]	①[収入]
		2,857,850円	2,893,000円
		合計	合計
		②[支出]	②[支出]
		2,683,581円	2,893,000円
		合計	合計

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 変更前 円 変更後 円 変更理由
評価	経費節減が図られた収支状況となっており、評価できる。
指摘事項	特になし

6 その他

評価項目		執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	アンケートを実施して4件の回答あり
(2)	その他特記事項	特になし

担当課モニタリング結果	
評価	アンケート調査を実施し、利用者のニーズ把握に努めている。
指摘事項	特になし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	

8 指定管理者外部評価委員会による総合コメント